



Guía técnica y de solución de problemas para las familias

Antes de empezar, ¿Cómo puedo . . .	2
Saber si mi dispositivo es compatible?	2
Saber qué sistemas operativos son compatibles con <i>i-Ready</i> ?.....	3
Saber qué sistema operativo (OS) tiene mi dispositivo?	3
Confirmar qué versión de iPadOS usa mi iPad?	4
Saber qué navegadores son compatibles con <i>i-Ready</i> ?	4
Saber qué versión de navegador estoy usando?.....	5
Actualizar mi navegador?	5
Actualizar los dispositivos administrados por la escuela/el distrito?.....	8
Borrar la memoria caché?	8
Descargar Google Chrome y/o Mozilla Firefox?	9
Durante el inicio de sesión, ¿qué debo hacer cuando . . .	9
Aparece el mensaje “Your internet browser is not supported”?	9
Aparece el mensaje “Your internet browser does not provide an optimal <i>i-Ready</i> experience”?.....	11
Me manden a otra página para iniciar sesión?	11
Reciba un código de error de SSO (p. ej., S602, S607)?.....	12
Necesite iniciar sesión en un iPad?.....	12
Mientras trabaja en las lecciones, ¿qué debo hacer cuando . . .	13
Mi estudiante experimente problemas durante una lección?	13
Esté trabajando en un Chromebook y las lecciones no se cargan o se congelan?	14
Mi estudiante vea el mensaje “You have no work assigned”?.....	15
Si sigo teniendo problemas con <i>i-Ready</i>, ¿cómo puedo obtener ayuda?	15

Antes de empezar, ¿Cómo puedo . . .

Saber si mi dispositivo es compatible?

Para una lista completa de las configuraciones compatibles, por favor consulte los [system requirements](#) para los programas *i-Ready Connect*™.

Para quienes usan computadoras de escritorio o portátiles, los dispositivos funcionarán si tienen un sistema operativo y/o navegador compatibles. Para saber si su dispositivo está ejecutando un sistema operativo y un navegador compatibles, puede realizar una comprobación del sistema visitando [the i-Ready Connect Configuration Check page](#). Un video instructivo está disponible en [How to Run an i-Ready System Check](#). Los términos *comprobación de configuración* y *comprobación del sistema* son intercambiables.

Para quienes que usan un iPad®, *i-Ready* está disponible para los estudiantes por medio de la aplicación *i-Ready Connect for Students*. Los estudiantes deben usar *i-Ready* en iPads compatibles con iPadOS® 17.3 o posterior para tener acceso a todas las evaluaciones e instrucciones. Los estudiantes con iPads en iPadOS 16.4-17.2 podrán seguir usando la aplicación *i-Ready Connect for Students*, pero no se recomienda, ya que estas versiones anteriores de iPadOS ya no se han probado. La aplicación *i-Ready Connect for Students* se actualizará continuamente y recibirá soporte en futuras versiones. La aplicación es gratuita y puede descargarse mediante la App Store® de Apple. **Tenga en cuenta que los iPad minis® no son compatibles y que la aplicación *i-Ready Connect for Students* no está disponible en otras tabletas ni en el iPhone®.**

Son totalmente compatibles todos los modelos de iPad que cumplen con los siguientes criterios:

- Chipset A8X o posterior
- Compatible con iPadOS 17.3 o posterior
- Resolución de pantalla: 2048 x 1536 a 264 píxeles por pulgada (ppi)
- Diagonal de pantalla de 9.7 pulgadas o mayor*

Nota: iPadOS 16.3 y versiones anteriores ya no son compatibles y están bloqueados.

*Los estudiantes que tengan iPad minis pueden usar la aplicación *i-Ready Connect for Students* para iPad si usan un dispositivo compatible con iPadOS 16.4 o posterior. Sin embargo, tenga en cuenta que *i-Ready* no se diseñó para el tamaño de pantalla de un iPad mini, y no aconsejamos su uso.

Saber qué sistemas operativos son compatibles con *i-Ready*?

El término *sistema operativo* (OS) se refiere al software en un dispositivo que permite a los usuarios ejecutar programas en el dispositivo. Controla las tareas básicas de entrada, salida, almacenamiento y procesamiento. Nuestros sistemas operativos compatibles actualmente son los siguientes:

Windows® 10— encontrado en PCs con Windows

Windows 11— encontrado en PCs con Windows

MacOS 10.15 o posterior — encontrado en modelos de Apple Mac

ChromeOS™ (124 o posterior) — encontrado en Chromebooks™

iPadOS 17.3 o posterior — encontrado en iPads

Saber qué sistema operativo (OS) tiene mi dispositivo?

La manera más sencilla de saber qué OS se usa en una **computadora/portátil**, y si es un OS compatible con *i-Ready*, es visitar la página [i-Ready Connect Configuration Check](#). Un video instructivo está disponible en [How to Run an i-Ready System Check](#).

