

Lösungshandbuch

Mit Kardex Connect die Effizienz von Lagersystemen steigern



kardex

Für eine reibungslose Intralogistik

In der schnelllebigen Geschäftswelt von heute sind Verfügbarkeit und Leistungsfähigkeit von Intralogistiklösungen für Unternehmen nicht nur eine Option, sondern ein unverzichtbares Muss. Grund dafür ist, dass der störungsfreie Betrieb der Systeme unmittelbar zu konkretem Kundennutzen, verbesserter Rentabilität und mehr Wettbewerbsfähigkeit führt.

Intralogistiklösungen wie automatisierte Lager- und Bereitstellungssysteme (ASRS) steigern zum einen die Produktivität im Lager sowie die Geschwindigkeit bei der Kommissionierung. Darüber hinaus reduzieren sie den Lagerplatzbedarf und menschliche Fehler bei Entnahme und Einlagerung von Waren. Ihre Vorteile können allerdings nur dann voll ausgeschöpft werden, wenn sie reibungslos und störungsfrei laufen. Jede Ausfallzeit, Fehlfunktion oder Leistungsminderung kann hingegen kostspielig sein und den täglichen Betrieb nachhaltig beeinträchtigen.

Dabei ist es wichtig, über die Integration des ASRS hinauszudenken. Nach dessen Einrichtung ist es deshalb von entscheidender Bedeutung, das volle Potenzial des Systems auszuschöpfen und den reibungslosen Betrieb mit hoher Verfügbarkeit und maximaler Leistung sicherzustellen. Hier bieten digitale Steuerungssysteme eine Reihe erheblicher Vorteile:



