

Comportamento aziendale

Il codice di comportamento Kardex



I nostri principi etici fondamentali

Il nostro concetto di condotta etica negli affari si basa su cinque principi fondamentali:



Collaboratori

« Trattare i nostri collaboratori in modo leale e rispettoso »



Clienti

« Massima priorità ai vantaggi per i clienti »



Azionisti

« Fornire servizi duraturi e onesti »



Partner commerciali

« Essere un partner affidabile, leale e rispettoso »



Società

« Essere membri responsabili della società »

Il codice di comportamento Kardex stabilisce i principi generali vincolanti del comportamento etico del Consiglio di amministrazione, della Direzione aziendale e di tutti i collaboratori di Kardex, comprese tutte le società collegate che operano come "Kardex" o con altri marchi o ragioni sociali. Il codice di comportamento Kardex trova applicazione in tutti i settori aziendali, le società del gruppo e i campi di attività del Gruppo Kardex.

I valori fondanti di questi principi devono costituire il "common sense" aziendale, ovvero il sano buonsenso di ogni singolo dipendente di Kardex. Il nostro codice di comportamento riflette l'impegno del Gruppo a soddisfare le attese dei propri stakeholder agendo come un membro responsabile della società e contiene i principi e le regole per una condotta etica degli affari. Le direttive, i manuali e i principi specifici di Kardex sono integrativi dei principi riportati nel codice di comportamento Kardex.

Il codice di comportamento Kardex costituisce parte integrante fissa delle condizioni di impiego di tutti i collaboratori di Kardex. Il rispetto del codice dovrà essere assoluto e non sarà tollerata nessuna divergenza. Quale impresa industriale operativa in tutto il mondo, Kardex deve confrontarsi con leggi, culture, usi e costumi diversi e quindi potenziali fonti di incertezza. Ogniquale volta plausibile Kardex rispetta gli usi e costumi dei paesi in cui opera. Compito della Direzione aziendale è garantire che tutti i collaboratori conoscano e comprendano il codice di comportamento Kardex e agiscano conformemente a esso.

Un grazie per il vostro sostegno ininterrotto e l'impegno al rispetto del codice di comportamento Kardex. I nostri sforzi comuni ci permetteranno di soddisfare meglio i bisogni dei nostri clienti, fornire servizi duraturi e aumentare il nostro prestigio.

Felix Thöni
Presidente del Consiglio di amministrazione

Ulrich Jakob Looser
Presidente della Commissione di controllo





Collaboratori

« Trattare i nostri collaboratori in modo leale e rispettoso »

Condizioni di lavoro oneste

Kardex si impegna a corrispondere ai propri collaboratori salari onesti e concorrenziali sulla base dei servizi e di una condotta etica. Il Gruppo Kardex tutela i propri collaboratori da condizioni di lavoro incerte, disoneste e non etiche (compresi la servitù per debiti, il lavoro forzato e quello minorile).

Diversità e integrazione

Trattiamo i nostri collaboratori in modo leale, rispettoso e non discriminatorio. Dai nostri collaboratori attendiamo ci il rispetto reciproco, e non sarà tollerata alcuna molestia o discriminazione.

Nei team multiculturali e nell'ambiente di lavoro ci impegniamo affinché nessuno sia discriminato o fatto oggetto di molestie, ad es. per motivi di nazionalità, origini, religione, convinzioni, genere, età, orientamento sessuale o disabilità.

Aspiriamo a creare un ambiente di lavoro favorevole all'integrazione, nel quale ogni collaboratore, indipendentemente dal proprio retroterra culturale, possa dare il meglio di sé. Siamo convinti che la diversità giochi un ruolo decisivo per il nostro successo. Per questo motivo assumiamo collaboratori di notevole talento con retroterra culturali diversi e mentalità favorevoli all'integrazione e li sosteniamo nel loro perfezionamento costruendo con essi un rapporto duraturo.

Formazione dei collaboratori

Il dialogo costruttivo tra il collaboratore e il suo superiore su obiettivi, priorità e potenziale di sviluppo è una parte integrante fondamentale del processo di gestione dei servizi di Kardex.

Ai nostri collaboratori offriamo possibilità di perfezionamento, crescita e miglioramento continuo dei propri punti di forza, in modo da ottimizzare la competenza complessiva di Kardex.

Libertà di opinione, parola e associazione

Rispettiamo il diritto dei nostri collaboratori a unirsi in associazioni, purché rispettino le disposizioni di legge locali. Kardex si impegna a partecipare costruttivamente al dialogo con i collaboratori e i relativi rappresentanti.

