

General Terms and Conditions of Sale of Flint (“GTC Sale”)

1. Definitions and Scope of Application

1.1. Flint means:

PT Flint Group Trading Indonesia, (registered at Badan Koordinasi Penanaman Modal (BKPM), registration no. 100714615423) which registered office is at Komp. Pergudangan KM 22 Blok A03, Jalan Inspeksi Kalimalang, Cibitung, 17520, Bekasi, Jawa Barat, Indonesia.

1.2. All sales and deliveries of Flint’s products (“**Products**”) by Flint and any contracts/agreements or obligations connected therewith, shall be made exclusively on the basis of these GTC Sale, without separate written agreement being necessary. The application of customer’s conflicting or supplementary terms and conditions shall be excluded, even if Flint does not expressly object to such terms and conditions. Deviation from these GTC Sale require the explicit written approval of Flint.

1.3. In case a separate written agreement is not concluded, these GTC Sale shall be deemed as accepted by customer by placing of an order or at latest, upon the delivery.

2. Conclusion of Contract

Flint’s quotations are not binding offers but must be seen as invitations to customer to place a binding order. The contract is concluded by customer’s written order and Flint’s written confirmation of an order or in case there is no such written confirmation, at the latest with the delivery of the Products. In case the confirmation differs from the order, such confirmation constitutes a new non-binding offer of Flint. Verbal contracts or promises shall only be valid if an authorized employee of Flint has confirmed them in written form.

3. Quality of Products

3.1. The quality of the Products is exclusively determined by the product specifications which Flint shall make available to customer upon request. Any additional, more detailed and/or deviating specifications require an explicit written agreement between Flint and customer.

3.2. Flint reserves the right to amend the product specifications.

3.3. Information provided in sales catalogues, price lists and any other informative literature provided by Flint or any other descriptions of the Products (such as shelf-life data) shall under no circumstances constitute a guarantee for any specific quality of the Products; such specific quality or durability guarantees must expressly be made in written form. Identified uses under the European Chemicals Regulation (REACH) relevant for the Products or other equivalent applicable international legislation relevant for the Products shall neither represent an agreement on the corresponding contractual quality of the Products nor the designated use under this contract.

3.4. Any advice rendered by Flint is given to the best of its knowledge. Any advice and information with respect to suitability and application of the Products shall not relieve customer from undertaking his own investigations and tests.

3.5. Any applications with the Products are in the sole responsibility of customer and customer must ensure that the Products are suitable and appropriate for the intended purpose.

4. Limitation of Resale

Customer may not sell, resell, share, provide or otherwise make available to any third party, including any subsidiaries and affiliates, the Products or any component thereof without Flint’s prior written approval. Without prejudice to any other rights and remedies, customer’s non-compliance with this limitation of resale entitles Flint to suspend performance of any of its contractual obligations with immediate effect without liability to customer.

5. Delivery Terms

5.1. Delivery shall be made with regards to the respective **Incoterms 2020**. Unless otherwise agreed in written form, the delivery is made under **FCA Incoterms 2020**.

Syarat dan Ketentuan Umum Penjualan Flint (“SKU Penjualan”)

1. Definisi dan Ruang Lingkup Penerapan

1.1. Flint artinya:

PT Flint Group Trading Indonesia, (terdaftar di Badan Koordinasi Penanaman Modal (BKPM), nomor pendaftaran. 100714615423) yang beralamat kantor di Komp. Pergudangan KM 22 Blok A03, Jalan Inspeksi Kalimalang, Cibitung, 17520, Bekasi, Jawa Barat, Indonesia.

1.2. Semua penjualan dan pengiriman produk Flint (“**Produk**”) oleh Flint dan setiap kontrak/perjanjian atau kewajiban yang terkait dengannya, akan dibuat secara eksklusif berdasarkan SKU Penjualan ini, tanpa memerlukan perjanjian tertulis secara terpisah. Penerapan syarat dan ketentuan pelanggan yang saling bertentangan atau tambahan akan dikecualikan, meskipun Flint tidak secara tegas menolak syarat dan ketentuan tersebut. Penyimpangan dari SKU Penjualan ini memerlukan persetujuan tertulis secara eksplisit dari Flint.

1.3. Apabila tidak dibuat perjanjian tertulis yang terpisah, maka SKU Penjualan ini dianggap telah diterima oleh pelanggan dengan melakukan pemesanan atau selambat-lambatnya pada saat pengiriman.

