

Comportamiento empresarial

Código de Comportamiento



Nuestros principios éticos básicos

En nuestra opinión un trato comercial ético se basa en cinco principios básicos:



Trabajadores

«Tratamos debidamente y con respeto a nuestros trabajadores»



Clientes

«Para nosotros el cliente es lo que más cuenta»



Accionistas

«Nos hemos prometido con integridad a obtener rendimientos sostenibles»



Socios

«Nuestro objetivo es ser un socio de confianza, decente y respetuoso»



Sociedad

«Aspiramos a ser un ciudadano corporativo consciente de nuestras responsabilidades»

El Código de Comportamiento Kardex establece las bases generales obligatorias del comportamiento ético para la Junta de administración, la Dirección y para todos los trabajadores de Kardex. El Código de Comportamiento Kardex se aplica en todos los campos y sectores de actividades y sociedades afiliadas del Grupo. Los valores sobre los que se basan estos principios responden a los principios del sentido común de cada persona que trabaja para Kardex.

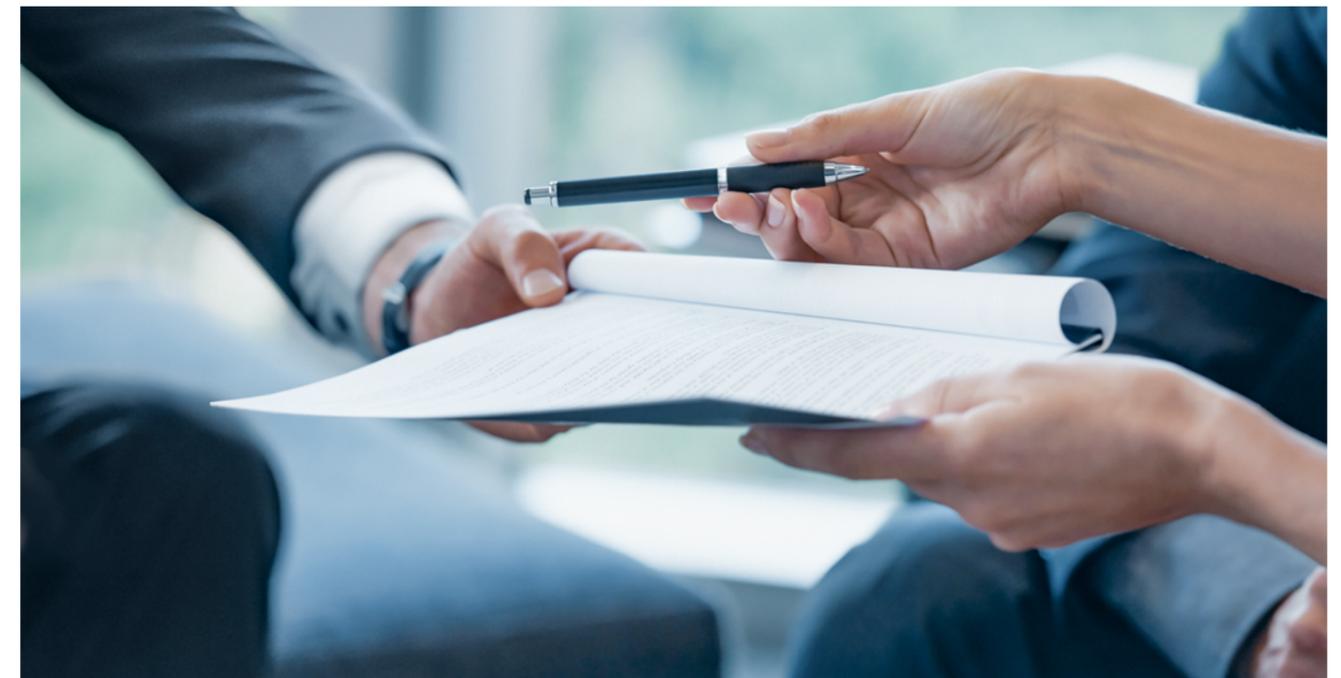
Nuestro Código de Comportamiento refleja nuestras obligaciones de cumplir con las expectativas que nuestros interesados tienen en nosotros en nuestra calidad de ciudadano corporativo consciente de sus responsabilidades y también contiene los principios básicos y reglas sobre la forma de actuar en los negocios. Los principios básicos específicos, las directrices y los manuales de Kardex complementan los principios básicos citados en el Código de Comportamiento Kardex.

