

## General Terms and Conditions of Sale of Flint ("GTC Sale")

1. **Definitions and Scope of Application**
  - 1.1. Flint means:
 

**Day International Sdn. Bhd.**, (registered at Companies Commission of Malaysia; registration no.308910-K) which registered office is at Unit 30-01, Level 30, Tower A, Vertical Business Suite, Avenue 3, Bangsar South, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200, Kuala Lumpur, Malaysia; or

**Flint Group (Malaysia) Sdn. Bhd.**, (registered at Companies Commission of Malaysia, registration no.493142-D) which registered office is at Unit 30-01, Level 30, Tower A, Vertical Business Suite, Avenue 3, Bangsar South, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200, Kuala Lumpur, Malaysia.
  - 1.2. All sales and deliveries of Flint's products ("Products") by Flint and any contracts/agreements or obligations connected therewith, shall be made exclusively on the basis of these GTC Sale, without separate written agreement being necessary. The application of customer's conflicting or supplementary terms and conditions shall be excluded, even if Flint does not expressly object to such terms and conditions. Deviation from these GTC Sale require the explicit written approval of Flint.
  - 1.3. In case a separate written agreement is not concluded, these GTC Sale shall be deemed as accepted by customer by placing of an order or at latest, upon the delivery.
2. **Conclusion of Contract**

Flint's quotations are not binding offers but must be seen as invitations to customer to place a binding order. The contract is concluded by customer's written order and Flint's written confirmation of an order or in case there is no such written confirmation, at the latest with the delivery of the Products. In case the confirmation differs from the order, such confirmation constitutes a new non-binding offer of Flint. Verbal contracts or promises shall only be valid if an authorized employee of Flint has confirmed them in written form.
3. **Quality of Products**
  - 3.1. The quality of the Products is exclusively determined by the product specifications which Flint shall make available to customer upon request. Any additional, more detailed and/or deviating specifications require an explicit written agreement between Flint and customer.
  - 3.2. Flint reserves the right to amend the product specifications.
  - 3.3. Information provided in sales catalogues, price lists and any other informative literature provided by Flint or any other descriptions of the Products (such as shelf-life data) shall under no circumstances constitute a guarantee for any specific quality of the Products; such specific quality or durability guarantees must expressly be made in written form. Identified uses under the European Chemicals Regulation (REACH) relevant for the Products or other equivalent applicable international legislation relevant for the Products, shall neither represent an agreement on the corresponding contractual quality of the Products nor the designated use under this contract.
  - 3.4. Any advice rendered by Flint is given to the best of its knowledge. Any advice and information with respect to suitability and application of the Products shall not relieve customer from undertaking his own investigations and tests.
  - 3.5. Any applications with the Products are in the sole responsibility of customer and customer must ensure that the Products are suitable and appropriate for the intended purpose.
4. **Limitation of Resale**

Customer may not sell, resell, share, provide or otherwise make available to any third party, including any subsidiaries and affiliates, the Products or any component thereof without Flint's prior written approval. Without prejudice to any other rights and remedies, customer's non-compliance with this limitation of resale entitles Flint to suspend performance of any of its contractual obligations with immediate effect without liability to customer.

## Terma dan Syarat Jualan Umum Flint ("GTC Sale")

1. **Takrifan dan Skop Permohonan**
  - 1.1. Flint bermaksud:
 

**Day International Sdn. Bhd.**, (didaftarkan di Suruhanjaya Syarikat Malaysia; nombor pendaftaran 308910-K) yang pejabat berdaftaranya terletak di Unit 30-01, Tingkat 30, Menara A, Vertical Business Suite, Avenue 3, Bangsar South, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200, Kuala Lumpur, Malaysia; atau

**Flint Group (Malaysia) Sdn. Bhd.**, (didaftarkan di Suruhanjaya Syarikat Malaysia, nombor pendaftaran 493142-D) yang pejabat berdaftaranya terletak di Unit 30-01, Tingkat 30, Menara A, Vertical Business Suite, Avenue 3, Bangsar South, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200, Kuala Lumpur, Malaysia.
  - 1.2. Semua jualan dan penghantaran produk Flint ("Produk") oleh Flint serta sebarang kontrak/perjanjian atau obligasi yang berkaitan dengannya, hendaklah dilaksanakan secara eksklusif berdasarkan GTC Sale ini, tanpa perlu perjanjian bertulis yang berasingan. Penggunaan terma dan syarat pelanggan yang bertentangan atau tambahan adalah dikecualikan, walaupun Flint tidak secara nyata membantah terma dan syarat sedemikian. Sebarang penyimpangan daripada GTC Sale ini memerlukan kelulusan bertulis yang jelas daripada Flint.
  - 1.3. Sekiranya perjanjian bertulis yang berasingan tidak dipersetujui, GTC Sale ini akan dianggap diterima oleh pelanggan apabila membuat pesanan atau, paling lewat, semasa penghantaran.
2. **Kesimpulan Kontrak**

