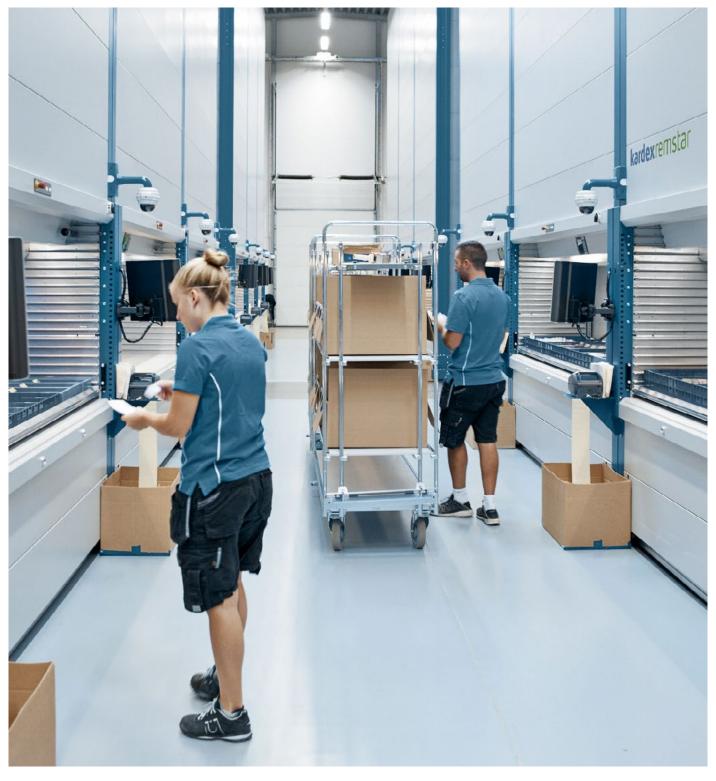
Caso de Sucesso

# Picking de Múltiplos Lotes





### Resumo do caso

### Como levámos o nosso cliente da necessidade à solução

A Kjell & Company vende acessórios para eletrónica doméstica através da sua loja online e de 80 lojas físicas localizadas na Suécia. Com mais de 9.000 artigos — desde capas para iPhone e carregadores até acessórios mais sofisticados —, oferece a mais ampla gama nórdica de acessórios para eletrónica de consumo. A Kjell & Company precisava de uma solução flexível e eficiente para gerir o crescimento do negócio online e nas lojas físicas.

## Picking para e-commerce e retalho

### O cliente e sua necessidade

A Kjell & Company emprega 600 pessoas e tem sede na Suécia, além de um escritório de compras em Xangai. O sistema de estanteria fixa não oferecia a flexibilidade nem a eficiência necessárias para atender às exigências do comércio online e das entregas às lojas físicas, especialmente com o crescimento sustentado da empresa. O centro logístico e de distribuição de 8.000 m² em Malmö estava a atingir o limite da sua capacidade.

Era necessário encontrar uma solução de armazenagem que otimizasse o uso do espaço disponível, melhorasse a eficiência do picking, gerisse encomendas online e criasse capacidade adicional para permitir a continuação da expansão.

#### Solução

A Kardex instalou 12 Vertical Lift Modules (VLM) Kardex Shuttle com aberturas de acesso duplas e o Kardex Color Pick System para melhorar a precisão e os tempos de picking. Acima de cada abertura, um monitor tátil permite aos operadores (1 a 4, ou em dobro nos picos) ver claramente para que lote de cor estão a efetuar o picking.

Os operadores preparam simultaneamente encomendas para o retalho e para o e-commerce, incluindo devoluções, novo inventário e pedidos urgentes. Alcançam entre 120 e 200 picks por hora, em comparação com os 70 picks/hora obtidos com sistemas de estanteria.

A solução, de instalação simples, otimiza a altura do armazém e reduz a área ocupada de 800 m² para apenas 80 m² (após a instalação das primeiras seis unidades). Também aumentou a segurança do inventário.

O software Kardex JMIF integra todo o fluxo de materiais e oferece controlo total do processo do início ao fim.

Aumento da
velocidade de
picking

**Redução de** 90% do espaço ocupado Melhoria na segurança dos operadores



### Âmbito de fornecimento



12 Kardex Shuttles 250 L: 3,480 mm | P: 2,310 mm | A: 7,950 Dimensões das prateleiras 3,050  $\times$  610



Kardex Color Pick System e software Kardex JMIF (Java Machine Interface)



Caixas Kardex VLM Painéis em plexi-glass