

Guia de Solução

# Porque a Kardex



**kardexremstar**



# Parabéns!

**Parabéns por tomar a decisão de buscar automação em seu armazém e por considerar Sistemas Automatizados de Armazenamento e Recuperação (ASRS) como a solução.**

Essa decisão marca o primeiro passo em sua jornada rumo ao aumento da capacidade de processamento, maior precisão, mais controle, melhor utilização do espaço e eficiência geral aprimorada em seu armazém - tudo isso enquanto reduz os custos de mão de obra e operacionais.

O próximo passo é ainda mais crucial: quem você escolhe como parceiro ao longo dessa jornada? Existem várias opções a considerar ao procurar um parceiro de ASRS, e agradecemos por dedicar tempo para considerar a Kardex.

Este guia irá detalhar as seis razões importantes pelas quais você deve escolher a Kardex como seu parceiro.



Fiabilidade



Qualidade



Suporte



Rede



Inovação



Software

---

## **Não tem a certeza se está pronto para automatizar?**

Este guia é destinado a empresas que reconheceram a necessidade de automação em seu armazém, identificaram o ASRS como uma possível solução e estão procurando um fornecedor de ASRS para estabelecer parceria. Se isso não se aplica a você, considere [ler nosso artigo ASRS 101](#) para entender o que a automação pode fazer por você.

---

# 6 razões para escolher a Kardex

**Escolher o parceiro de ASRS certo para sua jornada de automação é uma decisão importante. Aqui estão os seis aspectos mais importantes da Kardex que nos tornam o parceiro de ASRS certo para o seu projeto.**

## Fiabilidade

A Kardex é uma das empresas mais antigas e influentes no ramo de ASRS no mundo, com uma história rica que remonta ao final do século XIX. Nossa presença de longa data na indústria reflete nosso compromisso com a inovação contínua e atendimento às necessidades em constante evolução de nossos clientes.

Com funcionários dedicados, sendo aproximadamente 2.100 funcionários em todo o mundo, estamos bem equipados para compreender os desafios únicos de intralogística na Europa, ao mesmo tempo em que aproveitamos o suporte global para ajudar nossos clientes a alcançarem o sucesso. Nossos clientes podem confiar que estaremos aqui a longo prazo, crescendo junto com eles e aprimorando continuamente nossas soluções para atender às suas exigências em constante mudança.

## Qualidade

A Kardex orgulha-se imensamente da durabilidade e fiabilidade das nossas máquinas ASRS. Os nossos produtos são o resultado de uma engenharia alemã robusta combinada com processos de fabrico de alta qualidade. Temos três instalações de fabrico globais – Bellheim, Alemanha; Neuberg, Alemanha e a nossa mais recente fábrica na Columbia, Carolina do Sul, EUA. Todas as instalações de fabrico da Kardex cumprem rigorosas medidas de controlo de qualidade, garantindo a máxima durabilidade de cada máquina produzida.

Ao escolher a Kardex, pode contar com um produto que não só funciona sem falhas, mas também é projetado para resistir ao teste do tempo, proporcionando-lhe uma solução duradoura para as suas necessidades de automação. O nosso compromisso com a utilização de materiais de alta qualidade, processos de fabrico rigorosos e verificações de qualidade rigorosas garante que as nossas máquinas ASRS operem de forma fiável e eficiente ao longo do seu ciclo de vida, oferecendo um valor excepcional para o seu negócio.



## Suporte

Uma característica única na Kardex é a nossa equipa de Lifecycle Services (LCS), que desempenha um papel crucial no apoio e manutenção dos sistemas ASRS dos nossos clientes ao longo de todo o seu ciclo de vida. Ao contrário de muitos outros fabricantes de ASRS, a nossa rede LCS é particularmente robusta e foi criada para garantir que as máquinas dos clientes continuem a operar com máxima eficiência durante toda a sua vida útil, tornando o processo de atualização ou alteração da sua solução algo simples e sem problemas.

A nossa equipa LCS está comprometida não só em maximizar o tempo de atividade através de manutenção regular e serviços de suporte eficientes, mas também em apoiar os clientes que desejam expandir e dimensionar as suas soluções de acordo com o crescimento do seu negócio. Com a Kardex, pode ter a certeza de que o seu sistema ASRS operará com máximo desempenho e crescerá conforme necessário, permitindo que o seu negócio funcione de forma suave e eficiente ao longo dos anos.

A rede LCS da Kardex Portugal possui o maior número de técnicos treinados, cobrindo 100% do país, garantindo suporte rápido e eficiente em toda a região, independentemente da sua localização. A nossa vasta rede de técnicos altamente qualificados é treinada nas instalações da Kardex, por instrutores da Kardex, e dedicada exclusivamente à manutenção de máquinas Kardex. Esta rede de técnicos, combinada com o conhecimento do Centro de Serviço, assegura a operação ininterrupta das suas soluções Kardex e a produtividade otimizada.



## Rede de Contacto

Na Kardex, compreendemos a importância de fornecer suporte local de primeira qualidade. A nossa extensa rede de colaboradores diretos e distribuidores certificados Kardex garante um suporte especializado, rápido e local – durante e após o processo de vendas. Seleccionamos cuidadosamente e estabelecemos parceria apenas com os melhores e mais respeitáveis distribuidores que partilham o nosso compromisso com a satisfação do cliente. Esta rede é composta por distribuidores estrategicamente localizados em toda a região de Portugal.