El Código de Comportamiento es parte integrante de las condiciones de empleo de todos los trabajadores de Kardex. Kardex insiste en que se debe respetar el código sin restricciones y no tolera ningún tipo de conducta incorrecta. En su calidad de empresa industrial mundial, Kardex se enfrenta con distintas leyes, culturas, costumbres y prácticas que pueden llevar a que se produzcan inseguridades. Siempre que sea justificable, Kardex respeta las costumbres y prácticas de los países en los que la empresa realiza sus negocios.

La tarea de la Dirección es asegurar que todos los trabajadores conozcan el Código de Comportamiento Kardex, que lo entiendan y que actúen según él. Les agradecemos su apoyo ininterrumpido y su compromiso con nuestro Código de Comportamiento Kardex. Nuestros esfuerzos conjuntos nos ayudarán a atender mejor las necesidades de nuestros clientes, a otorgar un rendimiento sostenible y a mejorar nuestro prestigio.

Felix Thöni
Presidente de la Junta de administración

Ulrich Jakob Looser
Presidente de la Comisión calificadora





Trabajadores «Tratamos debidamente y con respeto a nuestros trabajadores»

Condiciones de trabajo decentes

Nos comprometemos a pagar a nuestros empleados salarios decentes y competitivos basados en los resultados y en los negocios éticos.

Protegemos a los trabajadores de las condiciones de trabajo que no son decentes o éticas como pueden ser la esclavitud por herencia, el trabajo forzado y el trabajo infantil. También protegemos a los trabajadores de las condiciones de trabajo inseguras.

Diversidad e integración

Tratamos debidamente, con respeto e igualdad a nuestros trabajadores. Esperamos que nuestros trabajadores se respeten recíprocamente y no toleramos ningún tipo de acoso o discriminación. Nos empeñamos en que en nuestros equipos multiculturales y en nuestros ambientes de trabajo no se discrimine o se acose a nadie, por ejemplo, debido a su nacionalidad, origen, religión, creencia, sexo, edad, orientación sexual o discapacidad.

Queremos crear un ambiente de trabajo orientado a la integración en el que todos los trabajadores se puedan introducir completamente sin tener en cuenta su procedencia individual. A nuestro entender la diversidad tiene un papel importante para nuestro éxito. Por esta razón contratamos a trabajadores de gran talento de distintas procedencias y formas de pensar orientadas a la integración, les apoyamos en su evolución posterior y los vinculamos a largo plazo a nuestra empresa.

Evolución de los trabajadores

Un componente esencial del proceso para gestionar los resultados de Kardex es el diálogo constructivo sobre los objetivos, las prioridades y el potencial de desarrollo entre los trabajadores y los superiores.

Ofrecemos a nuestros trabajadores la posibilidad de desarrollarse, crecer e ir mejorando sus facultades personales para optimizar de este modo la competencia total de Kardex.

Libertad de pensamiento, de expresión y de asociación

Respetamos el derecho de nuestros trabajadores a afiliarse a una asociación en tanto que se cumpla con las disposiciones legales locales. Kardex participa en el diálogo constructivo entre los trabajadores y sus representantes. Reconocemos que cada trabajador tiene derecho a tener libertad de pensamiento, de manifestar su opinión y de expresión siempre y cuando la práctica de estos derechos no limita la capacidad del trabajador de cumplir con sus obligaciones laborales o atente contra el Código de Comportamiento Kardex.

El trato con los demás está marcado por la cortesía, la decencia, la sinceridad y el respeto. Todos nuestros trabajadores deben comportarse de acuerdo a esto.



Clientes «Para nosotros el cliente es lo que más cuenta»

Beneficio para el cliente

Esperamos que nuestros trabajadores se concentren en todos los sectores de nuestro negocio para obtener los mejores resultados para el cliente y para proporcionar soluciones innovadoras para las necesidades de los clientes de todo el mundo obedeciendo al mismo tiempo las leyes vigentes relevantes para estas actividades. Los compromisos en relación con los beneficios del cliente no son ninguna opción.