Sebarang sebut harga daripada Flint bukanlah tawaran yang mengikat, tetapi hendaklah dianggap sebagai jemputan kepada pelanggan untuk membuat pesanan yang mengikat. Kontrak ini disimpulkan melalui pesanan bertulis pelanggan dan pengesahan bertulis Flint terhadap pesanan tersebut atau, sekiranya tiada pengesahan bertulis sedemikian, paling lewat semasa penghantaran Produk. Sekiranya pengesahan yang diberikan berbeza daripada pesanan asal, pengesahan tersebut dianggap sebagai tawaran baharu daripada Flint yang tidak mengikat. Kontrak atau janji secara lisan hanya akan dianggap sah jika ia telah disahkan secara bertulis oleh pekerja Flint yang diberi kuasa.
3. **Kualiti Produk**
  - 3.1. Kualiti Produk ditentukan secara eksklusif oleh spesifikasi produk yang akan disediakan oleh Flint kepada pelanggan apabila diminta. Mana-mana spesifikasi tambahan, lebih terperinci, dan/atau menyimpang memerlukan persetujuan bertulis yang jelas antara Flint dan pelanggan.
  - 3.2. Flint berhak untuk meminda spesifikasi produk.
  - 3.3. Maklumat yang diberikan dalam katalog jualan, senarai harga, dan sebarang bahan maklumat lain yang disediakan oleh Flint, atau penerangan tentang Produk (seperti data jangka hayat), tidak boleh dianggap sebagai jaminan bagi mana-mana kualiti khusus Produk; jaminan kualiti atau ketahanan khusus tersebut mesti dinyatakan secara jelas dalam bentuk bertulis. Kegunaan yang dikenal pasti di bawah Peraturan Bahan Kimia Eropah (REACH) yang berkaitan dengan Produk atau perundangan antarabangsa setara lain yang terpakai untuk Produk, tidak mewakili persetujuan tentang kualiti kontrak Produk tersebut mahupun penggunaan yang ditetapkan di bawah kontrak ini.
  - 3.4. Sebarang nasihat yang diberikan oleh Flint adalah berdasarkan pengetahuan terbaiknya. Sebarang nasihat dan maklumat tentang kesesuaian dan penggunaan Produk tidak melepaskan tanggungjawab pelanggan untuk menjalankan siasatan dan ujian sendiri.
  - 3.5. Sebarang penggunaan Produk adalah tanggungjawab pelanggan sepenuhnya, dan pelanggan mesti memastikan bahawa Produk tersebut sesuai dan memenuhi keperluan untuk tujuan yang dimaksudkan.
4. **Batasan Jualan Semula**

Pelanggan tidak dibenarkan untuk menjual, menjual semula, berkongsi, menyediakan, atau sebaliknya membuat Produk atau mana-mana komponennya tersedia kepada mana-mana pihak ketiga, termasuk anak syarikat atau ahli gabungan, tanpa kelulusan bertulis terlebih dahulu daripada Flint. Tanpa menjejaskan sebarang hak dan remedi lain, ketidakpatuhan pelanggan terhadap batasan jualan semula ini membolehkan Flint menggantung pelaksanaan sebarang obligasi kontraknya dengan serta-merta tanpa liabiliti terhadap pelanggan.

## 5. Delivery Terms

- 5.1. Delivery shall be made with regards to the respective **Incoterms 2020**. Unless otherwise agreed in written form, the delivery is made under **FCA Incoterms 2020**.
- 5.2. Unless otherwise agreed in written form, delivery shall be made according to the lead time appointed by Flint. Lead time means the period from the date of order confirmation to the delivery date in accordance with agreed Incoterm ("**Lead Time**").
- 5.3. Delivery dates and delivery periods are only binding if they have been agreed in written form.
- 5.4. If deliveries by Flint are delayed, customer shall only be entitled to rescind the contract if (i) Flint is responsible for the delay and (ii) a reasonable grace period set by customer has expired.
- 5.5. Flint may make partial deliveries for good reason if and to the extent this is reasonable for customer.
- 5.6. Unless otherwise agreed in written form, the risk of loss shall pass to customer according to respective Incoterm.

## 6. Prices

- 6.1. Unless otherwise agreed in written form, the prices shall be **FCA Incoterms 2020** ("**Base Price**"), plus any costs for packaging, freight, insurance, disposal, any additional expenses and taxes, if applicable.
- 6.2. Unless otherwise agreed in written form, the Base Price shall be determined by the price list of Flint as applicable at the date of the conclusion of the contract.
- 6.3. If, after the conclusion of the contract, Flint has incurred unforeseeable cost increases with regard to the Products beyond its control, Flint shall be entitled to pass on such higher costs by increasing the agreed Base Price on a pro rata basis.

## 7. Payment Terms

- 7.1. Unless otherwise agreed in written form, invoices of Flint shall be due for payment without any deductions within thirty (30) days from the date of invoice. If this period for payment lapses without Flint receiving payment, customer shall be in default. Payments by customer shall not be deemed to have been made until Flint has received such payment.
- 7.2. All payments shall be made directly into Flint's bank account. Bills of exchange, checks and any other specific arrangements with regard to payment shall only be accepted when agreed in written form and without any costs for Flint.
- 7.3. Regardless of the place of delivery of the Products, the place of payment shall be Flint's place of business.
- 7.4. All payments shall be set-off against the outstanding invoices/receivables in chronological order (oldest invoices first and most recent invoices last).
- 7.5. Flint is entitled to issue partial invoices for partial deliveries as defined in clause 5.5 hereof.
- 7.6. In case customer is in default of payment of an invoice (i) Flint is entitled to charge default interest on the amount outstanding at the maximum rate permitted by applicable mandatory law, whereas any claims for further damages due to the default shall remain unaffected; and (ii) Flint may suspend or cease further supply of Products to customer, without any liability to the customer.
- 7.7. If there are reasonable doubts as to customer's ability to pay, especially if payments are in arrears, Flint may revoke credit periods and make further deliveries dependent on advance payments or other security. If such advance payments or security have not been rendered even after the expiry of a reasonable grace period, Flint may partially or totally rescind individual or all of the affected contracts. Flint shall remain entitled to assert further rights.

## 8. Retention of Title

- 8.1. The Products shall remain the property of Flint until all obligations from the business relationship between customer and Flint have been fulfilled.
- 8.2. In the case of current accounts, this retention of title shall serve as security for the obligations for the balance to which Flint is entitled.

## 5. Syarat Penghantaran

- 5.1. Penghantaran akan dibuat berdasarkan **Incoterms 2020** yang berkenaan. Melainkan dipersetujui secara bertulis, penghantaran akan dibuat di bawah syarat **FCA Incoterms 2020**.
- 5.2. Melainkan dipersetujui secara bertulis, penghantaran akan dibuat mengikut tempoh masa yang ditetapkan oleh Flint. Masa utama merujuk kepada tempoh dari tarikh pengesahan pesanan hingga ke tarikh penghantaran mengikut Incoterm yang telah dipersetujui ("**Masa Utama**").
- 5.3. Tarikh penghantaran dan tempoh penghantaran hanya akan dianggap mengikat jika ia telah dipersetujui secara bertulis.
- 5.4. Sekiranya penghantaran oleh Flint mengalami kelewatan, pelanggan hanya berhak untuk membatalkan kontrak jika (i) Flint bertanggungjawab atas kelewatan tersebut dan (ii) tempoh tangguh yang munasabah yang ditetapkan oleh pelanggan telah tamat.
- 5.5. Flint boleh membuat penghantaran secara berperingkat jika terdapat alasan yang kukuh dan selagi ia munasabah serta tidak membebankan pelanggan.
- 5.6. Melainkan dipersetujui secara bertulis, risiko kerugian akan beralih kepada pelanggan mengikut Incoterm yang berkenaan.

