

Étude de cas

# Gérer la croissance de l'e-commerce





## Vue d'ensemble

### Accompagnement de notre client tout au long de son projet

Med24, entreprise danoise d'e-commerce spécialisée dans les produits de beauté et de bien-être connaît une croissance de plus de 400% depuis ces trois dernières années. Med24 s'est tournée vers Kardex pour lui venir en aide dans la gestion du traitement de leurs commandes et le stockage de plus de 10 000 produits. Son entrepôt est devenu trop petit pour stocker, prélever et emballer efficacement les produits. L'entreprise s'est tournée vers Kardex Remstar pour obtenir de l'aide et a installé neuf Kardex Megamat 350.

# ROI atteint en 2 ans

### Objectifs client

L'entrepôt de Med24, d'une superficie de 1 200 m<sup>2</sup> et dans lequel travaillent 25 personnes, traite quotidiennement environ 4 500 lignes de commande (avec environ 1 500 commandes et 3 lignes par commande). Le nombre d'articles augmentant de 15 % par an, les opérations de Med24 n'ont pas été en mesure de suivre le rythme de la croissance.

Pour atteindre ses objectifs et continuer à offrir aux clients une excellente expérience d'achat (prix compétitifs, livraison rapide et large choix de produits), l'entreprise devait optimiser l'espace au sol, augmenter la productivité et réduire les délais de livraison.

### Solution

Pour commencer, Med24 a décidé d'installer six Kardex Megamat 350. Trois mois plus tard, trois autres unités ont été installées et ont permis à Med24 d'optimiser l'espace au sol en stockant 9000 articles sur 200m<sup>2</sup>.

Avec le logiciel de gestion d'entrepôt Kardex Power Pick System et le Kardex Color Pick System, l'entreprise traite jusqu'à 50 commandes simultanément, en réduisant le temps de picking de 60 % (de 100 – 120 à 250 – 300 lignes/heure) et en réduisant le temps de formation du personnel de 2 – 3 mois à 2 – 3 heures.

« Ce type d'évolutivité est essentiel pour nous. Savoir que nous pouvons ajouter des machines par un processus simple nous donne une grande flexibilité au fur et à mesure de notre développement. Kardex Megamat 350 s'est avéré être la solution de stockage optimale pour nous. L'excellente utilisation de l'espace et la grande efficacité ont rendu notre entreprise beaucoup plus compétitive ». Nils K. Traeholt, Propriétaire et Directeur de Med24.

Réduction de  
9 à 4 opérateurs

Diminution  
de l'espace  
de 1 000 m<sup>2</sup>  
à 200 m<sup>2</sup>

Réduction  
du temps  
de picking  
de 60 %



## Installations



9 Vertical Carousel Module Kardex Megamat 350  
L : 3 675 mm | P : 1 671 mm | H : 7 110 mm



Logiciel de gestion d'entrepôt Kardex Power Pick System



Kardex Color Pick System avec chariots