

TERMINAL DE PAIEMENT

Guide de démarrage Global Payments FLEX

— Semi-intégration des paiements au comptoir sur le P630 (TCPIP)

Pour commencer

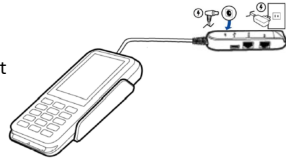
Voici le guide de démarrage du terminal Flex Global Payments! Utilisez-le pour configurer rapidement et facilement votre nouveau terminal. Ce guide contient les renseignements essentiels de configuration initiale et de traitement des paiements. Il vous fournit également des liens utiles vers des ressources servant à maximiser le potentiel de votre nouvelle solution. Allons-y!

Activer/désactiver votre terminal

La configuration d'alimentation du terminal varie selon les appareils, dont le tableau ci-dessous fait état :

Comptoir – P630

Le **P630** s'accompagne d'un câble de dongle doté d'un connecteur d'alimentation c.c. pour plus de facilité et de commodité. Le câble de dongle et le connecteur se trouvent dans la boîte. Pour mettre le dispositif en marche, insérez le câble d'alimentation dans le dongle et branchez l'autre extrémité dans la source d'alimentation.



- **Activation** : Maintenez enfoncé le bouton d'alimentation [🔌] pour mettre le dispositif en marche.
- **Désactivation** : Maintenez enfoncé le bouton d'alimentation [🔌] pour sortir le dispositif du mode Veille. Ensuite, gardez enfoncé le bouton d'alimentation [🔌] jusqu'à ce le Menu utilisateur s'affiche. Appuyez sur [🔌 Éteindre] pour éteindre le dispositif.

Mot de passe de gestionnaire

Pour créer votre mot de passe de gestionnaire personnalisé, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de Global Payments au **1-888-682-3309**. Notez que le mot de passe doit se composer de 7 à 12 caractères ou chiffres.

Configuration réseau

La configuration réseau pour les paiements au comptoir (PAC) sur le P630:

Réseau	ECR/PDV – P630	P630 – Hôte
Connectivité	TCP/IP (Wi-Fi) Ethernet	TCP/IP (Wi-Fi)

Pour configurer la connectivité de votre dispositif, suivez les étapes ci-dessous.

P630 – Configuration de l'hôte

1. Faites glisser votre doigt vers le bas depuis l'écran d'accueil. Lorsque la barre d'état apparaît, faites à nouveau glisser votre doigt vers le bas.
2. Appuyez sur l'icône de Wi-Fi pour activer le Wi-Fi.

3. Pour voir les réseaux disponibles, appuyez sur la flèche en dessous de l'icône de Wi-Fi.
4. Dans la liste des réseaux disponibles, sélectionnez le nom SSID du réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez vous connecter.
5. Saisissez le mot de passe Wi-Fi du réseau sélectionné.
6. Appuyez sur [CONNEXION] pour établir la connexion Wi-Fi.

P630 – Configuration de l'ECR/PDV

1. Obtenez l'adresse IP du P630 en sélectionnant l'icône **Diagnostics**.
2. Sélectionnez **Informations sur le réseau**.
3. Défilez vers le bas pour obtenir l'adresse IP du dispositif et l'entrer dans le PDV.
4. Pour connecter le terminal de paiement au PDV, sur l'écran d'accueil de l'application Flex, sélectionnez **Configuration**.
5. Saisissez le mot de passe de gestionnaire.
6. Sélectionnez **Configuration de connexion**.
7. Sélectionnez **Inscription**.
8. Dans le PDV, sélectionnez **TPV Status**.
9. Dans l'application FLEX, un message à l'écran vous demande d'accepter l'adresse IP ou non. Appuyez sur **Confirmer**.

Services d'accessibilité du P630

1. Appuyez sur l'icône **paiement**.
2. Sur l'écran **autorisation requise**, appuyez sur OK.
3. Vous accédez automatiquement à l'écran d'accessibilité. Sinon, allez à **paramètres** et recherchez «**Accessibilité**».
4. Sur l'écran d'accessibilité, sélectionnez les services suivants:
 - a. **Service d'accessibilité aux PA** – activez **Utiliser le service**, consultez les permissions, puis défilez vers le bas et appuyez sur **permettre**.
 - b. **Service d'accessibilité aux paiements** – activez **Utiliser le service**, consultez les permissions, puis défilez vers le bas et appuyez sur **permettre**.
 - c. **Service d'accessibilité aux FLEX** – activez **Utiliser le service**, consultez les permissions, puis défilez vers le bas et appuyez sur **permettre**.

Transaction de vente

1. Pour le paiement au comptoir, les transactions doivent être saisies dans l'ECR/PDV.
2. Sur le P630, les transactions de vente saisies s'affichent à l'écran.
3. Si la fonction de pourboire est activée, le client choisit le montant de pourboire désiré parmi les options offertes.
4. Le terminal affiche l'écran de saisie normale du numéro de carte : insérer, appuyer ou glisser. Pour la saisie manuelle, appuyez sur [Autres options de paiement] et sélectionnez [Saisie manuelle].
5. Le client appuie, insère ou glisse sa carte pour effectuer son paiement.

Ressources additionnelles

Consultez le centre d'aide de Global Payments à <https://soutien.globalpay.com/des-produits/point-of-sale-solutions/flex-pos> ou scannez le code QR ci-contre pour obtenir d'autre matériel de soutien.

Si vous avez des questions ou nécessitez de plus amples instructions, contactez le Service à la clientèle de Global Payments au **1-888-682-3309**.