En la sección Operating System/Browser Check, verá el sistema operativo que está ejecutando su computadora/portátil y el número de versión:

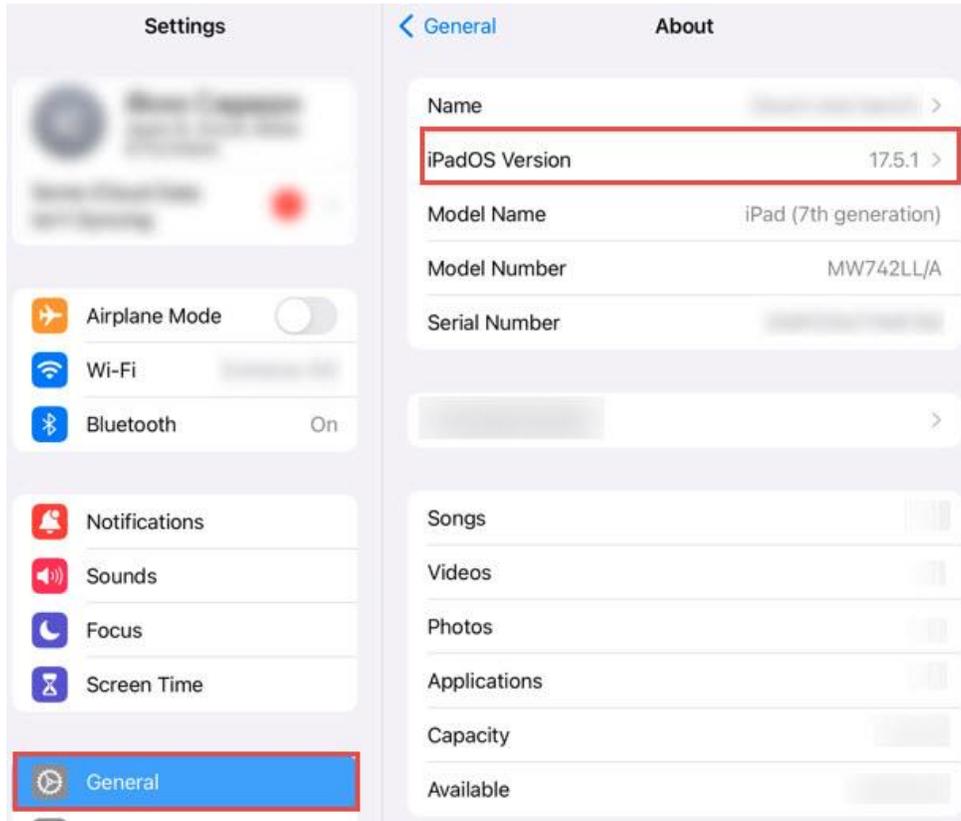
Operating System/Browser Check

This section will validate that your current browser is meeting the minimum requirements for using i-Ready.

		Result
Operating System:	Windows 10	PASS
Browser:	Chrome 125.0.0.0	PASS
Browser cookies:	Enabled.	PASS
JavaScript:	Enabled.	PASS

Confirmar qué versión de iPadOS usa mi iPad?

Vaya a Settings > General > About > iPadOS Version



Saber qué navegadores son compatibles con *i-Ready*?

Un navegador es la “puerta” para tener acceso a la Internet en un dispositivo. Hay navegadores como Edge® y Safari® que vienen con el dispositivo cuando se compra. Hay otros como Chrome® y Firefox® que se pueden descargar en el dispositivo después de comprarlo. Para el año escolar 2024-2025, los navegadores compatibles con *i-Ready* son los siguientes:



Chrome 124 o posterior



Firefox 125 o posterior



Safari 17.1 o posterior



Edge 124 o posterior

Saber qué versión de navegador estoy usando?

La manera más sencilla de saber qué versión de navegador se usa en una computadora/portátil, y si es una versión de navegador compatible con *i-Ready*, es visitar la página [i-Ready Connect Configuration Check](#). Un video instructivo está disponible en [How to Run an i-Ready System Check](#).

En la sección Operating System/Browser Check, verá la versión de navegador que está ejecutando su computadora/portátil y el número de versión:

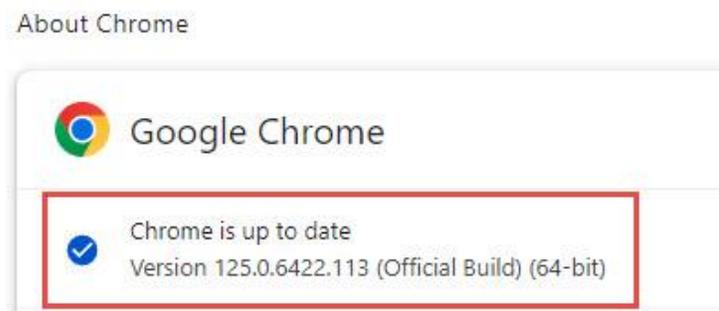
Operating System/Browser Check		
This section will validate that your current browser is meeting the minimum requirements for using i-Ready.		
		Result
Operating System:	Windows 10	PASS
Browser:	Chrome 125.0.0.0	PASS
Browser cookies:	Enabled.	PASS
JavaScript:	Enabled.	PASS

Actualizar mi navegador?

