

Case Study

Quando vale la pena fare outsourcing





Disponibilità superiore al 98%

Cliente e attività

La VHZ GmbH è una ditta di spedizioni specializzata in mobili da ufficio di alta qualità e orientati al design che, dal 2021, opera con il marchio Cairo. Più di 2.500 articoli sono disponibili a magazzino. La gamma di prodotti spazia dalla tazza da caffè fino a un tavolo per sala conferenze lungo tre metri.

In veste di ditta di spedizioni, VHZ dà valore a un'elevata disponibilità del suo impianto di logistica perché i clienti finali prestano sempre maggiore attenzione a tempi di consegna brevi e vincolanti. Occorre raggiungere con sicurezza una quota di almeno il 98%, ma contando solo sulle proprie forze questo risultato può essere realizzato soltanto con un dispendio elevato in termini di personale e risorse finanziarie.

Soluzione

Per potersi concentrare sulle proprie attività principali, VHZ ha deciso di affidare in outsourcing l'intera gestione tecnica a Kardex Mlog. Già nel 2002, questi specialisti dell'intralogistica avevano realizzato per VHZ un magazzino automatico con tre corridoi che, nel 2008, è stato ampliato con altri 8 corridoi.

Nel volume del contratto di assistenza completa con Kardex Mlog rientrano ispezioni regolari, interventi di manutenzione, gestione delle parti di ricambio e riparazioni. Con questa strategia, sono praticamente esclusi fermi dell'impianto. Anche il danno più grave verificatosi dalla messa in esercizio, una trasmissione guasta in uno dei trasloelevatori, è stato eliminato nel giro di una notte senza pregiudicare il funzionamento in corso. Riepilogando, la disponibilità del 98 per cento garantita da Kardex Mlog è stata notevolmente superata nel corso di questa collaborazione pluriennale.

In sintesi

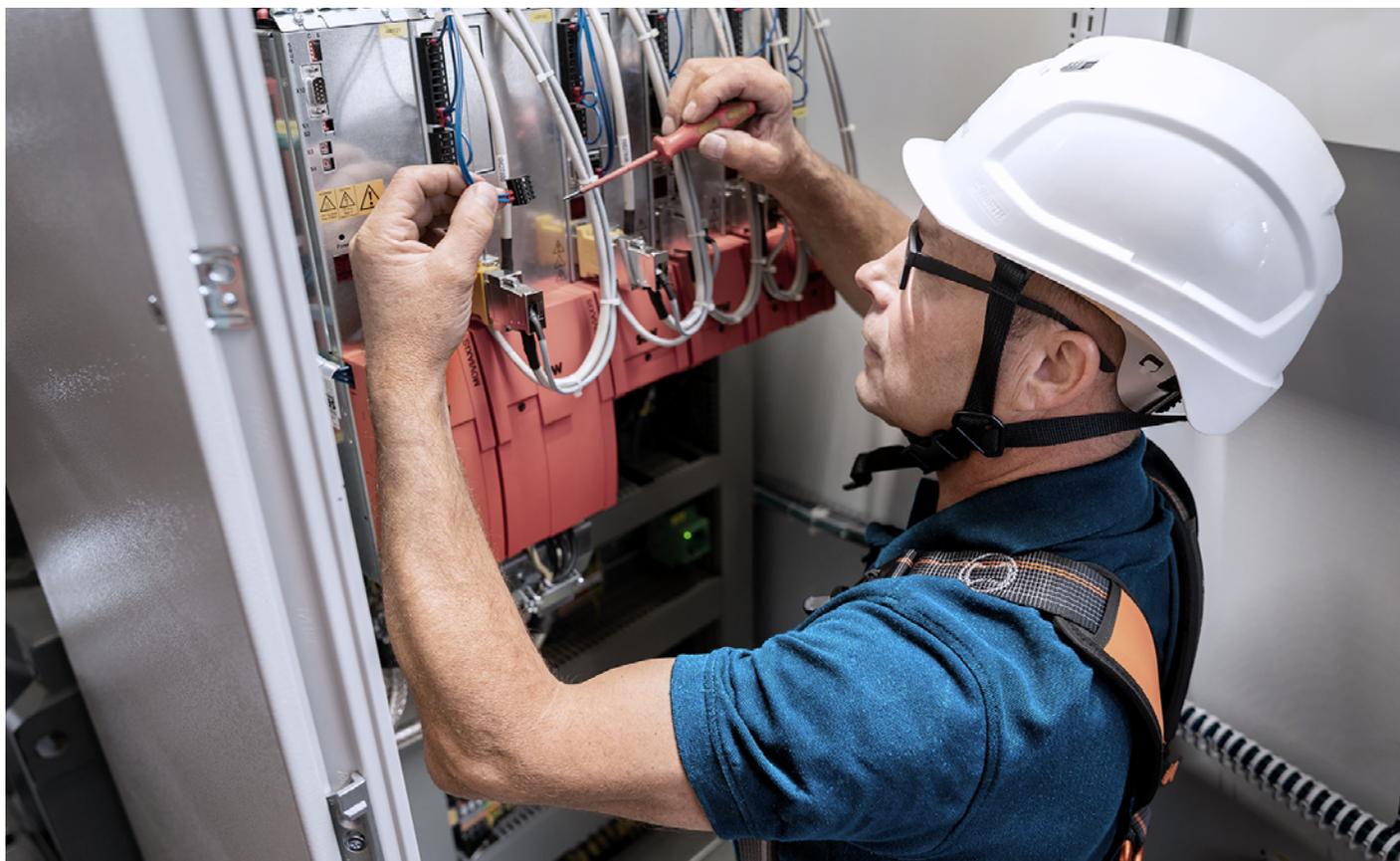
Massima concentrazione sulle attività principali

L'azienda specializzata in forniture per uffici VHZ Versandhandelszentrum Pfungstadt GmbH ha affidato completamente in outsourcing a Kardex Mlog la gestione tecnica del suo magazzino centrale europeo nella città di Pfungstadt, nella regione dell'Assia. L'accordo prevede un contratto di assistenza completa della durata di cinque anni che comprende manutenzione ordinaria, ispezione, riparazioni, manutenzione e gestione delle parti di ricambio.

Disponibilità superiore al 98%

Più di 2.500 articoli a magazzino

Riparazioni senza interruzione di funzionamento



Descrizione della fornitura



Assistenza completa: ispezioni, interventi di manutenzione, gestione delle parti di ricambio e riparazioni



2002: costruzione di un magazzino automatico con 3 corridoi



2008: ammodernamento e ampliamento del magazzino automatico da 3 a 11 corridoi