



2026

Tres tendencias que definirán la intralogística

Con información práctica destinada
a fortalecer la resiliencia

Introducción

La frase «lo único constante es el cambio» nunca ha sido tan precisa.

Nunca antes, los cambios que transforman el mundo de la intralogística se habían producido con tanta rapidez. Las presiones sociales y económicas actuales están afectando a la industria de formas que jamás se previeron. La necesidad de contar con mano de obra más cualificada y mejores condiciones de trabajo aumenta, mientras que los crecientes costes de energía impulsan la adopción de soluciones eficientes en el uso de recursos. Además, las nuevas leyes de privacidad de datos y las políticas comerciales requieren cadenas de suministro adaptables y seguras.

En 2026, el éxito dependerá de la adaptabilidad mediante la creación de operaciones inteligentes, conectadas y resistentes. Las organizaciones con mayor visión de futuro combinarán la automatización, el análisis y los ecosistemas de software seguros para anticipar los cambios, optimizar los recursos y crear redes logísticas más inteligentes. En este informe se destacan tres tendencias clave que darán forma a la intralogística en 2026.

Las tres tendencias clave de la intralogística



1. Resiliencia de la cadena de suministro



2. Automatización parcial



3. Software como servicio (SaaS)

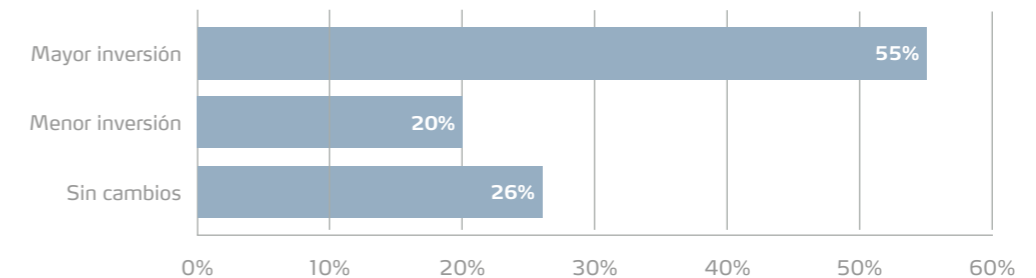
1. Resiliencia de la cadena de suministro

El cambio de la estabilidad reactiva a la proactiva

En una era de incertidumbre, la resiliencia ha pasado de ser reactiva a ser proactiva. Ya no se trata de sobrevivir a las interrupciones, sino de aprovecharlas para crear una ventaja competitiva.

Los recientes acontecimientos mundiales, como las fluctuaciones arancelarias, la volatilidad energética y los cambios en las dinámicas comerciales, han convertido a la resiliencia en una prioridad en las juntas directivas. Según el informe anual de la industria de MHI, el 55 % de las empresas están aumentando las inversiones en la cadena de suministro, donde se hace hincapié en la flexibilidad y la integración tecnológica.

Resultados de la encuesta: inversiones previstas en los próximos dos años



MHI. «Publications Report». MHI, <https://og.mhi.org/publications/report>.

Automatización como columna vertebral de las operaciones resilientes

La automatización es fundamental en esta evolución. Los sistemas automatizados de almacenamiento y recuperación (ASRS) inteligentes permiten ampliar o reducir la escala sin añadir espacio físico ni mano de obra. Proporcionan visibilidad en tiempo real de las posiciones de las existencias, permiten una reconfiguración rápida de los flujos durante las interrupciones y garantizan la continuidad incluso en circunstancias de limitaciones de personal o transporte. Muchas organizaciones consideran que la automatización es una protección estratégica que ayuda a mantener el rendimiento cuando las condiciones externas fluctúan. Al crear una capacidad elástica, los sistemas automatizados permiten a los almacenes absorber picos de demanda o retrasos en el suministro sin que esto comprometa el rendimiento. Cuando los volúmenes aumentan, las soluciones automatizadas pueden ampliar las horas de funcionamiento o la intensidad de picking con una intervención humana mínima. Cuando los volúmenes disminuyen, con los modos de espera de bajo consumo y el slotting dinámico se ahorran recursos, de manera que la automatización se vuelve sostenible y se adapta a las circunstancias fácilmente.

