

Codes QR - FAQ

Où se trouve le code QR à scanner?

Le code QR vient avec la plupart des appareils fabriqués après 2014. Il se trouve sur la plaque signalétique, généralement au bas de l'appareil, et ressemble à l'image de droite.

Comment scanner le code?

Ouvrir l'appareil photo dans votre téléphone Android ou iPhone, puis le pointer vers le code QR. Un lien s'affichera. Appuyer sur le lien pour afficher la page qui concerne votre chauffe-eau.

AU GAZ		CHAUFFE-EAU À ACCUMULATION AUTOMATIQUE				21DF	
		ANSI Z21.10.3-CSA 4.3-2015					
HOMOLOGUÉ							
N° DE MODÈLE		DATE DE FABRICATION		TYPE DE GAZ		N° D'ARTICLE	
GDHE-50		12/08/2017		NATURAL		100307125	
PUISSANCE BTU/h		RÉCUPÉRATION USG/h		N° DE SÉRIE		PRESSION DE SERVICE MAX. (PSI)	
100000		128		136884174		150	
PRESSION DU GAZ EN PO C.E.		PUISSANCE		CAPACITÉ USG		PERTE AU REPOS	
COLLECTEUR MAX. ENTRÉE MIN. ENTRÉE		VOLTS		AMPS		%	
4 14 5		120 60		5 50		48 1.15 320	
A. O. SMITH CORPORATION MCBEE, SC. États-Unis							
		1800					
N° de modèle		GPHE-50 120		N° de série		1749136884174	

À quelles ressources est-ce que ça me donne accès?

Nous ajoutons de la documentation chaque jour. Nous ne disposons donc pas encore de toute la documentation sur chaque produit. Selon la disponibilité, vous y trouverez:

- ✓ Conditions de la garantie
- ✓ Manuel d'utilisation
- ✓ Vidéos de dépannage
- ✓ Carton d'enregistrement de l'appareil
- ✓ Soutien technique
- ✓ Notre localisateur d'installateur
- ✓ Pièces de rechange

Est-ce que je dois télécharger une appli?

Non. Le code QR ouvre une application Web mobile, aucun téléchargement requis.

Est-ce plus rapide que d'appeler le service à la clientèle?

Vous trouverez la plupart du temps la réponse ou l'aide dont vous avez besoin directement sur la page Web. Pour obtenir de l'aide supplémentaire, il suffit de remplir le formulaire « Contacter l'assistance technique ». Ainsi, l'agent aura déjà les renseignements de base sur votre appareil et vous perdrez moins de temps au téléphone.

**Que faire pour ouvrir un dossier de dépannage?**

Remplir le formulaire en donnant toute l'information requise, puis le soumettre. Le numéro de dossier s'affichera, ainsi que le numéro de téléphone à composer. Appeler le soutien technique et fournir à l'agent ce numéro de dossier.

Faites-vous un suivi de mes visites sur le site?

Non. Nous ne laissons aucun témoin traceur. Nous conservons seulement l'information que vous nous fournissez dans le formulaire, comme les détails de dépannage ou d'enregistrement.

Qui a accès à l'information entrée sur mon formulaire d'enregistrement ou de dépannage?

Le personnel de notre centre d'assistance a accès à cette information durant l'appel de service et fournit le numéro de dossier. Ainsi, vous ne perdez pas de temps au téléphone à fournir vos coordonnées.

Est-ce que vous ajouterez mes coordonnées à des listes de diffusion?

Non. Nos centres d'appel utilisent votre adresse de courriel uniquement pour retracer vos coordonnées. Cette adresse sert d'identifiant unique dans le cas où plusieurs clients auraient le même nom.