## 6. Harga

- 6.1. Melainkan dipersetujui secara bertulis, harga yang dikenakan adalah berdasarkan **FCA Incoterms 2020** ("**Harga Asas**"), ditambah dengan kos pembungkusan, tambang muatan, insurans, pelupusan, sebarang perbelanjaan tambahan, dan cukai (jika berkenaan).
- 6.2. Melainkan dipersetujui secara bertulis, Harga Asas akan ditentukan berdasarkan senarai harga Flint yang berkuat kuasa pada tarikh kesimpulan kontrak.
- 6.3. Sekiranya, selepas kontrak dimeterai, Flint menghadapi kenaikan kos yang tidak dapat diramalkan berkaitan dengan Produk yang berada di luar kawalannya, Flint berhak untuk menyesuaikan kos tambahan tersebut dengan meningkatkan Harga Asas yang dipersetujui secara pro rata.

## 7. Terma Pembayaran

- 7.1. Melainkan dipersetujui secara bertulis, invois daripada Flint perlu dibayar tanpa sebarang potongan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh invois dikeluarkan. Sekiranya tempoh pembayaran ini tamat tanpa Flint menerima bayaran, pelanggan akan dianggap ingkar. Pembayaran oleh pelanggan tidak akan dianggap selesai sehingga Flint benar-benar menerima bayaran tersebut.
- 7.2. Semua pembayaran hendaklah dibuat terus ke dalam akaun bank Flint. Bil pertukaran, cek, dan sebarang pengaturan khusus lain berkaitan pembayaran hanya akan diterima jika dipersetujui secara bertulis dan tanpa menanggung sebarang kos untuk Flint.
- 7.3. Tidak kira di mana lokasi penghantaran Produk, tempat pembayaran tetap dianggap sebagai lokasi pemiagaan Flint.
- 7.4. Semua pembayaran akan diimbangi dengan invois/hutang tertunggak mengikut urutan kronologi (invois tertua dahulu, diikuti oleh invois yang lebih terkini).
- 7.5. Flint berhak untuk mengeluarkan invois separa untuk penghantaran separa seperti yang ditakrifkan dalam klause 5.5 tersebut.
- 7.6. Sekiranya pelanggan ingkar dalam pembayaran invois (i) Flint berhak mengenakan faedah lalai ke atas jumlah yang tertunggak pada kadar maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang mandatori yang terpakai, manakala sebarang tuntutan untuk ganti rugi lanjut disebabkan oleh lalai tidak akan terjejas; dan (ii) Flint boleh menggantung atau menghentikan bekalan Produk selanjutnya kepada pelanggan, tanpa sebarang liabiliti kepada pelanggan.
- 7.7. Sekiranya terdapat keraguan yang munasabah tentang keupayaan pelanggan untuk membayar, terutamanya jika pembayaran tertunggak, Flint boleh menarik balik tempoh kredit dan menjadikan penghantaran selanjutnya bergantung kepada bayaran pendahuluan atau cagaran lain. Sekiranya bayaran pendahuluan atau cagaran tersebut tidak dikemukakan walaupun selepas tamat tempoh tangguh yang munasabah, Flint boleh membatalkan sebahagian atau keseluruhan kontrak individu atau semua kontrak yang terjejas. Flint akan tetap berhak untuk menegaskan hak selanjutnya.

## 8. Pengekalan Hak Milik

- 8.1. Produk tersebut akan kekal menjadi milik Flint sehingga semua obligasi dalam hubungan perniagaan antara pelanggan dan Flint dipenuhi
- 8.2. Dalam kes akaun semasa, pengekalan hak milik ini akan berfungsi sebagai cagaran untuk obligasi baki yang Flint berhak terima.

## 9. Defective Products

- 9.1. At the time that risk of loss passes to customer the Products shall be of the quality determined in the product specifications (see [clause 3.1](#) above).
- 9.2. Customer's rights in case of defects of the Products shall require that customer inspects the Products upon delivery without undue delay and notifies Flint of any defects without undue delay but no later than fourteen (14) days following receipt of the Products. In case of hidden defects, Flint must be notified without undue delay but no later than fourteen (14) days after the defect was detected and no later than one (1) year after receipt of the Products.
- 9.3. Notification must be in written form and must precisely describe the nature and extent of the defects. In case customer failed to inspect the Products or does not submit the notices in time or not in a proper written form, the delivery and performance made by Flint shall be deemed defect-free.
- 9.4. In the event of a notification of a defect, Flint shall have the right to inspect and test the respective Products. Customer will grant Flint the required period of time and opportunity to exercise such right.
- 9.5. If the Products are deemed as defective by Flint and customer has duly notified Flint in accordance with the foregoing terms:
- Flint has the right to choose whether to remedy the defect or supply customer with non-defective replacement products
  - Flint shall have two (2) attempts to remedy the defect or supply replacement products. Should these attempts fail to conform with these GTC Sale, customer may either rescind the contract or demand a reduction in the purchase price and/or claim either damages pursuant to [clause 12](#).
- 9.6. Customer's rights in case of defects shall be excluded in the case of: (i) natural wear and tear, (ii) defects of the Products due to reasons for which customer bears responsibility or (iii) customer making further use of such Products after giving notice in accordance with [clause 9.2](#).

## 10. Claims Limitation Period

To the extent permitted by applicable law, Customer's claims for defective Products are subject to a period of limitation of one (1) year from receipt of the Products. In the following cases the statutory periods of limitation apply instead of the one-year period:

- claims for defective Products;
- claims for damages caused by Flint intentionally or by gross negligence;
- claims for damages due to culpably caused personal injuries;
- claims under applicable product liability law.

