



# Un soutien plus intelligent commence ici

A. O. SMITH UTILISE MAINTENANT L'ASSISTANT VISUEL À DISTANCE (VRA) POUR OFFRIR UN SERVICE À LA CLIENTÈLE PLUS RAPIDE ET PLUS EFFICACE !

## QU'EST-CE QUE VRA ?

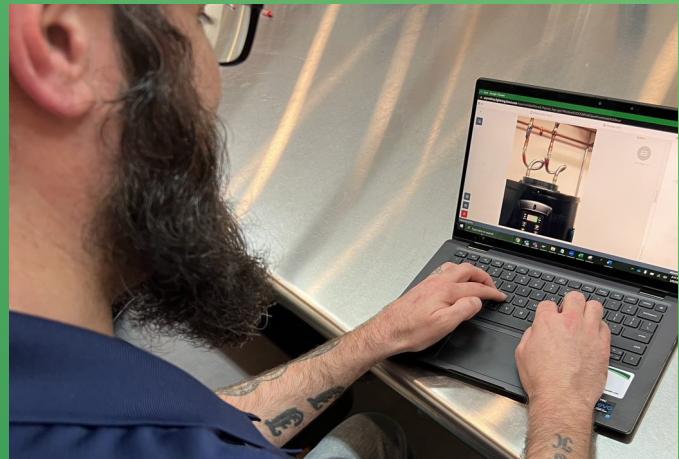
VRA est un outil d'assistance vidéo en temps réel qui permet à nos agents de voir exactement ce que le client voit grâce à la caméra de son téléphone intelligent — aucune application requise. De la résolution de problèmes à la validation d'autorisation de retour, VRA comble l'écart entre le soutien technique et le terrain.

Grâce à l'Assistant Visuel à Distance (VRA), le service à la clientèle A. O. Smith vous aide à résoudre virtuellement les problèmes sur le terrain directement depuis votre appareil mobile et en temps réel. Résultat : des appels résolus plus rapidement et de meilleurs résultats pour nos clients.

***Aucun téléchargement. Aucune configuration. Une assistance virtuelle instantanée.***

## COMMENT ÇA FONCTIONNE

1. Un agent du service à la clientèle A. O. Smith envoie un lien sécurisé *Visual Remote Assistant* (VRA) par message texte.
2. Le client appuie sur le lien et accorde un accès temporaire à la caméra de son téléphone.
3. L'agent peut alors voir instantanément une vue en direct de la caméra du client pour évaluer la situation en temps réel.
4. L'agent peut agrandir, prendre des captures d'écran et annoter la vidéo — guidant ainsi le client étape par étape vers une solution.



**VRA est disponible pendant les heures d'assistance technique.**

**Pour une assistance et un dépannage 24/7, scannez le code QR sur la plaque signalétique de votre chauffe-eau.**