Google Chrome

Google Chrome se actualizará automáticamente cuando salgan al público nuevas versiones. Para verificar que su versión de Chrome es la más reciente o actualizarla manualmente, siga estos pasos:

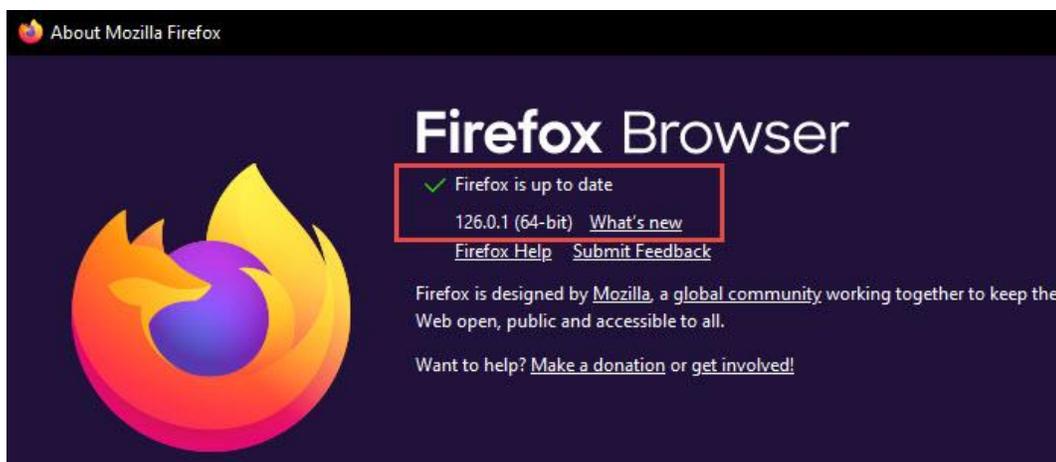
1. Abra el navegador Google Chrome.
2. Haga clic en el botón “Customize and control Google Chrome” (tres puntos debajo del botón “X” del navegador) en la esquina superior derecha de la pantalla.
3. En el menú desplegable que aparece, seleccione “Help”; luego, seleccione “About Google Chrome”.
4. La ventana que aparece comprobará automáticamente si hay actualizaciones **y le mostrará la versión actual de Chrome**. Si hay una actualización disponible, Chrome se actualizará automáticamente. Después de que se actualice Chrome, haga clic en la opción “RELAUNCH” para reiniciar Chrome y completar la actualización.



Mozilla Firefox

Mozilla Firefox debería descargar automáticamente las actualizaciones y le avisará cuando estén disponibles para instalar. Para comprobar que su versión de Firefox es la más reciente o actualizarla manualmente, siga estos pasos:

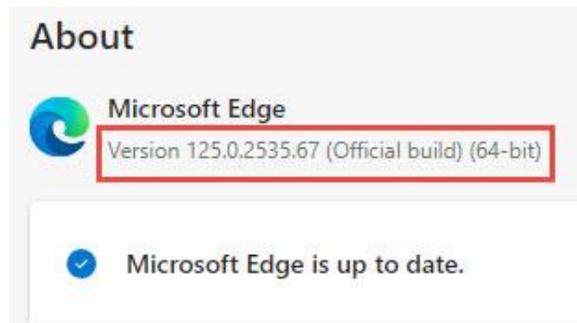
1. Abra el navegador Mozilla Firefox.
2. Haga clic en el botón “Open menu” (tres renglones debajo del botón “X” del navegador) en la esquina superior derecha de la pantalla.
3. En el menú que aparece, haga clic en la opción “Help” en la parte inferior.
4. Seleccione “About Firefox.”
5. La ventana que aparece comprobará automáticamente si hay actualizaciones **y le mostrará la versión actual de Firefox**. Si hay una actualización disponible, puede hacer clic en el botón “Update to [número de versión]” para instalar la actualización, donde “número de versión” es la última versión de Firefox.



Microsoft Edge

Microsoft Edge se actualizará automáticamente cuando salgan al público nuevas versiones. Para verificar que su versión de Edge es la más reciente o actualizarla manualmente, siga estos pasos:

1. Abra el navegador Microsoft Edge.
2. Haga clic en el botón “Settings and more” (tres puntos debajo del botón “X” del navegador) en la esquina superior derecha de la pantalla.
3. En el menú desplegable que aparece, seleccione “Help and Feedback”; luego, seleccione “About Microsoft Edge”.
4. La ventana que aparece comprobará automáticamente si hay actualizaciones **y le mostrará la versión actual de Edge**. Si hay una actualización disponible, Edge se actualizará automáticamente. Después de que se actualice Chrome, deberá reiniciar el navegador.



Safari

Safari es el navegador predeterminado para Mac y está integrado con Mac OS. Debido a esto, si su navegador Safari es anterior a la versión 17.1, tendrá que actualizar su versión de Mac OS para actualizar su versión de Safari. Como alternativa a Safari, le recomendamos mucho descargar Google Chrome o Mozilla Firefox.

En Google Chromebooks

De manera predeterminada, Chromebooks se actualizará automáticamente. Sin embargo, de vez en cuando será necesario actualizarlo manualmente. Para actualizar su Chromebook, siga estos pasos:

1. Haga clic en la hora en la esquina inferior derecha.
2. Haga clic en el icono de Settings (parece un engranaje).
3. En la parte inferior izquierda, haga clic en “About ChromeOS”.
4. Haga clic en “Check for updates”.



Actualizar los dispositivos administrados por la escuela/el distrito?

Si el dispositivo en uso es emitido por la escuela/distrito y no puede actualizar o instalar manualmente un navegador, comuníquese con el equipo de informática de la escuela/el distrito para obtener instrucciones o para solicitar una actualización del dispositivo.

Borrar la memoria caché?

