

Caso de estudio

# Gestión del crecimiento del e-commerce





# Retorno de la inversión en 2 años

## El cliente y su necesidad

El almacén de Med24 tiene una extensión de 1200 m<sup>2</sup> y cuenta con 25 trabajadores que gestionan alrededor de 4500 líneas de pedido cada día (unos 1500 pedidos de 3 líneas cada uno). Con un crecimiento anual del 15 % en el número de artículos, Med24 era incapaz de seguir el ritmo.

Para cumplir con su objetivo de proporcionar a los clientes una experiencia de compra excelente ofreciendo precios bajos, una entrega rápida y la mayor variedad de productos de los países nórdicos, tenían que optimizar mejor el espacio, aumentar la productividad y reducir los plazos de entrega.

## Solución

Med24 instaló nueve unidades Kardex Megamat 350, almacenando el 90 % de los productos (9000 artículos) en un área de picking de 200 m<sup>2</sup>.

Con Kardex Power Pick System y Kardex Color Pick System, la eficiencia aumentó hasta los 50 pedidos simultáneos, suponiendo una reducción del 60 % en el tiempo de picking (de 100-120 líneas/hora a 250-300) y de formación del personal de 2-3 meses a 2-3 horas.

«Este tipo de escalabilidad es esencial para nosotros. El hecho de poder añadir máquinas mediante un proceso sin fisuras nos permite una mayor flexibilidad mientras seguimos creciendo. Kardex Megamat 350 ha demostrado ser la solución perfecta para nosotros. La optimización del espacio y la alta eficiencia han hecho que nuestro negocio sea mucho más competitivo». Nils K. Traeholt, propietario y director de Med24.

## Resumen del caso

### Cómo acompañamos al cliente desde la necesidad hasta la solución

Med24, empresa danesa de comercio electrónico de productos para la salud, belleza y bienestar. Con un crecimiento superior al 400 % en los tres últimos años y más de 10.000 productos en existencias, el almacén se había quedado pequeño para almacenar, preparar y empaquetar los productos con eficacia. Para encontrar una solución, pidió ayuda a Kardex Remstar e instaló nueve unidades Kardex Megamat 350.

**Reducción**  
del personal de  
7-9 a 3-4

**Área**  
**de picking**  
de 1000 m<sup>2</sup>  
a 200 m<sup>2</sup>

**Reducción**  
del tiempo de  
picking en un  
60 %



### Volumen de suministro



9 unidades Vertical Carousel Module Kardex Megamat 350  
Ancho: 3675 mm | Prof.: 1671 mm | Alto: 7110 mm



Software de gestión de almacenes Kardex Power Pick System



Kardex Color Pick System con carros