

Guide de démarrage PAX A920MAX



Pour commencer

Voici le **guide de démarrage du terminal A920MAX**! Utilisez-le pour configurer rapidement et facilement votre nouveau terminal. Ce guide contient les renseignements essentiels de configuration initiale et de traitement des paiements. Il vous fournit également des liens utiles vers des ressources servant à maximiser le potentiel de votre nouvelle solution. **Allons-y!**

Terminal ON/OFF

- **Allumer :** Assurez-vous que la batterie du terminal est installée, puis appuyez sur le bouton d'alimentation [] situé sur le côté droit pendant environ 1 seconde jusqu'à ce que l'écran s'allume.
- **Éteindre :** Maintenez enfoncé le bouton d'alimentation [] situé sur le côté droit pendant plus de 2 secondes, puis appuyez sur «**Éteindre**» sur l'écran, à droite.

Mot de passe du gestionnaire

Pour configurer un mot de passe de gestionnaire personnalisé, veuillez contacter le Service à la clientèle de Global Payments au **1 800 263-2970**.

Communication réseau

Pour configurer la connectivité de votre appareil, suivez les étapes correspondant à la configuration du mode de communication que vous avez commandé.

Pour une configuration Wi-Fi

1. **Faites glisser votre doigt vers le bas** à partir de l'écran d'accueil pour afficher la barre d'état, puis **faites glisser à nouveau vers le bas**.
2. Touchez l'icône de connectivité **Wi-Fi pour activer** le Wi-Fi (si désactivé).
3. Appuyez sur l'icône ▼ **du Wi-Fi** en bas de l'icône pour afficher les réseaux disponibles.
4. Sélectionnez dans la liste le nom du **SSID** du réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez vous connecter.
5. Entrez le mot de passe du réseau Wi-Fi, puis appuyez sur **[CONNEXION]**.

Pour une configuration 4G (sans fil)

Si vous avez sélectionné une configuration 4G pour votre terminal, soyez assuré qu'il est livré avec une carte SIM réseau préinstallée et préprogrammée, entièrement prête à être utilisée immédiatement.

Effectuer une transaction de vente

1. Ouvrez l'application **BroadPos Portico** depuis l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur l'icône de transaction de **vente** sur l'écran d'accueil.
3. Saisissez le montant de la vente.
4. Entrez le numéro de facture (si activé), puis appuyez sur **[Confirmer]**.
5. Entrez l'identifiant du serveur (si activé), puis appuyez sur **[Confirmer]**.
6. Le terminal demandera au client de choisir une option de pourboire : [1] il peut sélectionner l'un des trois montants prédéfinis, [2] entrer son propre montant ou [3] sélectionner Pas de pourboire. [Applicable seulement si le traitement des pourboires est activé.]
7. Le titulaire de la carte doit ensuite appuyer, insérer ou glisser sa carte selon les instructions.
 - a. Si la carte est insérée, le titulaire de la carte suit les instructions, y compris la saisie de son NIP.
 - b. Si la carte est glissée, suivez les invites pour saisir les 4 derniers chiffres du numéro de carte et le code de vérification CVV/CVC (si activé).
8. Une fois la transaction terminée, le reçu du marchand est imprimé. Appuyez sur **[Entrée]** pour imprimer le reçu du client.

Effectuer une transaction de remboursement

1. Appuyez sur l'icône de transaction de **retour** sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur l'option **Par numéro de carte**.
3. Entrez le mot de passe du gestionnaire, puis appuyez sur **[Confirmer]**.
4. Entrez le montant total du remboursement, y compris le pourboire et le retrait d'argent, puis appuyez sur **[Confirmer]**.
5. Entrez le numéro de facture (si activé), puis appuyez sur **[Confirmer]**.
6. Entrez l'identifiant du serveur (si activé), puis appuyez sur **[Confirmer]**.
7. Le titulaire de la carte doit appuyer sa carte sur le lecteur, insérer la carte à puce ou glisser la carte.
8. Le titulaire de la carte suit les instructions pour terminer le remboursement.
9. Le reçu du marchand est imprimé, suivi du reçu du client.

Ressources supplémentaires

Visitez le **Centre d'aide de Global Payments** à l'adresse <https://soutien.globalpay.com/des-produits/terminals/smart-terminals> ou scannez le code QR ci-contre pour obtenir du matériel de soutien supplémentaire pour votre appareil.

