TERMINAL DE PAIEMENT

Guide de démarrage rapide

Terminal de Global Payments – T650C/T650P

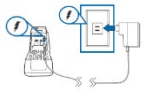
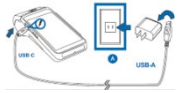


Démarrer

Découvrez le guide de démarrage rapide du terminal de Global Payments! Cette ressource est indispensable pour configurer et utiliser efficacement votre nouveau terminal de paiement. Ce guide couvre tous les aspects, de la configuration initiale au traitement des paiements, afin que vous disposiez de tous les renseignements essentiels à portée de main. Nous vous proposerons également des liens utiles vers des ressources supplémentaires pour tirer le meilleur parti de votre nouvelle solution de paiement. C'est parti!

Allumer ou éteindre le terminal

La configuration d'alimentation des terminaux varie selon les appareils. Consultez le tableau ci-dessous pour connaître le mode de connexion d'alimentation de votre ou vos appareils :

Terminal de comptoir – T650C	Terminal sans fil – T650P
Le modèle **T650C** est équipé d'un connecteur d'alimentation à courant continu, pour une alimentation simple et pratique. 	Le modèle **T650P** est livré préalablement chargé, mais nous vous conseillons de recharger le terminal afin de garantir un niveau de batterie supérieur à 15 % pour un traitement fluide des transactions. À l'intérieur de la boîte, vous trouverez le câble d'alimentation. Pour recharger l'appareil, branchez le câble USB sur le terminal T650P et connectez l'autre extrémité à l'alimentation électrique. 

- Mise en marche : Maintenez le bouton d'alimentation **[⏻]** enfoncé pour allumer l'appareil.
- Mise hors tension : Maintenez le bouton d'alimentation **[⏻]** enfoncé pour démarrer l'appareil. Une fois l'appareil allumé, maintenez le bouton d'alimentation **[⏻]** enfoncé jusqu'à ce que le menu utilisateur s'affiche à l'écran. Appuyez sur **[⏻]** pour éteindre l'appareil.

Mot de passe du gestionnaire

Pour configurer votre mot de passe du gestionnaire personnalisé, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Global Payments au 1-888-682-3309. Veuillez noter que le mot de passe doit être composé de 7 à 12 caractères ou chiffres.

Communication réseau

La configuration réseau varie d'un appareil à l'autre. Consultez le tableau ci-dessous pour connaître le mode de connexion disponible pour votre ou vos appareils :

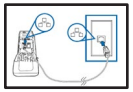
Nom de l'appareil	Terminal de comptoir – T650C	Terminal sans fil – T650P
Mode de connexion disponible	Wi-Fi et Ethernet	Wi-Fi et 4G sans fil

Pour configurer la connectivité de votre appareil, suivez les étapes correspondant au mode de communication que vous avez choisi lors de la commande.

Configurer le réseau Wi-Fi

1. Balayez vers le bas depuis le haut de l'écran d'accueil. À l'affichage de la barre d'état, faites défiler vers le bas à nouveau.
2. Appuyez sur l'**icône Wi-Fi** pour activer le **Wi-Fi**.
3. Appuyez sur la **flèche** située en bas de l'icône Wi-Fi pour afficher les réseaux disponibles.
4. Appuyez sur le **nom du réseau sans fil** du réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez vous connecter à partir de la liste.
5. Saisissez le mot de passe Wi-Fi, puis appuyez sur **[CONNECTER]**.

Configurer le réseau Ethernet



1. Insérez l'extrémité du câble Ethernet dans le dispositif T650C.
2. Branchez l'autre extrémité du câble sur le port ETH, tel qu'illustré à droite.

Configurer le réseau 4G (sans fil – T650P uniquement)

Si vous avez choisi une configuration 4G pour votre terminal, celui-ci vous sera livré avec une carte SIM préinstallée et préprogrammée, prête à l'emploi.

Important : mode de verrouillage de l'application Paiements

Votre terminal est équipé d'un lanceur sécurisé qui ouvre automatiquement l'application Paiements. Il s'agit d'un fonctionnement normal qui permet de garantir un traitement sécurisé et ininterrompu des paiements. Lorsque ce mode est activé, vous ne pourrez ni quitter l'application Paiements ni accéder aux fonctionnalités d'Android. Si vous avez besoin d'aide ou d'un droit d'accès supplémentaire, veuillez contacter le service à la clientèle de Global Payments.

Effectuer une transaction de vente

1. Appuyez sur l'icône [VENTE] à l'écran d'accueil de l'application Paiements.
2. Entrez le montant de l'achat, puis appuyez sur la touche [|->].
   Remarque : Si vous proposez une option de pourboire hors taxes, veillez à saisir le montant du sous-total (montant hors taxes).
3. Le titulaire de la carte appuie sur le mode de paiement souhaité, insère sa carte ou la glisse dans le lecteur, puis suit les instructions à l'écran pour chaque saisie de carte.
4. La transaction est achevée.

Ressources supplémentaires

Rendez-vous sur le Centre d'aide de Global Payments (https://soutien.globalpay.com) ou numérisez le code QR pour consulter des ressources d'assistance supplémentaires adaptées à votre ou vos appareils. Si vous avez des questions ou si vous avez besoin de soutien supplémentaire, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Global Payments au 1-888-682-3309.

globalpayments | Desjardins

© 2026 Global Payments Inc. All Rights Reserved.
Portico 02.21 SM-232614-v1.0