Creación de redes preparadas para el futuro

Las cadenas de suministro resilientes se regionalizan cada vez más y se modelan digitalmente. McKinsey reveló que el 64% de los ejecutivos globales está reequilibrando sus redes de suministro hacia la regionalización y el acercamiento para reducir la dependencia y mejorar la capacidad de respuesta. A su vez, los gemelos digitales surgen como potentes herramientas para modelar las interrupciones y optimizar el rendimiento del almacenamiento.

«Con un gemelo digital, las empresas pueden trazar y modelar los ajustes de la cadena de suministro antes de su puesta en marcha, lo que les ayuda a reducir las interrupciones e identificar las mejores estrategias».

Johan Jonsson, vicepresidente de Life Cycle Service, Kardex Remstar North America

Para los clientes de Kardex, esta evolución implica que la automatización se convierte en un anclaje de estabilidad, con sistemas que no solo funcionan de manera eficiente, sino que también se adaptan con flexibilidad e inteligencia a los cambios que se producen en las condiciones. Desde el diseño modular de sistemas a los modelos de servicio predictivos, la resiliencia se tiene en cuenta en el diseño de todo el ciclo de vida. Con una supervisión continua y un mantenimiento basado en datos, se garantiza la fiabilidad mediante la conversión de la automatización en un sistema de estabilidad que se refuerza a sí mismo año tras año.

 Más información sobre Kardex Analytics

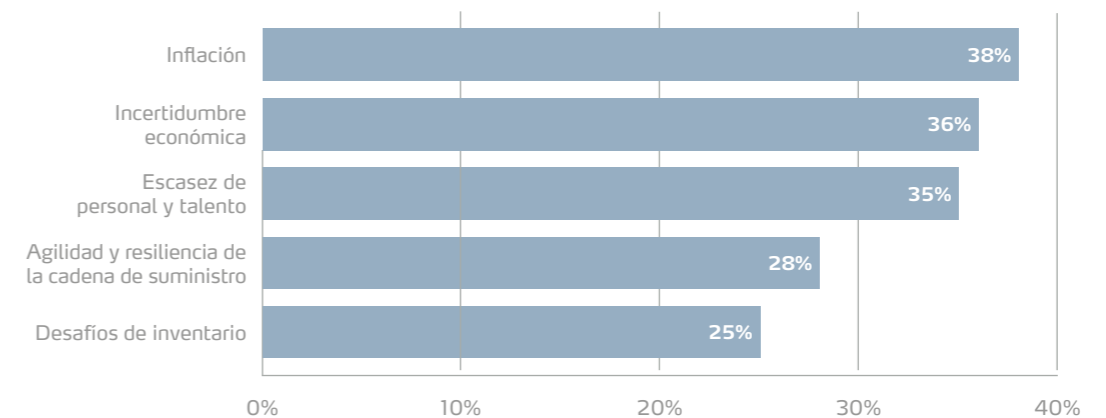
2. Automatización parcial

El camino hacia almacenes totalmente autónomos

Según el último informe anual de la industria de MHI 2025, la escasez persistente de mano de obra cualificada sigue siendo uno de los mayores desafíos de la industria de la logística. A pesar de que las presiones inflacionarias se están aliviando, la brecha de talento sigue siendo muy importante.

