Guía de soluciones

¿Por qué Kardex?

kardex remstar

¡Enhorabuena!

Le damos la enhorabuena por haber decidido automatizar su almacén con un sistema automatizado de almacenamiento y recuperación (ASRS).

Esta decisión es la primera piedra del camino que le permitirá mejorar el rendimiento, la precisión, el control, el aprovechamiento del espacio, el rendimiento en su almacén y, al mismo tiempo, reducir los costes de mano de obra y explotación.

El siguiente paso, sin embargo, es incluso más importante: ¿quién le acompañará a lo largo del viaje? La búsqueda de un experto en ASRS conlleva muchas consideraciones, y le agradecemos que haya pensado en Kardex.

En esta guía, diseccionaremos los seis principales motivos por los que debería elegir a Kardex como su socio de ASRS.

- Fiabilidad
- Calidad
- Asistencia
- Red
- Innovación
- Software

¿No sabe si su empresa está preparada para la automatización?
Esta guía va dirigida a aquellas empresas que han llegado a la conclusión de que necesitan automatizar el almacén, creen que un ASRS podría serles de ayuda y buscan a un proveedor de confianza. Si cree que no encaja en este perfil, le recomendamos que lea el artículo sobre ASRS 101 para descubrir cómo puede ayudarle la automatización.

6 motivos por los que debería elegir a Kardex

La elección del experto en ASRS adecuado para su viaje hacia la automatización es una decisión muy importante. A continuación, hablaremos de los seis principales factores que convierten a Kardex en el socio ideal para su proyecto de ASRS.

Fiabilidad

Con una historia que se remonta hasta finales del siglo XIX, Kardex es una de las empresas especializadas en ASRS más antiguas e influyentes del planeta. Nuestra longeva presencia en el sector es un reflejo de nuestro incesante compromiso con la innovación y nuestra capacidad para adaptarnos a la evolución de las necesidades de los clientes.

Con más de 50 empleados dedicados en España y alrededor de 2100 empleados en todo el mundo, disponemos de todo lo necesario para entender a la perfección los entresijos intra-logísticos de España, siempre con el respaldo internacional que nuestros clientes necesitan para alcanzar el éxito. Nuestros clientes son conscientes de que permaneceremos a su lado a lo largo de los años, creceremos con ellos y les ayudaremos a mejorar sus soluciones de forma continua para que nunca se queden a la zaga del mercado, tome el rumbo que tome.

Calidad

En Kardex, sentimos un gran orgullo por la durabilidad y fiabilidad que caracterizan a nuestros equipos ASRS. Nuestros productos son el resultado de combinar la infalible ingeniería alemana con procesos de producción de la mayor calidad. Poseemos tres centros de producción globales, uno en Bellheim (Alemania), otro en Neuberg (Alemania) y el último en Columbia (Carolina del Sur, EE. UU.). Todos los centros de producción de Kardex cumplen estrictas medidas de control de calidad destinadas a maximizar la vida útil de cada una de las máquinas que salen por nuestras puertas.

Si elige a Kardex, recibirá un producto que, además de rendir a la perfección, está diseñado para perdurar en el tiempo y ofrecerle justo el tipo de solución duradera que requieren sus necesidades de automatización. Nuestros equipos ASRS, unas máquinas que trabajan con fiabilidad y eficacia a lo largo de toda su vida útil para aportar un valor excepcional a su empresa, son el fruto de nuestro compromiso con el uso de materiales de la más alta calidad, los procesos de fabricación más rigurosos y exhaustivos controles de calidad.

Asistencia

Uno de los aspectos que hace destacar a Kardex sobre los demás es el equipo de Life Cycle Service (LCS), que desempeña un papel fundamental en las tareas de soporte y mantenimiento a lo largo de toda la vida útil de los sistemas ASRS de nuestros clientes. A diferencia de otros fabricantes de ASRS, con LCS ofrecemos una sólida red que está diseñada para garantizar que los equipos de nuestros clientes sigan rindiendo al máximo a lo largo de toda su vida útil, y que actualizar o modificar su solución sea lo más fácil posible.

Además de maximizar el tiempo de actividad mediante rutinas de mantenimiento periódico y un servicio de asistencia eficiente, el equipo de LCS también ayuda a aquellos clientes que quieren ampliar o modificar sus soluciones para que crezcan al mismo ritmo que su empresa. Con Kardex, puede tener la certeza de que su sistema ASRS rendirá al máximo y crecerá al ritmo que usted necesite para que su negocio funcione con fluidez y eficiencia a lo largo de los próximos años.

La red de LCS de Kardex en España cuenta con más de 15 técnicos cualificados que cubren toda la península e islas, y se encargan de proporcionar un servicio de asistencia técnica rápida y eficiente en todo el territorio. Los técnicos expertos que componen nuestra vasta red de especialistas se forman en las instalaciones de Kardex, con instructores de Kardex y en competencias destinadas exclusivamente a las máquinas de Kardex. Si a esta red de técnicos le sumamos los conocimientos del centro de servicio de España, podemos garantizarle que sus soluciones de Kardex funcionarán sin interrupciones y a pleno rendimiento.