Maximierung der Performance



Frühe Identifizierung von Fehlern



Minimierung von Ausfallzeiten



Reduzierung technischer Arbeitskosten

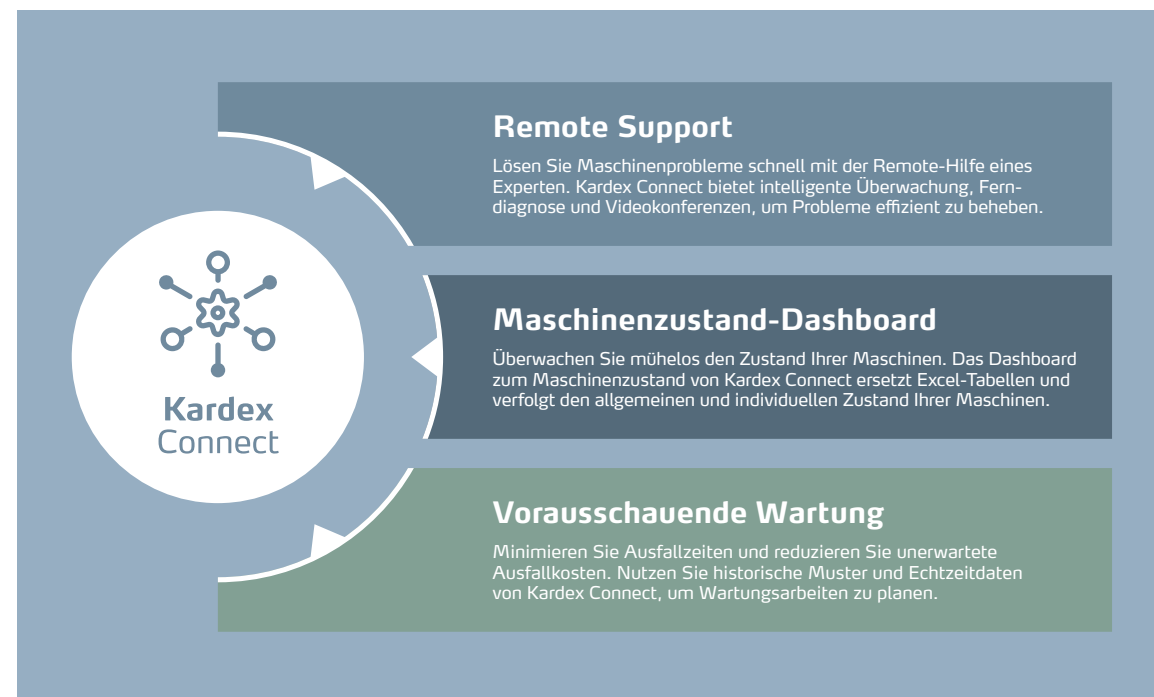
Maximale Effizienz mit Kardex Connect

- Was ist Kardex Connect? 4
 - 1.1. Schneller und professioneller Remote Support..... 5
 - 1.2. Details zum Maschinenzustand über das Machine Health Dashboard 7
 - 1.3. Vorausschauende Wartung durch intelligente Überwachung 11
- Umfassende Sicherheit durch Kardex Connect 12
- Die Integration von Kardex Connect 13
- Vorteile..... 14

Was ist Kardex Connect?

Kardex Connect ist eine sichere Internet of Things (IoT)-Plattform, die Lagersysteme durch vernetzte Services wie Remote Support, Videokonferenzen, Überwachung und Analysen nachhaltig unterstützt.

Mithilfe datengestützter Beratung ermöglicht Kardex Connect maßgeschneiderte Auswertungen zu Performance, Auslastung und aktuellem Maschinenstatus.



1.1. Schneller und professioneller Remote Support

Das Team des Kardex Expert-Helpdesk bietet schnelle und professionelle Unterstützung auf Knopfdruck. Da 58% der Remote-Serviceanfragen per Fernzugriff gelöst werden können, profitieren Kunden von schnellen Reaktionszeiten und einer reibungslosen Fehlerbehebung.

Wie funktioniert der Remote Support?

- Eine Serviceanfrage wird über die Kardex Connect-Plattform gestellt
- Der Kunde erteilt dem Expert-Helpdesk die Erlaubnis, sich mit seinem System zu verbinden
- Mit Hilfe modernster Sicherheitstechnik analysiert und wartet das Expert-Helpdesk das System aus der Ferne
- Zeit, Geld und in vielen Fällen auch der Besuch eines Servicetechnikers vor Ort bleiben dem Kunden erspart

