

## Guide de démarrage

### Global Payments Rigger

#### — DX8000



### Pour commencer

Voici le **guide de démarrage du terminal Le Raffineur Global Payments – DX8000!** Utilisez-le pour configurer rapidement et facilement votre nouveau terminal. Ce guide contient les points essentiels de configuration initiale et de traitement des paiements. Il vous fournit également des liens utiles vers des outils servant à maximiser le potentiel de votre nouvelle solution. **Allons-y!**

### Allumer et éteindre le terminal

- **Allumer:** Assurez-vous que la batterie du terminal est installée, puis appuyez sur le bouton d'alimentation [  ] pendant environ 1 seconde jusqu'à ce que l'écran s'allume
- **Éteindre:** Maintenez enfoncé le bouton d'alimentation [  ] pendant plus de 2 secondes, puis appuyez sur «Éteindre»

### Identifiant et mot de passe administrateur

Si votre terminal possède un identifiant par défaut de «00», veuillez contacter le Service clientèle de Global Payments au **1 800 263-2970** pour créer un mot de passe administrateur personnalisé.

### Configuration de démarrage

Si, à l'**écran de configuration** de démarrage, les options CHANGEMENT PRIX et CONFIG POMPE sont marquées d'un **\***, vous devez fixer le prix d'au moins un des carburants et régler tous les paramètres de pompe avant de commencer à traiter les transactions.

#### Option Changement Prix

1. L'option Changement Prix affiche une liste de produits carburant
2. Sélectionnez un produit carburant et entrez le prix
3. Une fois que tous les prix des produits carburants pris en charge sont définis, appuyez sur l'icône dans le coin supérieur droit pour enregistrer vos modifications.

#### Option Config Pompe

1. L'option Pump Config (si elle est affichée) définit le nombre de chiffres supportés par l'affichage du compteur avant qu'il ne recommence à zéro.
2. Régler tous les paramètres affichés du compteur de la pompe
3. Lorsque tous les compteurs de pompe sont configurés, appuyez sur l'icône dans le coin supérieur droit pour valider vos choix. Notez que cette icône sera grisée jusqu'à ce que toutes les pompes soient configurées.

### Effectuer une transaction de vente

1. Appuyez sur l'icône de **vente** sur l'écran d'accueil
2. Saisissez l'identifiant et le mot de passe d'employé (si activé), puis appuyez sur 
3. Sélectionnez un produit dans le menu déroulant sur le côté gauche de l'écran
4. Entrez le montant du produit et appuyez sur ►
5. Une liste des produits choisis et le montant total s'affichent. Appuyez sur la touche **+** pour ajouter d'autres produits. Sinon, appuyez sur ►
6. Saisissez le numéro de facture (si activé), puis appuyez sur ►
7. Si la fonction de pourboire est activée pour l'un des produits choisis, le client sélectionne un montant/pourcentage de pourboire, un pourcentage personnalisé ou pas de pourboire. Il appuie ensuite sur ►
8. Le client doit ensuite taper, insérer ou glisser sa carte selon les instructions
9. Une fois la transaction terminée, le reçu du marchand est imprimé. Confirmez l'impression du reçu du client

Vous pouvez également effectuer des remboursements, pré-autorisations, des conclusions, des annulations, des ventes et remboursements en espèces, des achats et remboursements saisis manuellement et des commandes téléphoniques. Consultez le **guide d'utilisation du terminal Le Raffineur Global Payments** pour en savoir plus.

### Effectuer un règlement de fin de quart ou de fin de journée

Il est fortement recommandé d'effectuer une clôture de lot au moins une fois par jour. Les deux fonctions permettent d'exécuter cette tâche

1. Appuyez sur l'icône  sur l'écran principal (menu FUNC), puis sélectionnez **Fin de quart** ou **Fin de journée**
2. Saisissez l'identifiant et le mot de passe d'employé (si activé), puis appuyez sur 
3. Appuyez sur  pour choisir «Commencer Fin de quart?» ou «Commencer Fin de journée?».
4. Le lot est clôturé et les fonds sont déposés
5. Divers rapports (rapport de règlement, rapport de dépôt de carte, rapport de détaillant) sont imprimés
6. Modifiez au besoin les champs Changement prix, Rapprochement des lect pompe, Livraison carburant et Config pompe. Appuyez sur  lorsque vous avez terminé

**ATTENTION :** Si le terminal affiche «Hors d'équilibre» à la fin de la procédure de clôture, veuillez contacter le Service à la clientèle de Global Payments au **1 800 263-2970**

### Ressources additionnelles

Consultez le **centre d'aide de Global Payments** à <https://soutien.globalpay.com/des-produits/point-of-sale-solutions> ou scannez le code QR ci-contre pour obtenir d'autre matériel de soutien.