## 11. Set-off Rights

Customer may only set off claims from Flint if its counterclaim is undisputed, ready for decision or has been finally adjudicated. Same applies for any kind of potential customer's rights of retention.

## 12. Limitation of Liability

- 12.1. Unless otherwise agreed in written form, Flint's maximum aggregate liability in relation to the contractual relationship shall be limited to the value of the respective Products that directly caused the damage.
- 12.2. Customer shall take all reasonable measures necessary to avert and reduce damages. Flint shall not be liable for loss or damage suffered by reason of use of the Products after customer becomes aware of defect or other circumstances which should reasonably have indicated to customer the existence of a defect.

## 9. Produk Cacat

- 9.1. Pada masa risiko kerugian beralih kepada pelanggan, Produk mestilah mempunyai kualiti seperti yang ditetapkan dalam spesifikasi produk (lihat [klausula 3.1](#) di atas).
- 9.2. Hak pelanggan sekiranya terdapat kecacatan pada Produk memerlukan pelanggan memeriksa Produk tersebut sebaik sahaja penghantaran dilakukan tanpa sebarang kelewatan yang tidak wajar, dan memaklumkan Flint tentang sebarang kecacatan tanpa kelewatan yang tidak wajar, tetapi tidak lewat daripada empat belas (14) hari selepas menerima Produk tersebut. Sekiranya terdapat kecacatan tersembunyi, Flint mesti diberitahu tanpa kelewatan yang tidak wajar tetapi tidak lewat daripada empat belas (14) hari selepas kecacatan dikesan dan tidak lewat dari satu (1) tahun selepas menerima produk.
- 9.3. Pemberitahuan tersebut mestilah dalam bentuk bertulis dan perlu menerangkan dengan tepat sifat dan tahap kecacatan yang ditemui. Sekiranya pelanggan gagal memeriksa Produk atau tidak menghantar notis dalam tempoh yang ditetapkan atau tidak dalam bentuk bertulis yang betul, penghantaran dan prestasi yang dilakukan oleh Flint akan dianggap bebas daripada sebarang kecacatan.
- 9.4. Sekiranya terdapat pemberitahuan tentang kecacatan, Flint berhak untuk memeriksa dan menguji Produk yang berkenaan. Pelanggan akan memberikan Flint tempoh masa dan peluang yang diperlukan untuk melaksanakan hak tersebut.
- 9.5. Sekiranya Produk tersebut dianggap mempunyai kecacatan oleh Flint dan pelanggan telah memberitahu Flint mengikut terma yang dinyatakan sebelum ini:
- Flint berhak memilih sama ada untuk memperbaiki kecacatan tersebut atau membekalkan pelanggan dengan produk pengganti yang bebas daripada kecacatan
  - Flint akan mempunyai dua (2) percubaan untuk memperbaiki kecacatan tersebut atau membekalkan produk pengganti. Sekiranya percubaan ini gagal mematuhi GTC Sale, pelanggan boleh sama ada membatalkan kontrak atau meminta pengurangan harga pembelian dan/atau menuntut ganti rugi mengikut [klausula 12](#).
- 9.6. Hak Pelanggan dalam hal kecacatan hendaklah dikecualikan dalam hal: (i) haus dan lusuh semulajadi, (ii) kecacatan pada Produk yang berpunca daripada sebab-sebab yang menjadi tanggungjawab pelanggan, atau (iii) pelanggan terus menggunakan Produk tersebut setelah memberikan notis mengikut [klausula 9.2](#).

## 10. Tempoh Had untuk Tuntutan

Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang yang berkenaan, tuntutan Pelanggan bagi Produk yang cacat adalah tertakluk kepada tempoh batasan selama satu (1) tahun dari tarikh penerimaan Produk tersebut. Dalam kes-kes berikut, tempoh batasan yang ditetapkan oleh undang-undang akan diguna pakai menggantikan tempoh satu tahun tersebut:

- tuntutan untuk Produk yang cacat;
- tuntutan untuk ganti rugi yang disebabkan oleh Flint secara sengaja atau kecuai melampau;
- tuntutan untuk ganti rugi akibat kecederaan peribadi yang berpunca daripada kesalahan;
- tuntutan di bawah undang-undang liabiliti produk yang berkenaan.

## 11. Hak Penolakan

Pelanggan hanya boleh menolak tuntutan daripada Flint jika tuntutan balasnya tidak dipertikaikan, sedia untuk diputuskan, atau telah diputuskan secara muktamad. Perkara yang sama juga terpakai untuk sebarang hak penahanan yang mungkin dimiliki oleh pelanggan.

## 12. Batasan Liabiliti

- 12.1. Melainkan dipersetujui secara bertulis, liabiliti maksimum Flint secara agregat berkaitan dengan hubungan kontrak adalah terhad kepada nilai Produk yang secara langsung menyebabkan kerosakan tersebut.
- 12.2. Pelanggan hendaklah mengambil semua langkah munasabah yang diperlukan untuk mengelakkan dan mengurangkan kerosakan. Flint tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami akibat penggunaan Produk setelah pelanggan menyedari kecacatan atau keadaan lain yang sepatutnya secara munasabah menunjukkan kepada pelanggan tentang kewujudan kecacatan tersebut.

