

Guide de démarrage rapide PDV FLEX Global Payments semi-intégré

Bienvenue. Ce guide de démarrage a pour but de vous aider à utiliser votre **solution PDV FLEX Global Payments semi-intégrée** le plus rapidement possible.

S'il s'agit d'une première installation, veuillez d'abord contacter votre fournisseur de système de point de vente (PDV) ou de caisse enregistreuse électronique (ECR).

Si votre fournisseur PDV/ECR nécessite des renseignements additionnels pour installer ou configurer votre dispositif, consultez la liste de modèles ci-dessous pour trouver le vôtre.

Mode du PDV FLEX	Modèles
Comptoir (Classique)	Desk/5000 Lane/3000 Link/2500
Sans fil courte portée (Entourage)	Move/5000 (Bluetooth)
Sans fil longue portée (Nomade)	Move/5000 (4G)

Utilisation du dispositif

Pour savoir comment utiliser votre dispositif, obtenir une connexion réseau, jumeler votre dispositif avec votre système PDV/ECR et bien plus, allez à : <https://www.globalpaymentsinc.com/fr-ca/campaigns/canada/desjardins/soutien> et repérez le modèle de votre dispositif pour accéder à nos guides de soutien.

REMARQUE : N'oubliez pas de fermer votre lot quotidiennement. Consultez le guide de soutien de votre dispositif à ce sujet.

Mot de passe d'administrateur

Contactez le Service à la clientèle de Global Payments, au **1 800 599-6491**, pour créer votre mot de passe d'administrateur personnalisé.

Vous **devez** modifier votre mot de passe une fois votre terminal installé.

Modification de mot de passe

1. Pour accéder au **Menu**, cliquez sur la touche jaune, puis sur **[O]**
2. Sélectionnez le menu de **Configuration**. Entrez le mot de passe, lorsqu'on vous le demande
3. Sélectionnez **modif mdp** dans le **Security Menu**
4. Entrez votre nouveau mot de passe composé de 5 à 7 chiffres. Ne réutilisez pas votre ancien mot de passe
5. Entrez une fois de plus votre nouveau mot de passe pour compléter la modification

Téléchargement/mise à jour de micrologiciel

Téléchargez le micrologiciel le plus récent pour l'initialisation de votre dispositif et les mises à jour.

1. Confirmez votre **ID de terminal** (IDT) avant d'effectuer le téléchargement
2. Pour accéder au **Menu**, cliquez sur la touche jaune, puis sur **[O]**
3. Sélectionnez le menu de **Configuration**. Entrez votre mot de passe, lorsqu'on vous le demande
4. Sélectionnez **Initialisation**, puis **Téléchargement** pour mettre à jour le micrologiciel de votre dispositif

Traitement des transactions

Une fois la connexion entre votre système PDV et votre dispositif établie, vous pouvez traiter n'importe quelle transaction amorcée par le système PDV sur votre dispositif FLEX.

Soutien additionnel

Pour de l'assistance, contactez le Service à la clientèle de Global Payments au **1 800 599-6491**