Cada navegador tiene una memoria caché que recuerda información de visitas anteriores a la misma página. La memoria caché ayuda a ejecutar las cosas más rápido porque recuerda la información de navegación anterior, así usted llega a la página y los detalles de la página más rápido que si empezara de nuevo cada vez. Sugerimos borrar la memoria caché del navegador de vez en cuando, ya que esto ayudará con problemas de rendimiento.

La manera más sencilla de borrar la memoria caché del navegador de Chrome, Firefox, Safari o Edge es usar una de las siguientes combinaciones de teclas:

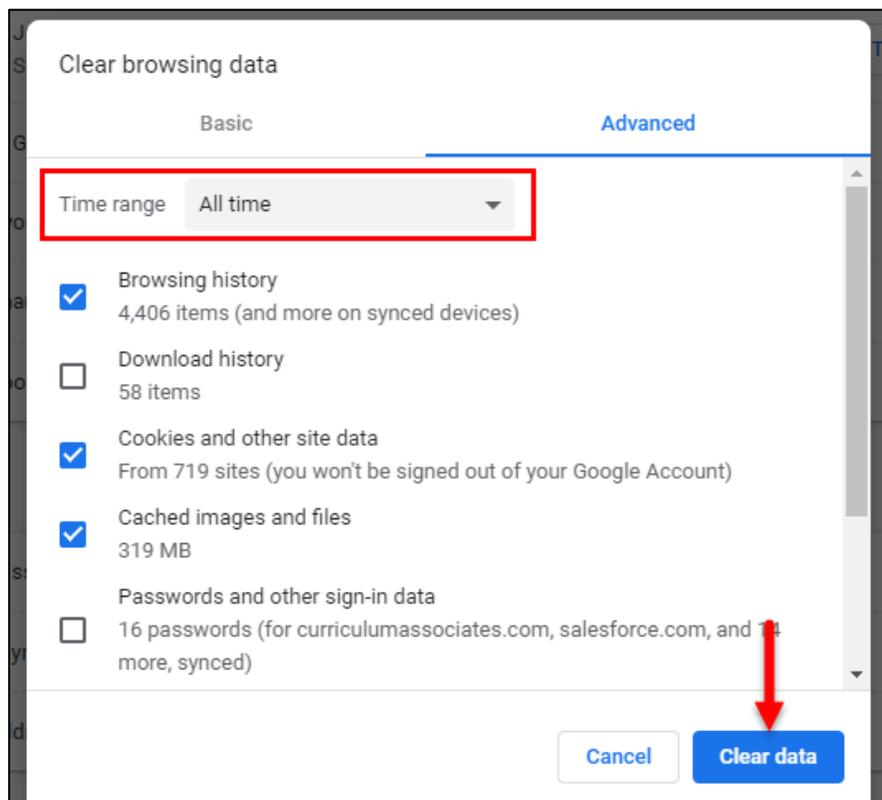
Para la mayoría de los navegadores de PC: CTRL + Shift + Delete ([How to clear your cache on Chrome](#))

En un Chromebook: CTRL + Shift + Backspace

Si usa Safari en una Mac: CMD + Shift + Delete ([How to clear cache using Safari on a Mac](#))

Cada combinación de teclas debe llevarlo a la opción para borrar la memoria caché del navegador.

Asegúrese de cambiar el menú desplegable para borrar toda la memoria caché (“All time”, etc.) y no sólo los últimos minutos. A continuación, se muestra un ejemplo de Chrome (otros navegadores serán similares):



Descargar Google Chrome y/o Mozilla Firefox?

Si ve que su navegador falló, pero su sistema operativo pasó, le sugerimos descargar Google Chrome y/o Mozilla Firefox. Ambos son de descarga gratuita y serán otra manera de tener acceso a la Internet.

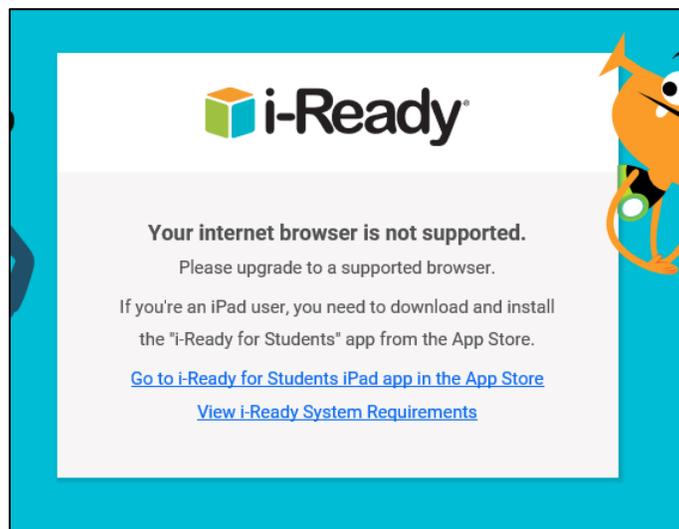
- Para descargar Google Chrome, haga clic en este enlace y haga clic en “Download Chrome” para iniciar la descarga: www.google.com/chrome/.
- Para descargar Mozilla Firefox, haga clic en este enlace y haga clic en “Download Firefox” para iniciar la descarga: www.mozilla.org/en-US/firefox/new/.
- Para descargar Microsoft Edge, haga clic en este enlace y haga clic en “Try Edge” para iniciar la descarga: <https://www.microsoft.com/en-us/edge>.