Riconosciamo il diritto di ciascun collaboratore alla libertà di opinione e di espressione, purché l'esercizio di tali diritti non limiti la capacità del collaboratore di adempiere ai propri obblighi professionali o non violi il codice di comportamento Kardex. I nostri rapporti reciproci sono improntati alla cortesia, alla lealtà, alla sincerità e al rispetto, e tutti i collaboratori sono tenuti a fare altrettanto.



Clienti

« Massima priorità ai vantaggi per i clienti »

Vantaggi per i clienti

Dai nostri collaboratori ci attendiamo che puntino, in ogni settore dell'azienda, all'ottenimento di risultati migliori per i clienti di tutto il mondo fornendo loro soluzioni innovative ai propri bisogni, nel rispetto delle leggi vigenti relative a tali attività. Sul tema dei vantaggi per i clienti, non si accettano compromessi.

Qualità e sicurezza del prodotto

L'obiettivo del Gruppo Kardex è trovare, sviluppare e realizzare prodotti di alta qualità conformi a tutti i requisiti normativi, nonché garantire per ogni nostro prodotto come per ogni nostra procedura un livello di qualità che vada al di là del semplice rispetto delle prescrizioni.



Azionisti

« Fornire servizi duraturi e onesti »

Onestà finanziaria

Il Gruppo Kardex non accetta nessun compromesso in materia di onestà finanziaria. I rischi finanziari e le misure operative dovranno pertanto essere esaminati e autorizzati. Ai nostri azionisti e ai mercati finanziari mettiamo a disposizione informazioni finanziarie adeguate ai tempi, precise e complete. Eseguiamo fitti controlli sui rapporti di gestione per garantire la registrazione completa e corretta delle nostre transazioni finanziarie.

Ai collaboratori non è consentito commerciare in azioni o altri titoli sulla base di informazioni essenziali non di dominio pubblico.

Continuità delle attività

Siamo del parere che la continuità delle attività rivesta un ruolo decisivo per i nostri clienti, collaboratori e altri stakeholder, e che sia parte integrante di una gestione aziendale responsabile. In caso di emergenza o di prolungato arresto delle attività ci impegniamo pertanto a compiere ogni ragionevole sforzo per assicurare la continuità della fornitura dei nostri prodotti e servizi.

Tutela del patrimonio aziendale

Il nostro lavoro mira a proteggere il patrimonio di Kardex da potenziali minacce. Questo comprende i nostri collaboratori, il nostro prestigio, la proprietà intellettuale, le informazioni, i prodotti, le immobilizzazioni e altri valori patrimoniali.

Il nostro Gruppo si impegna all'uso e alla gestione corretti di tutti i valori patrimoniali di Kardex garantendone la tutela contro l'uso improprio, lo smarrimento, il furto e lo spreco. L'uso di qualsiasi valore patrimoniale di Kardex è consentito solo per finalità commerciali legali. Proteggiamo i nostri investimenti in beni immateriali acquistando, affermando e tutelando diritti di proprietà intellettuale e garantendo la riservatezza delle informazioni sensibili.

Rispettiamo inoltre i legittimi diritti di proprietà intellettuale di terzi. I diritti di proprietà intellettuale posti in essere, sviluppati o acquistati dai nostri collaboratori e connessi al relativo rapporto di lavoro sono proprietà di Kardex.

Sicurezza delle informazioni

Tuteliamo la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni critiche indipendentemente dal loro formato e luogo di archiviazione.

La corretta archiviazione delle pratiche di Kardex avviene nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti. I documenti commerciali costituiscono un importante valore della società e devono pertanto essere trattati con la dovuta cura. Tutti i documenti aziendali (compresi quelli redatti dai collaboratori nel corso del loro rapporto di lavoro) sono proprietà esclusiva di Kardex e non devono essere usati dai collaboratori per finalità illecite.

Conflitto di interessi

Gli interessi personali non devono influire in nessun modo né sulla capacità di giudizio né sui processi decisionali. I collaboratori sono tenuti a informare i superiori dei conflitti di interesse attuali o potenziali. I collaboratori neoassunti devono rivelare i propri conflitti di interesse attuali o potenziali prima di prendere servizio.

I collaboratori non devono sfruttare secondo modalità non consentite la loro posizione, la conoscenza di informazioni riservate o la proprietà di Kardex a proprio personale vantaggio; né privilegiare, secondo modalità non consentite, aziende o singole persone interne o esterne loro note, violando le prescrizioni interne del Gruppo Kardex.

Le situazioni che possono condurre a un conflitto tra gli interessi di Kardex e gli interessi privati dei suoi collaboratori devono essere evitate. In caso di incertezza il collaboratore e il datore di lavoro sono tenuti a confrontarsi per tentare di dirimere la questione in buona fede.





