

Studiu de caz

Gestionarea cererii fluctuante în e-commerce





Gestionarea cererii fluctuante

Clientul și provocarea

TSC folosește un depozit de 300.000 de metri pătrați, echipat cu cea mai recentă tehnologie de manipulare a materialelor, care expediază aproximativ 10.000 de comenzi pe zi. Reprezentând 20% din activitate, cererea de comenzi de bijuterii este foarte variabilă, în funcție de evenimentele și promoțiile în curs de desfășurare. Fluctuația comenzilor a reprezentat o provocare pentru resursele de forță de muncă, uneori stagnante, alteori copleșite. Bijuteriile aveau nevoie de o soluție flexibilă de îndeplinire a comenzilor, care să se adapteze pentru a face față vârfurilor de cerere, dar care să funcționeze eficient și în perioadele mai lente.

Soluția

În prezent, pentru gestionarea inventarului de bijuterii și monede sunt folosite trei Kardex Megamat combinate cu software-ul de gestionare a inventarului Kardex Power Pick System. „Datorită dimensiunilor mici și a valorii ridicate, bijuteriile au fost perfecte pentru tehnologia carusel”, a declarat Sue McGibbon, manager de bijuterii.

Soluția de îndeplinire flexibilă a comenzilor este determinată de cererea clienților. „Volumul comenzilor este variabil în funcție de promoțiile curente, ceea ce a reprezentat o mare provocare în materie de forță de muncă pentru noi în trecut”, a declarat McGibbon, „dar cu ajutorul caruselurilor putem gestiona fluctuația cu ușurință.”

Trei Vertical Carousel Module Kardex Megamat combinate cu un software de gestionare a inventarului și o stație de loturi cu 120 de poziții susține îndeplinirea comenzilor de bijuterii – folosind cu 54% mai puțină forță de muncă și crescând productivitatea cu 600% într-un spațiu cu 75% mai mic.

Cazul pe scurt

Cum l-am îndrumat pe clientul nostru de la provocare la soluție

TSC este unul dintre cei mai inovatori comercianți din Canada, care oferă peste 15.000 de produse de calitate – inclusiv produse de sănătate și frumusețe, bijuterii, accesorii de modă și electronice – cu un simplu click pe un buton sau un apel telefonic rapid. TSC răspunde așteptărilor clienților în materie de livrare cu ajutorul a trei Vertical Carousel Module, cu software de gestionare a inventarului și de picking pe loturi pentru distribuția de bijuterii.

Reducerea
forței de muncă
cu 54%

Economisirea
a 75% din
spațiul pe podea

Creșterea
randamentului
cu 600%



Soluțiile livrate



3 Kardex Megamat, de 9 metri înălțime fiecare



Software de gestionare a inventarului Kardex Power Pick System



Stație de lot cu 120 de poziții