

Fallstudie

# Outsourcing, das sich rechnet





# Verfügbarkeit von über 98%

## Kunde und Herausforderung

Die VHZ GmbH ist ein Spezialversender für hochwertige und designorientierte Büromöbel, der seit 2021 unter der Marke Cairo firmiert. Über 2.500 Artikel sind ab Lager lieferbar. Das Sortiment reicht vom Kaffeebecher bis zum drei Meter langen Konferenztisch.

Als Versandunternehmen achtet VHZ auf eine hohe Verfügbarkeit seiner Logistikanlage, denn die Endkunden achten verstärkt auf kurze und verbindliche Lieferfristen. Ein Wert von mindestens 98% sollte sicher erreicht werden, ist aber aus eigener Kraft nur mit hohem personellen und finanziellen Aufwand zu realisieren.

## Lösung

Um sich auf das Kerngeschäft konzentrieren zu können, entschied sich VHZ für ein komplettes Outsourcing des technischen Betriebs an Kardex Mlog. Bereits 2002 hatten die Intralogistik-Spezialisten für VHZ ein Hochregallager mit drei Gassen errichtet, das 2008 um acht Gassen erweitert wurde.

Zum Leistungsumfang des Fullservicevertrages mit Kardex Mlog zählen regelmäßige Inspektionen, Wartungsarbeiten, das Ersatzteilmanagement sowie Reparaturarbeiten. Anlagenstillstände sind bei dem Konzept praktisch ausgeschlossen. Selbst der gravierendste Schaden seit Inbetriebnahme, ein defektes Getriebe in einem der Regalbediengeräte, konnte über Nacht behoben werden, ohne den laufenden Betrieb zu beeinträchtigen. Fazit: Die von Kardex Mlog garantierte Verfügbarkeit von 98 Prozent wurde in der jahrelangen Zusammenarbeit deutlich übertroffen.

## Auf einen Blick

### Volle Konzentration auf das Kerngeschäft

Der Büroausstatter VHZ Versandhandelszentrum Pfungstadt GmbH hat den technischen Betrieb seines europäischen Zentrallagers im hessischen Pfungstadt komplett an Kardex Mlog outgesourct. Den Rahmen bildet ein Fullservice-Vertrag mit einer Laufzeit von fünf Jahren. Er beinhaltet Wartung, Inspektion, Reparaturen, Instandhaltung und das Ersatzteilmanagement.

Über  
**98% Verfüg-  
barkeit**

Mehr als  
**2.500  
Lager-  
artikel**

**Reparaturen**  
im laufenden  
Betrieb



## Lieferumfang



Fullservice: Inspektionen, Wartungsarbeiten, das Ersatzteilmanagement sowie Reparaturarbeiten



2002: Bau eines Hochregallagers mit 3 Gassen



2008: Modernisierung und Erweiterung des Hochregallagers von 3 auf 11 Gassen