Renaissance®
BENEFITS

Le damos la bienvenida a su **cobertura dental**



¡Bienvenido a Renaissance! Nos da mucho gusto que esté aquí. Sus beneficios dentales incluyen cobertura de calidad, características únicas diseñadas para apoyar su salud bucal y general y herramientas útiles para ayudarle a aprovechar al máximo sus beneficios. Con acceso 24/7 a su información a través de nuestros portales en línea y apoyo de nuestro equipo de Servicio al cliente con sede en Indianápolis, administrar sus beneficios es fácil. Si tiene preguntas, consulte este folleto, llame al **800-894-4532,** o visite **RenaissanceBenefits.com**.

Aproveche al máximo sus beneficios dentales

Tiene la libertad de visitar a cualquier dentista certificado. También tendrá acceso a una red nacional de proveedores preferidos*, quienes han acordado aceptar tarifas más bajas como pago completo por los servicios cubiertos. Las ventajas de elegir a un proveedor dentro de la red incluyen:

- ✓ **Sin papeleo.** Su dentista completará todos los formularios y presentará las reclamaciones por usted.
- ✓ **Sin cargos adicionales.** Usted solo tiene que pagar su deducible y/o los cargos de su coseguro por servicios cubiertos.
- ✓ **Sin facturación de saldos.** No tener facturación de saldos por servicios cubiertos significa que usted nunca pagará más que las tarifas asignadas.
- ✓ **No tendrá que pagar el precio completo.** Usted no tendrá que pagar el precio completo de sus consultas dentales NI esperar el reembolso.

Existen algunas maneras sencillas y prácticas de encontrar un dentista dentro de la red:

Solo visite MyRenProviders.com o llame al **800-894-4532** para encontrar un proveedor de la red. Cuando se comunique con un consultorio dental, es importante referirse a los siguientes asociados de la red de Renaissance que el consultorio dental probablemente reconocerá:

SOCIOS DE LA RED NACIONAL

plusnetwork

(Incluye: Carington, Connection Dental, DenteMax y Maverest)

SOCIOS DE LA RED REGIONAL

dentistDIRECT™ DENTAL PLANS · stratose people • analytics • results · PREMIER DENTAL GROUP · DDS INC.

(La participación en la red varía según el tipo de cobertura y el plan)

Portales en línea de Renaissance

Tiene acceso seguro 24/7 a su información personal sobre los beneficios a través de nuestros portales. Usted puede usar **MyRenBenefitsManager.com**

1. Verifique la elegibilidad y la información actualizada de beneficios
2. Imprima una tarjeta de identificación y/o una "Explicación de beneficios"
3. Consulte sus reclamaciones anteriores y actuales

Solo ingrese al sitio web **MyRenBenefitsManager.com** y tenga a la mano su identificación de miembro y el número de la póliza grupal para que pueda registrarse.

¿Qué beneficios cubre mi plan?

Su plan fue diseñado junto con su empleador o patrocinador del plan. Consulte el resumen de beneficios del plan para encontrar una descripción detallada de sus beneficios. Puede iniciar sesión en **MyRenBenefitsManager.com** para consultar su cobertura

¿Necesito una tarjeta de identificación?

¡Sí! Su tarjeta de identificación le proporciona información útil a su dentista. Primero, su tarjeta incluye las redes asociadas con Renaissance. Al presentar su tarjeta en el consultorio dental, ellos tendrán la información que necesitan para brindarle una experiencia de beneficios satisfactoria y sin contratiempos.

¿Cómo puede el consultorio dental verificar mi elegibilidad?

Su dentista puede verificar su elegibilidad en cualquier momento llamando al Servicio al cliente de Renaissance al: **800-894-4532**.

¿Cómo puedo saber lo que tengo que pagar antes de recibir tratamiento?

Si usted está considerando recibir un tratamiento dental que es más costoso o que sobrepasa los servicios básicos, puede pedirle a su dentista un estimado antes del tratamiento. Un estimado previo al tratamiento le proporcionará un cálculo de los costos asociados al procedimiento. No se requiere de estos estimados para recibir cobertura. Solo constituyen un cálculo y no garantizan los beneficios.

¿Los beneficios están coordinados con otras aseguradoras?