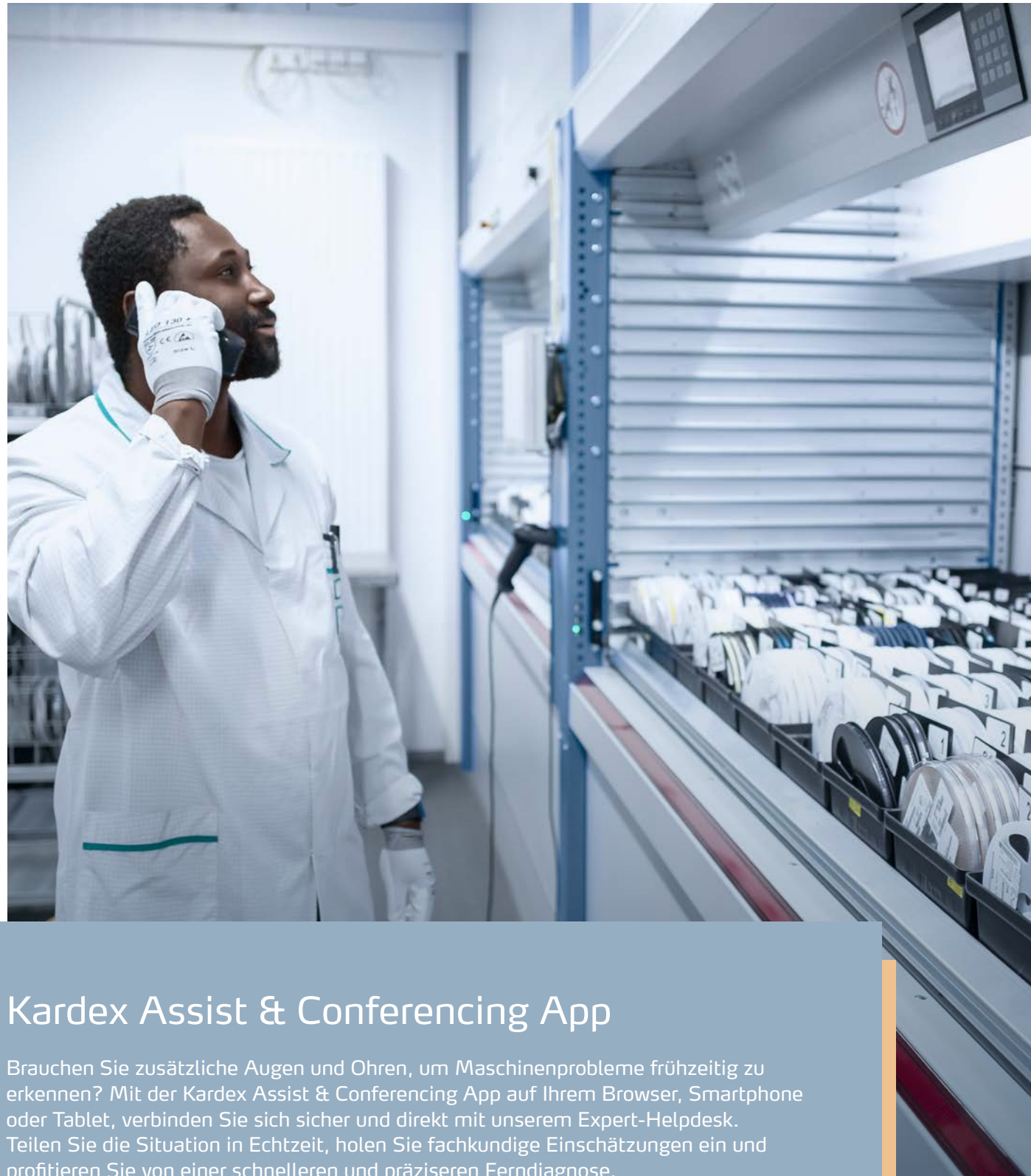
Lässt sich ein Problem nicht per Fernwartung beheben, wird ein Servicetechniker unverzüglich über das Problem unterrichtet und trifft optimal vorbereitet vor Ort ein, um die Maschine zu reparieren. Da der Kardex-Techniker bereits umfassend über die Situation informiert ist, liegt die Erfolgsquote der schon im ersten Anlauf erfolgten Problemlösung deutlich höher.

Herkömmlicher Support



Remote Support





Kardex Assist & Conferencing App

Brauchen Sie zusätzliche Augen und Ohren, um Maschinenprobleme frühzeitig zu erkennen? Mit der Kardex Assist & Conferencing App auf Ihrem Browser, Smartphone oder Tablet, verbinden Sie sich sicher und direkt mit unserem Expert-Helpdesk. Teilen Sie die Situation in Echtzeit, holen Sie fachkundige Einschätzungen ein und profitieren Sie von einer schnelleren und präziseren Ferndiagnose.

Sichere Datenübertragung

Die Datenübertragung erfolgt über eine TÜV-IT-zertifizierte, sichere HTTPS-Verbindung. Die Anwendung ist DSGVO-konform und steht allen Remote Support-Kunden kostenlos zur Verfügung.

1.2. Details zum Maschinenzustand über das Machine Health Dashboard

Mit dem Kardex Connect Machine Health Dashboard behalten Sie Ihre Maschinen jederzeit im Blick – von Produktivitätsraten und Füllständen bis hin zu Status und Nutzungsmustern. Basierend auf diesen Leistungsindikatoren erhalten Sie wertvolle Optimierungstipps von unseren Experten.

Maschinenbezogene KPIs und Statusinformationen sind direkt in der mobilen Kardex Connect App abrufbar. Eine interaktive Übersicht und Verlaufsanalyse steht zudem in unserem personalisierten, webbasierten Dashboard weltweit zur Verfügung.