- 12.3. Flint shall not be liable for any consequential, incidental, collateral or indirect damages, which arise out of or in connection with the contractual relationship.
- 12.4. Flint' liability for any loss or damage caused by any test or trial products manufactured by Flint and delivered to customer is excluded.
- 12.5. Any other liability, all warranties, conditions and other terms implied by statute imposed on Flint, are excluded from the contractual relationship, to the fullest extent permitted by law.
- 12.6. The above stated liability limitations shall not apply to damages (i) caused intentionally or (ii) by gross negligence, (iii) culpably caused death or personal injuries, (iv) any breach of the respective product liability law (v) nor to any other liability which cannot be excluded or limited by mandatory applicable law.
- 13. Intellectual Property Rights**
- 13.1. The term "Intellectual Property Rights" is defined to include all intellectual and industrial property rights including inventions, patents, trade secrets, know-how, registered trademarks, registered designs, utility models, applications for and rights to apply for any of the foregoing, unregistered design rights, unregistered trademarks, rights to prevent passing off unfair competition, copyright, database rights, topographies of integrated circuits, blueprints, projects, formulations, and any other rights in any invention, discovery or process, globally and together with all renewals and extensions.
- 13.2. All Intellectual Property Rights to Products and/or any other materials, including Advertising Materials, provided to customer by Flint are vested solely in Flint or its licensors.
- 13.3. Nothing in these GTC Sale shall be construed as granting customer, expressly or impliedly, any rights or licenses to Flint's Intellectual Property Rights or other proprietary information.
- 13.4. The Customer shall not, and shall not authorize any third party to, engage in any act that may jeopardize Flint's Intellectual Property Rights. In particular, the Customer shall not attempt to reverse engineer, duplicate, or otherwise copy any of the Products or materials provided by Flint, in whole or in part, nor allow or instruct any third party to do so. The Customer is also prohibited from analyzing the chemical characteristics or composition of the Products, or from having any Products analyzed or using the results of such analysis. Without Flint's prior written consent, the Customer is further prohibited from providing the Products to third parties for analysis, comparison, or any other purpose. For the avoidance of doubt, this provision also applies to Products samples, regardless of whether they were provided by Flint or another source.
- 14. Trademarks and Advertising**
- 14.1. Customer shall not obscure, alter or remove in any way any trademarks and/or other distinctive marks, whether imprinted or attached to the Products or other materials provided by Flint, and shall not include or attach any other marks to the Products or other materials provided by Flint without the prior written approval of Flint.
- 14.2. All promotional, advertising and sales materials ("Advertising Materials") provided by Flint shall remain the sole property of Flint. Customer may only use the Advertising Materials in accordance with Flint's instructions provided together with the Advertising Materials and only in connection with the sale of the Products, subject to the restrictions set out in [clause 4](#). Customer shall not authorize any third party to use the Advertising Materials.
- 14.3. Customer shall not be entitled to use any trademarks and/or other distinctive marks of Flint without Flint's prior written approval.
- 15. Compliance and Sustainability**
- 15.1. Flint conducts its business in a sustainable and ethical way and adheres to internationally recognized fundamental standards for occupational health and
- 12.3. Flint tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerosakan susulan, sampingan, berkaitan atau tidak langsung, yang timbul daripada atau berkaitan dengan hubungan kontrak tersebut.
- 12.4. Liabiliti Flint atas sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh sebarang produk ujian atau percubaan yang dikilangkan oleh Flint dan dihantar kepada pelanggan adalah dikecualikan.
- 12.5. Sebarang liabiliti lain, jaminan, syarat, dan terma lain yang tersirat oleh undang-undang yang dikenakan ke atas Flint, adalah dikecualikan daripada hubungan kontrak, setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.
- 12.6. Keterbatasan liabiliti yang dinyatakan di atas tidak terpakai bagi kerosakan (i) yang disebabkan secara sengaja atau (ii) akibat kecuaiian melampau, (iii) kecederaan peribadi atau kematian yang berpunca daripada kesalahan, (iv) sebarang pelanggaran undang-undang liabiliti produk yang berkenaan, (v) atau kepada sebarang liabiliti lain yang tidak boleh dikecualikan atau dibatasi oleh undang -undang wajib.
- 13. Hak Harta Intelek**
- 13.1. Istilah "Hak Harta Intelek" ditakrifkan untuk merangkumi semua hak harta intelek dan perindustrian, termasuk ciptaan, paten, rahsia perdagangan, pengetahuan teknikal, tanda dagangan berdaftar, reka bentuk berdaftar, model utiliti, permohonan untuk dan hak memohon mana-mana perkara di atas, hak reka bentuk tidak berdaftar, tanda dagangan tidak berdaftar, hak untuk menghalang persaingan tidak adil atau peniuran, hak cipta, hak pangkalan data, topografi litar bersepadu, pelan, projek, formulasi, dan mana-mana hak lain dalam ciptaan, penemuan atau proses, di peringkat global, bersama dengan semua pembaharuan dan lanjutan.
- 13.2. Semua Hak Harta Intelek ke atas Produk dan/atau apa-apa bahan-bahan lain, termasuk Bahan Pengiklanan, yang dibekalkan kepada pelanggan oleh Flint adalah dimiliki sepenuhnya oleh Flint atau pemberi lesennya.
- 13.3. Tiada apa-apa dalam GTC Sale ini yang boleh ditafsirkan sebagai memberikan pelanggan, secara nyata atau tersirat, sebarang hak atau lesen ke atas Hak Harta Intelek Flint atau maklumat proprietari lain.
- 13.4. Pelanggan tidak boleh, dan tidak boleh membenarkan mana-mana pihak ketiga untuk, terlibat dalam sebarang tindakan yang boleh membahayakan Hak Harta Intelek Flint. Khususnya, Pelanggan tidak boleh mencuba untuk menjalankan kejuruteraan songsang, mengandakan, atau menyalin mana-mana Produk atau bahan yang dibekalkan oleh Flint, sama ada sebahagian atau keseluruhannya, mahupun membenarkan atau mengarahkan mana-mana pihak ketiga untuk berbuat demikian. Pelanggan juga dilarang daripada menganalisis ciri-ciri kimia atau komposisi Produk, atau melakukan analisis ke atas mana-mana Produk atau menggunakan hasil analisis tersebut. Tanpa persetujuan bertulis terlebih dahulu daripada Flint, Pelanggan juga dilarang memberikan Produk kepada pihak ketiga untuk tujuan analisis, perbandingan, atau sebarang tujuan lain. Bagi mengelakkan sebarang kekeliruan, peruntukan ini juga terpakai untuk sampel Produk, tanpa mengira sama ada ia dibekalkan oleh Flint atau sumber lain.
- 14. Tanda Dagangan dan Pengiklanan**
- 14.1. Pelanggan tidak boleh mengaburkan, mengubah, atau menanggalkan dalam apa jua cara tanda dagangan dan/atau tanda pengenalan lain, sama ada yang dicetak atau diletakkan pada Produk atau bahan lain yang dibekalkan oleh Flint, dan tidak boleh memasukkan atau melekatkan sebarang tanda lain pada Produk atau bahan tersebut tanpa kelulusan bertulis terlebih dahulu daripada Flint.
- 14.2. Semua bahan promosi, pengiklanan, dan jualan ("Bahan Pengiklanan") yang dibekalkan oleh Flint kekal menjadi hak milik tunggal Flint. Pelanggan hanya boleh menggunakan Bahan Pengiklanan tersebut mengikut arahan Flint yang disertakan bersama Bahan Pengiklanan dan hanya berkaitan dengan penjualan Produk, tertakluk kepada sekatan yang dinyatakan dalam [klause 4](#). Pelanggan tidak boleh membenarkan mana-mana pihak ketiga untuk menggunakan Bahan Pengiklanan tersebut.
- 14.3. Pelanggan tidak berhak menggunakan sebarang tanda dagangan dan/atau tanda pengenalan lain milik Flint tanpa kelulusan bertulis terlebih dahulu daripada Flint.
- 15. Pematuhan dan Kelestarian**
- 15.1. Flint menjalankan perniagaannya secara lestari dan beretika serta mematuhi piawaian asas yang diiktiraf di peringkat antarabangsa bagi