Calidad y seguridad de los productos

Nuestro objetivo es encontrar, desarrollar y elaborar productos de gran calidad que cumplan con las exigencias normativas y asegurar la calidad tanto de nuestros productos como de todas las operaciones que superan el simple cumplimiento de las normas.



Accionistas

«Nos hemos prometido con integridad a obtener rendimientos sostenibles»

Integridad financiera

No hacemos compromisos cuando se trata de nuestra integridad financiera. Se deben comprobar y aprobar adecuadamente los riesgos financieros y las medidas operativas. Ponemos a disposición de nuestros accionistas y de los mercados financieros informaciones financieras actuales, precisas y completas. Ejercemos un estrecho control sobre los informes comerciales para garantizar un registro completo y sin fallos de nuestras transacciones financieras. No está permitido que los trabajadores actúen con acciones o valores basándose esencialmente en informaciones privadas.

Continuidad operativa

A nuestro entender la continuidad operativa de la Dirección desempeña un papel importante para nuestros clientes, trabajadores y cualquier interesado y también es un componente importante de una administración responsable.

En caso de una urgencia o de una interrupción de la producción importante nos comprometemos a hacer todo lo posible para garantizar el suministro continuado de nuestros productos y servicios más importantes.

Protección del patrimonio de la empresa

Trabajamos para proteger el patrimonio de Kardex contra las amenazas. Esto también se aplica a nuestros trabajadores, nuestro buen nombre, la propiedad intelectual, las informaciones, los productos, los activos fijos y cualquier valor de patrimonio.

Nos comprometemos a un uso y cuidado legal de todos los valores de patrimonio de Kardex y a asegurar que estén protegidos contra abusos, pérdidas, robos y disipación. Todos los valores de patrimonio de Kardex sólo se utilizarán para fines comerciales legales.

Protegemos nuestros bienes en activos inmateriales al adquirir, llevar a cabo y proteger derechos de propiedad intelectual y al garantizar la confidencialidad de las informaciones sensibles. También respetamos los derechos de propiedad intelectual legal de terceros. Son propiedad de Kardex los derechos de propiedad intelectual que los trabajadores han iniciado, desarrollado y obtenido y que están relacionados con su relación laboral.

Seguridad de la información

Protegemos el secreto, la integridad y la disponibilidad de información crítica independientemente de su forma y lugar de depósito.

El depósito de las actas de Kardex se lleva a cabo reglamentariamente y cumpliendo las normas legales vigentes. Los documentos de negocios son un valor importante de la empresa y por lo tanto se deberán tratar con el cuidado necesario. Todos los documentos empresariales (también aquellos que redactaron los trabajadores cuando estaban contratados) son propiedad única de Kardex y los trabajadores no los pueden utilizar para fines ilegales.

Conflicto de intereses

Los intereses personales no deben influir en nuestra capacidad de discernimiento profesional o en la toma de decisiones.

Los trabajadores deben comunicar a sus superiores los potenciales conflictos de intereses o los conflictos ya existentes. Los nuevos trabajadores deberán exponer con claridad los potenciales conflictos de intereses o los ya existentes antes de empezar a trabajar.

Los trabajadores no pueden utilizar su posición, el conocimiento de información confidencial o la propiedad de Kardex de forma ilícita en su propio beneficio. Tampoco pueden dar preferencia de forma ilícita sin cumplir con las normativas internas del Grupo Kardex a algunas personas internas o externas que conozca o a empresas.

Se deben impedir las situaciones que puedan llevar a un conflicto entre los intereses de Kardex y los intereses privados de sus trabajadores. En caso de dudas se deberá buscar el diálogo entre el trabajador y el patrón. Ambas partes deberán intentar solucionar la cuestión con la mejor buena fe.



Socios

«Nuestro objetivo es ser un socio de confianza, decente y respetuoso»

Obligación de cumplir con todas las leyes y normativas

Cumplimos todas las leyes y normativas que son relevantes para nuestras actividades. Además, también llevamos a efecto nuestros principios internos y los cumplimos. La Dirección se compromete a que todos los trabajadores conozcan las leyes y normativas que son relevantes para las actividades comerciales. Debido a las actividades comerciales internacionales, Kardex se enfrenta a un amplio espectro de condiciones legales básicas y parámetros. En casos particulares es posible que existan opiniones diferentes y márgenes de interpretación con respecto al cumplimiento de las leyes. En estos casos, Kardex respeta las decisiones firmes y obligatorias de los juzgados competentes.

