

Guía de soluciones

Kardex Color Pick System





Mejora de la gestión de los pedidos

Un procesamiento de pedidos moderno y eficiente es cada día más importante. Los procesos internos deben ponerse a prueba una y otra vez, y no dejan de surgir nuevos desafíos. En el sector minorista, los pedidos «bajo demanda» y con plazos de entrega cortos son cada vez más frecuentes.

No es ningún secreto que la fluctuación en la demanda es otro gran desafío para los fabricantes y distribuidores, aunque el problema se ha vuelto más prominente en los últimos tiempos. De hecho, muchos fabricantes y distribuidores de bienes de consumo de alta rotación (FMCG) ahora están experimentando los picos más altos de la historia, con volúmenes de trabajo sin precedentes. No solo deben satisfacer una demanda abrumadora de FMCG esenciales (como platos precocinados, productos de limpieza, medicamentos sin prescripción médica o artículos de aseo personal), sino que también deben afrontar el crecimiento de la venta a través de Internet. El secreto del éxito está en los cimientos: un proceso de producción y gestión de pedidos eficiente y bien organizado.

En esta guía explicaremos las ventajas de Kardex Color Pick System y trataremos las estrategias que debe seguir la dirección del almacén para:



Mejorar la gestión de los pedidos



Maximizar el procesamiento de pedidos



Gestionar la fluctuación en el volumen de pedidos



Reducir el espacio ocupado y minimizar los costes intralógicos

Visión general del producto

Los directores de la cadena de suministro que tienen que combinar las fluctuaciones diarias, semanales o de temporada en la demanda de pedidos con el rápido crecimiento de la empresa están ansiosos por encontrar una solución. Kardex Color Pick System es una solución de picking completa para la gestión de pedidos.

¿Por qué Kardex Color Pick System es la estrategia de picking correcta?

Kardex Color Pick System, que se basa en los principios de la tecnología pick-to-light, guía a varios operadores por el proceso de picking utilizando luces de picking de colores. Así, la dirección del almacén puede aumentar o reducir el personal en función de la demanda de pedidos. Mejora el rendimiento, agiliza el picking y optimiza los costes en mano de obra.



Cómo funciona Kardex Color Pick System

Una zona de Kardex Color Pick System podría estar formada por ocho Vertical Carousel Module (VCM), cuatro en cada lado con un pasillo de picking en el centro. Los pedidos se transfieren del sistema central a Kardex Power Pick System, el software de gestión del almacén (WMS). Kardex Power Pick System crea lotes de pedidos dinámicamente en función de los criterios de los clientes (por ejemplo, fecha de envío, método de envío o línea de negocio).

Cuando se inicia un lote, el sistema asigna automáticamente un color al carro y todas las unidades que tienen líneas de pedido para ese lote visualizan el color asignado para que se recojan los artículos. Los carros pasan por cada una de las zonas uno tras otro. El operador sigue los colores de pick-to-light durante todo el proceso de picking, recogiendo y colocando los artículos de forma rápida, sencilla y en el orden correcto (caja del carro). A ese mismo carro se le puede asignar otro color en otra zona de almacenamiento o cuando se inicia un pedido nuevo.

Los operadores procesan los elementos a medida que se muestran. Cuando no quedan líneas para el lote, el carro pasa a la siguiente zona de gestión o a la de expedición y se activa el siguiente carro (nuevo color). Cada artículo es un proceso nuevo, es decir, no hay asignaciones fijas de operadores, pedidos ni carros. Cualquier número de operadores puede recoger artículos en una zona o incorporarse a otra para ayudar.