Red

En Kardex, somos conscientes de lo importante que es proporcionar un servicio de asistencia local y de primera clase. Nuestra amplia red de empleados directos y distribuidores certificados de Kardex ofrece un servicio de asistencia rápido, especializado y local, tanto durante el proceso de venta como después. Solo aceptamos asociarnos con los distribuidores más destacados, con mejor reputación y que compartan nuestro mismo grado de compromiso con la satisfacción del cliente. Si en algún lugar no encontramos a un distribuidor que cumpla nuestros estándares de calidad, utilizamos a nuestro propio personal.

Estos distribuidores son nuestros socios de confianza, y su dedicación es un reflejo de nuestro propio compromiso con el éxito de nuestros clientes. Poseen la experiencia y la eficacia que usted necesita para que sus exigencias se satisfagan con celeridad y para recibir la mejor asistencia posible, desde el diseño inicial del proyecto hasta la instalación, y durante toda la vida útil de su solución Kardex.

Innovación

Como pioneros del sector, en Kardex no dejamos de innovar y desarrollar nuestros productos. El equipo de investigación y desarrollo de Kardex cuenta con expertos de todo el mundo que no dejan de fomentar la innovación y encontrar la manera de materializar las ideas más nuevas e innovadoras.

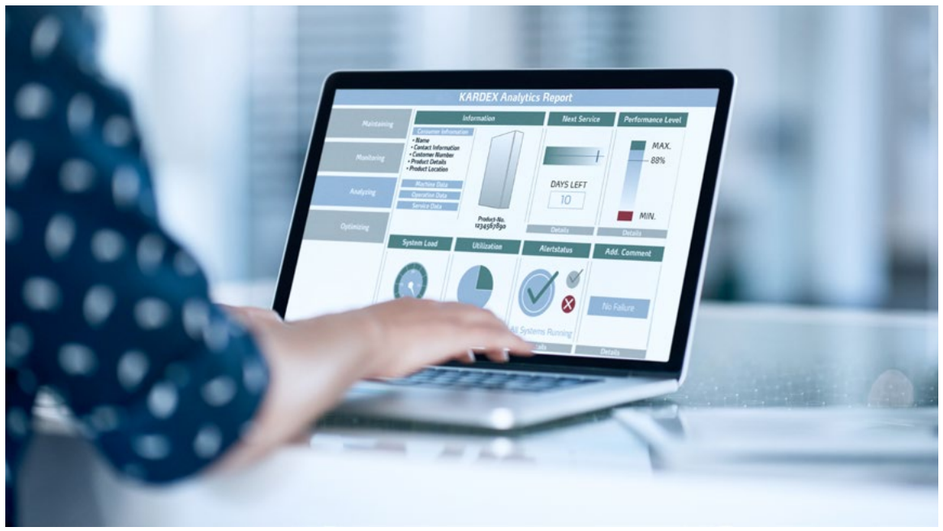
Nos enorgullecemos de poder ofrecer una de las mayores carteras de soluciones de automatización que existen en el mercado para satisfacer las distintas necesidades de nuestros clientes. Tanto da lo grandes o complejas que sean sus operaciones, los profesionales expertos de nuestro equipo siempre están a punto para encontrar o diseñar la solución ASRS perfecta para usted. Desde sistemas compactos para espacios reducidos hasta soluciones de alta capacidad para almacenes grandes, nuestro surtido de productos está diseñado para adaptarse a sus necesidades concretas y fomentar la eficiencia y la optimización que tanto anhela.

Software

Nuestras soluciones avanzadas de software están diseñadas específicamente para optimizar las operaciones con ASRS. Gracias a nuestro enorme equipo interno de software, que está dotado de profesionales altamente cualificados en instalación de software, formación y asistencia a los clientes, en Kardex estamos en una posición única para abordar con precisión incluso los proyectos de automatización más complejos. Por lo general, el ASRS suele ser solo una parte de una solución más grande para el almacén. Nuestro software se encarga de que el sistema ASRS interactúe con el resto del almacén para mejorar la eficiencia general de su cadena de suministro y optimizar las operaciones del almacén.

Por medio de sistemas integrados a la perfección, el software de Kardex se acopla sin problemas a sus sistemas actuales para poner fin a las operaciones aisladas y garantizar que la información fluya sin problemas. El resultado es una mejor visibilidad, datos en tiempo real, mejores procesos de toma de decisiones y unos niveles de productividad fuera del alcance de los competidores dotados de menores competencias de software.

Haga clic aquí para obtener más información sobre las soluciones de software de que dispone Kardex



¿Está a punto para dar el siguiente paso?

Si elige a Kardex como socio de ASRS, abrirá las puertas de su empresa a todo el poder de la automatización. Nuestra dilatada historia, la gran calidad de nuestras máquinas, la dedicación de nuestro equipo de LCS, la magnitud de nuestra red, nuestra innovadora selección de productos y nuestras avanzadas competencias de software nos desmarcan del resto.

Esperamos que elija a Kardex para que le acompañe en su viaje por la automatización.

Contacte con nosotros hoy mismo y descubra las soluciones ASRS que pueden transformar su empresa y ayudarle a alcanzar resultados memorables.