La coordinación de beneficios (COB, por sus siglas en inglés) es un procedimiento para el pago de gastos médicos cuando las personas tienen cobertura con más de un plan. Si usted tiene cobertura de dos o más planes dentales, usualmente porque usted y su cónyuge reciben cobertura a través de su empleo, se coordinará la cobertura.

¿Qué pasa si los dependientes tienen cobertura de lospadres o tutores?

Para dependientes cubiertos por los planes dentales de ambos padres o tutores, la aseguradora principal se determina generalmente según la "regla del cumpleaños". El plan que cubre al padre o tutor cuyo cumpleaños ocurre primero en el año calendario, será considerado generalmente como la aseguradora principal. La regla del cumpleaños puede ser anulada por un divorcio, una decisión judicial o una ley estatal aplicable. Si un dependiente, como el cónyuge o hijo, tiene cobertura dental a través de una compañía diferente a Renaissance y dicha compañía no cubre el costo completo de una consulta o procedimiento dental, su dependiente puede ser elegible para recibir reembolso de parte o toda la cobertura de Renaissance, siempre y cuando su dependiente también tenga cobertura de su plan.

Si usted consulta a un dentista no participante y necesita presentar una reclamación para usted o un dependiente, puede imprimir el formulario de reclamación en: **RenaissanceBenefits.com/help/claim-forms/**

¿La salud bucal afecta su salud general?

Los dentistas juegan un papel muy importante en su salud bucal y general. Ellos proporcionan las limpiezas y servicios necesarios para mantener una sonrisa saludable. Además, a través de la evaluación de los pacientes[1], los dentistas tienen la capacidad de detectar más de 120 signos y síntomas de enfermedades no dentales, como trastornos respiratorios, cardíacos y renales.

Acceda a su portal para miembros

Escanee o haga clic para administrar sus beneficios 24/7

Visitas regulares al dentista

Visitar regularmente a su dentista puede ayudar a prevenir que problemas menores y pequeños se conviertan en afecciones dolorosas y costosas, así como detectar otras enfermedades a tiempo, lo que le ayudará a ahorrar y tener una buena salud general.

Ahorre dinero a largo plazo con la atención preventiva

La atención dental preventiva puede ayudarle a mantener una buena salud bucal durante mucho tiempo y ahorrar dinero al protegerlo de procedimientos más costosos.

Reciba atención de calidad a un precio asequible

Renaissance trabaja arduamente para proporcionar a sus miembros los beneficios y la experiencia de servicio que **se destaca**:

1. **Servicio al cliente.** El equipo de Servicio al cliente de Renaissance, ubicado en Indianápolis, IN, se dedica a ayudar a los miembros a obtener fácilmente la atención que necesitan.
2. **Fácil acceso.** Nuestra red nacional cuenta con más de 450,000 puntos de acceso dental.** Aunque usted ahorra una gran cantidad de dinero en visitas a dentistas de nuestra red, usted tiene la libertad de consultar a cualquier dentista autorizado en el país.
3. **Experiencia.** Con más de 60 años de experiencia en administración de planes dentales, Renaissance Health Service Corporation conoce la industria de los seguros dentales. Renaissance Health Service Corporation brinda cobertura a más de 13.3 millones de inscritos y paga alrededor de $3.7 mil millones en tratamientos dentales.**

Ahorre dinero al utilizar nuestra red nacional de dentistas

Los dentistas que participan en nuestra red* aceptan tarifas que son entre 20 a 50 por ciento más bajas que las tarifas promedio de los consultorios dentales tradicionales.** Esto significa que cuando usted recibe servicios de un dentista de la red, sus gastos de bolsillo generalmente serán más bajos comparados a los gastos de consulta con un dentista fuera de la red.

ENVÍE LOS FORMULARIOS DE RECLAMACIÓN DENTAL FUERA DE LA RED A:

Renaissance Family, ATTN: Reclamaciones
P.O. Box 17250, Indianápolis, IN 46217

* En Georgia se refiere a un proveedor preferido y en Texas a un dentista contratado.
** Datos internos de Renaissance, 2018. (1) James W. Little et al., Dental Management of the Medically Compromised Patient (St. Louis: Mosby, 2012)

Suscrito por Renaissance Life & Health Insurance Company of America, Indianápolis, IN, y en New York by Renaissance Life & Health Insurance Company of New York, Binghamton, NY. Ambas compañías pueden contactarse al P.O. Box 1596, Indianápolis, IN 46206.