safety, environmental protection, labor and human rights as well as responsible corporate governance. Flint complies at all times with its Code of Conduct, which is available at <https://flintgrp.com/en/codeofconduct/>.

- 15.2. Flint expects customer to comply at all times with the principles contained in the Flint Code of Conduct, which is available at <https://flintgrp.com/en/codeofconduct/>.
- 15.3. Each party shall ensure that, at all times, (i) it has and maintains all licences, permissions, authorisations, consents and permits that it needs to carry out its obligations with regard to contractual relationship; (ii) all of its products and/or services are in compliance with all applicable laws and regulations relevant for the intended use of the products and/or services; and (iii) to the extent it processes personal data, it shall comply with its obligations under the General Data Protection Regulation (EU 2016/679) or other equivalent applicable legislation relating to the processing of personal data.
- 15.4. Each party shall comply with all applicable laws, rules, regulations and administrative requirements with respect to its activities pursuant to this contractual relationship, including those governing trans-border sales, importation, storage, shipments, transfers of products, economic sanctions and export controls. The foregoing expressly includes anti-boycott, embargo, anti-bribery and corrupt practices laws, including without limitation the Bribery Act 2010 (U.K.), the Foreign Corrupt Practices Act 1977 (United States), and any additional anti-bribery, corruption, commercial bribery, money laundering, or terrorist financing laws applicable to the respective party. Each party including any subsidiary, affiliate, and employee thereof, shall comply with applicable export control and economic sanctions laws imposed, administered or enforced from time to time by (i) the United States, (ii) the United Nations Security Council, (iii) the European Union and any member state thereof (iv) the United Kingdom, (v) the Channel Island of Jersey or (vi) the respective governmental institutions of any of the foregoing including, without limitation, His Majesty's Treasury, the Office of Foreign Assets Control of the US Department of the Treasury, the US Department of Commerce, the US Department of State and any other agency of the US government ("Trade Rules"). Each party shall take no action, which would subject the other party to penalties.
- 15.5. Without prejudice to any other rights and remedies, one party's non-compliance with the compliance obligations above entitles the other party to suspend performance of any of its contractual obligations and/or terminate the contractual relationship in written form with immediate effect, without liability to the non-compliant party.
- 16. Personal Data Privacy**
- 16.1. When processing personal data ("Personal Data") under or in connection with the parties' cooperation, each party shall determine, in its sole discretion and not jointly with the other party, the purposes and means of such processing. Each party shall therefore act as a separate data controller.
- 16.2. Customer acknowledges and agrees that Flint may process Personal Data of customer and its representatives, including name, address, telephone number, email address, for the purpose of fulfilling Flint's rights and obligations under these GTC Sale, particularly ensuring the proper delivery of the Products. In this case, Flint is considered the data controller of the Personal Data provided by customer and will process the received Personal Data in accordance with Flint's Privacy Statement available at <https://flintgrp.com/en/privacy-statement/>.
- 16.3. Customer affirms that the Personal Data collected by customer will be provided to Flint in accordance with the applicable data protection legislation and that the individuals whose Personal Data is provided by or on behalf of customer have been duly informed and, where necessary, have provided valid approval for Flint to process their Personal Data for the purposes outlined in [clause 16.2](#) above.

