

Étude de cas

L'externalisation rentable





Une disponibilité supérieure à 98 %

Client et mission

VHZ GmbH est un expéditeur spécialisé dans le transport de meubles design haut de gamme. L'entreprise opère depuis 2021 sous la marque Cairo. Plus de 2 500 articles sont disponibles en stock. Sa gamme s'étend des tasses à café jusqu'aux tables de conférence de trois mètres de long.

En tant qu'entreprise de transport, VHZ veille à la grande disponibilité de ses installations logistiques. En effet, les clients finaux exigent des délais de livraison de plus en plus courts et contraignants. La disponibilité idéale d'au moins 98 % n'est cependant réalisable qu'au prix d'un effort important en matière de personnel et d'investissements.

Solution

Afin de pouvoir se concentrer sur son cœur de métier, VHZ a décidé d'externaliser l'intégralité des opérations techniques à Kardex Mlog. Dès 2002, les spécialistes de l'intralogistique avaient érigé pour VHZ un magasin de grande hauteur à trois allées, qui a été augmenté de huit allées en 2008.

Les révisions régulières, la maintenance et l'entretien, la gestion des pièces de rechange et les réparations sont couvertes par le contrat full service de Kardex Mlog. Ce concept exclut pratiquement les arrêts de l'installation. Même le dommage le plus grave survenu depuis la mise en service, à savoir un engrenage défectueux dans l'un des transstockeurs, a été réparé en une nuit sans affecter les opérations en cours. Conclusion : la disponibilité de 98 % garantie par Kardex Mlog a été largement dépassée depuis le début de la collaboration.

Vue d'ensemble

Concentration totale sur le cœur de métier

Le fournisseur de mobilier de bureau VHZ Versandhandelszentrum Pfungstadt GmbH a entièrement externalisé l'exploitation technique de son entrepôt central européen de Pfungstadt (Hesse) à Kardex Mlog, dans le cadre d'un contrat full service d'une durée de cinq ans, qui inclut la maintenance, les révisions, les réparations, l'entretien et la gestion des pièces de rechange.

Disponibilité
supérieure
à 98 %

Plus de
2500
articles en
stock

Réparations
sans interrup-
tion de l'ex-
ploitation



Contenu de la livraison



Full service : Révisions, maintenance, gestion des pièces de rechange et réparations



2002 : Construction d'un magasin de grande hauteur à 3 allées



2008 : Modernisation et extension du magasin de grande hauteur de 3 à 11 allées