

Comportamentul corporativ

Codul nostru de conduită



Principiile noastre etice de bază

Înțelegerea noastră privind practicile de afaceri etice se bazează pe cele 5 principii de bază:



Angajații

"Ne tratăm angajații în mod corect și respectuos"



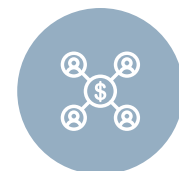
Clienții

"Punem beneficiul clienților în fruntea obiectivelor noastre"



Acționarii

"Ne angajăm să obținem performanțe durabile cu integritate"



Parteneri de afaceri

"Ne străduim să fim un partener de afaceri de încredere, corect și respectuos"



Societatea

"Aspirăm să fim un cetățean corporativ responsabil"

Codul de conduită Kardex stabilește principiile generale obligatorii de comportament etic pentru Consiliul de Administrație, conducerea și întregul personal al Kardex. Codul de conduită Kardex se aplică tuturor segmentelor de afaceri, filialelor și domeniilor de activitate ale Grupului. Valorile care stau la baza acestor principii pot fi considerate ca fiind bunul simț al tuturor celor care lucrează la Kardex.

Codul nostru de conduită reflectă angajamentele noastre de a răspunde așteptărilor părților interesate în calitate de cetățean corporativ responsabil și conține principiile și regulile fundamentale privind comportamentul etic în afaceri. Politicile, regulile și manualele specifice vor completa principiile specificate în Codul de conduită Kardex.

Codul de conduită Kardex face parte integrantă din condițiile de angajare a tuturor angajaților Kardex. Kardex insistă asupra respectării depline a acestuia și nu va tolera niciun fel de comportament necorespunzător. În calitate de companie industrială activă la nivel global, Kardex se confruntă cu diferite legi, culturi, maniere și obiceiuri, iar acestea pot duce la situații de incertitudine. Ori de câte ori este rezonabil, Kardex va respecta manierele și obiceiurile țărilor în care își desfășoară activitatea. Este responsabilitatea conducerii să se asigure că toți angajații cunosc Codul de conduită Kardex, îl înțeleg și acționează în consecință.

Vă mulțumim pentru sprijinul și angajamentul dumneavoastră față de Codul de conduită Kardex. Eforturile noastre combinate ne vor permite să răspundem mai bine nevoilor clienților, să oferim performanțe durabile și să ne consolidăm reputația pe piață ca buni cetățeni corporativi.

Felix Thöni
Președinte al Consiliului de Administrație

Ulrich Jakob Looser
Vicepreședinte al Consiliului de Administrație





Angajații

"Ne tratăm angajații în mod corect și respectuos"

Condiții de muncă echitabile

Ne angajăm să le oferim angajaților noștri salarii corecte și competitive, bazate pe performanță și comportament etic. Protejăm angajații împotriva condițiilor de muncă nedrepte sau lipsite de etică, inclusiv a muncii în condiții de servitute, a muncii forțate sau a muncii copiilor, sau a oricăror condiții de muncă nesigure.

Diversitatea și incluziunea

Ne tratăm angajații în mod corect, egal și respectuos. Ne așteptăm ca angajații să demonstreze respect unul față de celălalt și nu tolerăm nici o formă de hărțuire sau discriminare. Ne angajăm să ne asigurăm, în cadrul echipelor noastre multiculturale și al mediului nostru de lucru, că nimeni nu este hărțuit sau discriminat din orice motiv, cum ar fi naționalitatea, originea, religia, credința, sexul, vârsta, orientarea sexuală sau handicapul.

Căutăm să creăm un mediu de lucru incluziv, în care angajații, indiferent de originea lor, pot contribui pe deplin. Considerăm că diversitatea este esențială pentru succesul nostru. Prin urmare atragem, dezvoltăm și păstrăm oameni foarte talentați, cu medii diverse și mentalități incluzive.

Dezvoltarea angajaților

Dialogul constructiv între angajat și supervisor cu privire la obiectivele, prioritățile și nevoile de dezvoltare este o parte esențială a procesului de management al performanței Kardex. Oferim angajaților noștri oportunități de a se dezvolta, de a crește și de a-și îmbunătăți continuu abilitățile individuale pentru a consolida competențele Kardex în ansamblu.

Libertatea de opinie, de exprimare și de asociere

Respectăm dreptul angajaților de a alege să adere la o asociație, cu condiția ca să fie respectată legislația locală. Kardex se angajează într-un dialog constructiv cu angajații și reprezentanții acestora.

Recunoaștem că fiecare angajat are dreptul la libertate de opinie, de exprimare și de vorbire, cu condiția ca acestea să nu interfereze cu capacitatea angajaților de a-și îndeplini responsabilitățile profesionale sau să intre în conflict cu Codul de conduită Kardex. Toate relațiile noastre reciproce vor fi caracterizate de curtoazie, corectitudine, deschidere și respect, iar toți angajații noștri se vor comporta în consecință.