- kesihatan dan keselamatan pekerja, perlindungan alam sekitar, buruh dan hak asasi manusia, serta tadbir urus korporat yang bertanggungjawab. Flint sentiasa mematuhi Kod Tingkah Laku mereka, yang boleh didapati di <https://flintgrp.com/en/codeofconduct/>.
- 15.2. Flint mengharapkan pelanggan untuk sentiasa mematuhi prinsip-prinsip yang terkandung dalam Kod Tingkah Laku Flint, yang boleh didapati di <https://flintgrp.com/en/codeofconduct/>.
- 15.3. Setiap pihak hendaklah memastikan bahawa, pada setiap masa, (i) ia mempunyai dan mengekalkan semua lesen, kebenaran, pengesahan, persetujuan dan permit yang diperlukan untuk melaksanakan tanggungjawabnya berkaitan dengan hubungan kontrak; (ii) semua produk dan/atau perkhidmatannya mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berkenaan untuk penggunaan yang dimaksudkan bagi produk dan/atau perkhidmatannya tersebut; dan (iii) sejauh mana ia memproses data peribadi, ia hendaklah mematuhi tanggungjawabnya di bawah Peraturan Perlindungan Data Umum (EU 2016/679) atau undang-undang lain yang setara yang berkaitan dengan pemrosesan data peribadi.
- 15.4. Setiap pihak hendaklah mematuhi semua undang-undang, peraturan, perundangan dan keperluan pentadbiran yang berkenaan dengan aktiviti yang di bawah hubungan kontrak ini, termasuk yang mengawal jualan merentas sempadan, pengimportan, penyimpanan, penghantaran, pemindahan produk, sekatan ekonomi dan kawalan eksport. Perkara di atas secara jelas merangkumi undang-undang anti-boikot, embargo, anti-sogokan dan amalan rasuah, termasuk tetapi tidak terhad kepada Akta Rasuah 2010 (UK), Akta Amalan Rasuah Asing 1977 (Amerika Syarikat), serta mana-mana undang-undang berkaitan anti-rasuah, rasuah komersial, pengubahan wang haram, atau pembiayaan penganas yang terpakai kepada pihak yang berkenaan. Setiap pihak, termasuk mana-mana anak syarikat, ahli gabungan, dan pekerjanya, hendaklah mematuhi undang-undang kawalan eksport dan sekatan ekonomi yang dikenakan, ditadbir, atau dikuatkuasakan dari semasa ke semasa oleh (i) Amerika Syarikat, (ii) Majlis Keselamatan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, (iii) Kesatuan Eropah dan mana-mana negara anggotanya, (iv) United Kingdom, (v) Pulau Channel Jersey, atau (vi) institusi kerajaan yang berkenaan bagi mana-mana pihak tersebut, termasuk tetapi tidak terhad kepada Perbendaharaan Diraja, Pejabat Kawalan Aset Asing Jabatan Perbendaharaan AS, Jabatan Perdagangan AS, Jabatan Negara AS, dan mana-mana agensi kerajaan AS yang lain ("Peraturan Perdagangan"). Setiap pihak tidak boleh mengambil sebarang tindakan yang akan menyebabkan pihak yang satu lagi dikenakan penalti.
- 15.5. Tanpa menjejaskan sebarang hak dan remedi lain, ketidakpatuhan salah satu pihak terhadap obligasi pematuhan di atas membolehkan pihak yang satu lagi untuk menganggu pelaksanaan mana-mana obligasi kontraknya dan/atau menamatkan hubungan kontrak secara bertulis dengan serta-merta, tanpa liabiliti terhadap pihak yang tidak patuh.
- 16. Privasi Data Peribadi**
- 16.1. Apabila memproses data peribadi ("Data Peribadi") di bawah atau berkaitan dengan kerjasama pihak-pihak, setiap pihak hendaklah menentukan, secara budi bicaranya sendiri dan bukan secara bersama dengan pihak yang satu lagi, tujuan dan cara pemrosesan tersebut. Oleh itu, setiap pihak hendaklah bertindak sebagai pengawal data yang berasingan.
- 16.2. Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa Flint boleh memproses Data Peribadi pelanggan dan wakilnya, termasuk nama, alamat, nombor telefon, alamat e-mel, bagi tujuan memenuhi hak dan obligasi Flint di bawah GTC Sale ini, terutamanya untuk memastikan penghantaran Produk yang betul. Dalam kes ini, Flint dianggap sebagai pengawal data bagi Data Peribadi yang diberikan oleh pelanggan dan akan memproses Data Peribadi yang diterima mengikut Penyata Privasi Flint yang boleh didapati di <https://flintgrp.com/en/privacy-statement/>.
- 16.3. Pelanggan mengesahkan bahawa Data Peribadi yang dikumpul oleh pelanggan akan diserahkan kepada Flint selaras dengan undang-undang perlindungan data yang berkenaan, dan individu yang Data Peribadinya diserahkan oleh atau bagi pihak pelanggan telah diberitahu dengan sewajarnya dan, jika perlu, telah memberikan kelulusan yang sah untuk Flint memproses Data Peribadi mereka bagi tujuan yang dinyatakan dalam [klause 16.2](#) di atas.

**17. Confidentiality**

17.1. The term “**Confidential Information**” means information regarding (in whole or in part and whether directly or indirectly) either of the parties and/or any of their affiliates, which is disclosed to the other party including, but not limited to, know-how, trade secrets, plans, designs, processes, formulae, recipes, substances of the Products (for example in the form of statement of compositions), samples, manufacturing methods and techniques, inventions and ideas, product specifications, machinery, drawings, photographs, equipment, devices, tools and apparatus, sales and marketing data, financial, pricing and cost information, business plans and business opportunities and all other technical or business information of whatever nature, whether written, verbal or electronic. The terms and conditions of the business relationship and any documents, summaries, extracts, transcripts, recordings, analyses, reports and other records that use, concern or are based on, or derived from any of the information described as Confidential Information also constitutes Confidential Information.

17.2. If the written agreement entered into by the parties contains separate provisions relating to Confidential Information, or if the parties have entered into an effective non-disclosure agreement, such provisions or non-disclosure agreement shall prevail over the provisions hereof, shall be binding and shall apply in their entirety unless otherwise agreed in written form by the parties.

17.3. The parties shall not disclose any Confidential Information to any person or entity without the prior written approval of the respective other party, except if mandatory laws or regulations require otherwise.

17.4. Each party agree to keep in a secure place or system all Confidential Information entrusted to or disclosed by the other party and to keep such Confidential Information in accordance with the applicable commercial rules.

**18. Force Majeure**

Any incident or circumstances that are unforeseeable, unavoidable and beyond the control of any party and sphere of influence and for which the party does not bear responsibility, such as natural occurrences, war, pandemics, strikes, cyberattacks, lock-outs, shortages of raw materials and energy, obstruction of transportation, interruption in the supply chain, breakdown of manufacturing equipment, fire, explosion, any law or acts of government or public authority, including imposing an export or import restriction, quota or prohibition, shall relieve the affected party for the duration of such incident from its obligations under the contract to the extent the affected party is prevented from performing such obligations. Delivery and performance periods and dates, as the case may be, shall be extended or rescheduled, as applicable, until the affected party declares readiness to perform its obligations again, and the other party shall be informed of the occurrence of such disturbance in a reasonable manner. If the end of the aforementioned occurrences is not foreseeable, or should it last for a period of more than four (4) months, each party is entitled to rescind from the contract.

**19. Severability**

If any provision of these GTC Sale is invalid, in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected hereby.

**20. Assignment**

These GTC Sale shall be binding upon and inure to the benefit of the parties of the contract and their respective successors and assignees, provided that customer may not assign or otherwise transfer any of its rights or obligations hereunder without the prior written approval of Flint.