2. Kesimpulan Kontrak

Penawaran Flint bukanlah penawaran mengikat, tetapi harus dipandang sebagai undangan kepada pelanggan untuk melakukan pemesanan yang mengikat. Kontrak disepakati melalui pemesanan tertulis dari pelanggan dan konfirmasi tertulis dari Flint atas pemesanan tersebut atau jika tidak ada konfirmasi tertulis tersebut, selambat-lambatnya bersama pengiriman Produk. Jika konfirmasi berbeda dari pesanan, konfirmasi tersebut merupakan penawaran baru yang tidak mengikat dari Flint. Kontrak atau janji lisan hanya berlaku jika karyawan resmi Flint telah mengonfirmasinya secara tertulis.

3. Kualitas Produk

3.1. Kualitas Produk secara eksklusif ditentukan oleh spesifikasi produk yang harus disediakan oleh Flint kepada pelanggan berdasarkan permintaan. Setiap spesifikasi tambahan, lebih terperinci dan/atau berbeda memerlukan perjanjian tertulis secara eksplisit antara Flint dan pelanggan.

3.2. Flint berhak untuk mengubah spesifikasi produk.

3.3. Informasi pada katalog penjualan, daftar harga, dan literatur informatif lainnya yang disediakan oleh Flint atau deskripsi Produk lainnya (seperti data masa simpan) dalam kondisi apa pun tidak dapat dianggap sebagai jaminan atas kualitas tertentu dari Produk; jaminan kualitas atau daya tahan tertentu tersebut harus secara tegas dinyatakan secara tertulis. Penggunaan yang diidentifikasi berdasarkan European Chemicals Regulation (REACH) yang relevan untuk Produk atau undang-undang internasional lain yang setara dan berlaku relevan untuk Produk tidak dapat dianggap sebagai persetujuan atas kualitas kontraktual yang sesuai dengan Produk atau penggunaan yang ditetapkan berdasarkan kontrak ini.

3.4. Setiap saran yang diberikan oleh Flint adalah yang terbaik berdasarkan pengetahuannya. Setiap saran dan informasi sehubungan dengan kesesuaian dan penerapan Produk tidak akan membebaskan pelanggan dari melakukan penyelidikan dan pengujian sendiri.

3.5. Setiap penggunaan Produk adalah tanggung jawab pelanggan sepenuhnya dan pelanggan harus memastikan bahwa Produk tersebut sesuai dan tepat untuk tujuan yang dimaksud.

4. Pembatasan Penjualan Kembali

Pelanggan tidak boleh menjual, menjual kembali, membagikan, menyediakan, atau membuat tersedia untuk pihak ketiga mana pun, termasuk anak perusahaan dan afiliasinya, Produk atau setiap komponennya tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Flint. Tanpa mengabaikan hak dan upaya hukum lainnya, ketidakpatuhan pelanggan terhadap pembatasan penjualan kembali ini memberikan hak kepada Flint untuk menanggukhkan pelaksanaan kewajiban kontraktualnya dengan segera tanpa tanggung jawab kepada pelanggan.

5. Syarat Pengiriman

5.1. Pengiriman harus dilakukan dengan mengacu pada **Incoterms 2020** masing-masing. Kecuali jika disepakati lain secara tertulis, pengiriman dilakukan berdasarkan **FCA Incoterms 2020**.

- 5.2. Unless otherwise agreed in written form, delivery shall be made according to the lead time appointed by Flint. Lead time means the period from the date of order confirmation to the delivery date in accordance with agreed Incoterm ("Lead Time").
- 5.3. Delivery dates and delivery periods are only binding if they have been agreed in written form.
- 5.4. If deliveries by Flint are delayed, customer shall only be entitled to rescind the contract if (i) Flint is responsible for the delay and (ii) a reasonable grace period set by customer has expired.
- 5.5. Flint may make partial deliveries for good reason if and to the extent this is reasonable for customer.
- 5.6. Unless otherwise agreed in written form, the risk of loss shall pass to customer according to respective Incoterm.

6. Prices

- 6.1. Unless otherwise agreed in written form, the prices shall be **FCA Incoterms 2020 ("Base Price")**, plus any costs for packaging, freight, insurance, disposal, any additional expenses and taxes, if applicable.
- 6.2. Unless otherwise agreed in written form, the Base Price shall be determined by the price list of Flint as applicable at the date of the conclusion of the contract.
- 6.3. If, after the conclusion of the contract, Flint has incurred unforeseeable cost increases with regard to the Products beyond its control, Flint shall be entitled to pass on such higher costs by increasing the agreed Base Price on a pro rata basis.