Principales desafíos de la cadena de suministro

Los cinco principales desafíos de la empresa calificados como extremadamente difíciles o muy difíciles



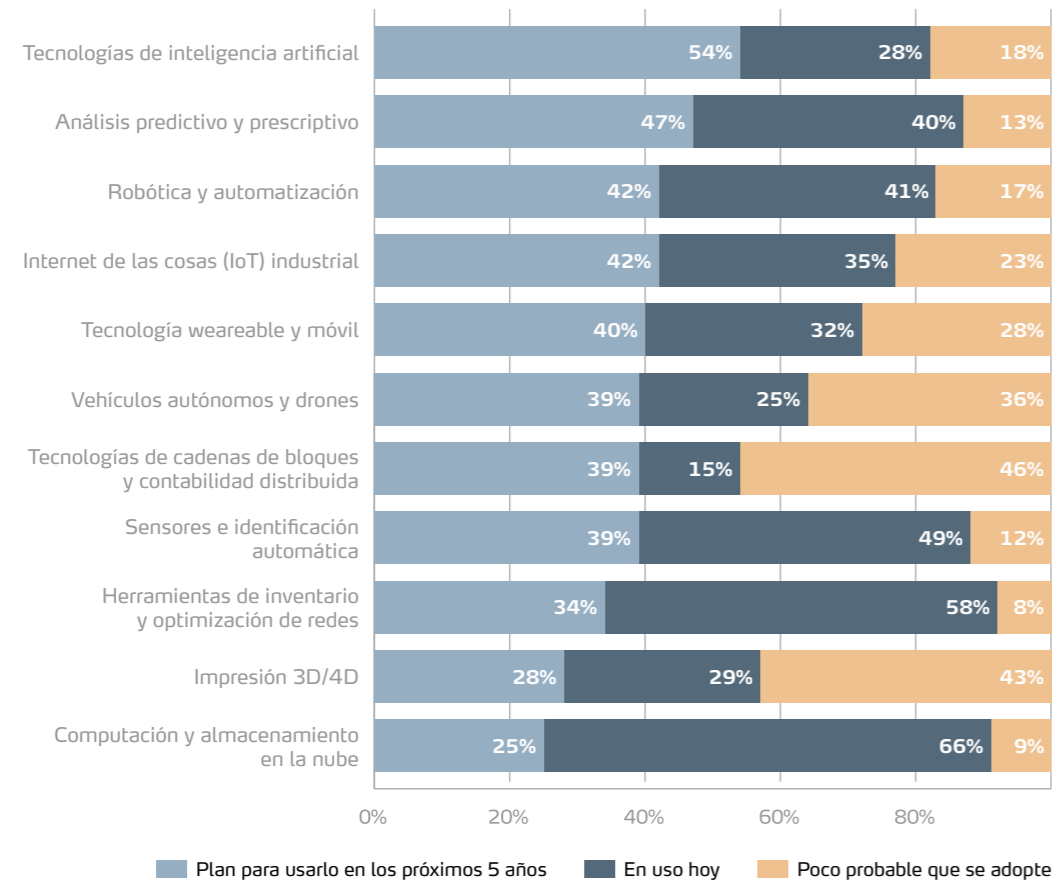
MHI. «Publications Report». MHI, <https://og.mhi.org/publications/report>



La automatización se ha convertido en la respuesta predeterminada a la escasez de mano de obra, las preocupaciones de seguridad y las crecientes expectativas de servicio.

Según el informe anual de la industria de MHI en 2025, más del 40% de los encuestados ya ha implementado algún tipo de automatización en sus operaciones o tiene pensado hacerlo.

Adopción de innovaciones



MHI. «Publications Report». MHI, <https://og.mhi.org/publications/report>.

En 2026, se espera que la automatización parcial sea el modelo principal, en el cual las personas y los robots colaborarán de forma fluida. En lugar de reemplazar a la plantilla, esta se potencia con la automatización, que permite que los empleados puedan centrarse en actividades que aportan un valor adicional mientras las máquinas llevan a cabo las tareas repetitivas y de precisión.

[Vea cómo funciona el almacén inteligente de Emil Frey](#)

«Si tenemos en cuenta la escasez de mano de obra frente al mantenimiento de la productividad, la solución viene de la mano de la automatización. No solo se cubren los huecos, sino que también se mejora la experiencia y el bienestar de los empleados. Se trata de crear lugares de trabajo más seguros y solidarios, donde los empleados puedan centrarse en tareas de mayor valor».