Clienții

"Punem beneficiul clientului pe primul loc în topul obiectivelor noastre"

Beneficiul clientului

Ne așteptăm ca angajații noștri din toate domeniile de activitate să se concentreze pe facilitarea unor rezultate mai bune pentru clienți și pe furnizarea de soluții inovatoare pentru nevoile clienților din întreaga lume, respectând în același timp legile care reglementează aceste activități. Compromiterea beneficiilor clienților nu este o opțiune.

Calitatea și siguranța produselor

Descoperim, dezvoltăm și fabricăm produse de înaltă calitate care îndeplinesc toate cerințele de reglementare și urmărim calitatea dincolo de conformitate atât în ceea ce privește produsele, cât și procesele noastre.



Acționarii

"Ne angajăm să obținem performanțe durabile cu integritate"

Integritatea financiară

Nu ne compromitem integritatea financiară. Riscurile financiare și măsurile operaționale trebuie să fie revizuite și aprobate în mod corespunzător. Furnizăm în timp util informații financiare corecte și complete acționarilor și acționarilor noștri și piețelor financiare.

Menținem controale eficiente asupra raportării financiare pentru a asigura o înregistrare completă și exactă a tranzacțiilor noastre financiare. Angajații nu trebuie să tranzacționeze acțiuni sau alte valori mobiliare pe baza unor informații materiale nepublice.

Continuitatea afacerii

Considerăm că gestionarea continuității activității este esențială pentru clienții noștri, pentru angajați și pentru alte părți interesate și face parte din practicile de management responsabil. În cazul unei situații de urgență sau al unei întreruperi semnificative a activității, ne angajăm să facem tot ce ne stă în putință pentru a asigura furnizarea neîntreruptă a produselor și serviciilor cheie.

Salvgardarea activelor corporative

Ne străduim să protejăm activele Kardex împotriva amenințărilor. Acest lucru este valabil pentru angajații noștri, reputația, proprietatea intelectuală, informațiile, produsele, bunurile și alte active.

Utilizăm și întreținem în mod corespunzător activele Kardex și ne asigurăm că acestea sunt protejate de utilizarea necorespunzătoare, pierdere, furt și risipă. Toate activele Kardex trebuie să fie utilizate pentru scopuri comerciale legitime. Ne protejăm investițiile în active necorporale prin obținerea, aplicarea și apărarea drepturilor de proprietate intelectuală (PI) și prin menținerea confidențialității informațiilor sensibile. De asemenea, respectăm drepturile legitime de proprietate intelectuală ale altora. Proprietatea intelectuală creată, dezvoltată sau obținută de către angajați și legată de angajarea acestora aparține Kardex.

Securitatea informațiilor

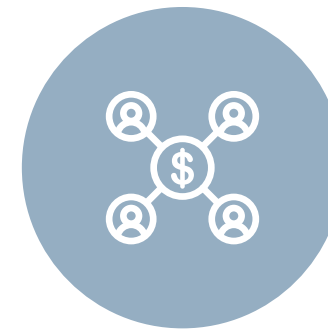
Protejăm confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea informațiilor critice, indiferent de forma și locația acestora. De asemenea, arhivele Kardex sunt păstrate în mod corespunzător și în conformitate cu prevederile legale relevante. Documentele de afaceri sunt un bun valoros al companiei și, prin urmare, trebuie tratate cu grija necesară. Toată documentația de afaceri (inclusiv documentația creată de angajați în cursul activității lor profesionale) este proprietatea unică și exclusivă a Kardex și nu poate fi utilizată de niciun angajat în scop ilegal.

Conflictul de interese

Interesele personale nu trebuie să ne influențeze judecata de afaceri sau procesul de luare a deciziilor. Angajații trebuie să divulge conflictele de interese reale sau potențiale superiorului lor. Angajații nou-angajați sunt rugați să dezvăluie orice conflict de interese real sau potențial înainte de a-și începe activitatea.

Niciun angajat nu poate abuza de poziția sa, de cunoașterea de informații confidențiale sau de proprietatea Kardex în avantajul lor personal și nici să acorde un tratament preferențial oricărei persoane sau companii interne sau externe pe care o cunoaște, care nu este în conformitate cu reglementările interne ale Grupului Kardex.

Toate situațiile care ar putea duce la un conflict între interesele Kardex și interesele private ale angajaților săi trebuie să fie evitate. În caz de incertitudine, trebuie căutată o discuție între angajat și angajator, în care ambele părți trebuie să încerce să rezolve problema cu bună credință.



Parteneri de afaceri

"Ne străduim să fim un partener de afaceri de încredere, corect și respectuos"

Angajamentul față de toate legile și reglementările

Respectăm toate legile și reglementările aplicabile activităților noastre. De asemenea, implementăm și respectăm politicile noastre interne.