Verabschieden Sie sich von manuellen Berichten und veralteten Excel-Tabellen.

Vorteile des Machine Health Dashboards



Behalten Sie den Status Ihrer Maschinen im Blick und verfolgen Sie dessen Entwicklung im Laufe der Zeit.



Vergleichen Sie die Maschinen in Ihrem Lager und optimieren Sie deren Auslastung.



Erkennen Sie Nachfragetrends und passen Sie Ihre Kapazitäten an saisonale Schwankungen an.



Greifen Sie jederzeit und überall sicher auf alle relevanten Informationen zu.

Beispiel zum Kardex Connect Machine Health Dashboard – Vertical Lift Module Statusübersicht

	Kardex VLM 1	Kardex VLM 2	Kardex VLM 3	Kardex VLM 4
Zugriffe pro Stunde	14.8	22.3	19.3	21.5
Zugriffe pro Tag	271	403	348	402
Verbleibende Zugriffe	21K	15K	16K	16K
Füllstand	73%	95%	86%	95%
Zuladung vorne	726 kg	1,332 kg	1,194 kg	1,308 kg
Zuladung hinten	1,108 kg	2,154 kg	2,241 kg	2,026 kg
Zuladung komplett	1,834 kg	3,486 kg	3,435 kg	3,334 kg

