

Des réclamations de biens simplifiées

Voici la première solution d'inventaire sur le terrain **entièrement numérique**

edjuster est la référence en matière de services d'évaluation de contenu entièrement numériques. Nous fournissons des solutions intégrées, personnalisables et automatisées pour le traitement des réclamations de biens de tout type et de toute taille, des services de sous-traitance à l'utilisation d'un logiciel-service (SaaS) au moyen de notre plateforme d'évaluation de contenu exclaim.

Qualité et expertise inégalées

- Nous misons sur une combinaison de capacités technologiques et humaines
- Nous utilisons une technologie mobile dotée d'une fonctionnalité de reconnaissance vocale et d'une option de téléversement instantané vers la plateforme d'évaluation exclaim
- Nous avons mis en place un processus intégré très efficace et rentable qui permet de réduire de 20 % le temps passé sur les lieux du sinistre
- Notre processus d'inventaire normalisé assure une plus grande exactitude et des descriptions d'articles détaillées plus rapides en vue d'un meilleur appariement avec des produits de même nature et de même qualité
- Nous nous spécialisons dans le traitement de réclamations de biens liées à des sinistres graves ou de grande ampleur
- Nous sommes réputés pour offrir des règlements sans contestation

Services intégrés d'évaluation de contenu

Inventaire

Nous avons affiné et perfectionné notre processus afin de mieux gérer la tâche laborieuse de dresser un inventaire et d'évaluer la valeur des biens touchés par un sinistre majeur. Grâce à l'utilisation de technologies novatrices, nous sommes en mesure de dresser l'inventaire des biens lors des sinistres majeurs les plus complexes et ce, de la façon la plus cohérente, rapide et précise qui soit.

En moyenne, nous passons de 15 à 20% moins de temps sur les lieux du sinistre et offrons un accès immédiat à toutes les données d'inventaire aux préposés à l'interne afin de permettre une meilleure gestion des réclamations. La durée totale du cycle est d'à peine un à deux jours.

Évaluation

À l'aide de notre base de données de produits exclaim, la meilleure en son genre, nous offrons des données structurées et des filtres de recherche précis dans toutes les classes et les catégories de produits pour évaluer et déterminer la valeur à neuf des biens de même nature et de même qualité de la manière la plus précise qui soit dans le secteur de l'assurance.

En fait, nous sommes la seule société d'évaluation de contenu en Amérique du Nord à présenter des données d'évaluation structurées, ce qui assure un taux de réussite de plus de 70% lorsqu'il s'agit de trouver le prix d'un article, et ce, sans avoir à effectuer des recherches à l'extérieur de la plateforme.

Rapports

Pour appuyer le processus de règlement de réclamation entre l'expert en sinistres et le titulaire de police, nous offrons un ensemble de rapports d'évaluation de contenu détaillés qui présentent un aperçu complet de la réclamation.

Nous sommes fiers de pouvoir dire que 100% des réclamations que nous avons traitées ont été réglées sans contestation.

Pour en savoir plus sur les solutions de traitement des réclamations de biens d'edjuster, veuillez communiquer avec nous au **1 866 779-5950** ou au www.edjuster.com/fr-ca/

À propos de Crawford & Company®

Depuis plus de 80 ans, Crawford est à la tête du secteur grâce aux outils innovants qui lui donnent les moyens d'agir et à l'attention constante qu'elle porte aux personnes.



RÈGLEMENT DES SINISTRES



ADMINISTRATION DE TIERS



RÉPARATIONS GÉRÉES



GESTION MÉDICALE



SERVICES À LA CARTE



INTERVENTION EN CAS DE CATASTROPHE

10.000 employées | **70** pays | **50.000** ressources sur le terrain | **\$18 milliards de dollars** de réclamations gérées chaque année

Pour en savoir plus, visitez le www.crawco.ca/fr-ca

Crawford®