Daniel Hauser, responsable de la unidad de negocio, Kardex AS Solutions

Según Logistics Trend Radar 7.0 de DHL, la robótica, en especial los sistemas de robots estacionarios (pick and place), se clasifican ahora como tendencias de alto impacto y se prevé que se irán adoptando durante los próximos cinco años.

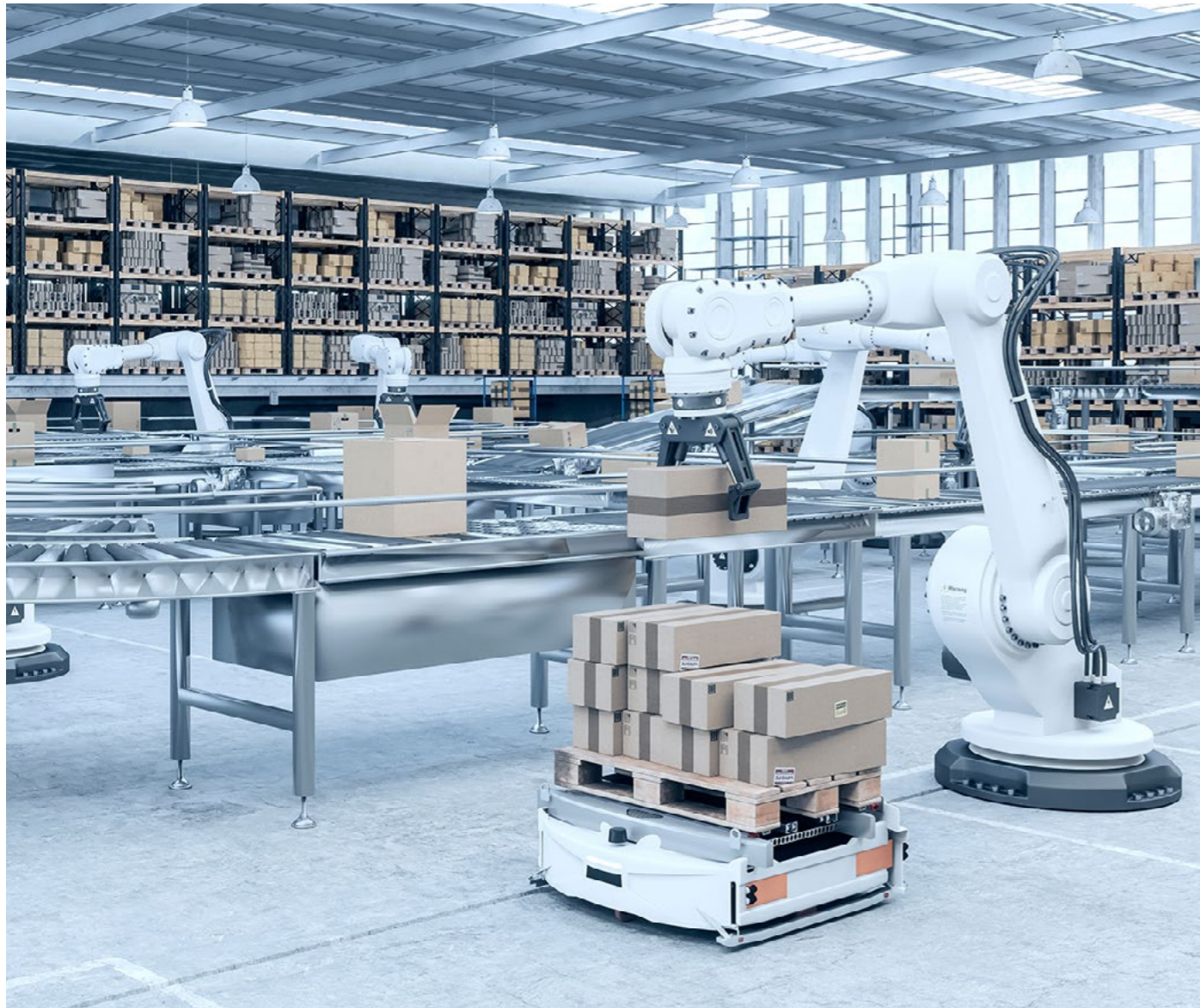
La robótica de pick and place (recogida y colocación) reduce significativamente el tiempo que hay que invertir en tareas que precisan una gran cantidad de personal, como el picking, el reabastecimiento y el paletizado. Estos sistemas se integran a la perfección con el software de gestión de los almacenes y permiten un funcionamiento ininterrumpido, a la vez que solucionan la escasez de mano de obra de personas en los procesos de picking. La robótica estacionaria, que implica robots de posición fija, lleva a cabo tareas de un gran valor para la empresa. Se espera que los avances en los sistemas de cámaras y el aprendizaje automático impulsen aún más la robótica estacionaria, lo que abrirá las puertas a aplicaciones más complejas, como la orquestación de robots y las transferencias automatizadas entre robots estacionarios y móviles.

