

Case Study

# Evasione rapida degli ordini







# Batch picking automatizzato

## Cliente e attività

La mission di Replacedirect è prolungare la vita dei dispositivi elettronici, offrendo una vasta gamma di ricambi. Le vendite online rappresentano il 98% del business che, con circa 100 dipendenti, arriva a servire 23 Paesi.

La forte espansione ha reso sfidante per l'azienda completare ordini multipli con richieste di consegna rigide. Erano dunque necessarie prestazioni più elevate e maggiore accuratezza con un ingombro minimo.

Replacedirect doveva integrare in un unico processo le merci in entrata, quelle in uscita e le riparazioni, contemporaneamente adattando i nuovi processi logistici alla configurazione dell'edificio.

## Soluzione

Il team ha optato per quattro Vertical Lift Kardex Shuttle seguiti da tre Horizontal Carousel Module con un sistema di trasporto a circuito chiuso. Insieme, questi sistemi ospitano 100.000 articoli di diverse dimensioni (gli Horizontal Carousel Module offrono uno spazio di stoccaggio di 950 m<sup>2</sup> con un ingombro di 170 m<sup>2</sup> e gli Kardex Shuttle mettono a disposizione uno spazio di stoccaggio 530 m<sup>2</sup> con un ingombro di 40 m<sup>2</sup>).

Gli schermi indicano, in colori differenti, le operazioni in entrata e quelle in uscita. I materiali pronti per lo stoccaggio sono registrati in formato elettrico sulle stazioni di imballaggio e inviati poi automaticamente, tramite conveyor, alle stazioni di picking.

Una volta prelevati, i materiali per gli ordini o per le riparazioni vengono spostati automaticamente dal nastro trasportatore verso l'area di spedizione o verso quella di riparazione.

Sistemi pick-to-light e put-to-light, in combinazione con prelievi a batch, rendono possibile prelevare i materiali, nonché gestire le riparazioni, le vendite nel negozio fisico e il replenishment, tutto contemporaneamente. Ora, Replacedirect consegna 2.000 ordini/ora.

## Panoramica del caso

### Come abbiamo orientato il nostro cliente verso una soluzione

L'olandese Replacedirect è uno dei principali player nel mercato after-sales per le attrezzature elettroniche. Per stare al passo con una base di clienti in costante crescita, Kardex ha fornito una soluzione logistica personalizzata che consente di gestire in contemporanea prelievo e rifornimento. Ciò garantisce a Replacedirect di elaborare gli ordini ed eseguire le riparazioni in modo rapido e affidabile.

Prelievo e  
spedizione  
**a prova  
di errore**

Servizio di  
consegna  
**più rapido**

**Massimo  
stoccaggio**  
con un ingombro  
ridotto





### Descrizione della fornitura



4 Kardex Shuttle: 3.380 l P: 3.074 l H: 8.150 mm  
3 Horizontal Carousel Module L: 6.750 l P: 28.665 l H: 2.597



Sistemi pick-to-light/put-to-light  
Informazioni di prelievo mostrate su monitor separati



Batching dinamico e interfaccia ERP  
Sistema di trasporto completo tra piano terra e primo piano,  
incluso smistamento