

Crawford®

Servicios Marítimos

Crawford América Latina

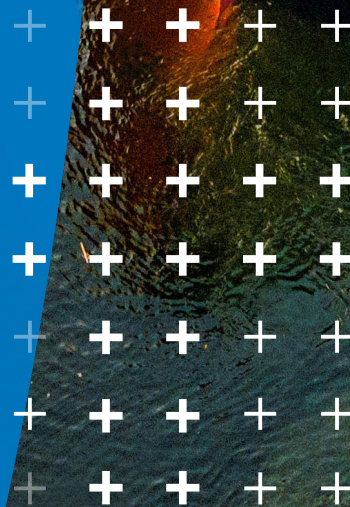


Con más de 80 años de experiencia y presencia en más de 70 países en todo el mundo, Crawford actúa y gestiona reclamos independientemente de la clase de riesgo y del lugar donde ocurran.

Nuestros especialistas en transporte marítimo y terrestre cuentan con una amplia formación para aplicar sus conocimientos en cada país donde operamos en América Latina, así como en el resto del mundo.

La experiencia acumulada en la Región nos permite tener una comprensión completa de las regulaciones marítimas y comerciales, así como de los aspectos claves del proceso de estiba, desestiba, medios de transporte, operaciones portuarias, logísticas, movimiento de carga y bodegaje, en cada uno de los países donde actuamos.

Los servicios de ajuste de reclamos en casco juegan un papel esencial en la protección de los activos en la industria naviera. Nuestra experiencia, combinada con una red global de profesionales altamente calificados, garantiza que los propietarios y operadores de embarcaciones puedan navegar con confianza, sabiendo que tienen un socio confiable para gestionar cualquier reclamo que puedan enfrentar en el complicado mundo marítimo.



Nuestros ajustadores están certificados bajo la Norma GTS de Crawford & Co, lo que nos permite brindar una solución integral a siniestros de alta complejidad y tamaño, poniendo a disposición del mercado latinoamericano profesionales con vasta experiencia en distintas especialidades que son capaces de evaluar y estimar daños en condiciones extremas en cualquier lugar del mundo.

Brindamos servicios en todas las áreas de Marine; incluyendo la inspección simple de embarques, el análisis de control de pérdidas, el ajuste de accidentes o las reclamaciones marítimas para cargas a bordo de las naves o localizadas en tierra.

Además, ofrecemos servicios administrativos completos para terceros, aceptación centralizada de reclamaciones de casco y maquinaria, P&I, riesgos marítimos y asistencias complejas relacionadas con el mundo marítimo.





¿Por qué Crawford?

- Por los servicios ofrecidos a nivel global mediante una red de expertos, que incluye peritos de seguros, científicos medioambientales, ingenieros, consultores y gestores especialistas según sea necesario.
- Por el cumplimiento y estricta adherencia a la legislación en vigor.
- Por la capacidad de incorporar una estrategia multidimensional que incluye una atención personalizada con plataformas de acuerdo con la necesidad y circunstancias del cliente, 24 horas al día, 7 días a la semana, los 365 días del año.
- Por los procedimientos y estándares de transparencia en la generación de informes especializados.
- Por el equipo experto que utiliza su experiencia para minimizar el impacto sobre el negocio. Reduciendo el gasto en indemnizaciones y garantías financieras para las aseguradoras.
- Por la vasta experiencia en atención al cliente. Y manejo del reclamo en cualquier parte del mundo.
- Porque la comunidad multinacional y global de riesgos y seguros necesita un equipo de expertos con enfoque en la industria para evaluar y gestionar daños en condiciones extremas.
- Porque usamos tecnología de vanguardia para garantizar una investigación exhaustiva y precisa.



Nuestros Servicios



Exportaciones

Somos Liquidadores de Seguros para cargas de exportación. Gracias a nuestra red a nivel mundial, inspeccionamos en destino, donde se determinan las causas y daños a cargas aseguradas como Minería, Frutas y verduras, Carnes, Madera, Celulosa, Peces, entre otros. El servicio incluye los puntos críticos de la logística en la operación de exportación.

