

Case Study

# Mejorando la preparación de pedidos





# Cuando la velocidad es fundamental

## El cliente y su necesidad

En el almacén central de Vihamij hay almacenados alrededor de 10000 artículos distintos. Dada la necesidad de entregar los pedidos en un plazo de un día – tanto a los clientes como a las tiendas, la velocidad es un factor esencial.

Cuando el negocio creció y los picos de trabajo se convirtieron en la nueva carga normal de trabajo, en Vihamij se dieron cuenta de que tenían que agilizar las operaciones y aumentar de forma considerable la preparación de pedidos.

Y así fue como Vihamij presentó su reto a Kardex: reducir los tiempos de desplazamientos del personal, consolidar las ubicaciones de almacenamiento para que el acceso fuera más fácil y rápido, y crear una estructura clara que permitiera las tareas de picking simultáneo de los pedidos de los clientes y de los de las tiendas.

## Solución

Kardex instaló tres Vertical Buffer Module Kardex Compact Buffer, todos ellos con plataforma giratoria y puntero LED.

Para agrupar los artículos de varios lugares en uno solo, Kardex necesitaba aumentar el espacio de almacenamiento. De ahí que se elevara el techo del almacén para instalar unidades de 12 metros de altura. Delante de las unidades, se instaló 30 contenedores de picking con tecnología put-to-light.

Kardex Power Pick System controla el picking por lotes, asignando a cada Kardex Compact Buffer un color. El Kardex Compact Buffer utiliza el mismo color que muestra el put-to-light, evitando errores de picking y reposición, y reduciendo los desplazamientos.

Vihamij pasó a 1 recolector y 1 preparador de pedidos. Completan alrededor de 300 líneas por hora/persona, realizando el picking de entre 1000 y 1500 líneas para las tiendas, la reposición, y finalmente entre 50 y 100 pedidos para los clientes.

## Resumen del caso

### Cómo acompañamos al cliente desde la necesidad hasta la solución

Vihamij es un mayorista de materiales de construcción de los Países Bajos, con clientes que compran artículos tanto por Internet como físicamente en las 37 tiendas que tienen por todo el país. Debido al considerable crecimiento del negocio, Vihamij decidió incorporar una solución Vertical Buffer Module Kardex Compact Buffer para hacer frente al mayor volumen de pedidos.

**Incremento**  
de la preparación  
de pedidos

**Reducción**  
del tiempo de  
desplazamiento

**Reducción**  
del personal  
de 6 a 2,5



### Volumen de entrega



3 Vertical Buffer Module Kardex Compact Buffer con punteros LED  
Ancho: 2350 mm | Prof.: 10470 mm | Alto: 12000 mm



Software de gestión de almacenes Kardex Power Pick System con funciones continuas de procesamiento por lotes y pick/put-to-light



Mesa put-to-light: 3 secciones de 2,2 m con un total de 30 ubicaciones repartidas en 2 niveles de 15 cada una