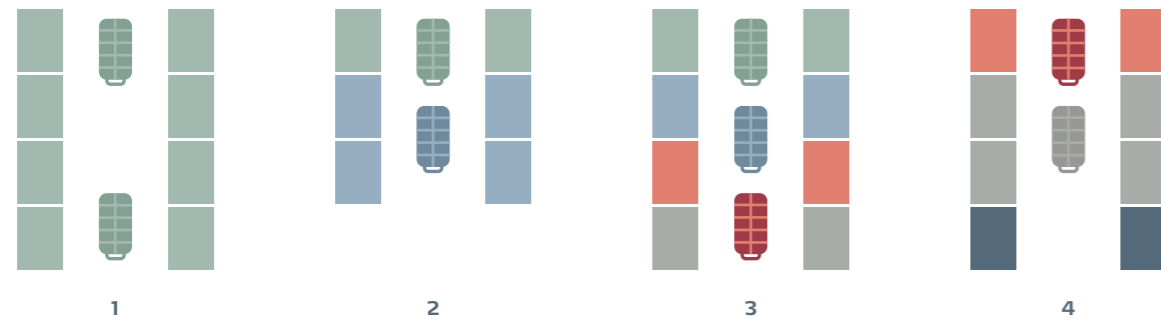
- + Las soluciones de Kardex, como Kardex Shuttle o Kardex Megamat, almacenan y proporcionan automáticamente los artículos que se deben recoger.
- + En la pantalla pick-to-light se indica el color, el artículo, la cantidad y el destino/posición en el carro.
- + El operador confirma que se ha recogido el artículo.
- + En el carro se muestra el color correspondiente. Los compartimentos están numerados para garantizar la máxima precisión.
- + Los operadores saben dónde deben recoger el siguiente artículo cuando ven el color de picking en la pantalla de otro sistema de almacenamiento.

Un ejemplo

Se inicia el lote del carro de picking verde. Uno o varios operadores recogen los artículos de los puntos de picking con el color verde en la pantalla y los colocan en el compartimento adecuado del carro correspondiente. En cuanto el sistema de almacenamiento está vacío, en la pantalla se muestra el siguiente color. Entonces, entra el carro azul en la zona. Así es como se crean las zonas dinámicas, en las que cualquier cantidad de operadores pueden procesar lotes.

También puede suceder que una unidad no contenga artículos para un lote, en cuyo caso omite el color. Por ejemplo, si una unidad no tiene artículos para el lote azul que sigue al verde, pasa directamente al rojo. Sin embargo, dentro de las zonas no se produce adelantamiento, es decir, el operador rojo no adelantará ni sobrepasará al carro de picking azul, pero puede ayudar al operador del lote azul. Así no hay nadie parado dentro de una zona.

El objetivo es que los carros de picking avancen por los pasillos lo más rápido posible, uno tras otro.



¿Por qué Kardex Color Pick System?

Kardex Color Pick System simplifica sobremanera la fluctuación en la demanda, mejorando tanto el rendimiento como la eficiencia. Kardex Color Pick System es más rápido y rentable que otros procesos de picking, y los motivos son varios:

Eficiente

Los sistemas de almacenamiento nunca permanecen inactivos, a la espera de que empiece el siguiente lote.

Flujo continuo

El flujo de entrada de lotes a las zonas de picking es continuo, y todos los carros se procesan en paralelo o uno tras otro. Los productos se organizan antes de que se necesite el inventario.

Rentable

La inversión es mínima en comparación con otras soluciones que ofrecen el mismo rendimiento. Además, la inversión se recupera rápidamente, normalmente, en menos de dos años.

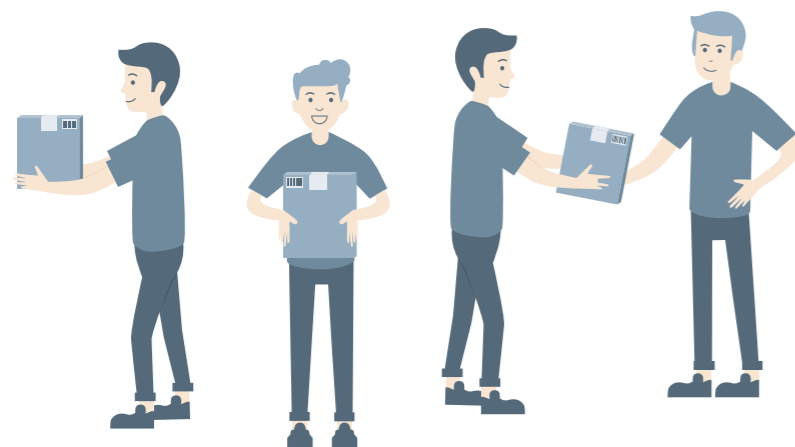
Características de Kardex Color Pick System

Una gestión eficiente de pedidos es la mejor herramienta para hacer frente a las fluctuaciones en la demanda, el incremento de los costes, el desorden en el inventario, las limitaciones de espacio en el almacén y los plazos de entrega cortos. Para ayudarle a crecer de forma sostenible y a mejorar el rendimiento, queremos destacar 7 características de Kardex Color Pick System que le ayudarán a optimizar el proceso de gestión de pedidos.