Partner commerciali

« Essere un partner affidabile, leale e rispettoso »

Obbligo di rispetto di tutte le leggi e prescrizioni

Rispettiamo tutte le leggi e prescrizioni concernenti le nostre attività, nonché tutti i principi interni implementati dal nostro Gruppo.

La Direzione aziendale deve garantire che tutti i collaboratori conoscano le leggi e le prescrizioni concernenti le relative attività commerciali. Date le proprie attività commerciali internazionali, Kardex deve confrontarsi con un ampio spettro di parametri e ambienti giuridici.

In casi particolari è possibile che sussistano diverse opinioni e margini di interpretazione riguardo al rispetto delle leggi. In questi casi Kardex si attiene alle decisioni definitive e vincolanti dei fori competenti.

Soddisfazione dei clienti

Il Gruppo Kardex punta a ottenere la massima soddisfazione possibile dei clienti. Prestiamo ascolto alle esigenze dei nostri clienti e sviluppiamo soluzioni che creano valore aggiunto e vantaggi sia per i clienti sia per Kardex.

Lotta alla corruzione

Kardex non tollera nessuna forma di corruzione, né in relazione a funzionari pubblici né in relazione a privati.

Regali, spese di rappresentanza e per le attività del tempo libero

I regali, le spese di rappresentanza e per le attività del tempo libero sono in generale modalità di gestione dei rapporti commerciali consentite. Nella competizione per clienti e mercati il successo deve tuttavia venire dalla qualità dei nostri prodotti e servizi, e dalla fiducia in noi riposta.

Pertanto i regali, le spese di rappresentanza e per le attività del tempo libero non devono essere offerti, né promessi o concessi per influenzare decisioni commerciali secondo modalità non consentite.

Devono inoltre rispettare le prescrizioni locali e le leggi vigenti, nonché essere proporzionati al motivo, e alla posizione e funzione del destinatario. Particolarmente critici sono i regali, le spese di rappresentanza e per le attività del tempo libero immediatamente prima della conclusione di un affare o di una gara d'appalto. I regali in denaro non sono consentiti in nessuna circostanza.

Concorrenza leale

Il Gruppo Kardex si è impegnato a praticare una concorrenza leale e a non violare le leggi e le prescrizioni in materia di concorrenza.

Non sono consentite in nessun caso violazioni della legge antitrust, che possono comportare multe ingenti per Kardex e pene detentive o multe per i collaboratori. Sono vietate in particolare le intese sui prezzi (orali, scritte o di altro tipo) tra concorrenti, le ripartizioni dei mercati e tutte le altre pratiche volte a limitare la libera concorrenza.

Onestà di terzi

Kardex si attende dai terzi con cui collabora il rispetto della legge, dei principi di condotta etica degli affari e delle nostre prescrizioni standard in materia di personale, salute, sicurezza, tutela dell'ambiente e sistemi gestionali.



Società

« Essere membri responsabili della società »

Responsabilità sociale dell'impresa

Il nostro ruolo nella società vuole essere quello di fornire un contributo favorevole a sviluppi sociali, ecologici e culturali positivi.

Trasparenza

Siamo sinceri e trasparenti sui nostri metodi e principi commerciali, e rispettiamo le leggi e le prescrizioni vigenti..



Diritti umani

Il Gruppo Kardex si impegna a garantire che le attività rientranti nella propria sfera d'influenza non incidano negativamente, né direttamente né attraverso rapporti commerciali, sui diritti umani fondamentali sanciti nella Dichiarazione generale dei diritti dell'uomo delle Nazioni Unite e nell'Accordo di base dell'organizzazione internazionale del lavoro.

Salute, sicurezza e ambiente

Nelle nostre attività e nell'intera catena di creazione di valore dei nostri prodotti e servizi identifichiamo e gestiamo in modo sistematico i rischi per la salute, la sicurezza e l'ambiente. Inoltre, coltiviamo e promuoviamo in modo proattivo una cultura forte del comportamento sicuro. Impieghiamo in modo efficiente le risorse naturali e riduciamo al minimo l'impatto ambientale delle nostre attività e dei nostri prodotti durante la loro durata di vita.

Protezione dei dati

Rispettiamo i diritti della personalità dei nostri collaboratori, clienti e altri stakeholder. Kardex non divulga informazioni riservate concernenti i propri clienti, collaboratori o partner commerciali, a meno che tale divulgazione non sia prescritta per legge. I dati personali non devono essere forniti in violazione delle leggi. Qualsiasi trattamento dei dati personali è consentito in misura proporzionale all'attività commerciale. Attraverso apposite misure tecniche e organizzative, Kardex garantisce i dati personali contro il trattamento non autorizzato.

