

Étude de cas

# Traitement rapide des commandes





# Picking par lots automatisé

## Objectifs client

La mission de Replacedirect est de prolonger la durée de vie des appareils électroniques en proposant une large gamme de pièces de rechange. Les ventes en ligne représentent 98 % de ses activités, avec environ 100 employés desservant 23 pays.

L'entreprise se sentait à l'étroit dans ses locaux et était confrontée au défi d'exécuter de multiples commandes avec des délais de livraison serrés. Elle avait besoin de performances plus élevées et d'une meilleure précision dans un espace au sol plus restreint.

Replacedirect devait intégrer les produits entrants, les produits sortants et les réparations dans un seul processus, tout en l'adaptant simultanément à la structure du bâtiment.

## Solution

L'équipe a choisi quatre Vertical Lift Module Kardex Shuttle suivis de trois Kardex Horizontal Carousel dotés d'un système de convoyeurs en boucle fermée. En tout, ces unités peuvent contenir 100 000 articles de différentes tailles (les Kardex Horizontal Carousel offrent 950 m<sup>2</sup> de stockage dans un espace de 170 m<sup>2</sup> et les Kardex Shuttle 530 m<sup>2</sup> de stockage dans un espace de 40 m<sup>2</sup>).

Les écrans indiquent les prélèvements et réapprovisionnements grâce à différentes couleurs. Les articles à stocker sont enregistrés électroniquement dans les stations d'emballage et dirigés automatiquement vers les stations de prélèvement à l'aide de convoyeurs.

Une fois que les commandes sortantes ou les commandes de réparation ont été prélevées, elles sont dirigées automatiquement, grâce aux convoyeurs, vers la zone d'expédition ou de réparation.

Les systèmes pick-to-light et put-to-light combinés au picking par lots permettent un picking précis et le réapprovisionnement pour la vente au détail, la vente en gros, et les réparations, simultanément. Replacedirect livre désormais 2 000 commandes par jour.

## Vue d'ensemble

### Accompagnement de notre client tout au long de son projet

L'entreprise néerlandaise Replacedirect est un acteur majeur du secteur après-vente des équipements électroniques. Pour faire face à une clientèle toujours plus nombreuse, Kardex a personnalisé une solution logistique permettant de gérer simultanément le picking et le réapprovisionnement. Replacedirect traite ainsi les commandes et effectue les réparations de manière rapide et fiable.

Picking et  
livraison  
sans erreur

Service de  
livraison  
plus rapide

Stockage  
maximal  
dans un espace  
au sol restreint



## Fourniture



4 Kardex Shuttle L : 3 380 l P : 3 074 l H : 8 150 mm  
3 Kardex Horizontal Carousel L : 6 750 l P : 28 665 l H : 2 597



Systèmes pick-to-light/put-to-light  
Informations de picking affichées sur un moniteur séparé



Traitement par lots dynamique et interface ERP  
Système de convoyeurs complet entre le rez-de-chaussée et le premier étage, avec tri