

Caso de Sucesso

# Picking de peças com análise de dados





# Resumo do caso

## **Como levamos nosso cliente da necessidade à solução**

Erwin Hymer Centre Travelworld é um dos principais concessionários de autocaravanas do Reino Unido. Com a maior variedade de motorhomes premium da marca alemã, eles são perfeitamente adequados para atender à atual demanda sem precedentes que o mercado do Reino Unido enfrenta. A eficiência do espaço foi uma consideração fundamental ao projetar sua nova área de serviço e showroom de 20 baias. Ao investir em um novo sistema automatizado de recuperação de armazenamento, eles conseguiram proporcionar maior envolvimento com o cliente.

# Eficiência do espaço e análise de dados

## O cliente e sua necessidade

O Erwin Hymer Centre estabeleceu-se como a principal divisão de peças de reposição da empresa. O seu Centro de Serviços e instalações de testes MOT oferecem soluções inovadoras aos seus clientes.

Entregar novas peças e acessórios em tempo real foi uma prioridade ao projetar o Centro de Serviço, para garantir que os clientes recebessem suas peças assim que fossem armazenadas em sistemas automatizados.

A Kardex permitiu à Erwin Hymer armazenar todas as peças numa única unidade do Vertical Lift Module (VLM), perto do departamento de fabrico personalizado. Como 80% das carrinhas necessitam de peças personalizadas (muitas vezes únicas), a Kardex ajudou a estabelecer um serviço de apoio ao cliente rápido.

## Solução

Uma solução personalizada baseada em um Vertical Lift Module (VLM) padrão utilizou o espaço aéreo, que funciona como um elevador. É composto por um eixo no meio com duas colunas de prateleiras, que contém centenas de peças de motorhome e acessórios para retração rápida.

Juntamente com a economia de espaço, o software de gestão de armazéns Kardex Power Pick System fornece informações valiosas sobre dados usando algoritmos. Os dados são produzidos sobre vários tópicos, incluindo as peças mais populares encomendadas, bem como a quantidade ideal de stock para ter de um determinado produto. Usando esse conhecimento, eles são capazes de armazenar três quartos de seu stock dentro do sistema.

Além disso, esta solução permitiu-lhes aumentar para 300 linhas de encomenda por hora, bem como reduzir o número de pessoal em mais de metade: 6 a 2,5. Além disso, os processos mais rápidos e inteligentes trazidos pela solução personalizada, permitiram que a Erwin Hymer entregasse inovação e excelência aos clientes que visitam seu centro de serviços.

**Redução**  
do pessoal de  
6 para 2,5

**Aumento**  
das linhas de  
pedidos para  
300/hora

**Diminuição**  
do tempo de  
deslocação a pé



## Âmbito de fornecimento



1 Kardex Shuttle  
L: 10,470 mm, P: 2,350 mm, A: 12,000 mm



Kardex Power Pick System – Software de gestão de armazéns para gestão e análise de dados