7. Payment Terms

- 7.1. Unless otherwise agreed in written form, invoices of Flint shall be due for payment without any deductions within thirty (30) days from the date of invoice. If this period for payment lapses without Flint receiving payment, customer shall be in default. Payments by customer shall not be deemed to have been made until Flint has received such payment.
- 7.2. All payments shall be made directly into Flint's bank account. Bills of exchange, checks and any other specific arrangements with regard to payment shall only be accepted when agreed in written form and without any costs for Flint.
- 7.3. Regardless of the place of delivery of the Products, the place of payment shall be Flint's place of business.
- 7.4. All payments shall be set-off against the outstanding invoices/receivables in chronological order (oldest invoices first and most recent invoices last).
- 7.5. Flint is entitled to issue partial invoices for partial deliveries as defined in [clause 5.5](#) hereof.
- 7.6. In case customer is in default of payment of an invoice (i) Flint is entitled to charge default interest on the amount outstanding at the maximum rate permitted by applicable mandatory law, whereas any claims for further damages due to the default shall remain unaffected; and (ii) Flint may suspend or cease further supply of Products to customer, without any liability to the customer.
- 7.7. If there are reasonable doubts as to customer's ability to pay, especially if payments are in arrears, Flint may revoke credit periods and make further deliveries dependent on advance payments or other security. If such advance payments or security have not been rendered even after the expiry of a reasonable grace period, Flint may partially or totally rescind individual or all of the affected contracts. Flint shall remain entitled to assert further rights.

8. Retention of Title

- 8.1. The Products shall remain the property of Flint until all obligations from the business relationship between customer and Flint have been fulfilled.
- 8.2. In the case of current accounts, this retention of title shall serve as security for the obligations for the balance to which Flint is entitled.

9. Defective Products

- 9.1. At the time that risk of loss passes to customer the Products shall be of the quality determined in the product specifications (see [clause 3.1](#) above).
- 9.2. Customer's rights in case of defects of the Products shall require that customer inspects the Products upon delivery without undue delay and

- 5.2. Kecuali jika disepakati lain secara tertulis, pengiriman akan dilakukan sesuai dengan waktu yang ditentukan oleh Flint. Waktu tunggu berarti jangka waktu dari tanggal konfirmasi pesanan hingga tanggal pengiriman sesuai dengan Incoterm yang telah disepakati ("Waktu Tunggu").
- 5.3. Tanggal pengiriman dan periode pengiriman hanya mengikat jika telah disepakati secara tertulis.
- 5.4. Jika pengiriman oleh Flint tertunda, pelanggan hanya berhak membatalkan kontrak jika (i) Flint bertanggung jawab atas keterlambatan tersebut dan (ii) masa tenggang wajar yang ditetapkan oleh pelanggan telah berakhir.
- 5.5. Flint dapat melakukan pengiriman sebagian dengan alasan yang baik jika dan apabila hal ini masuk akal bagi pelanggan.
- 5.6. Kecuali jika disepakati lain secara tertulis, risiko kerugian akan dialihkan kepada pelanggan sesuai dengan Incoterm masing-masing.

6. Harga

- 6.1. Kecuali jika disepakati lain secara tertulis, harga yang berlaku adalah **FCA Incoterms 2020 ("Harga Dasar")**, ditambah biaya pengemasan, pengangkutan, asuransi, pembuangan, biaya tambahan, dan pajak, jika berlaku.
- 6.2. Kecuali jika disepakati lain secara tertulis, Harga Dasar akan ditentukan oleh daftar harga Flint yang berlaku pada tanggal penandatanganan kontrak.
- 6.3. Jika, setelah berakhirnya kontrak, Flint mengalami kenaikan biaya yang tidak dapat diprediksi sehubungan dengan Produk yang berada di luar kendalinya, Flint berhak untuk mengenakan biaya yang lebih tinggi tersebut dengan menaikkan Harga Dasar yang disepakati secara pro rata.