Satisfacción del cliente

Nos esforzamos por obtener la mayor satisfacción del cliente posible. Escuchamos a los clientes y desarrollamos soluciones que representen un valor añadido y un uso recíproco para los clientes y para Kardex.

Lucha contra el soborno y la corrupción

No toleramos de ninguna manera el soborno o la corrupción ya sea a funcionarios públicos o a personas privadas.

Regalos, gastos de restaurante deducibles y actividades de tiempo libre

Los regalos, los gastos de restaurantes deducibles y las actividades de tiempo libre son formas de cuidar las relaciones empresariales que generalmente están permitidas. En la competencia por los clientes y los mercados solamente queremos tener éxito mediante nuestros productos y servicios y también por la confianza que se nos da.

Por esta razón, los regalos, los gastos de restaurantes deducibles y las actividades de tiempo libre no se deberán ofrecer, prometer o conceder con la intención de influir de forma ilícita en las decisiones empresariales.

Deben estar en consonancia con las leyes vigentes y con la normativa local y también en relación al motivo, a la posición y a la función del receptor. Muy delicados son sobre todo los regalos, los gastos de restaurantes deducibles y las actividades de tiempo libre justo antes de concluir un negocio o durante un concurso. No están permitidos de ninguna manera los regalos en dinero.

Competencia leal

Nos comprometemos a la competencia leal y no atentamos contra las leyes y normas de la competencia. No están permitidos de ninguna manera los atentados contra la ley sobre restricciones de la competencia. Para Kardex estos atentados pueden tener como consecuencia el pago de multas muy altas y para los trabajadores, penas privativas de libertad o multas. Están prohibidos sobre todo los pactos sobre precios (orales, escritos o de cualquier forma) entre competidores, divisiones de mercados así como otras prácticas que limitan la libre competencia.

La integridad de terceros

Esperamos que los terceros con los que trabajamos cumplan las leyes, mantengan los principios de las formas éticas de actuar en los negocios y que tengan en cuenta nuestras normas estándar relativas al personal, a la salud, a la seguridad, a la protección de la naturaleza y a los sistemas de gestión.



Sociedad

«Aspiramos a ser un ciudadano corporativo consciente de nuestras responsabilidades»

Garantías del empresario

Entendemos nuestro papel en la sociedad como el de una empresa que contribuye a desarrollos económicos, ecológicos y culturales.

Transparencia

Somos una empresa abierta y transparente en relación a nuestros principios y métodos de negocios y cumplimos las normas y leyes vigentes.

Derechos humanos

Nos empeñamos en velar porque las actividades que están dentro de nuestro ámbito de control no tengan ninguna consecuencia negativa, tanto directa como mediante las relaciones de negocios, sobre los derechos fundamentales de las personas que están recogidos en la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas y en los Convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo.

Salud, seguridad y medio ambiente

Reconocemos y manejamos de forma sistemática los riesgos para la salud, la seguridad y el medio ambiente en nuestras actividades y sobre toda nuestra cadena de creación de valor de nuestros productos y servicios. Cuidamos y fomentamos de manera proactiva un comportamiento seguro. Utilizamos los recursos naturales de forma eficiente y minimizamos el impacto medioambiental de nuestros productos y actividades durante toda su vida útil.

Protección de datos

Respetamos los derechos a la protección de la personalidad de nuestros trabajadores, clientes e interesados. Kardex no hace pública ninguna información confidencial de sus clientes, trabajadores o socios a no ser que se le dicte por ley la divulgación de la misma. No se deben proporcionar datos personales de forma ilegal. Cualquier procesamiento de los datos personales debe estar relacionado con la actividad comercial. Kardex asegura mediante medidas técnicas y organizatorias que los datos personales no procesarán de forma no autorizada.

Los trabajadores no están autorizados a ofrecer a terceros (entre ellos también cuentan familiares y amigos) información confidencial o secretos comerciales de Kardex o a aprovecharse de ellos para fines ilegales.

Las obligaciones sobre la protección de datos que se acaban de describir siguen en vigor incluso una vez haya concluido la relación laboral con Kardex. Una vez acabada la relación laboral con Kardex se deberán devolver todos los documentos y otros soportes de datos que puedan contener información confidencial.

