

Studium przypadku

Outsourcing, który się opłaca





Dostępność ponad 98%

Klient i jego potrzeby

Firma VHZ GmbH jest specjalistycznym przedsiębiorstwem zajmującym się sprzedażą wysyłkową wysokiej jakości designerskich mebli biurowych funkcjonujących od 2021 roku pod marką Cairo. Ponad 2,5 tys. produktów jest dostępnych do wysyłki z magazynu. Oferta firmy obejmuje asortyment od kubków do kawy po trzymetrowy stół konferencyjny.

Jako firma spedycyjna VHZ zwraca uwagę na wysoką dostępność zaplecza logistycznego, bowiem klienci końcowi coraz częściej oczekują krótkich i niezawodnych terminów dostaw. Docelowy poziom dostępności to co najmniej 98%. Wskaźnik ten będzie można osiągnąć samodzielnie tylko przy dużym nakładzie osobowym i finansowym.

Rozwiązanie

Aby móc się skoncentrować na swojej głównej działalności, firma VHZ zdecydowała się na całkowite przeniesienie obsługi technicznej do Kardex Mlog. Już w 2002 r. specjaliści od intralogistyki zbudowali dla VHZ magazyn wysokiego składowania z trzema korytarzami, który w 2008 r. został powiększony o osiem kolejnych korytarzy.

Zakres zawartej z Kardex Mlog umowy serwisowej obejmuje systematyczne inspekcje, prace konserwacyjne, zarządzanie częściami zamiennymi i naprawy. Tego rodzaju koncepcja praktycznie wyklucza przestoje instalacji. Nawet najpoważniejsza usterka, która wydarzyła się od momentu uruchomienia obiektu, tj. niedziałająca przekładnia w jednej z układnic, została naprawiona w ciągu jednej nocy bez wpływu na bieżącą działalność. Podsumowując: Podczas wieloletniej współpracy wyraźnie przekroczono zadeklarowaną przez Kardex Mlog dostępność na poziomie 98%.

Projekt w skrócie

Pełna koncentracja na podstawowym obszarze działalności

Dostawca wyposażenia biurowego VHZ Versandhandelszentrum Pfungstadt GmbH powierzył całą obsługę techniczną swojego europejskiego magazynu centralnego w Pfungstadt (Hesja) firmie Kardex Mlog. Obsługa odbywa się w ramach pięcioletniej umowy kompleksowego serwisu. Obejmuje ona konserwację, przeglądy, naprawy, serwisowanie oraz zarządzanie częściami zamiennymi.

Dostępność
powyżej
98%

Ponad
2,5 tys.
artykułów w
magazynie

Naprawy
bez przerywania
pracy zakładu



Zakres realizacji



Pełen serwis: inspekcje, prace konserwacyjne, zarządzanie częściami zamiennymi i prace naprawcze



2002: Budowa magazynu wysokiego składowania z 3 korytarzami



2008: Modernizacja i rozbudowa magazynu wysokiego składowania z 3 do 11 korytarzy