

Caso de Estudio

Innovación en la gestión de pedidos en retail





El almacenamiento vertical mejora los procesos

El cliente y su necesidad

Diamond Technique ofrece una amplia gama de repuestos. Para mejorar la accesibilidad, eligieron una zona comercial muy transitada para ubicar su nueva tienda insignia D.TEC-PARTS, centrada en ventas directas al mostrador. Los productos se almacenan en estanterías abiertas distribuidas en varias plantas.

Al principio, cuando llegaba un pedido, el personal tardaba mucho en localizar la pieza, recoger el artículo correcto y completar la transacción en un tiempo razonable. Diamond Technique necesitaba una solución para simplificar las operaciones retail y reducir el tiempo por transacción.

La solución

Kardex implementó una solución personalizada con un Kardex Shuttle 500 de 16 metros de altura, equivalente a un edificio de cuatro plantas. La unidad soporta bandejas de hasta 510 kilogramos y aprovecha al máximo el espacio vertical.

Una base de datos almacena toda la información de los productos y permite acceder fácilmente a cualquiera de ellos. La máquina reduce significativamente los errores de recogida y acelera las transacciones al entregar las piezas directamente al personal.

El Kardex Shuttle 500 cuenta con dos aperturas de acceso: una frontal situada en el mostrador de ventas para productos salientes y otra trasera orientada al almacén para facilitar la reposición.

El diseño ergonómico ha mejorado el entorno de trabajo y la eficiencia. El personal ya no necesita subir escaleras para recoger repuestos. Además, se requiere una contraseña para acceder a la unidad, lo que garantiza la seguridad de las piezas de alto valor.

Resumen del caso

Cómo acompañamos al cliente desde la necesidad hasta la solución

D.TEC-PARTS, propiedad de Diamond Technique, el principal proveedor de repuestos para vehículos comerciales en Malasia, atiende las necesidades del mercado local. Tras inaugurar una nueva tienda insignia, las operaciones retail de Diamond Technique se enfrentaron a un reto. La empresa encargó a Kardex la instalación de una unidad de almacenamiento vertical de 16 metros de altura (Kardex Shuttle 500) para garantizar una solución de almacén optimizada, precisa y eficiente.

Ahorro
del 70% de espacio
en el suelo

Aumento del
99% en la
precisión de
recogida

Mejora de la
ergonomía



Volumen de suministro



Kardex Shuttle 500 con una altura de 16 metros



60 bandejas con una carga de hasta 510 kilogramos por bandeja



2 aperturas de acceso: una frontal con ventana y otra trasera sin ventana