En la práctica

La Dirección cuidará de que se elabore la versión actual del Código de Comportamiento Kardex y de que se forme según este código de forma adecuada y con la frecuencia adecuada. La Dirección está disponible para cualquier consulta que esté relacionada con el Código de Comportamiento Kardex y, sobre todo, con su utilidad y comprensión.

El Código de Comportamiento Kardex se ha publicado en los idiomas más importantes. El texto en inglés tiene en cualquier caso carácter vinculante y preferencia sobre todas las traducciones en los otros idiomas.



En caso de dudas, responda a estas preguntas

En caso de que un trabajador no comprenda este código de comportamiento de forma total o parcial se le rogará que se ponga en contacto con su superior para que éste se lo aclare. En caso de conflictos éticos con los colegas o los superiores, los trabajadores de Kardex deberán confiar en su sentido común. Estas preguntas le podrán ayudar:

- ¿Me he informado detalladamente sobre las normas internas y normativas externas de Kardex?
- ¿He pensado en las consecuencias para las personas que se ven afectadas por mi comportamiento?
- ¿Hay alternativas?
- ¿Me gustaría que me trataran de esa manera?
- ¿Me comporto de forma decente, sincera y consciente de mi responsabilidad?
- Según mi familia y mis amigos, ¿me comporto de forma ética?
- ¿Me gustaría que mi comportamiento saliera en los medios de comunicación?
- ¿He consultado a otros compañeros de trabajo o a mis superiores?
- ¿Podría perder Kardex clientes o accionistas si se enteraran?

Si sigue sin estar seguro de como actuar, consulte a sus superiores, a su representante en la sección de personal, a su jefe de departamento, al representante de personal del Grupo o a un miembro de la dirección de la empresa.

Violaciones

No se tolerarán las violaciones contra el Código de Comportamiento Kardex. Las medidas disciplinarias podrían llevar a la finalización de la relación laboral. Estas medidas disciplinarias no sólo se podrán tomar contra personas que violen el Código de Comportamiento Kardex, sino también contra los trabajadores que hayan permitido a propósito las violaciones contra el código o que hayan intentado influir a los trabajadores subordinados o que los castiguen porque hayan denunciado las violaciones.

Cómo tratar con una posible mala conducta

Los empleados o cualquier otra parte interesada, que denuncie una posible mala conducta o que proporcione información, o ayude en cualquier consulta o investigación de una posible mala conducta, estarán protegidos contra represalias. La mala conducta es cualquier conducta que viole el Código de conducta de Kardex y las políticas pertinentes y/o leyes o regulaciones externas. Todos los empleados están obligados, pero también, otras partes interesadas tienen derecho a informar a Kardex sobre posibles conductas indebidas.

Los empleados con conocimiento de una posible mala conducta, o los empleados que reciban una denuncia de una posible mala conducta, deberán notificar preferiblemente a su superior sin difundir más la información. Si su superior es parte del problema o no le brinda confianza para ello, informe del problema al representante local de Recursos Humanos. Alternativamente, si desea informar de forma anónima, puede informar del hecho directamente a través de la plataforma de denuncia de irregularidades, la cual, está directamente revisada por el Jefe Corporativo de RRHH (Head of Corporate HR), como único administrador de casos. Esta plataforma, también puede ser utilizada por otras partes interesadas ajenas a Kardex, que deseen denunciar posibles conductas indebidas. La plataforma de denuncia de irregularidades permite, denunciar de forma completamente anónima, descubrir e investigar las faltas de conducta denunciadas de una forma confidencial y se puede acceder a ella a través de www.kardex.integrityline.com.

Todas las denuncias se tratan con estricta confidencialidad y no darán lugar a ninguna acción disciplinaria contra la persona que las realiza, incluso si la presunta infracción, resultase infundada una vez llevada a cabo la investigación interna. Sin embargo, cualquier violación del Código de Conducta de Kardex por parte de la persona que realiza dichas denuncias y cualquier denuncia intencionadamente falsa de dicha violación, (como acusaciones maliciosas e inapropiadas) resultará en una acción disciplinaria.

Aplicabilidad

El Consejo de vigilancia de Kardex Holding AG aprobó este Código de Comportamiento y es ofrecido a todos los empleados de Kardex.