I collaboratori non devono passare a terzi (compresi i propri familiari e amici) né usare per finalità non consentite informazioni riservate e segreti aziendali. I sopra elencati obblighi per la protezione dei dati sussistono anche dopo la fine del rapporto di lavoro con Kardex. Tutti i documenti e gli altri supporti dati con informazioni riservate, alla fine del rapporto di lavoro, devono essere restituiti a Kardex.

Implementazione

La Direzione aziendale deve garantire la diffusione dell'attuale versione del codice di comportamento Kardex e la formazione in materia secondo tempi e modalità adeguati. La Direzione aziendale è inoltre a disposizione per qualsiasi consulenza relativa al codice di comportamento Kardex, in particolare alla sua applicabilità e interpretazione.

Il codice di comportamento Kardex è pubblicato in tutte le lingue importanti. La versione giuridicamente vincolante è comunque quella in inglese, che ha precedenza su tutte le altre versioni linguistiche.

In caso di dubbi è utile porsi le seguenti domande

Se un collaboratore non comprende il presente codice di comportamento o lo comprende solo in parte, è pregato di chiedere spiegazioni ai propri superiori. In caso di conflitti di natura etica con colleghi e/o superiori, i collaboratori di Kardex devono contare sul proprio sano buonsenso. Per questo possono essere d'aiuto le seguenti domande:

- Mi sono informato fino in fondo sulle direttive interne e le prescrizioni esterne di Kardex?
- Ho pensato alle conseguenze del mio comportamento sugli altri?
- Ho preso in esame delle alternative?
- Mi piacerebbe essere trattato allo stesso modo?
- Il mio comportamento è leale, sincero e responsabile?
- I miei familiari e amici riterrebbero etico il mio comportamento?
- Mi dispiacerebbe se mostrassero il mio comportamento nei media?
- Ho consultato colleghi di lavoro e superiori?
- Potrebbe Kardex perdere clienti o azionisti, se questi apprendessero di tale comportamento?

Se l'incertezza sul modo migliore di procedere permane, consultare il proprio superiore, il rappresentante dell'ufficio personale, il proprio caporeparto, il rappresentante del personale del Gruppo o un membro della Direzione del Gruppo.

Violazioni

Le violazioni del codice di comportamento Kardex non sono tollerate e possono comportare l'applicazione di misure disciplinari, compresa la risoluzione del rapporto di lavoro. Le misure disciplinari possono essere applicate non solo contro le persone responsabili delle violazioni del codice di comportamento Kardex, ma anche contro chi scientemente le consente oppure tenta di condizionare i collaboratori sottoposti o punirli in caso di denuncia delle violazioni.

Gestione dei possibili comportamenti non consentiti

I collaboratori e/o qualunque altro stakeholders (es. fornitori, clienti,...) che denuncia un possibile comportamento non consentito o fornisce informazioni o contribuisce all'accertamento o alle indagini di un possibile comportamento non consentito verrà protetto da qualsiasi azione di ritorsione nei propri confronti. Per comportamento non consentito si intende qualunque azione che violi il codice di comportamento di Kardex e in generale le sue policy e/o le prescrizioni e le leggi esterne.

I collaboratori che sono a conoscenza di un potenziale comportamento non corretto o che ricevano una segnalazione in tal senso devono darne comunicazione preferibilmente al proprio superiore, evitando di circolare ampiamente l'informazione all'interno dell'organizzazione. Se il proprio superiore è parte del problema o non vi è un rapporto di fiducia, la comunicazione deve essere data al referente locale dell'area HR. Qualora si voglia fare una segnalazione anonima, si deve adoperare la piattaforma whistleblowing, il cui responsabile ultimo è il Direttore HR a livello corporate (HoCHR).

Questa piattaforma può essere impiegata anche da stakeholders non dipendenti di Kardex, che vogliano denunciare tale tipologia di comportamenti. La piattaforma whistleblowing consente di effettuare queste tipologie di segnalazioni in maniera completamente anonima e di condurre tutte le verifiche necessarie in modo completamente confidenziale. È accessibile attraverso il link www.kardex.integrityline.com.

Tutte le segnalazioni vengono trattate in maniera assolutamente anonima e non porteranno ad alcuna conseguenza disciplinare nei confronti di coloro che le hanno effettuate, anche qualora la segnalazione risultasse priva di fondamento. Tuttavia, qualunque violazione del codice di comportamento di Kardex e delle sue policy venisse messa in atto al fine di effettuare una segnalazione di comportamento non consentito nei confronti di qualcuno e/o qualunque segnalazione appositamente falsificata al fine di effettuare la denuncia comporterà una seria azione disciplinare nei confronti dell'autore della denuncia.

Applicabilità

Il presente codice di comportamento Kardex è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di Kardex Holding AG ed è vincolante per tutti i dipendenti di Kardex.