Importaciones

Atendemos todo tipo de siniestro, evitando daños y pérdidas en el transporte, así como en la logística de mercancías. Nuestras principales áreas son: Carga de Proyecto, Retail, Maquinaria y equipos, Materias primas y electrónica, entre otros.



STP

La rápida evolución del comercio de los seguros en la Región ha demandado el desarrollo de esta cobertura para comerciantes, plantas industriales y empresas de logística, abarcando tanto las materias primas, productos en procesos, productos terminados y los bienes transportados.

Nuestra destacada experiencia en el análisis y manejo de siniestros nos permite efectuar inspecciones y certificaciones, abordando los puntos más relevantes en el registro de cargas nuevas o dañadas, verificando así su condición al arribo o en el momento de ser exportadas. Asimismo, nuestro equipo está capacitado para detectar los posibles riesgos en la preparación de la carga y de proyectos que requieran ser elaborados o transportados. Este servicio es una ventajosa herramienta en la confección del plan de manejo o riesgo de las mercancías que nuestros clientes transportan, especialmente en la industria vitivinícola, agrícola, graneles, cargas refrigeradas, minería, y electrónicas, entre otras.

Para este servicio atendemos a los mercados de aseguradoras, reaseguradores, grandes y pequeños importadores y exportadores nacionales/ extranjeros, retail, mineras, forestales, fruterías, puertos y sector industrial.



Nuestros Servicios

Cabotaje

Llegamos en forma rápida y oportuna al lugar donde ocurra el siniestro de todo tipo de cargamentos, incluyendo Minería, Frutas y verduras, Carnes, Madera, Celulosa, Peces, entre otros.



Catástrofes

Tenemos la experiencia y el soporte tecnológico para afrontar los diversos tipos de catástrofes, entregando soluciones, apoyo y respuestas oportunas a cualquier tipo de siniestro.

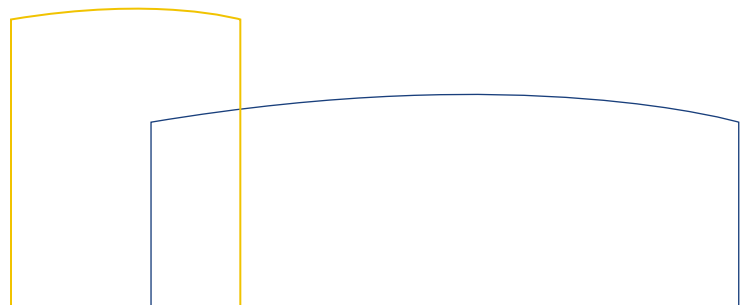
Cascos de Naves

Contamos con expertos en evaluación para precisar los daños a embarcaciones deportivas, pesqueras, mercantes y de pasajeros. Somos especialistas en la investigación de accidentes en colisiones en abordajes, cargamentos y naufragios, salvamentos, incendios y explosiones, entre otros. Nuestras capacidades en Cascos nos permiten determinar la indemnización adecuada y asegurar una reparación o reemplazo rápido y efectivo.



P&I

Los reclamos en P&I abarcan una amplia gama de situaciones, entre los que destacan: daños a la carga, contaminación del medio ambiente marino y accidentes. Nuestro compromiso es proporcionar una respuesta rápida y efectiva a cada uno de estos desafíos, asegurando el manejo del siniestro de principio a fin en toda la Región donde operamos.



