

Case Study

Aumentando a preparação de pedidos





Descrição do Projeto

Como acompanhamos o cliente desde a necessidade até à solução

A Vihamij, com sede na Holanda, é um distribuidor de materiais de construção, que podem ser encomendados através da sua loja on-line ou comprados diretamente numa das suas 37 lojas em todo o país. À medida que as vendas aumentavam significativamente, a empresa optou por uma solução Vertical Buffer Module Kardex Miniload-in-a-Box* para tratar os pedidos com maior produtividade.

* anteriormente Kardex Compact Buffer

Quando a velocidade é essencial

O cliente e as suas necessidades

A Vihamij é uma empresa técnica de distribuição que providencia a entrega no dia seguinte de materiais de construção para clientes diretos ou para suas próprias lojas de venda ao público em todo o país.

No armazém central da empresa armazena aproximadamente 10.000 artigos diferentes, pelo que a entrega rápida aos clientes é vital.

O crescimento do negócio tornou o pico operacional uma nova normalidade e era necessário acelerar as operações para lidar com o crescimento das vendas.

Os fatores que contribuíram para esse aumento foram a redução do tempo de deslocação dos operadores e a consolidação dos locais de armazenamento para um acesso mais fácil e rápido. Além disso, era necessário criar uma estrutura clara para preparar pedidos de filiais e clientes e efetuar os reaprovisionamentos.

Solução

A Kardex instalou 3 módulos de buffer vertical Kardex Miniload-in-a-Box, cada um com uma mesa giratória e LED pointer.

Como o espaço de armazenamento teve de ser aumentado significativamente para compactar artigos de diferentes locais de armazenamento num único local, o teto do armazém foi elevado para instalar unidades de altura máxima, doze metros cada. Na frente das unidades, foram instaladas 30 posições para preparação de pedidos, com tecnologia de colocação por indicador luminoso.

Todo o processo de separação por lotes é controlado pelo software Kardex Power Pick System e uma cor fixa é atribuída a cada unidade Kardex Miniload-in-a-Box. Para evitar erros de separação e colocação, o monitor do Kardex Miniload-in-a-Box indica a mesma cor que os indicadores luminosos.

Onde 6-7 operadores eram necessários anteriormente, a nova solução precisa de apenas 1 operador e 1 pessoa preparando os pedidos. Primeiro, são preparadas entre 1.000 a 1.500 linhas de pedido para filiais e, em seguida, após o reabastecimento, 50 a 100 pedidos de clientes são processados, com uma performance média de 300 linhas de pedidos por hora por pessoa.

Aumento
na preparação
de pedidos

Redução do
tempo de
deslocação

Redução do
peçoal
de 6 para 2,5



Âmbito do fornecimento



3 módulos de buffer vertical Kardex Miniload-in-a-Box, cada um equipado com LED pointer
L: 2.350 mm | P: 10.470 mm | A: 12.000 mm



Software de gestão de armazém Kardex Power Pick System com funcionalidades de agrupação contínua e indicação e colocação por indicador luminoso



Mesa put-to-light: 30 posições de preparação de pedidos, em 2 níveis de altura