

Caso de Sucesso

Gerir o Crescimento de 3PLs





Resumo do caso

Como levámos o nosso cliente da necessidade à solução

Com o crescimento do retalho omnicanal, manter a excelência no serviço tornou-se uma exigência. A Cygnia, pertencente à Wincanton como parte do seu setor digital e de e-fulfilment, tinha a necessidade de expandir a capacidade de armazenamento e aumentar o fluxo de stock. Era essencial não só entregar os produtos de forma rápida e eficiente, mas também gerir o crescimento acelerado.

Retalho Otimizado

O cliente e a sua necessidade

A Cygnia é mais do que apenas outro prestador de serviços logísticos (3PL). Concebe soluções de logística, fulfillment e serviços de valor acrescentado que superam as expectativas dos clientes.

Com sede em Inglaterra, fornece soluções logísticas a uma vasta gama de setores do retalho, incluindo o omnicanal.

Com a mudança para um armazém de alta especificação e devido ao aumento da procura, o espaço tornou-se um desafio. Recorreu-se à inovação para resolver o problema. A Kardex foi chamada para apoiar. Com base nas projeções de crescimento futuro, foi definida uma estratégia que responde às necessidades atuais e às expectativas futuras.

Solução

Foram instalados seis Kardex Megamat 650 com 9,8 metros de altura, equipados com o Kardex Color Pick System. Todos os processos são geridos pelo software de gestão de armazém Kardex Power Pick System (WMS), integrado com o sistema interno da Cygnia. A nova solução permitiu economizar mais de um terço do espaço do armazém. A Cygnia beneficia agora de tempos de deslocação reduzidos, maior fluxo de pedidos e maior eficiência na movimentação de materiais. Um benefício adicional foi o processo de armazenamento e devoluções, que se tornou mais rápido e trouxe economias inesperadas em tempo e acessibilidade.

O desempenho de picking da Cygnia aumentou 200%. O picking e o armazenamento são agora realizados por apenas duas pessoas, e registou-se uma melhoria de 15% em toda a operação. Está planeada a instalação de um total de 18 máquinas, provando que a solução é escalável, eficiente e oferece uma forte capacidade de adaptação ao crescimento futuro.

Fluxo de pedidos
de 300 linhas de pedido/h/pessoa

Economia
de espaço em mais de 1/3

Pessoal reduzido de **6 para 2,5**



Âmbito de fornecimento



6 Kardex Megamat 650s
A: 9,860 mm | P: 1,711 mm | L: 3,575 mm



Software de Gestão de Armazém Kardex Power Pick System (WMS)



Kardex Color Pick System desenvolvido internamente pela Kardex