

Studium przypadku

Szybka realizacja zamówień





Automatyczna kompletacja partiami

Klient i jego potrzeby

Misją Replacedirect jest przedłużanie życia urządzeń elektronicznych poprzez oferowanie do nich szerokiej gamy części zamiennych. Zatrudnia około 100 pracowników obsługujących sprzedaż do 23 krajów, a 98% zamówień otrzymuje przez Internet.

Firma miała trudności z punktualną realizacją dostaw z powodu braku miejsca. Potrzebowała większej wydajności i lepszej dokładności na mniejszej powierzchni.

Postanowiono zatem zintegrować w jednym procesie dostawy przychodzące i wychodzące oraz naprawy, adaptując równocześnie nowe procesy logistyczne do rozkładu dotychczasowego budynku.

Rozwiązanie

Zespół wybrał cztery Vertical Lift Modules Kardex Shuttle, do których dołączono trzy Kardex Horizontal Carousels z systemem przenośników działającym w pętli zamkniętej. Łącznie mieści się w nich 100 000 artykułów różnej wielkości (powierzchnia magazynowa horyzontalnych karuzel wynosi 950 m² na 170 m² powierzchni podstawy, a regałów Kardex Shuttle 530 m² na 40 m² powierzchni podstawy).

Operacje wychodzące i przychodzące sygnalizowane są na ekranach różnymi kolorami. Dostawy gotowe do zmagazynowania odnotowywane są elektronicznie w stacjach pakowania, a następnie automatycznie przewożone do stacji kompletacji przez przenośniki.

Po skompletowaniu, wychodzące zamówienia lub naprawy wyjeżdżają automatycznie na przenośnikach do wysyłki lub naprawy.

Systemy pick-to-light i put-to-light w połączeniu z kompletacją partiami umożliwiają dokładną kompletację oraz równoczesne uzupełnianie na potrzeby sprzedaży detalicznej i hurtowej oraz napraw. Replacedirect jest obecnie w stanie dostarczać 2000 zamówień dziennie.

Opis przypadku

Jak przeprowadziliśmy klienta od potrzeby do rozwiązania

Holenderska firma Replacedirect jest znaczącym graczem na rynku serwisu elektroniki. Aby móc dotrzymać kroku ciągłemu wzrostowi liczby klientów, otrzymała od firmy Kardex indywidualne rozwiązanie logistyczne umożliwiające równoczesną kompletację i uzupełnianie. Dzięki temu Replacedirect jest w stanie szybko i niezawodnie przetwarzać zamówienia i wykonywać naprawy.

Bezbledna
kompletacja
i dostawa

Szybsza
usługa
dostawy

Maksymalna
zdolność
magazynowania



Zakres realizacji



4 Kardex Shuttles sz.: 3380 mm, gł.: 3075 mm, wys.: 8150 mm
3 Kardex Horizontal Carousels
sz.: 6750 mm, gł.: 28665 mm, wys.: 2597 mm



Systemy pick-to-light/put-to-light
Informacje o kompletacji wyświetlane na oddzielnym monitorze



Dynamiczna kompletacja partiami i interfejs ERP
Pełny system przenośnikowy między parterem a pierwszym piętrem, włącznie z sortowaniem