[Obtenga más información sobre los robots de picking y colocación](#)

El camino hacia los almacenes ciegos

Si bien es muy probable que la automatización parcial se convierta en el modelo predominante, la próxima frontera es el almacenamiento ciego; es decir, un entorno totalmente automatizado donde los sistemas funcionan de forma autónoma sin intervención humana. Lo que alguna vez fue un concepto futurista, ahora se está convirtiendo rápidamente en realidad gracias a los avances en los robots móviles autónomos (AMR), la organización habilitada por IA y los análisis en tiempo real. Si bien la automatización completa no se podrá aplicar en todas las industrias, en algunas de ellas, como el comercio electrónico, la atención médica y la fabricación de alta tecnología, se están llevando a cabo experiencias piloto en operaciones robóticas ininterrumpidas con la finalidad de combatir la volatilidad del personal y el aumento de los costes.

En este contexto, las soluciones de Kardex salvan la brecha que existe entre los flujos de trabajo parcialmente automatizados de hoy y las operaciones de gran autonomía basadas en datos del futuro, de manera que los clientes sean capaces de ampliar su transición a la automatización de manera gradual y sin interrupciones.



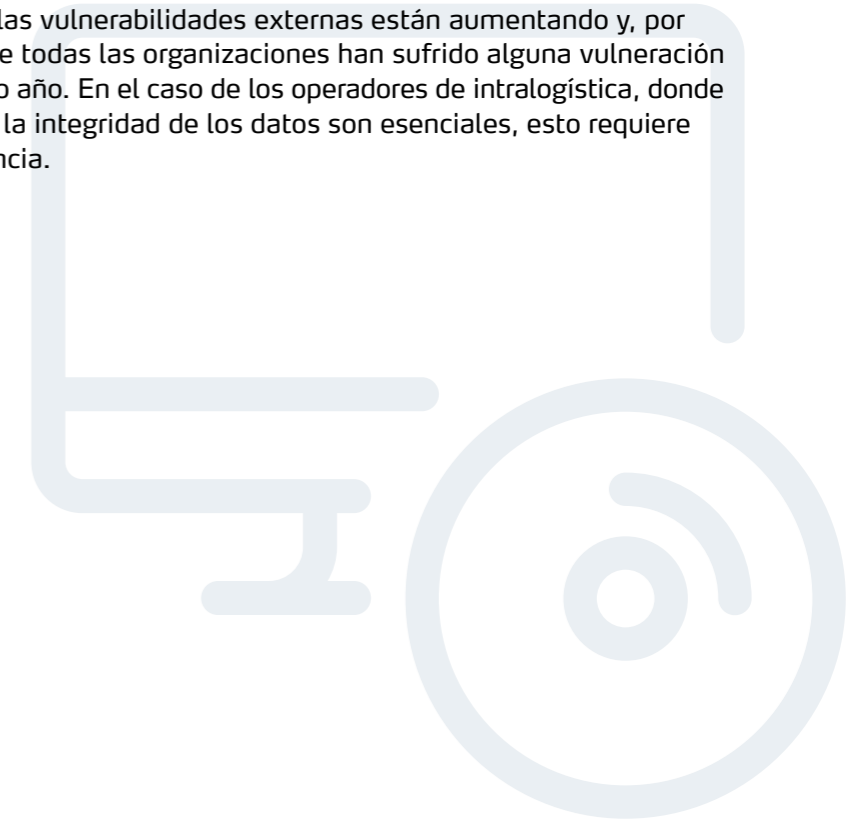
3. Software como servicio (SaaS)