Conducerea este responsabilă ca toți angajații să fie conștienți de regulile și regulamentele care sunt relevante pentru activitatea lor de afaceri. Având în vedere natura internațională a activităților sale de afaceri, Kardex se confruntă cu o gamă largă de cadre și parametri legali. În anumite cazuri individuale, diferite puncte de vedere și domenii de aplicare și de interpretare pot exista în ceea ce privește aspectele legate de conformitatea juridică. În astfel de cazuri, Kardex va respecta hotărârile valabile din punct de vedere juridic și obligatorii ale instanțelor responsabile.

Satisfacția clienților

Ne străduim să obținem cea mai mare satisfacție a clienților. Ne ascultăm clienții și creăm soluții care adaugă valoare și creează beneficii reciproce pentru ei și pentru Kardex.

Combaterea mitei și a corupției

Nu tolerăm nicio formă de mită sau corupție, nici în legătură cu funcționari publici, nici cu persoane private.

Cadouri, ospitalitate și divertisment

Cadourile, ospitalitatea și distracțiile sunt, în general, modalități acceptabile de a promova o relație de afaceri. Cu toate acestea, în competiția pentru clienți și piețe, ne dorim să avem succes doar pe baza calității produselor și serviciilor noastre precum și pe baza încrederii acordate în noi.

Prin urmare, cadourile, ospitalitatea și distracțiile nu pot fi oferite, promise sau acordate cu intenția de a influența în mod necorespunzător deciziile de afaceri. Acestea trebuie să fie în conformitate cu legile și reglementările locale valabile și să fie proporționale cu ocazia, poziția și funcția destinatarului. Sunt deosebit de critice cadourile, ospitalitatea și distracțiile chiar înainte de încheierea unei tranzacții comerciale sau în timpul proceselor de licitație. Cadourile în numerar nu pot fi oferite în niciun caz.

Concurență loială

Ne-am angajat să respectăm concurența loială și nu vom încălca legile și reglementările privind concurența. Legea antitrust nu poate fi în niciun caz încălcată. Orice astfel de încălcare poate duce la amenzi substanțiale pentru Kardex și la amenzi sau pedepse cu închisoarea pentru angajații săi. În special, sunt interzise fixarea prețurilor între concurenți (verbală, scrisă sau sub orice altă formă), alocarea pieței și orice alte practici care pot inhiba libera concurență.

Integritatea părților terțe

Ne așteptăm ca terții cu care lucrăm să respecte legea, să adere la practicile comerciale etice și să respecte cerințele noastre standard privind munca, sănătatea, siguranța, protecția mediului și sistemele de management.



Societatea

"Aspirăm să fim un cetățean corporativ responsabil"

Cetățenia corporativă

Ne înțelegem rolul în societate ca organizație care contribuie la evoluții sociale, ecologice și culturale pozitive.

Transparența

Suntem deschiși și transparenți în ceea ce privește principiile și practicile noastre de afaceri și respectăm legile și reglementările aplicabile.

Drepturile omului

Ne străduim să ne asigurăm că activitățile din sfera noastră de influență nu au efecte negative asupra drepturilor fundamentale ale omului, așa cum sunt stabilite de Carta Drepturilor a Națiunilor Unite și convențiile de bază ale Organizației Internaționale a Muncii, fie direct, fie prin intermediul relațiilor noastre de afaceri.



Sănătate, siguranță și mediu

Identificăm și gestionăm în mod sistematic riscurile legate de sănătate, siguranță și mediu în activitățile noastre și pe întregul lanț valoric al produselor și serviciilor noastre. Promovăm și încurajăm în mod proactiv o cultură puternică a comportamentului sigur. Utilizăm eficient resursele naturale și minimizăm impactul activităților și produselor noastre asupra mediului pe parcursul ciclului de viață al acestora.

Confidențialitatea datelor

Respectăm dreptul la confidențialitate al angajaților noștri, al clienților și al altor părți interesate. Kardex nu divulgă nicio informație confidențială despre clienții, angajații sau partenerii săi de afaceri, cu excepția cazului în care o astfel de divulgare este impusă de lege. Datele cu caracter personal nu pot fi obținute prin mijloace ilegale. Orice procesare a datelor cu caracter personal trebuie să fie de o amploare rezonabilă pentru desfășurarea activității. De asemenea, Kardex trebuie să asigure mijloacele tehnice și organizatorice necesare pentru a se asigura că datele cu caracter personal sunt protejate împotriva prelucrării neautorizate.

