

Studiu de caz

Inovarea îndeplinirii comenzilor în retail



kardexremstar



Depozitarea verticală îmbunătățește procese

Clientul și provocarea

Diamond Technique oferă o gamă completă de piese de schimb. Pentru a spori accesibilitatea pentru clienți, au ales o zonă comercială aglomerată ca locație pentru noul lor magazin emblematic D.TEC-PARTS, cu accent pe vânzările la ghișeu. Produsele sunt depozitate în rafturi deschise, răspândite pe mai multe etaje.

La început, atunci când venea comanda unui client, personalul avea nevoie de mult timp pentru a localiza piesa de schimb, pentru a ridica articolul corect și pentru a finaliza tranzacția într-un interval de timp rezonabil. Diamond Technique avea nevoie de o soluție care să simplifice operațiunile de vânzare cu amănuntul și să reducă la minimum timpul necesar pentru fiecare tranzacție.

Soluția

Kardex a instalat un Kardex Shuttle 500 cu o înălțime de 16 metri, echivalent cu înălțimea noii clădiri cu 4 niveluri. Unitatea suportă încărcături de tăvi cu o greutate de până la 510 kilograme. Aceasta maximizează pe deplin spațiul vertical.

O bază de date stochează toate informațiile despre produse și oferă acces ușor la orice produs. Unitatea reduce semnificativ erorile de preluare și accelerează tranzacțiile prin livrarea pieselor direct către personal.

Kardex Shuttle 500 dispune de două deschideri de acces. Deschiderea din față este situată la teigheava de vânzări pentru produsele care ies, în timp ce deschiderea din spate este orientată spre depozit pentru a facilita reprovizionarea cu produse.

Designul ergonomic a îmbunătățit mediul de lucru și nivelurile de eficiență. Personalul nu mai trebuie să urce scările pentru a recupera piesele de schimb. În plus, angajații au nevoie de o parolă pentru a accesa unitatea, asigurând astfel că piesele de schimb scumpe rămân în siguranță.

Cazul pe scurt

Cum l-am îndrumat pe clientul nostru de la provocare la soluție

D.TEC-PARTS, deținută de Diamond Technique, principalul furnizor de piese de schimb pentru vehicule din Malaezia, răspunde nevoilor pieței locale. După lansarea unui nou magazin emblematic, operațiunile de vânzare cu amănuntul ale Diamond Technique au fost puse la încercare. Compania a solicitat Kardex să instaleze o unitate de depozitare verticală de 16 metri înălțime (Kardex Shuttle 500) și să asigure o soluție de depozitare precisă și optimizată.

Reduce
**spațiul la
nivelul**
podelei cu 70%

Crește
**precizia de
preluare**
cu 99%

Îmbunătățirea
ergonomiei



Soluțiile livrate



Kardex Shuttle 500 cu o înălțime de 16 metri



60 de tăvi cu o încărcătură de 510 kilograme pe tavă



2 deschideri de acces, una în față cu o fereastră și una în spate fără fereastră