Almacén definido por software

A medida que los sistemas de almacenamiento se conectan cada vez más, el software determina la eficiencia, la transparencia y la seguridad de las operaciones. La evolución hacia ecosistemas de plataformas de software altamente integrados está redefiniendo la gestión de almacenes. Así, se dejan atrás las tareas del SaaS tradicional en virtud de la adopción de arquitecturas flexibles que unifican los sistemas heredados con las soluciones nativas de la nube modernas.

Esta transformación permite que plataformas escalables e interoperables se adapten a las diversas necesidades operativas. Si bien SaaS desempeña un papel fundamental en la reducción de los gastos generales de tecnología y la aceleración de la implementación, los ecosistemas de software inteligentes actuales ofrecen un potencial aún mayor: armonizar las infraestructuras existentes con capacidades ágiles habilitadas para la nube que respaldan la innovación, la resistencia y el crecimiento.

Sin embargo, esta evolución digital trae consigo nuevos desafíos. Según las principales tendencias en ciberseguridad en 2024 de Gartner, los ataques a la cadena de suministro y las vulnerabilidades externas están aumentando y, por ejemplo, casi la mitad de todas las organizaciones han sufrido alguna vulneración de seguridad en el último año. En el caso de los operadores de intralogística, donde el tiempo de actividad y la integridad de los datos son esenciales, esto requiere un nuevo nivel de vigilancia.



«Conforme los sistemas intralogísticos están más conectados, la ciberseguridad y la arquitectura en la nube dejan de ser una opción. Se convierten en fundamentales para la continuidad del negocio. Las plataformas de software, los ecosistemas y el SaaS representan un cambio hacia la mejora continua, la transparencia y el rendimiento seguro».

Stefan Peetz, responsable de software,
Kardex Mlog

Las plataformas basadas en SaaS también suponen una democratización del acceso a la tecnología avanzada. Las instalaciones más pequeñas pueden aprovechar los análisis de tipo empresarial, mientras que las redes globales centralizan la información de varias instalaciones. Al combinar las capacidades locales con los servicios basados en la nube, las empresas obtienen agilidad financiera y operativa y se habilitan las actualizaciones continuas, la escalabilidad y la optimización del rendimiento sin interrupciones.

A medida que las operaciones basadas en datos se convierten en la norma, la convergencia de las capacidades de ciberseguridad, arquitectura en la nube e integración allanan el camino hacia el almacenamiento inteligente, un ecosistema de autooptimización donde la automatización, el análisis y la conectividad segura trabajan en armonía para ofrecer un rendimiento resiliente y listo para el futuro.



Resumen

A medida que avanza el 2026, la intralogística está entrando en una nueva era definida, no solo por la automatización, sino también por la inteligencia y la integración. El futuro de la industria reside en sistemas capaces de detectar, decidir y actuar de forma autónoma, combinando resistencia, flexibilidad e información en un conjunto conectado.