Os nossos distribuidores são os nossos parceiros de confiança, e o seu empenho reflete o nosso próprio compromisso com o seu sucesso. Com a sua experiência e prontidão, pode ter a certeza de que as suas necessidades serão atendidas de forma rápida e que receberá o melhor suporte possível da nossa rede experiente – desde o design inicial do projeto, passando pela instalação e durante todo o ciclo de vida da sua solução Kardex.

## Inovação

Como pioneira na indústria, a Kardex dedica-se à inovação contínua e ao desenvolvimento de produtos. A nossa equipa de pesquisa e desenvolvimento é composta por especialistas globais e impulsiona constantemente a gestão da inovação na Kardex, dando vida a ideias novas e empolgantes.

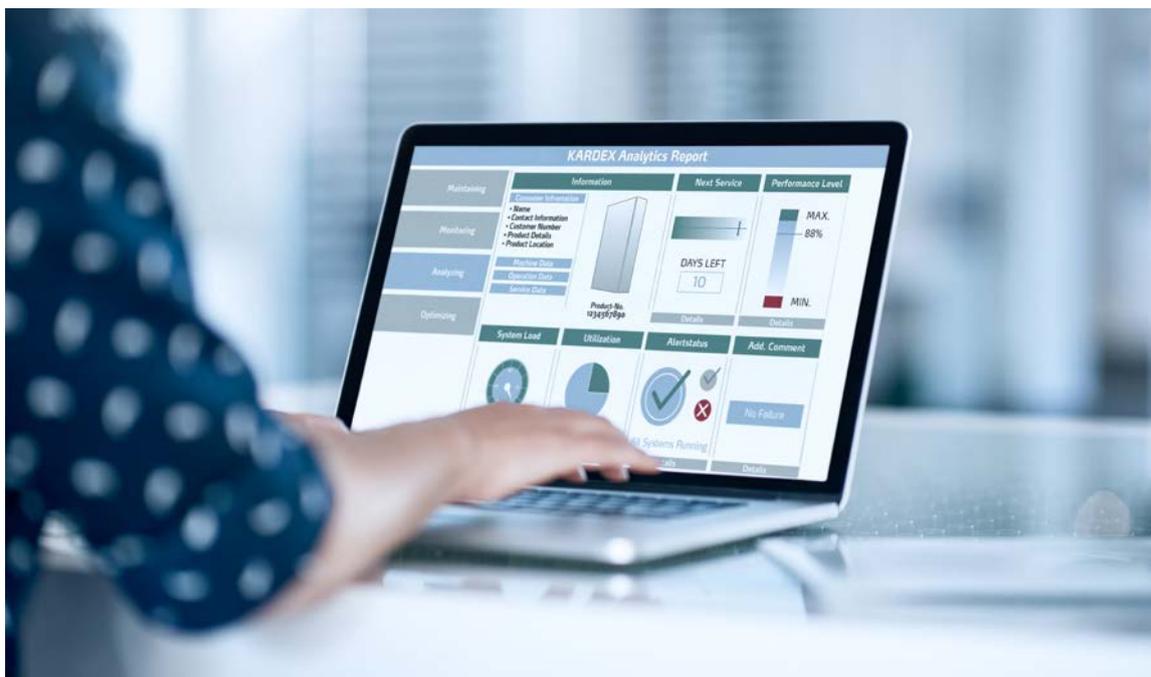
Orgulhamo-nos de oferecer a maior variedade de soluções ASRS disponíveis no mercado para atender às diversas necessidades dos clientes. Independentemente do tamanho ou complexidade das suas operações, temos uma equipa de profissionais dedicados prontos para encontrar ou projetar a solução ASRS perfeita. Desde sistemas compactos para espaços pequenos até soluções de alta capacidade em armazéns grandes, a nossa seleção de produtos é projetada para se adaptar às suas necessidades específicas e impulsionar a eficiência e otimização que deseja.

## Software

As nossas soluções avançadas de software são especialmente adaptadas para otimizar operações ASRS. Com uma grande equipa interna de software composta por profissionais altamente qualificados dedicados ao suporte de instalação de software, formação e apoio contínuo ao cliente, a Kardex está equipada de forma única para lidar com projetos complexos de automação com precisão. O ASRS frequentemente faz parte de uma solução de armazém mais ampla. As nossas capacidades de software capacitam o seu sistema ASRS a interagir com o restante armazém, aprimorando a eficiência geral da sua cadeia de suprimento e otimizando as operações do seu armazém.

Com integração perfeita do sistema, o software da Kardex se integra facilmente aos seus sistemas existentes, eliminando silos operacionais e garantindo um fluxo suave de informações. O resultado é uma visibilidade aprimorada, acesso a dados em tempo real, capacidades de tomada de decisão melhoradas e produtividade que não pode ser igualada por outros concorrentes com menos capacidades de software.

 [Clique aqui para saber mais sobre a Soluções de Software da Kardex](#)





## Está pronto para dar o próximo passo?

Ao escolher a Kardex como parceiro para os seus sistemas ASRS, estará atingindo todo o potencial da automação para o seu negócio. A nossa rica história, máquinas de alta qualidade, equipa dedicada de LCS, rede extensa, seleção inovadora de produtos e capacidades avançadas de software destacam-nos dos demais. Estamos aqui para impulsionar a eficiência, a produtividade e o sucesso contínuo da sua operação.

Esperamos que dê o próximo passo na sua jornada de automação ao escolher a Kardex como parceiro

 Entre em contacto connosco e descubra como nossas soluções ASRS podem transformar seu negócio.