

Caso de Sucesso

Gestão da variabilidade de componentes eletrônicos





Resumo do caso

Gerir o crescimento dos negócios com soluções de armazém automatizado

A TCI Telecomunicazioni Italia Srl, com sede em Saronno, projeta, fabrica e distribui componentes para a indústria de iluminação em todo o mundo. Graças à sua adaptabilidade e flexibilidade, tornou-se uma empresa líder no setor de iluminação da Europa. Nos últimos quatro anos, a TCI registou um crescimento do volume de negócios superior a 40%, resultando numa expansão significativa da sua gama de produtos e na necessidade de otimizar a gestão dos processos de produção e logística. Para garantir uma produção ininterrupta, a TCI mantém níveis de stock muito elevados, planeando as encomendas com bastante antecedência, por vezes até um ano, garantindo um fluxo contínuo de materiais.

Maximizar a rastreabilidade

O cliente e a sua necessidade

Anteriormente, a TCI produzia principalmente produtos padrão, mas enfrenta agora uma elevada variação nos pedidos e um aumento da procura por produtos personalizados. A empresa adaptou a sua produção, aumentando o número de códigos geridos no armazém, que passou de algumas referências para mais de 6.000 itens diferentes. O desafio da TCI era encontrar a solução ideal para aumentar a produtividade, reduzir os tempos de manuseamento e picking da equipa, gerir volumes de pedidos altamente fragmentados e minimizar os erros de picking devido à semelhança estética dos componentes.

Solução

Para a TCI, a Kardex ofereceu uma solução com 13 VLM Kardex Shuttles para servir tanto a produção como a logística, gerida por software personalizado. A TCI deu prioridade à minimização do erro humano no reabastecimento do armazém e no picking de pedidos, dada a semelhança visual de muitos componentes. Com a integração do Kardex Display LED Navigator, os operadores são instruídos durante o picking por mensagens luminosas personalizadas, melhorando a precisão e o desempenho. Apesar do ceticismo inicial, a implementação da automação na TCI revelou-se um sucesso, com a equipa a superar rapidamente a resistência e a otimizar ativamente a utilização dos armazéns Kardex. A automação reduziu os tempos de processamento, melhorou a rastreabilidade das matérias-primas e produtos acabados, e permitiu níveis de stock consistentemente elevados para garantir uma produção contínua.

-90%
de erros de
picking

+80%
de espaço de
armazenamento

Redução
do tempo de
produção



Âmbito de fornecimento



10 × Vertical Lift Module Kardex Shuttle 250



3 × Vertical Lift Module Kardex Shuttle 700 com bandejas personalizadas



Kardex Software Power Pick System & Kardex Display Led Navigator