Adaptación sencilla de los recursos de personal a la demanda de pedidos

Con Kardex Color Pick System, aumentar y reducir el personal en función de la demanda es muy fácil. El proceso de picking es flexible y no requiere cambios significativos en el sistema. Varios operadores pueden trabajar simultáneamente en un mismo lote para ayudarse. El número de personas que necesita el sistema Kardex Color Pick System depende de la demanda de pedidos, lo que permite reducir los gastos fijos de personal.

Se puede aumentar el número de personas que trabajan en el sistema para hacer frente a la demanda de pedidos en un momento dado. Veamos un ejemplo: el lunes por la mañana se encuentra con un volumen de pedidos muy alto. No pasa nada, añadimos un equipo de seis operadores. Si el martes por la mañana la demanda de pedidos cae un 70-80 %, se pueden quitar dos operadores del equipo.

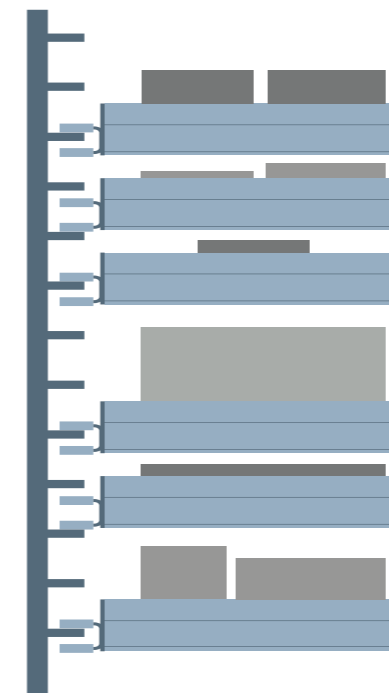


Gestión de distintos productos

Los sistemas de Kardex son lo suficientemente flexibles para compensar la fluctuación de pedidos y gestionar con eficacia varios productos en una misma unidad, con independencia de la forma o el tamaño. Si echamos un vistazo a Kardex Color Pick System, utiliza una combinación de ASRS, lo que permite usar distintos sistemas en función de las necesidades de los productos que se van a almacenar y recoger. Una solución Kardex Color Pick System se puede ampliar fácilmente con más unidades a medida que aumenta la demanda. Por ejemplo, podría empezar con piezas pequeñas y un VCM y, más adelante, incorporar un Vertical Lift Module (VLM) para productos de tamaño mediano.

Los cambios en la demanda (por ejemplo, artículos nuevos o de temporada) requieren que las ubicaciones de almacenamiento se reorganicen de vez en cuando. El WMS Kardex Power Pick System integrado organiza el inventario y las ubicaciones de almacenamiento en todas las unidades ASRS.

Se puede usar el principio «primero entrar, primero en salir» (FIFO) para gestionar todos los artículos. Si una ubicación de almacenamiento queda vacía al final del último proceso de picking, se convierte automáticamente en el siguiente punto de reposición. Si procede, Kardex Power Pick System también gestiona la fecha de caducidad de los artículos, programando aquellos con fecha de caducidad más próxima para que se recojan en primer lugar. Usted decide las reglas de picking que funcionen mejor para su negocio.



Disponibilidad de productos en todo momento

Para que un proceso de gestión de pedidos sea eficiente, es fundamental que siempre haya productos disponibles. No se puede perder tiempo buscando y esperando a que se repongan los productos críticos, deben estar disponibles siempre que se necesiten. El sistema WMS garantiza una distribución homogénea de los artículos entre las distintas unidades ASRS. Así, seguirá habiendo productos disponibles en otras unidades si una unidad sufre una avería o está en mantenimiento.

El sistema también informa de las cifras de inventario en tiempo real, para que siempre sepa lo que hay. Los puntos de reposición lo llevan un paso más allá, informando cuando el nivel de existencias es bajo.

Kardex Color Pick System también maximiza los tiempos de picking y colocación. El proceso de entrada se sincroniza con el de salida, es decir, los operadores colocan y recogen productos al mismo tiempo. Un día normal podría requerir que se realice picking durante las horas punta y una mezcla de picking y colocación el resto del día.