Contactos Clave

Oficinas Crawford en LATAM:



LATAM – President

Leonardo Semenovitch
Tel: +55 11.3879.7517
lsemenovitch@crawfordbrasil.com.br



Chile – Manager imports

Giorgio Botto
Tel: +56 22. 6769.502
gbotto@crawford.cl



Chile – Vice Presidente Marine and Transportation

Arnaldo Rotella Macchiavello
Tel: +56 22.676.9543
arotella@crawford.cl



Chile – Director Bulk, Cargo, Export and Inland Transport

Marco Bucarey
Tel: + 56 22.6769.522
mbucarey@crawford.cl



Argentina y Uruguay – Country Manager

Carolina Fagiani
Tel: +54 9 11.4161.5488
carolina.fagiani@crawfordargentina.com.ar



Chile – Director Hull and Aquaculture Department

Fernando Arroyo
Tel: +56 22.6769.550
farroyo@crawford.cl



Brasil- Head of Marine

Marcio Trindade
Tel: +55 11.3879.7550
marcio.trindade@crawfordbrasil.com.br



México y Panamá – Country Manager

Fernando Bustos Picot
Tel: +52 55.1510.3741
fbustospicot@crawco.mx



Brasil – Country Manager

Eduardo Ribeiro
Tel: +55 11 3879-7559
eduardo.ribeiro@crawfordbrasil.com.br



Perú – Country Manager

Gabriel García
Tel: +511.221.5769
gabrielgarcia@crawford.com.pe



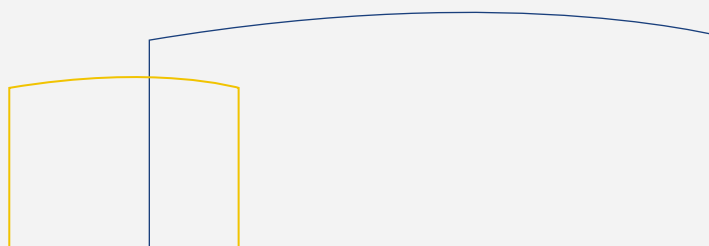
Chile – Country Manager

Fernando Varas Ramos
Tel: +56 22.2471.700
fvaras@crawford.cl



Perú – Manager Transport Department

Eduardo Pastor
Tel: +519.9509.8423
eduardo.Pastor@crawford.com.pe



Representantes Independientes:



Colombia – Independent Correspondent

José Rodrigo Roa
Tel: +57 32.1410.4095
rodrigo.roa@crawfordcolombia.com



Guatemala – ADECA Independent Correspondent

Samantha Alvarado R.
Tel: +502 4175.7672
s.alvarado@adeca.com.gt



Ecuador – Independent Correspondent

Ricardo Valle
Tel: +59 399.810.1955
rvalle@opa-crawford.com



Honduras – ADECA Independent Correspondent

Faustino Burgos
Tel: +504 3149.3131
f.burgos@adeca.com.gt



El Salvador – ADECA Independent Correspondent

José Nicolas Montes
Tel: +503 7887.5525
jnmontes@adeca.com.sv



Nicaragua – ADECA Independent Correspondent

Alvaro Ortega
Tel: +505 8510.7913
ax.ortega@adeca.com.gt

Otras regiones:



Asia

Arne Eisfeld
Tel: + 65 6.632.8688
arne.esifeld@crawford.asia



Estados Unidos

Danny Duzich
Tel: +1713.854.7889
danny.duzich@us.crawco.com



Australia

Kevin Roche
Tel: +61 (0) 458.831189
kevin.roche@crawco.com.au



Europa

Ivan Bol
Tel: +31 (0)6 54955013
ivarbol@crawco.nl



España

María Olaguíbel
Tel: +34 678.740.841
molaguibel@crawford-spain.com



Reino Unido e Irlanda

Bobby Nolan
Tel: +44 (0)78.025.91290
bobby.nolan@crawco.co.uk

80+ años de servicio | **10k** empleados | **70** países

Crawford®

Crawford & Company®

1391 NW 136th Ave Sunrise, FL 33323 EUA

+1305.371.5572

Crawford & Company LATAM
 [crawcoLATAM](https://twitter.com/crawcoLATAM)