Una vez descargado e instalado, debería ver el icono del navegador, ya sea en su escritorio o en su lista de programas.

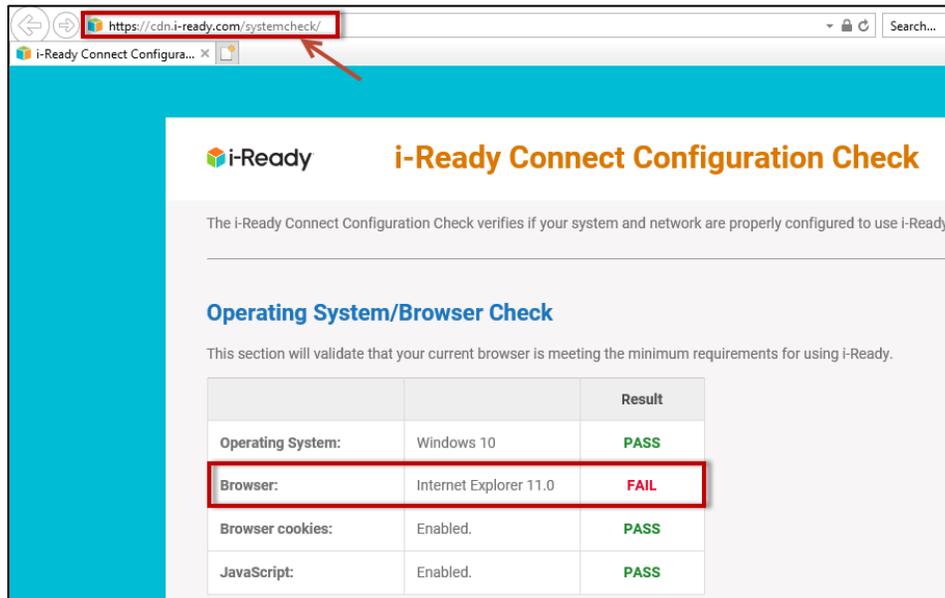
Durante el inicio de sesión, ¿qué debo hacer cuando . . .

Aparece el mensaje “Your internet browser is not supported”?

Si su sistema operativo o navegador es demasiado viejo, o no es compatible, puede ver el siguiente mensaje cuando vaya a la página de inicio de sesión:



Para saber por qué aparece este mensaje, use el [i-Ready Connect Configuration Check](#), que le indicará por qué no es compatible el navegador de Internet (a continuación hay un ejemplo de los resultados de la comprobación de configuración). Un video instructivo está disponible en [How to Run an i-Ready System Check](#). Los términos *comprobación de configuración* y *comprobación del sistema* son intercambiables.



Compare los resultados de la comprobación de su computadora/portátil con la siguiente tabla para asegurarse de que el sistema operativo y/o el navegador son compatibles para el año escolar 2024-2025:

Operating System	Edge®	Safari®	Firefox®	Chrome™
Windows® 10 22H2	124 or higher	N/A	125 or higher	124 or higher
Windows 11 22H2	124 or higher	N/A	125 or higher	124 or higher
MacOS® 10.15 or higher	**	17.1 or higher	125 or higher	124 or higher
MacOS 11 or higher	**	17.1 or higher	125 or higher	124 or higher
Google Chrome™ OS*	N/A	N/A	N/A	124 or higher

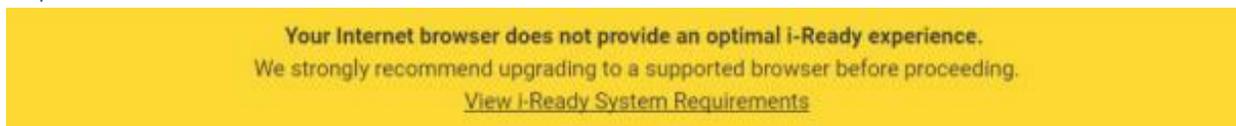
*The current ChromeOS LTS version is always supported.

**Edge on MacOS has not been fully tested and is not supported for use with *i-Ready* at this time.

Si el **sistema operativo** falla, la computadora/portátil no es compatible. Sugerimos intentar con un dispositivo diferente para usar *i-Ready*.

Si la versión del **navegador** falla y es anterior a la que aparece en la tabla, actualice su navegador a una versión compatible.

Aparece el mensaje “Your internet browser does not provide an optimal *i-Ready* experience”?

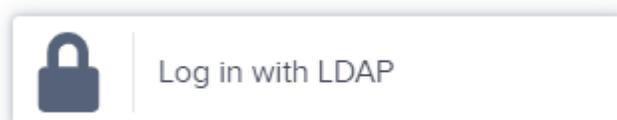
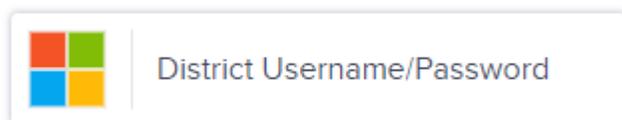
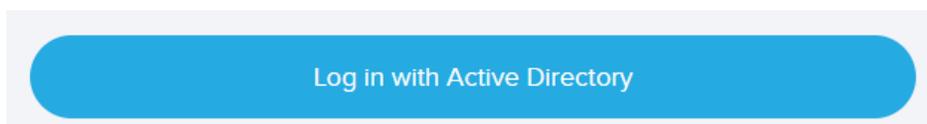


Si ve este banner en nuestra página de inicio de sesión, el navegador que se está usando es más antiguo pero todavía está permitido. Puede iniciar sesión. Sin embargo, le recomendamos actualizar a una versión más reciente lo antes posible. La tabla anterior muestra la lista de sistemas operativos y navegadores compatibles para el año escolar 2024-2025.

