

Gurobi Academic License 学生向け FAQ

目次

はじめに	3
申請前によくある質問.....	3
Q. 学部生でも Academic License を取得できますか？	3
Q. 授業で使うだけでも取得できますか？	3
Q. 無料ですか？	3
Q. 個人のノート PC にインストールしてもよいですか？	4
アカウント作成時によくある質問	4
Q. Gmail や Yahoo メールで登録できますか？	4
Q. 認証メールが届きません	4
Q. 大学欄に自分の所属が見つかりません	5
ライセンス取得時によくある質問	5
Q. 「大学ネットワーク上で取得してください」とは何ですか？	5
Q. grbgetkey とは何ですか？	5
Q. grbgetkey が見つかりません.....	5
Q. Academic Domain Error とは何ですか？	6
Q. 自宅から取得できますか？	6
Q. VPN とは何ですか？	6
Q. 研究室にライセンスがあると言われました。個人ライセンスも必要ですか？	7
インストール時によくある質問.....	7
Q インストールに関するサポートを受けられますか？	7
Q. ライセンスを取得したのに Gurobi が使えません	7

Q. Python で import gurobipy が失敗します.....	8
よくあるエラー	8
Q. "No Gurobi license found" と表示されます.....	8
Q. "HostID mismatch" と表示されます.....	8
更新・卒業時について.....	9
Q. ライセンスの有効期限はありますか?	9
Q. 修士進学後も利用できますか?	9
Q. 卒業後も利用できますか?	9

はじめに

本稿はアカデミックライセンスの取得・インストールに関してよくある質問をまとめたFAQ資料です。ライセンス・インストールに関して不明な点があればサポートチケットを開くこともできます。 [アカデミックユーザーがサポートを受けるには？](#)

各種[ナレッジベース](#)も準備がございます。そちらも参考にして下さい。

申請前によくある質問

Q. 学部生でも Academic License を取得できますか？

はい。大学・高専などの学位授与を目的とした教育機関に所属している学生であれば、学部生・修士・博士を問わず利用できます。

Q. 授業で使うだけでも取得できますか？

はい。研究用途だけでなく、授業・演習・卒業研究・修士研究・論文執筆など教育目的の利用であれば利用できます。

Q. 無料ですか？

はい。Gurobi Academic License は対象となる教育機関の学生・教職員向けに無償で提供されています。

Q. 個人のノート PC にインストールしてもよいですか？

はい。学術利用の範囲であれば、自身の PC にインストールして利用できます。

アカウント作成時によくある質問

Q. Gmail や Yahoo メールで登録できますか？

原則として大学・教育機関が発行したメールアドレスを利用してください。

例：

✓ s123456@university.ac.jp

✗ example@gmail.com

Q. 認証メールが届きません

以下を確認してください。

- 迷惑メールフォルダ
- 大学メールの受信設定
- メールアドレスの入力ミス

それでも届かない場合は大学のメールシステム側でブロックされている可能性があります。大学の IT 管理者にご確認ください。

Q. 大学欄に自分の所属が見つかりません

アカウント作成時の所属記入欄に、自身の大学名が見つからない場合にはご自身で入力できます。所属の大学名を**英語**で入力してください。

ライセンス取得時によくある質問

Q. 「大学ネットワーク上で取得してください」とは何ですか？

ライセンス取得時に大学所属を確認するため、大学ネットワークからアクセスする必要があります。

方法の例：

- 学内 Wi-Fi
- 学内有線 LAN
- 大学提供 VPN

Q. grbgetkey とは何ですか？

取得したライセンスを PC に登録するためのコマンドです。ライセンスページで案内されたライセンスキーを使って実行します。

Q. grbgetkey が見つかりません

以下の可能性があります。

- Gurobi 本体が未インストール
- PATH 設定の問題

- インストール先が誤っている

Q. Academic Domain Error とは何ですか？

ライセンス生成時に “Academic Domain Error” Your network address is not recognized as belonging to an academic domain. のようなエラーが出る場合があります。アカデミックライセンスは大学ネットワークから申請する必要があります。詳細は["学術ドメインエラー"を解決するには](#) をご覧ください。もし解決できない場合にはサポートチケットを開いてください。[アカデミックユーザーがサポートを受けるには](#)

Q. 自宅から取得できますか？

大学が VPN を提供している場合は可能です。VPN の利用方法は大学の情報システム部門に確認してください。

Q. VPN とは何ですか？

大学外からでも大学内ネットワークに接続できる仕組みです。大学によって利用方法が異なります。

Q. 研究室にライセンスがあると言われました。個人ライセンスも必要ですか？

必ずしも必要ではありません。研究室や大学全体で利用できるライセンスがある場合は、そちらを利用できることがあります。まず担当教員や研究室の先輩に確認してください。

インストール時によくある質問

Q インストールに関するサポートを受けられますか？

はい。アカデミックライセンスではライセンス取得とソフトウェアインストールに関するサポートを提供しています。ポータルから [Gurobot](#) を通してサポートチケットを作成可能です。[アカデミックユーザーがサポートを受けるには](#)

インストールに関しての KB も参考にしてください。

[Gurobi Optimizer をインストールするには？](#)

[Gurobi を Python へインストールするには？](#)

Q. ライセンスを取得したのに Gurobi が使えません

ライセンス取得とソフトウェアインストールは別作業です。

通常は以下の順序になります。

1. Gurobi アカウント作成
2. ライセンス取得
3. Gurobi インストール
4. Python パッケージ (gurobipy) インストール
5. 動作確認

Q. Python で `import gurobipy` が失敗します

多くの場合はライセンスではなくインストールの問題です。

以下を確認してください。

```
pip show gurobipy
```

表示されなければ Python に対して `gurobipy` がインストールされていません。

よくあるエラー

Q. "No Gurobi license found" と表示されます

ライセンスが認識されていません。以下の記事を参考にしてみてください：

[Gurobi のライセンス\(gurobi.lic\)はどこへ配置するとよい？](#)

[Gurobi ライセンスをテストするには？](#)

Q. "HostID mismatch" と表示されます

ライセンスが発行された環境と現在の環境が一致していません。PC 変更や OS 再インストール後に発生することがあります。改めてライセンスを作成して下さい。アカデミック

ネームドユーザーライセンスは何度でも再発行可能です。[追加のアカデミック Named](#)

[User ライセンスを申請するには？](#)

更新・卒業時について

Q. ライセンスの有効期限はありますか？

WLS ライセンスの場合は3カ月、ネームドユーザーライセンスの場合は1年有効です。期限が近づいたら更新手続きを行ってください。取得時と同じ手続きでライセンスの更新が可能です。

Q. 修士進学後も利用できますか？

進学後も教育機関に所属していれば、対象条件を満たす限り利用できます。

Q. 卒業後も利用できますか？

Academic License は教育機関所属者向けです。卒業後は Academic License の対象外となります。卒業後に利用するための [Take Gurobi with You 制度](#)(英語サイト)もあります。

以上

2026年6月

Gurobi Japan サポートチーム