Vertical Lift Module – Performance Dashboard



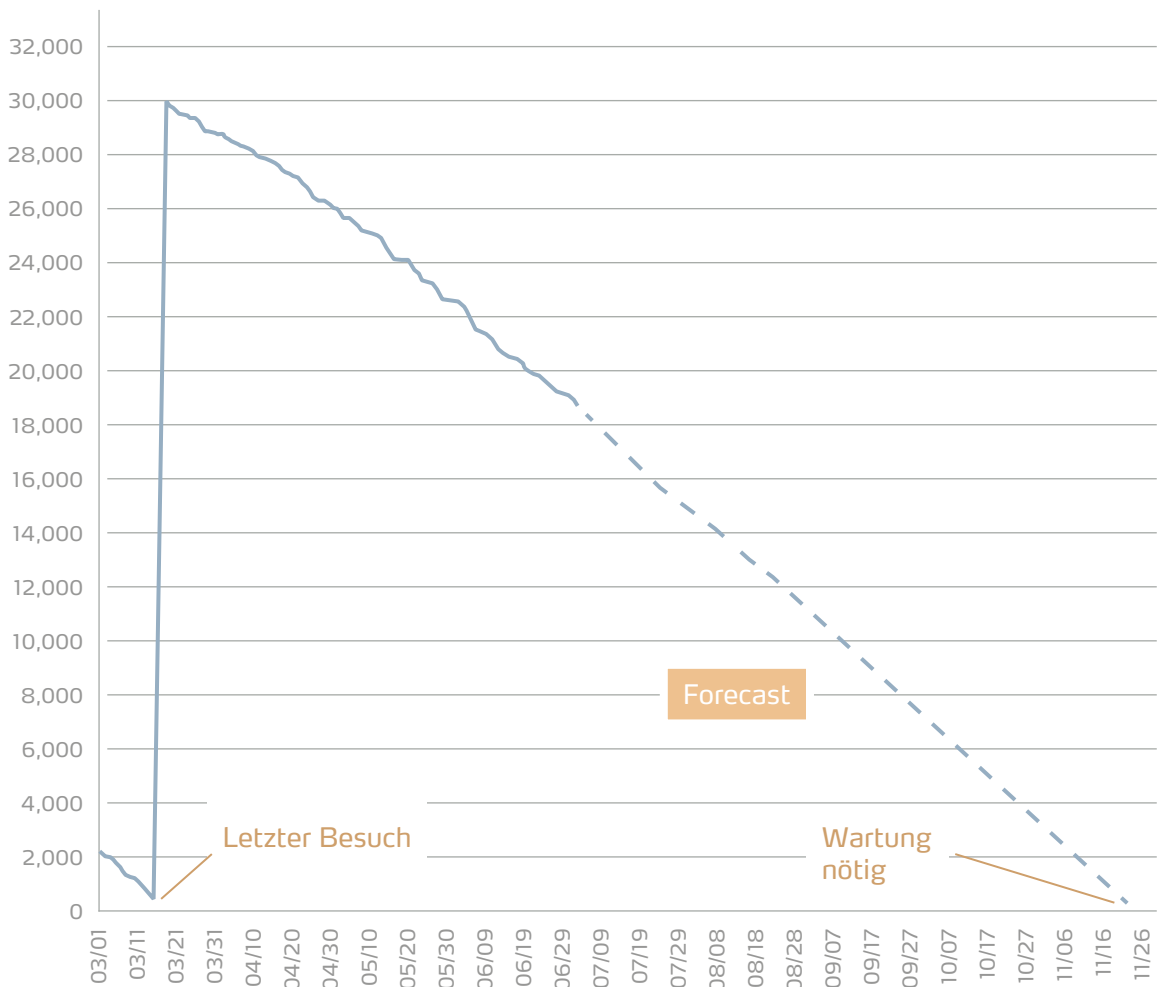


1.3. Vorausschauende Wartung durch intelligente Überwachung

Unternehmen setzen auf Schnelligkeit, Mobilität, Flexibilität und Individualität – ein effizienter Anlagenbetrieb ist daher entscheidend für optimale Abläufe im Lager. Unsere intelligenten Überwachungsfunktionen erkennen Betriebsprobleme frühzeitig und beheben sie, um ungeplante Ausfallzeiten zu vermeiden.

Durch die Analyse der täglichen Nutzung Ihrer Maschinen und Komponenten im Vergleich zu den Werksnormen können Sie den optimalen Wartungszeitpunkt abschätzen. So können Sie die Wartung im Voraus planen und einen unterbrechungsfreien Betrieb sicherstellen.

Behalten Sie die verbleibenden Zyklen bis zur empfohlenen Wartung im Auge



Umfassende Sicherheit durch Kardex Connect

Durch die Integration von Kardex Connect in das Lagersystem kann das Kardex Expert-Helpdesk dieses aus der Ferne überwachen und warten. Das verschafft Kunden einen zusätzlichen Wettbewerbsvorteil, denn die Lösung sorgt für eine reibungslos laufende Lagerlogistik mit höchstmöglichen Betriebszeiten.

Dabei wird die Datensicherheit stets auf höchstem Niveau gewährleistet:

- ✓ Das Kardex Expert-Helpdesk verbindet sich nur dann über einen zentralen Server mit der Anlage, wenn eine Service-Anfrage gestellt und der nötige Zugang gewährt wird.
- ✓ Die Maschinenverbindung wird über ein dediziertes Edge-Gerät hergestellt oder ist in die Maschinensteuerung integriert.
- ✓ Die Firewall bildet eine ausgehende, SSL-verschlüsselte HTTPS-Verbindung, die in der Regel über Port 443 abgewickelt wird.
- ✓ Ein fachkundiger Helpdesk-Ferntechniker greift mit einem eindeutigen individuellen Benutzernamen und Kennwort auf den zentralen Server zu.
- ✓ Bei der Anmeldung prüft der Client, ob der Server über ein gültiges HTTPS-Zertifikat verfügt.
- ✓ Darüber hinaus kontrolliert der Server, ob der Client ein gültiges Zertifikat vorweisen kann.
- ✓ Nach der Anmeldung darf der Servicetechniker nur auf den jeweiligen Rechner zugreifen, der mit der Serviceanfrage in Verbindung steht.
- ✓ Bei unbefugten Zugriffsversuchen wird die IP-Adresse automatisch gesperrt.
- ✓ Sobald das Lagersystem wieder betriebsbereit ist, schließt der Servicetechniker die Serviceanfrage und die Verbindung wird umgehend beendet.
- ✓ Kunden können die Service-Anfrage und damit die Verbindung jederzeit beenden.
- ✓ Benutzer können alle Service-Aktivitäten über die App oder das Web-Dashboard überprüfen.