La resiliencia de la cadena de suministro seguirá evolucionando como un elemento diferenciador estratégico. Las operaciones híbridas redefinirán el concepto de mano de obra, mientras que el SaaS y la ciberseguridad protegerán y organizarán estos sistemas para garantizar la continuidad, la escalabilidad y la confianza.

Desde sistemas de automatización hasta plataformas de software inteligentes, Kardex permite a las organizaciones operar de manera más inteligente, segura y sostenible. Quienes inviertan hoy en una infraestructura flexible, segura y automatizada estarán mejor equipados para prosperar en la próxima década dinámica.

 [Contacto](#)

Recursos

Comarch. "Supply Chain Resilience in 2026: Key Risks and How to Prepare." Comarch, 1 Oct. 2025, <https://www.comarch.com/trade-and-services/data-management/news/supply-chain-resilience-in-2026-key-risks-and-how-to-prepare/>. Accessed 12 Oct. 2025.

DHL. "Blockchain in Logistics." DHL Logistics Trend Radar 7.0, <https://www.dhl.com/ch-en/home/innovation-in-logistics/logistics-trend-radar/blockchain-logistics.html?locale=true>. Accessed 14 Oct. 2025.

DHL. "Cybersecurity 2.0." DHL Logistics Trend Radar 7.0, <https://www.dhl.com/ch-en/home/innovation-in-logistics/logistics-trend-radar/cybersecurity-supply-chain.html?locale=true>. Accessed 14 Oct. 2025.

DHL. "Everything As A Service." DHL Logistics Trend Radar 7.0, <https://www.dhl.com/ch-en/home/innovation-in-logistics/logistics-trend-radar/logistics-as-a-service.html?locale=true>. Accessed 14 Oct. 2025.

DHL. "Indoor Mobile Robots." DHL Logistics Trend Radar 7.0, <https://www.dhl.com/ch-en/home/innovation-in-logistics/logistics-trend-radar/amr-logistics.html?locale=true>. Accessed 12 Oct. 2025.

DHL. "Supply Chain Diversification." DHL Logistics Trend Radar 7.0, <https://www.dhl.com/ch-en/home/innovation-in-logistics/logistics-trend-radar/supply-chain-diversification.html?locale=true>. Accessed 12 Oct. 2025.

European Transport Workers' Federation. "Labour Shortage—Quality Jobs and Strong Unions Are Crucial." European Transport Workers' Federation, 17 July 2025, <https://www.etf-europe.org/labour-shortage-quality-jobs-and-strong-unions-are-crucial/>. Accessed 12 Oct. 2025.

FORBES. "Will The Dark Warehouse Ever Become Reality? Perhaps Not In Our Lifetime." Forbes, Forbes Business Council, 31 Jan. 2023, <https://www.forbes.com/councils/forbesbusinesscouncil/2023/01/31/will-the-dark-warehouse-ever-become-reality-perhaps-not-in-our-lifetime/>. Accessed 12 Oct. 2025.

ITONICS. "Travel and Logistics Industry Trends 2025+." 2025, <https://www.itonics-innovation.com/logistics-trends>. Accessed 12 Oct. 2025.

Kardex Remstar. "Warehouse Insights—25 Expert Thoughts." PDF file. https://cdn.bfldr.com/EL3HU3A3/at/f68s3h8jrx7kfn6w2c88j7/WarehouseInsights_US_25-Expert-Thoughts. Accessed 12 Oct. 2025.

MHI. The 2025 MHI Annual Industry Report: The Digital Supply Chain Ecosystem—Orchestrating End-to-End Solutions. In collaboration with Deloitte. 19 Mar. 2025. PDF file. <https://fonsecaadvisers.com/wp-content/uploads/2025/05/MHI-industry-report-2025.pdf>. Accessed 12 Oct. 2025.

MHI and Deloitte. The collaborative supply chain: Tech-driven and human-centric. MHI. 2025. Retrieved from <https://locusrobotics.com/wp-content/uploads/2024/05/MHI-Industry-Report-2024.pdf>. Accessed 12 Oct. 2025