Gestión de varias líneas de pedido para aumentar el rendimiento

Kardex Color Pick System también puede gestionar los pedidos por lotes, lo que se conoce como picking por lotes. Se combinan varios lotes en un pedido y se procesan al mismo tiempo. Por medio de los colores, varios operadores pueden recoger artículos en zonas de trabajo dinámicas, preparando varios pedidos a la vez. Los colores son una manera sencilla de guiar al operador al punto de picking correcto y al carro que contiene el lote correspondiente.

El resultado es una mejora considerable del rendimiento y una reducción de los tiempos de búsqueda y los errores. Con Kardex Color Pick System, el rendimiento de picking aumenta entre el 100 y el 300 %. Cada operador puede llegar a procesar hasta 300 líneas de pedido por hora.

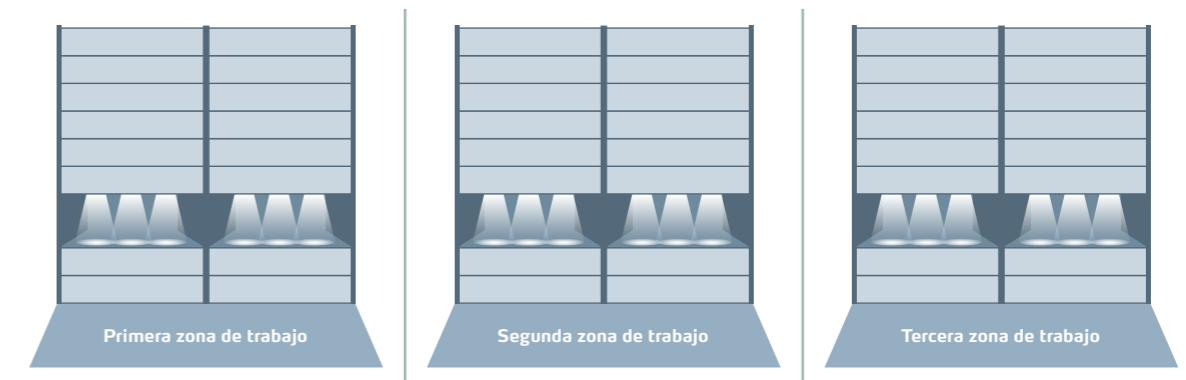
Cumplimiento de la normativa de distanciamiento social

El distanciamiento social es un tema cada vez más importante y que seguirá siendo fundamental, lo que inevitablemente afectará al futuro de los almacenes. La nueva normativa laboral supondrá un reto para los almacenes de todo el mundo, y las empresas irán más escasas de espacio que nunca.

Para cumplir con las recomendaciones de distanciamiento social y prepararse para futuros brotes de virus, Kardex recomienda un ASRS con Kardex Color Pick System. Los motivos son principalmente dos:

- 1) Un ASRS ocupa menos espacio en el suelo, un espacio que puede usarse para el distanciamiento social.
- 2) Kardex Color Pick System reduce el personal de picking en un almacén. Por ejemplo, el número de personas necesarias con Kardex Color Pick System es de cuatro a diez en comparación con las estanterías fijas. Esto también reduce la presencia de personas en el resto del edificio, es decir, en los vestuarios, el restaurante, etc. Así, habrá espacio de sobra para que todo el mundo pueda moverse con libertad.

Para asegurarse de que los trabajadores respeten la distancia de seguridad, recomendamos que trabajen por zonas y que «empujen» los carros a la siguiente zona de picking. Solo se requiere disciplina: un operador por lote/carro y no adelantar nunca a nadie.



Formación rápida y sencilla

Disponer de un sistema de gestión fácil de usar y que requiera una formación mínima es crucial. Con Kardex Color Pick System, el tiempo de formación es inexistente: los nuevos empleados pueden empezar a trabajar de inmediato, ya que solo tienen que seguir los colores y las instrucciones de la pantalla.

Este sistema no es solo eficiente, sino también rentable, ya que el número de operadores se adapta a las necesidades. Cuando se dispara la demanda, empleados de otros departamentos o con otras funciones pueden ir a ayudar.



Más posibilidades de crecimiento para el negocio



Las soluciones Kardex Color Pick System son modulares, escalables y rentables. La inversión inicial es relativamente baja en comparación con los resultados que se obtienen. Se puede empezar poco a poco e ir creciendo a medida que el negocio se expande, o adaptarse a los cambios en el inventario (por ejemplo, empezar con piezas pequeñas y luego incorporar piezas medianas).

 Más información sobre la gestión de pedidos