

Caso de estudio

# Gestión rápida de pedidos





# Picking por lotes automatizado

## El cliente y su necesidad

Replacedirect tiene una misión clara: ofrecer un amplio abanico de recambios para alargar la vida de los dispositivos electrónicos. Destacan las ventas a través de Internet, que constituyen el 98 % del volumen de negocio de la empresa, que cuenta con aproximadamente 100 empleados y sirve a 23 países.

Llegó un punto en que las instalaciones se quedaron pequeñas y había que completar varios pedidos en plazos de entrega muy justos. Sabían que tenían que mejorar el rendimiento y la precisión a la vez que se reducía el espacio ocupado.

Replacedirect tenía que integrar la entrada y salida de mercancías y las reparaciones en un único proceso, a la par que los nuevos procesos logísticos se adaptaban a la configuración del edificio existente.

## La solución

El equipo eligió cuatro Vertical Lift Module Kardex Shuttle seguidos de tres Kardex Horizontal Carousel con un circuito de transporte cerrado. Juntos, albergan 100 000 artículos de distintos tamaños (los Kardex Horizontal Carousel aportan 950 m<sup>2</sup> de espacio de almacenamiento en un área de 170 m<sup>2</sup> y los Kardex Shuttle 530 m<sup>2</sup> de espacio de almacenamiento en un área de 40 m<sup>2</sup>).

En las pantallas se usan distintos colores para indicar las operaciones de entrada y salida. Los materiales listos para almacenar se registran electrónicamente en las estaciones de empaquetado y, luego, se envían automáticamente a las estaciones de picking utilizando transportadores.

Una vez recogidos, los pedidos de salida o piezas de reparación se envían directamente a la zona de expedición o a la de reparación con transportadores.

La combinación de sistemas pick-to-light y put-to-light con el picking por lotes permite realizar al mismo tiempo y con la máxima precisión las operaciones de picking y reposición para la venta minorista, la mayorista y las reparaciones. En la actualidad, Replacedirect sirve 2000 pedidos al día.

## Resumen del caso

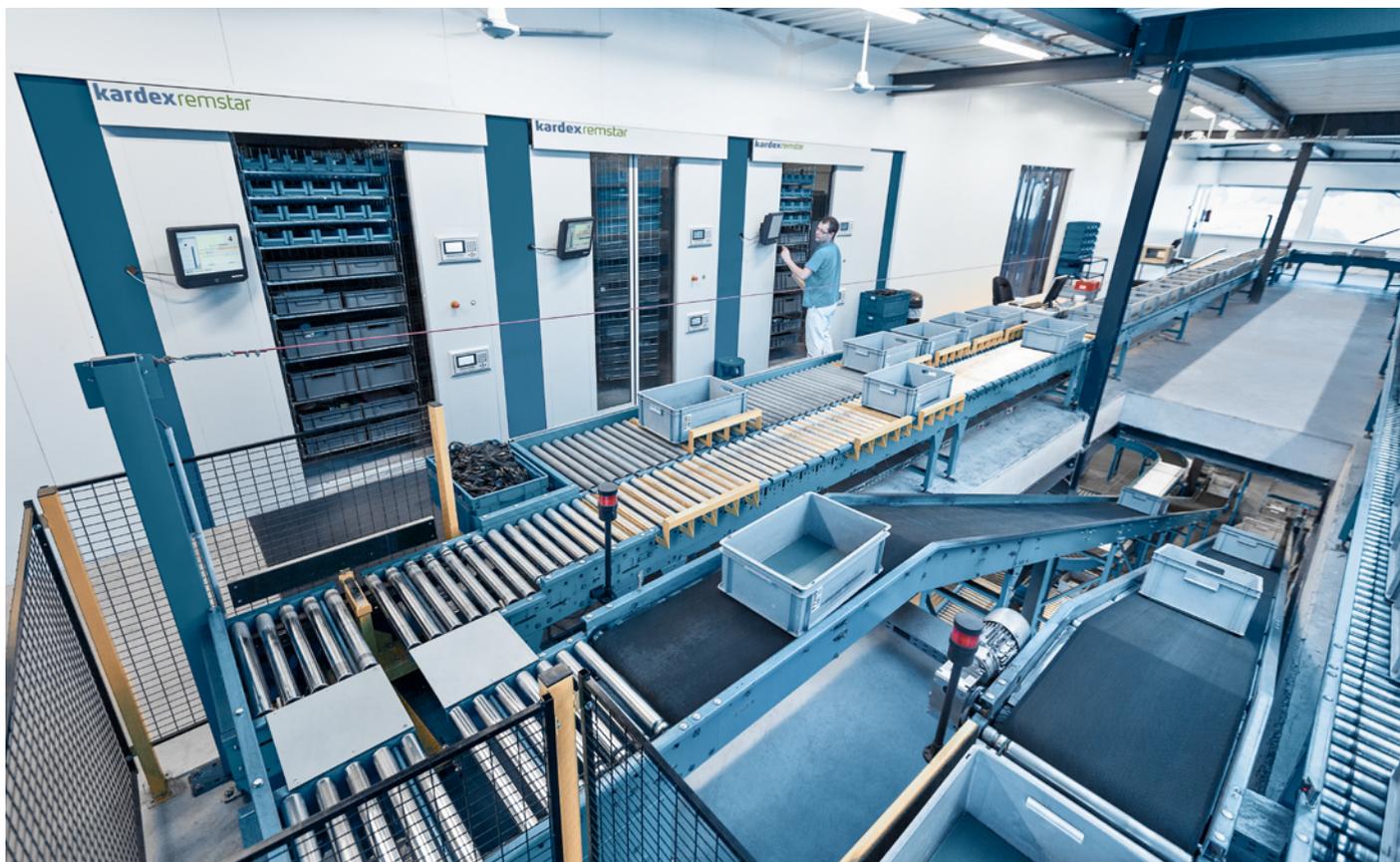
### Cómo acompañamos al cliente desde la necesidad hasta la solución

Replacedirect es una empresa neerlandesa con una gran presencia en el mercado de posventa de equipos electrónicos. Para hacer frente a una base de clientes que no dejaba de crecer, Kardex personalizó una solución logística que permite gestionar simultáneamente las operaciones de picking y reposición. Gracias a ella, Replacedirect ahora puede procesar los pedidos y llevar a cabo las reparaciones de forma rápida y sin contratiempos.

Picking y envío  
sin errores

Servicio  
de entrega  
más rápido

Máximo  
almacenamiento  
en poco espacio



### Volumen de suministro



4 Kardex Shuttle  
Ancho: 3380 mm | Prof.: 3074 mm | Alto: 8150 mm  
3 Kardex Horizontal Carousel  
Ancho: 6750 mm | Prof.: 28 665 mm | Alto: 2597 mm



Sistemas pick-to-light/put-to-light  
Visualización de la información de picking en un monitor separado



Interfaz ERP y gestión dinámica de lotes  
Sistema transportador completo entre la planta baja y la primera planta (con clasificación)