

Crawford & Company

Verklaring over de Europese Toegankelijkheidswet

Bij Crawford & Company streven we ernaar onze diensten en informatie daaromtrent voor iedereen toegankelijk te maken. We ondersteunen de doelstellingen van de European Accessibility Act 2025 (EAA) om ervoor te zorgen dat mensen met een beperking betere toegang hebben tot onze dienstverlening inzake behandeling van claims.

Onze toewijding

Toegankelijkheid is een fundamenteel recht en wij zetten ons in om te voldoen aan de vereisten van de EAA. We streven ernaar een omgeving te creëren die tegemoetkomt aan de diverse behoeften van onze opdrachtgevers en hun klanten en polishouders.

Onze dienstverlening

We verbeteren diensten voortdurend om ze voor iedereen toegankelijk te maken. Ons doel is om onze digitale toegankelijkheid consequent te ontwikkelen in overeenstemming met de Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (WCAG).

Training van medewerkers

Echte toegankelijkheid vereist het opleiden van onze medewerkers. We hebben uitgebreide trainingsprogramma's geïmplementeerd om de bekendheid en het begrip van de EAA onder onze medewerkers te vergroten.

Feedback

We realiseren ons dat technologie zich snel ontwikkelt en dat Crawford & Company mogelijk verdere verbeteringen kan doorvoeren om de toegankelijkheid te verbeteren. Als u feedback heeft over bestaande toegankelijkheidsmaatregelen of suggesties voor toekomstige ontwikkelingen om ons EAA-aanbod te verbeteren, kunt u contact met ons opnemen via:

globalcomplianceoffice@crawco.co.uk
met als onderwerp: "EAA Feedback".

Deze verklaring is opgesteld op 24-06-2025.