Kardex Connect bietet eine TÜV-IT-zertifizierte, HTTPS-verbundene Lösung, die sicherer ist und mehr Funktionalität bietet als ein VPN oder herkömmliche Screen-Sharing-Technologien.

 In diesem Video erfahren Sie mehr über unsere Datenschutzvorkehrungen.

Die Integration von Kardex Connect

Kardex Connect bietet verschiedene Vertragsmodelle für unterschiedliche Anforderungen. Wählen Sie das Modell, das am besten zu Ihren Bedürfnissen passt.

Erfahren Sie mehr über unser Serviceportfolio

	BASE Care	FLEX Care	FULL Care	Soft- ware Care
	„Ich benötige zuverlässige und verlässliche Systeme.“	„Ich benötige im Falle einer Störung eine garantiert schnelle Reaktion.“	„Ich benötige maximale Verfügbarkeit zu kalkulierbaren Kosten.“	„Ich benötige die Unterstützung von IT-Experten, um reibungslose Lagerverwaltungsprozesse zu gewährleisten.“
Jährliche Wartung und Inspektion	✓	✓	✓	optional
Mehrere Wartungen und Inspektionen pro Jahr	optional	optional	optional	optional
Vorrangige Unterstützung	✓	✓	✓	✓
Unbegrenzte Anrufe beim Helpdesk		✓	✓	✓
Helpdesk-Reaktionszeit unter 2 Stunden		✓	✓	✓
Bis zu 1 Stunde Helpdesk-Reaktionszeit ¹		optional	optional	optional
Bis zu 24/7 Helpdesk-Unterstützung ¹		optional	optional	optional
Reparaturen vor Ort		optional ²	✓	
Ersatzteilversorgung			✓	
Vor-Ort-Reaktionszeit weniger als 16 Stunden		✓	✓	
Bis zu 2 Stunden Vor-Ort-Reaktionszeit ¹		optional	optional	
Bis zu 24/7 Vor-Ort-Support ¹		optional	optional	
Fernunterstützung & Analyse ¹		optional	✓	optional
Zugang zum Kardex Portal ^{1,3}				✓

¹ Je nach Verfügbarkeit. Der Support ist möglicherweise nicht in der Landessprache verfügbar.

² Arbeitskosten während der Garanziezeit inbegriffen.

³ E-Mail, Know-how, Fallbeispiele.

Vorteile

Kardex Connect maximiert die Maschinenlaufzeit, reduziert die Arbeitskosten der Techniker und erhöht die Produktivität. Durch eine effizientere Problemlösung und Reparaturen per Remote-Zugriff sind die Lagersysteme in kürzerer Zeit wieder voll einsatzfähig.

Minimale Ausfallkosten, da Fehler schneller analysiert und behoben werden können. Die direkte Hotline verbindet die Bediener direkt mit dem kompetenten Expert-Helpdesk.

Höhere Rate der Fehlerbehebungen beim ersten Besuch aufgrund präziserer Ferndiagnose im Vorfeld, dank derer die Techniker vor Ort optimal vorbereitet sind.

Schnellere Reaktionszeiten, da eine intelligente Überwachung und eine Servicetaste an der Maschine für effiziente Serviceprozesse sorgen.

Effizientere Störungsbeseitigung, da beide Parteien die Fehlerprotokolle online über die App oder das Web-Dashboard einsehen können.

Frühzeitige Erkennung möglicher Ausfälle, Identifizierung von Betriebsstörungen und Benachrichtigungen über den Gerätestatus lassen sich anhand individueller Präferenzen einstellen.

Mehr Transparenz und damit höhere Prozesssicherheit dank der Live-Übersicht über den Status des Lagersystems.

Maximale Leistung aufgrund umfangreicher Analysen und KPIs.



Erfahren Sie mehr über den Nutzen proaktiver Überwachung.



Kontaktieren Sie uns