[Me manden a otra página para iniciar sesión?](#)

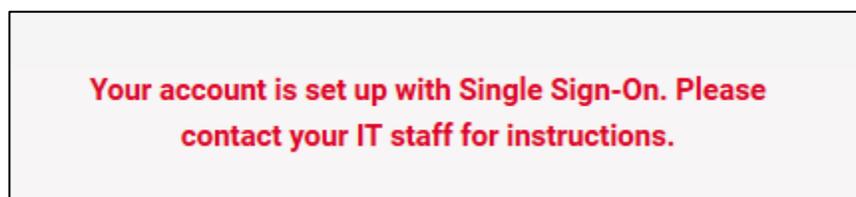
Algunas escuelas y distritos usan una función a la que se hace referencia con frecuencia como inicio de sesión único (SSO), que proporciona a los estudiantes un acceso simplificado a *i-Ready* y otros programas en línea que la escuela usa sin tener nombres de usuario y contraseñas separados para todos los programas que se usan. La escuela tendrá un portal al que los estudiantes podrán ingresar y tener acceso a todos los programas en línea. Esta opción de inicio de sesión la eligió la escuela/distrito, que también proporciona los nombres de usuario y las contraseñas a los estudiantes. **Al intentar iniciar sesión en una cuenta de estudiante, por favor use el nombre de usuario y la contraseña del estudiante que se proporcionó, no la información de inicio de sesión de cualquier padre/tutor.**

Al usar un SSO llamado Clever®, se redirigirá a los estudiantes al portal correspondiente desde el [i-Ready Connect login](#). Es posible que vea un botón que diga “Log in with Active Directory”/“District Username/Password”/“Log in with LDAP” o algo similar.



Cuando vea alguno de estos botones, haga clic en él para ir a la página de inicio de sesión único (SSO) e ingrese el nombre de usuario y la contraseña asignados por el distrito.

Los usuarios de SSO también pueden ver este mensaje cuando intenten usar la pantalla de inicio de sesión de *i-Ready Connect*.



Le sugerimos revisar la documentación que el educador y/o la escuela ha proporcionado para el enlace o los pasos para llegar al portal de inicio de sesión apropiado. También le sugerimos visitar el sitio web de su escuela y/o distrito, que a menudo incluye las páginas de inicio de sesión del portal.

Reciba un código de error de SSO (p. ej., S602, S607)?

Si ve un código de error al intentar iniciar sesión en el portal de su escuela, lo más probable es que se deba a un problema de asignación con la cuenta del estudiante. Aquí hay algunas sugerencias para más ayuda, dependiendo del código que esté viendo:

S601: Por favor póngase en contacto con su escuela.

S602: Por favor póngase en contacto con su escuela, posiblemente sea un problema de asignación.

S603: Por favor inténtelo de nuevo en unos minutos. Si persiste el problema, por favor póngase en contacto con su escuela.

S604: Está intentando iniciar sesión directamente en *i-Ready*, pero su escuela usa un portal de inicio de sesión único (SSO). Por favor, vaya al portal de SSO de su escuela para iniciar sesión.

S605: Por favor póngase en contacto con su escuela.

S606: Por favor póngase en contacto con su escuela.

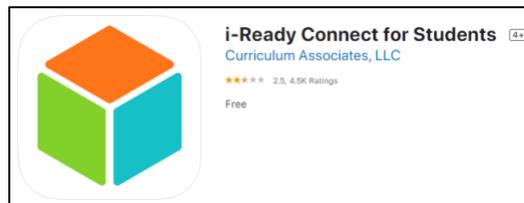
S607: El usuario no está activo. Por favor póngase en contacto con su escuela.

S608: La cuenta está bloqueada. Por favor póngase en contacto con su escuela.

Necesite iniciar sesión en un iPad?

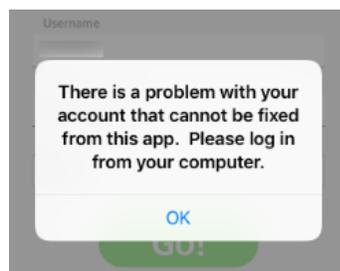
Después de asegurarse de que el iPad que tiene es compatible con *i-Ready*, siga estos pasos:

1. Descargue la aplicación gratuita *i-Ready Connect for Students* desde la Apple App Store.

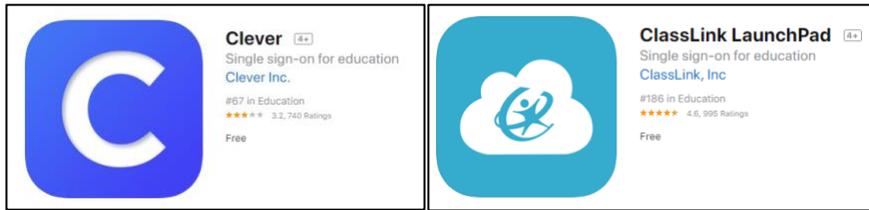


2. Determine el mecanismo de inicio de sesión que usa su escuela/distrito.

- Si su distrito/escuela **no usa un portal**, su estudiante debe abrir la aplicación *i-Ready Connect for Students* e iniciar sesión en *i-Ready* con las credenciales proporcionadas por su maestro. Tenga en cuenta que los estudiantes que normalmente inician sesión en una computadora portátil o computadora Mac usando la [i-Ready Connect login screen](#) podrán iniciar sesión directamente con un iPad.
- Si intenta iniciar sesión en la aplicación *i-Ready Connect for Students* y su distrito/escuela usa un proveedor de servicios de inicio de sesión único (SSO), es probable que vea el siguiente mensaje:



En este caso, confirme con la escuela y/o el maestro qué proveedor de servicios de SSO se está usando. Las aplicaciones de SSO más populares que se usan son Clever Instant Login o ClassLink™ Launchpad.



Descargue la aplicación de SSO apropiada, inicie sesión con las credenciales del portal de distrito/escuela y haga clic en el ícono de *i-Ready*.

Puede ser que los siguientes videos instructivos le sean de utilidad:

- a. [How to log in to *i-Ready* using Clever on an iPad](#)
- b. [How to log in to *i-Ready* using ClassLink on an iPad](#)

Mientras trabaja en las lecciones, ¿qué debo hacer cuando . . .

Mi estudiante experimente problemas durante una lección?

En algunos casos, usted puede encontrar problemas técnicos cuando su estudiante está trabajando en las lecciones. Estos problemas pueden aparecer de diferentes maneras (p. ej., el mensaje “An error occurred”, una pantalla congelada, pantallas en blanco, etc.), pero aquí hay algunas sugerencias básicas para la solución de problemas:

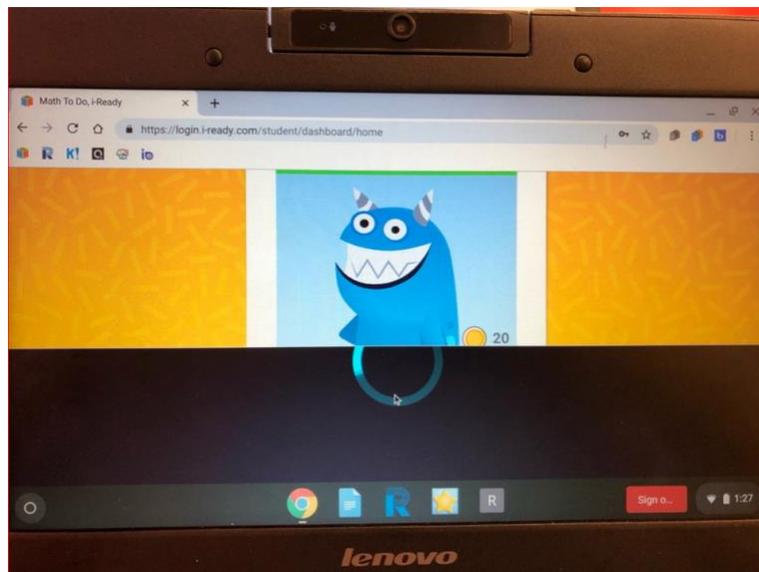
- Borre la memoria caché del navegador (CTRL + Shift + Delete en una PC). A veces, si el estudiante se encuentra con el problema varias veces, el navegador ha almacenado en memoria caché o “recordado” el lugar donde ocurrió el problema. Al borrar la memoria caché, puede permitir al estudiante continuar desde ese punto. Vea los siguientes videos útiles:
 - [How to clear your cache on Chrome](#)
 - [How to clear cache using Safari on a Mac](#)
- Si tiene un navegador diferente disponible (p. ej., Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge o Safari), intente usar un navegador alternativo para ver si el problema persiste. En algunos casos, permitirá que el estudiante continúe porque un nuevo navegador puede no haber almacenado en la memoria caché la información de la cuenta del estudiante.

- Intente usar una ventana privada o de incógnito. Cada navegador tiene una opción de ventana “privada”. Estas ventanas de incógnito o privadas a menudo resuelven problemas porque las extensiones, la memoria caché o las cookies no están habilitadas o guardadas. Para intentar usar una ventana de incógnito o privada, use las combinaciones de teclas para los siguientes navegadores:

- Para Chrome  : **CTRL + Shift + N**
- Para Firefox  y Edge  : **CTRL + Shift + P**
- Para Safari  : **CMD + Shift + N**

- Consulte el [i-Ready Technical Support YouTube™ Channel](#) para ver videos instructivos basados en tecnología.
- Intente con un dispositivo diferente, si está disponible, para confirmar si los problemas continúan con el dispositivo alternativo.

Esté trabajando en un Chromebook y las lecciones no se cargan o se congelan?



