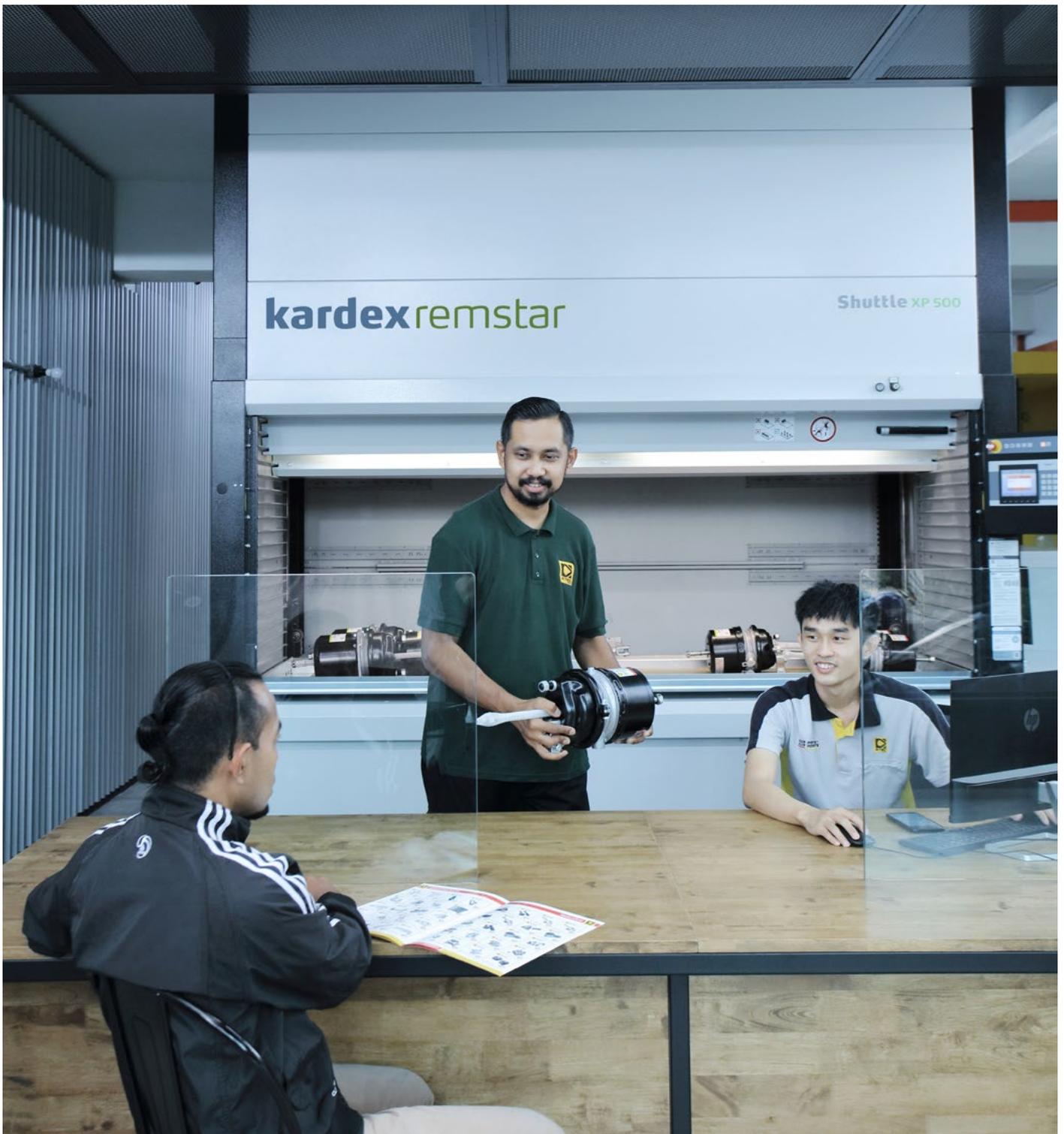


Caso de Sucesso

Inovação no Picking de Retalho



kardexremstar



Resumo do caso

Como levamos o nosso cliente da necessidade à solução

A D.TEC-PARTS, de propriedade da Diamond Technique, fornecedora líder de peças de reposição para veículos comerciais da Malásia, atende às necessidades do mercado local de veículos comerciais. Após o lançamento de uma nova flagship store, as operações de retalho da Diamond Technique foram colocadas à altura. A empresa contratou a Kardex para instalar uma unidade de armazenamento vertical de 16 metros de altura (Kardex Shuttle 500) e garantir uma solução de armazém simplificada, precisa e otimizada.

O armazenamento vertical melhora os processos

O cliente e a sua necessidade

A Diamond Technique fornece uma gama abrangente de peças de reposição. Para aumentar a acessibilidade para os clientes, eles selecionaram uma área comercial movimentada como o local para sua nova loja principal D.TECPARTS com foco em vendas de balcão. Os produtos são armazenados em prateleiras abertas espalhadas por vários andares.

No início, quando o pedido de um cliente chegava, era demorado para a equipe localizar a peça de reposição, pegar o item correto e concluir a transação dentro de um prazo razoável. A Diamond Technique precisava de uma solução para simplificar as operações de varejo e minimizar o tempo necessário por transação.

Solução

A Kardex implementou um Kardex Shuttle 500 de 16 metros de altura, equivalente à altura do novo edifício de 4 andares. A unidade comporta cargas de prateleira que pesam até 510 quilogramas. Maximiza totalmente o espaço vertical.

Um banco de dados armazena todas as informações do produto e fornece facilmente acesso a qualquer produto. A máquina reduz significativamente os erros de picking e acelera as transações, entregando as peças diretamente para a equipa.

O Kardex Shuttle 500 possui duas aberturas de acesso. A abertura frontal está localizada no balcão de vendas de produtos de saída, enquanto a abertura traseira está voltada para o armazém para facilitar o reabastecimento de produtos.

O design ergonómico melhorou o ambiente de trabalho e os níveis de eficiência. Os funcionários já não precisam de subir escadas para recuperar peças de reposição. Além disso, os funcionários exigem uma senha para acessar a unidade, garantindo que peças de reposição caras permaneçam seguras.

Redução do **espaço** ocupado em 70%

Precisão de **picking** em 99%

Melhor **ergonomia** de picking



Âmbito de fornecimento



Kardex Shuttle 500 com uma altura de 16 metros



60 prateleiras com 510 quilogramas por carga da prateleira



2 aberturas de acesso, uma na frente com janela e outra atrás sem janela