Niciun angajat nu poate transmite informații confidențiale sau secrete de afaceri ale Kardex către o terță parte (inclusiv membrii familiei sau prietenii) și nici nu va utiliza astfel de informații sau secrete în orice scop inadmisibil. Obligațiile de mai sus continuă să se aplice și după orice încetare a contractului de muncă cu Kardex. Toate documentele și orice alt suport de date care conțin informații confidențiale trebuie să fie returnate la Kardex la încetarea contractului de muncă.



Implementarea

Conducerea este responsabilă de faptul că versiunea actuală a Codului Kardex de conduită este comunicată și instruită într-o formă și cu o frecvență corespunzătoare. Echipa de conducere este disponibilă pentru orice consultare în legătură cu Codul de conduită Kardex și în special la aplicabilitatea și inteligibilitatea acestuia.

Codul Kardex de conduită va fi publicat în toate limbile principale. În orice caz, versiunea în limba engleză va fi obligatorie și va prevala versiunile în alte limbi.

Când ai îndoieli, te poți întreba

În cazul în care un angajat nu înțelege acest Cod de conduită sau elemente ale acestuia, acesta este încurajat să ceară clarificări de la superiorul său.

În cazul în care există un conflict etic cu colegii și/sau cu superiorii lor, angajații Kardex trebuie să aplice bunul simț. Procedând astfel, aceștia ar putea găsi util să se întrebe:

- M-am informat în mod adecvat cu privire la regulile interne și reglementările externe?
- M-am gândit la impactul asupra celor care vor fi afectați de comportamentul meu?
- Am luat în considerare în mod adecvat alternativele?
- M-aș simți confortabil dacă cineva m-ar trata în același mod?
- Acționez în mod corect, onest și responsabil?
- Familia și prietenii mei ar considera că am avut un comportament etic?
- M-aș simți confortabil dacă comportamentul meu ar apărea în mass-media?
- M-am consultat cu colegii și superiorii mei?
- Ar putea Kardex să piardă clienți sau acționari dacă ar afla despre acest lucru?

Dacă există în continuare incertitudini cu privire la cea mai bună cale de urmat, consultați-vă cu superiorul dumneavoastră, cu reprezentantul local de resurse umane, cu șeful diviziei dumneavoastră, cu reprezentantul de resurse umane al grupului sau cu orice membru al conducerii grupului.

Breșe

Încălcăările Codului de conduită Kardex nu vor fi tolerate și pot duce la măsuri disciplinare care pot ajunge până la și inclusiv la concediere. Astfel de măsuri disciplinare pot fi luate nu numai împotriva persoanelor care încalcă Codul de conduită Kardex, ci și împotriva oricărui angajat care permite în mod conștient o astfel de încălcare sau care încearcă să influențeze sau să penalizeze subordonații pentru comunicarea unor astfel de încălcări.

Cum să acționăm în cazul unei potențiale abateri

Angajații sau orice altă parte interesată care raportează o eventuală conduită incorectă, care furnizează informații sau asistă în orice alt mod la orice anchetă sau investigare a unei potențiale abateri vor fi protejate împotriva acțiunilor de represalii. Conduita greșită este orice conduită care încalcă Codul de conduită Kardex și politicile pertinente și/sau legea sau reglementările externe. Toți angajații sunt obligați, dar și alte părți interesate au dreptul să aducă la cunoștința Kardex un potențial comportament necorespunzător.

Angajații care cunosc o potențială conduită incorectă sau angajații care primesc un raport de abatere, de preferință, își anunță superiorul fără a disemina în continuare informațiile relevante. Dacă superiorul dumneavoastră face parte din problemă sau nu este oferită o relație de încredere, raportați problema reprezentantului local de resurse umane. În mod alternativ, dacă doriți să raportați în mod anonim, puteți raporta direct prin intermediul platformei de avertizare, care este urmată de șeful departamentului de resurse umane corporative (HoCHR) în calitate de manager de caz final. Această platformă poate fi folosită și de părțile interesate din afara Kardex care doresc să raporteze o eventuală conduită incorectă. Platforma de avertizare face posibilă raportarea complet anonimă, descoperirea și investigarea abaterilor raportate într-o manieră confidențială și este accesibilă prin www.kardex.integrityline.com.

Toate sesizările sunt tratate cu strictă confidențialitate și nu vor avea ca rezultat nicio acțiune disciplinară împotriva celui care le-a făcut, chiar dacă presupusa încălcare se dovedește neîntemeiată în ancheta internă ulterioară. În schimb, totuși, orice încălcare a Codului de conduită Kardex de către persoana care face astfel de comunicări și orice pretenție falsificată în mod intenționat cu privire la o astfel de încălcare (cum ar fi acuzații rău intenționate și necorespunzătoare) vor duce la acțiuni disciplinare.

Aplicabilitatea

Prezentul Cod de conduită Kardex a fost aprobat de Consiliul de administrație al Kardex Holding AG și este obligatoriu pentru toți angajații Kardex.