

Caso de estudo

Gestão rápida de pedidos





Resumo do caso

Como acompanhamos o cliente desde a necessidade até a solução

Replacedirect é uma empresa holandesa com uma presença significativa no mercado pós-venda de equipamentos eletrônicos. Para lidar com uma base de clientes em constante crescimento, a Kardex personalizou uma solução logística que permite gerir simultaneamente as operações de picking e reposição. Graças a isso, a Replacedirect agora pode processar pedidos e realizar reparos de forma rápida e sem problemas.

Picking por lotes automatizados

O cliente e sua necessidade

A Replacedirect possui uma missão clara: oferecer uma ampla gama de peças de reposição para prolongar a vida útil de dispositivos eletrônicos. As vendas pela internet se destacam, representando 98% do volume de negócios da empresa, que conta com aproximadamente 100 funcionários e atende a 23 países.

Chegou um ponto em que as instalações ficaram pequenas e enfrentavam o desafio de completar vários pedidos dentro de prazos de entrega muito curtos. Estavam conscientes da necessidade de aperfeiçoar o desempenho e a precisão, ao mesmo tempo que reduziam a área ocupada.

A Replacedirect precisava integrar a entrada, saída e reparos de mercadorias em um único processo, ao mesmo tempo em que adaptava os novos processos logísticos ao layout existente do edifício.

Solução

A equipa optou por quatro Vertical Lift Modules Kardex Shuttle, seguidos por três Kardex Horizontal Carousels, integrados com um sistema de esteira em circuito fechado. Juntos, eles comportam 100.000 artigos de vários tamanhos (os Kardex Horizontal Carousels oferecem 950 m² de armazenamento em um espaço de 170 m², enquanto os Kardex Horizontal Carousels oferecem 530 m² em um espaço de 40 m²).

Os ecrãs indicam as operações de entrada e saída em cores diferentes. As mercadorias prontas para armazenamento são registadas eletronicamente nas estações de embalagem e, em seguida, encaminhadas automaticamente para as estações de picking por transportadores.

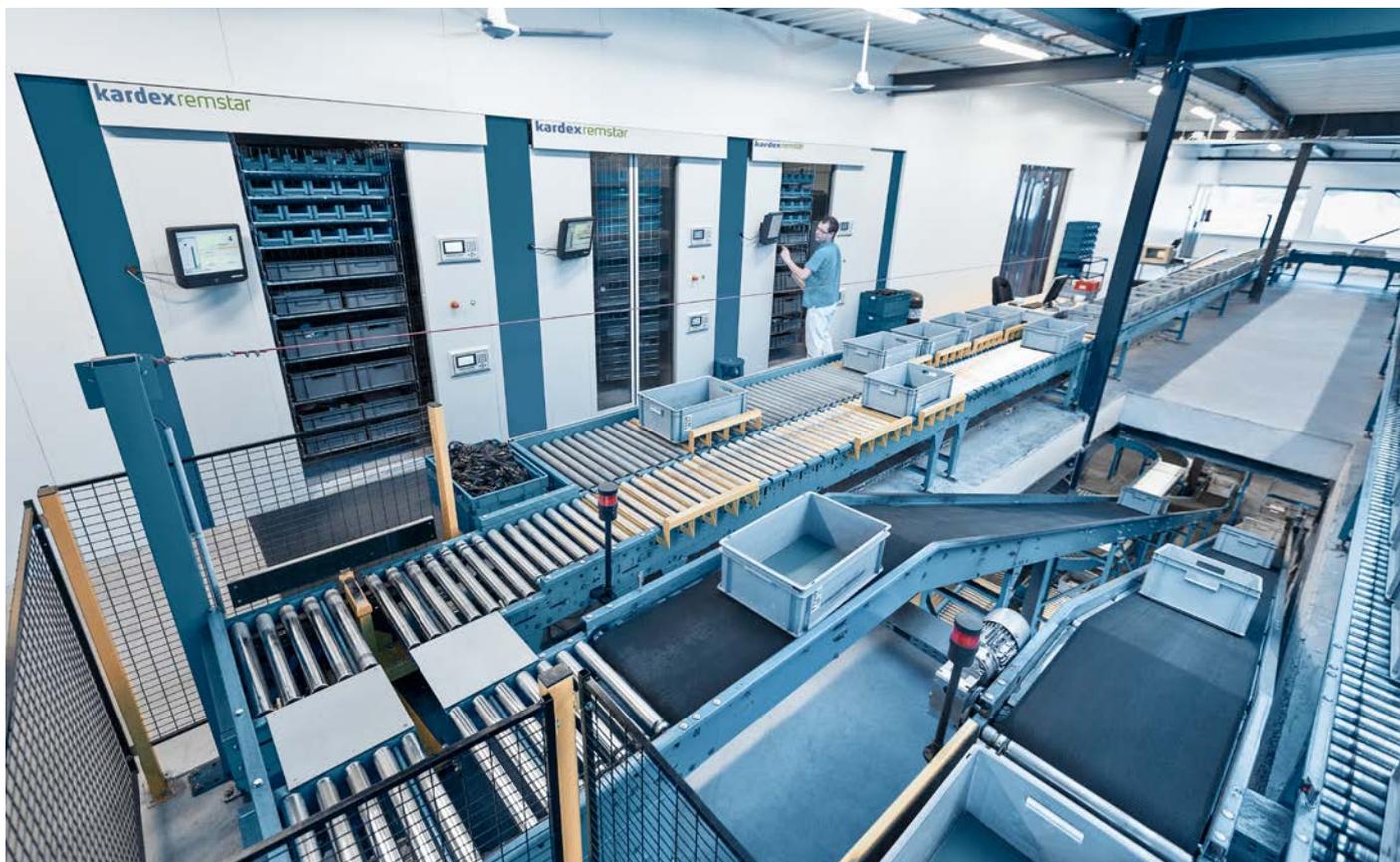
Após selecionados, os pedidos de saída ou as reparações são automaticamente enviadas por transportadores para expedição ou para reparo.

A combinação dos sistemas pick-to-light e put-to-light com o picking em lotes permite realizar, simultaneamente e com máxima precisão, as operações de picking e reposição para vendas a retalho, a grosso e para reparos. Atualmente, a Replacedirect processa 2000 pedidos por dia.

Picking e entrega
sem erros

Serviço de
entrega mais rápido

Armazenamento
máximo em um espaço reduzido



Âmbito de fornecimento



4 Kardex Shuttles L: 3,380 | P: 3,074 | A: 8,150 mm
3 Kardex Horizontal Carousels L: 6,750 | P: 28,665 | A: 2,597



Sistemas pick-to-light/put-to-light
Informações de picking exibidas em um monitor separado



Agrupamento dinâmico e interface de ERP
Sistema completo de esteiras entre o piso térreo e o primeiro andar, incluindo classificação