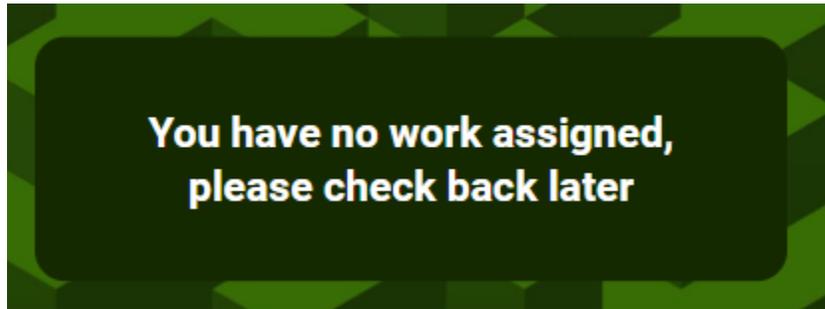
Junto con las sugerencias de la sección anterior, si usted está usando un Chromebook, aquí hay sugerencias adicionales:

- Asegúrese de que la resolución de vídeo esté establecida en 1024 x 768 o superior. En algunos casos, la resolución de video afecta a lo que aparece en la pantalla en nuestras lecciones.
- Cuando la lección parece cargarse continuamente o parece congelada porque no hay nada en lo que hacer clic para avanzar, intente alejar el zoom (CTRL + "-" o use la configuración de zoom del navegador). Al igual que la resolución de video, en algunos casos, no todos los elementos de la lección aparecen debido al tamaño de la pantalla. Alejar el zoom puede permitir que aparezcan los botones que faltan.
- Confirme si las cookies de *i-Ready* están bloqueadas. Las cookies se usan para recordar las páginas visitadas con frecuencia. Si los estudiantes bloquean sin querer las cookies, esto evitará

que los estudiantes tengan acceso a nuestra página, especialmente si están usando portales de SSO. Busque este icono en la barra de URL:



Mi estudiante vea el mensaje “You have no work assigned”?



Si su alumno ve este mensaje cuando debería estar trabajando en las lecciones, le sugerimos que se ponga en contacto con el maestro o la escuela, ya que ellos necesitarán revisar la configuración de la cuenta del alumno, las actividades y los informes para determinar por qué el alumno no está viendo las lecciones.

Si sigo teniendo problemas con *i-Ready*, ¿cómo puedo obtener ayuda?

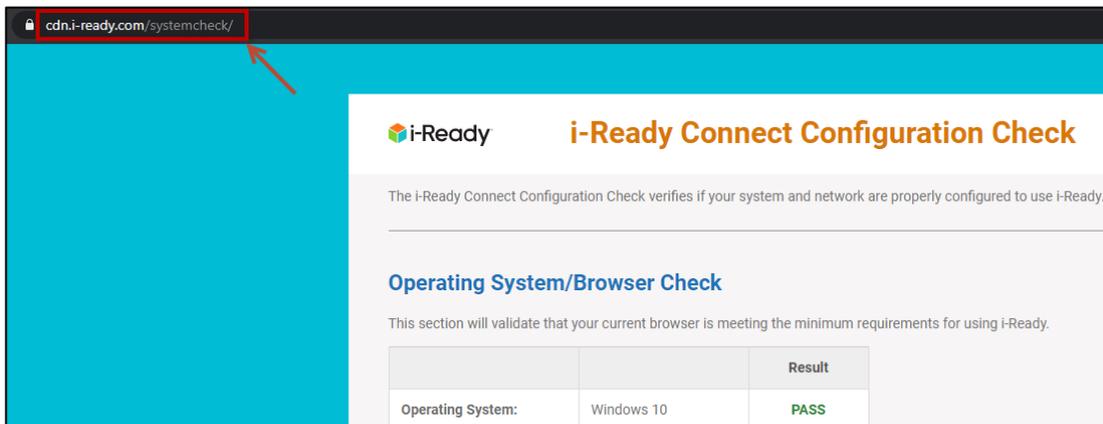
Puede ponerse en contacto con el equipo de soporte de *i-Ready*.

Correo electrónico: i-ReadySupport@cainc.com

Teléfono: (800) 225-0248

Lunes a viernes, 7 a. m. a 9 p. m. ET

Es probable que le pidan información sobre su computadora cuando hable con un representante de servicio. Puede prepararse para esta llamada al realizar una comprobación de configuración (es decir, una comprobación del sistema) en su computadora abriendo [i-Ready Connect Configuration Check](#) en el navegador que se usa para *i-Ready*.



Para compartir los resultados con el equipo de *i-Ready* Support, desplácese hacia abajo y haga clic en “Select Report” en la sección Report.

Report

This section prints out a report in simple text that can be copied into an email and sent to Curriculum Associates.

Select Report 

```
#####  
START REPORT  
#####  
  
BROWSER      Result  
Operating System:  Windows 10      PASS  
Browser:         Chrome 125.0.0.0    PASS  
Browser cookies:  Enabled.          PASS  
JavaScript:      Enabled.           PASS
```

Esto resaltará todos los resultados. Copie y pegue el informe completo en un correo electrónico o documento al equipo de *i-Ready* Support. Esto nos ayudará a solucionar problemas y apoyarlo.

El siguiente video instructivo puede serle útil:

[How to Run an *i-Ready* System Check](#)

App Store®, iPad®, iPad mini®, iPhone®, and Safari® are registered trademarks of Apple, Inc. iPadOS® is a trademark or registered trademark of Cisco in the US and other countries and is used under license. ChromeOS™, Chromebook™, Google Chrome®, and YouTube™ are distinct brand features of Google, LLC. Microsoft Edge® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation. Firefox® is a trademark of the Mozilla Foundation in the US and other countries. ClassLink™ is a registered trademark of ClassLink, Inc. Clever® is a registered trademark of Clever, Inc.