**21. Leading Language**

To the fullest extent not prohibited by applicable law, the applicable language shall be English (“**Leading Language**”). If these GTC Sale are also available in another language, this is merely done for customer’s convenience. In case of differences of interpretation, the version in the Leading Language shall be binding.

**17. Kerahsiaan**

17.1. Istilah “**Maklumat Sulit**” merujuk kepada maklumat tentang (sama ada sebahagian atau keseluruhannya dan secara langsung atau tidak langsung) mana-mana pihak dan/atau mana-mana ahli gabungan mereka, yang didedahkan kepada pihak yang lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada pengetahuan teknikal, rahsia perdagangan, pelan, reka bentuk, proses, formula, resipi, bahan Produk (contohnya dalam bentuk penyata komposisi), sampel, kaedah dan teknik pembuatan, ciptaan dan idea, spesifikasi produk, jentera, lukisan, gambar, peralatan, peranti, alat dan kelengkapan, data jualan dan pemasaran, maklumat kewangan, penetapan harga dan kos, pelan perniagaan dan peluang perniagaan, serta semua maklumat teknikal atau perniagaan lain dalam apa jua bentuk, sama ada bertulis, lisan atau elektronik. Terma dan syarat hubungan perniagaan serta mana-mana dokumen, ringkasan, petikan, transkrip, rakaman, analisis, laporan, dan rekod lain yang menggunakan, berkaitan dengan, atau berasaskan, atau diperoleh daripada mana-mana maklumat yang diterangkan sebagai Maklumat Sulit juga dianggap sebagai Maklumat Sulit.

17.2. Jika perjanjian bertulis yang dimeterai oleh pihak-pihak mengandungi peruntukan berasingan yang berkaitan dengan Maklumat Sulit, atau jika pihak-pihak telah memeterai perjanjian tanpa pendedahan yang efektif, peruntukan tersebut atau perjanjian tanpa pendedahan itu akan mengatasi peruntukan di sini, akan mengikat, dan akan terpakai sepenuhnya melainkan dipersetujui secara bertulis oleh pihak-pihak.

17.3. Pihak-pihak tidak boleh mendedahkan sebarang Maklumat Sulit kepada mana-mana individu atau entiti tanpa kelulusan bertulis terlebih dahulu daripada pihak yang satu lagi, kecuali jika undang-undang atau peraturan yang berkuat kuasa memerlukan sebaliknya.

17.4. Setiap pihak bersetuju untuk menyimpan semua Maklumat Sulit yang diamanahkan atau didedahkan oleh pihak yang satu lagi di tempat atau sistem yang selamat serta memastikan Maklumat Sulit tersebut dikendalikan mengikut peraturan komersial yang terpakai.

**18. Force Majeure**

Sebarang kejadian atau keadaan yang tidak dapat diramalkan, tidak dapat dielakkan, dan berada di luar kawalan serta lingkaran pengaruh mana-mana pihak, di mana pihak tersebut tidak bertanggungjawab ke atasnya—seperti bencana alam, peperangan, pandemik, mogok, serangan siber, sekatan pekerja, kekurangan bahan mentah dan tenaga, halangan pengangkutan, gangguan dalam rantaian bekalan, kerosakan peralatan pengeluaran, kebakaran, letupan, serta sebarang undang-undang atau tindakan kerajaan atau pihak berkuasa awam, termasuk penganuaan sekatan eksport atau import, kuota, atau larangan—akan melepaskan pihak yang terjejas daripada obligasinya di bawah kontrak sepanjang tempoh kejadian tersebut, sejauh mana pihak itu terhalang daripada melaksanakan tanggungjawab tersebut. Tempoh penghantaran dan prestasi, serta tarikh-tarikh yang berkaitan, akan dilanjutkan atau dijadualkan semula, jika berkenaan, sehingga pihak yang terjejas mengisytiharkan kesediaannya untuk melaksanakan obligasinya semula dan pihak yang satu lagi hendaklah dimaklumkan tentang kejadian gangguan tersebut dengan cara yang munasabah. Jika kesudahan kejadian-kejadian yang dinyatakan di atas tidak dapat dijangkakan, atau sekiranya ia berlanjutan untuk tempoh lebih daripada empat (4) bulan, setiap pihak berhak untuk membatalkan kontrak tersebut.

**19. Keterasingan**

Jika mana-mana peruntukan dalam GTC Sale ini tidak sah, sama ada secara keseluruhan atau sebahagian, kesahihan peruntukan yang selebihnya tidak akan terjejas.

**20. Tugasan**

GTC Sale ini akan mengikat dan memberi manfaat kepada pihak-pihak dalam kontrak serta pengganti dan penerima serah hak masing-masing, dengan syarat pelanggan tidak boleh menyerahkan atau memindahkan mana-mana hak atau obligasinya di bawah kontrak ini tanpa kelulusan bertulis terlebih dahulu daripada Flint.

**21. Bahasa Utama**

Setakat yang tidak dihalang oleh undang-undang yang berkuat kuasa, bahasa yang diguna pakai ialah Bahasa Inggeris (“**Bahasa Utama**”). Jika GTC Sale ini turut tersedia dalam bahasa lain, ia disediakan semata-mata untuk kemudahan pelanggan. Sekiranya terdapat perbezaan dalam tafsiran, versi dalam Bahasa Utama akan dianggap mengikat.

**22. Applicable Law and Jurisdiction**

- 22.1. Any dispute arising out of or in connection with the contract shall be heard at the court having jurisdiction over Flint's principal place of business or, at Flint's option, at customer's principal place of business.
- 22.2. These GTC Sale and the contractual relationship of customer and Flint shall be governed by the laws of Malaysia.

*Edition: 2024, v. 2604*

**22. Undang-Undang dan Bidang Kuasa yang Terpakai**

- 22.1. Sebarang pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan kontrak ini akan didengarkan di mahkamah yang mempunyai bidang kuasa ke atas lokasi utama perniagaan Flint atau, mengikut pilihan Flint, di lokasi utama perniagaan pelanggan.
- 22.2. Perjanjian GTC Sale ini dan hubungan kontrak antara pelanggan dan Flint akan ditadbir oleh undang-undang Malaysia.

*Edisi: 2024, v. 2604*