7. Syarat Pembayaran

- 7.1. Kecuali jika disepakati lain secara tertulis, faktur Flint akan jatuh tempo untuk pembayaran tanpa potongan apa pun dalam waktu tiga puluh (30) hari sejak tanggal faktur. Jika jangka waktu pembayaran ini telah lewat dan Flint belum menerima pembayaran, maka pelanggan dianggap gagal bayar. Pembayaran oleh pelanggan tidak akan dianggap telah diterima hingga Flint menerima pembayaran tersebut.
- 7.2. Semua pembayaran harus dibayarkan langsung ke rekening bank Flint. Wesel, cek, dan pengaturan khusus lainnya yang berkaitan dengan pembayaran hanya dapat diterima jika disetujui secara tertulis dan tanpa dikenakan biaya apa pun untuk Flint.
- 7.3. Terlepas dari tempat penyerahan Produk, tempat pembayaran adalah tempat usaha Flint.
- 7.4. Semua pembayaran akan dikurangkan dari faktur/piutang yang belum dibayar berdasarkan urutan kronologis (faktur terlama didahulukan dan faktur terbaru diakhirkan).
- 7.5. Flint berhak menerbitkan faktur sebagian untuk pengiriman sebagian sebagaimana ditetapkan dalam [pasal 5.5](#) di sini.
- 7.6. Jika pelanggan gagal melakukan pembayaran faktur (i) Flint berhak membebaskan bunga gagal bayar atas jumlah yang terutang pada tingkat maksimum yang diizinkan oleh hukum wajib yang berlaku, sedangkan klaim apa pun atas kerugian lebih lanjut karena gagal bayar akan tetap tidak terpengaruh; dan (ii) Flint dapat menangguhkan atau menghentikan pasokan lebih lanjut atas Produk kepada pelanggan, tanpa tanggung jawab apa pun kepada pelanggan.
- 7.7. Jika terdapat keraguan yang wajar mengenai kemampuan pelanggan untuk membayar, terutama jika pembayaran tertunggak, Flint dapat mencabut periode kredit dan membuat pengiriman lebih lanjut tergantung dengan pembayaran di muka atau jaminan lainnya. Jika pembayaran di muka atau jaminan tersebut belum diberikan bahkan setelah berakhirnya masa tenggang yang wajar, Flint dapat membatalkan sebagian atau seluruh kontrak yang terkena dampak. Flint tetap berhak menuntut pemenuhan hak-hak lebih lanjut.

8. Retensi Hak Milik

- 8.1. Produk akan tetap menjadi milik Flint hingga seluruh kewajiban hubungan bisnis antara pelanggan dan Flint telah dipenuhi.
- 8.2. Untuk rekening giro, retensi hak milik ini akan menjadi jaminan untuk kewajiban atas saldo yang menjadi hak Flint.

9. Produk Cacat

- 9.1. Pada saat risiko kerugian beralih ke pelanggan, Produk harus memiliki kualitas yang ditentukan dalam spesifikasi produk (lihat [pasal 3.1](#) di atas).
- 9.2. Hak-hak pelanggan jika terjadi cacat Produk akan mewajibkan pelanggan untuk memeriksa Produk pada saat pengiriman tanpa penundaan yang

notifies Flint of any defects without undue delay but no later than fourteen (14) days following receipt of the Products. In case of hidden defects, Flint must be notified without undue delay but no later than fourteen (14) days after the defect was detected and no later than one (1) year after receipt of the Products.

- 9.3. Notification must be in written form and must precisely describe the nature and extent of the defects. In case customer failed to inspect the Products or does not submit the notices in time or not in a proper written form, the delivery and performance made by Flint shall be deemed defect-free.
- 9.4. In the event of a notification of a defect, Flint shall have the right to inspect and test the respective Products. Customer will grant Flint the required period of time and opportunity to exercise such right.
- 9.5. If the Products are deemed as defective by Flint and customer has duly notified Flint in accordance with the foregoing terms:
- Flint has the right to choose whether to remedy the defect or supply customer with non-defective replacement products
 - Flint shall have two (2) attempts to remedy the defect or supply replacement products. Should these attempts fail to conform with these GTC Sale, customer may either rescind the contract or demand a reduction in the purchase price and/or claim either damages pursuant to clause 12.
- 9.6. Customer's rights in case of defects shall be excluded in the case of: (i) natural wear and tear, (ii) defects of the Products due to reasons for which customer bears responsibility or (iii) customer making further use of such Products after giving notice in accordance with clause 9.2.
- 10. Claims Limitation Period**
Customer's claims for defective Products are subject to a period of limitation of one (1) year from receipt of the Products. In the following cases the statutory periods of limitation apply instead of the one-year period:
- claims for damages caused by Flint intentionally or by gross negligence;
 - defects concealed by Flint in bad faith or caused intentionally;
 - claims for damages due to culpably caused personal injuries;
 - claims under applicable product liability law.
- 11. Set-off Rights**
Customer may only set off claims from Flint if its counterclaim is undisputed, ready for decision or has been finally adjudicated. Same applies for any kind of potential customer's rights of retention.
- 12. Limitation of Liability**
- 12.1. Unless otherwise agreed in written form, Flint's maximum aggregate liability in relation to the contractual relationship shall be limited to the value of the respective Products that directly caused the damage.
- 12.2. Customer shall take all reasonable measures necessary to avert and reduce damages. Flint shall not be liable for loss or damage suffered by reason of use of the Products after customer becomes aware of defect or other circumstances which should reasonably have indicated to customer the existence of a defect.
- 12.3. Flint shall not be liable for any consequential, incidental, collateral or indirect damages, which arise out of or in connection with the contractual relationship.
- 12.4. Flint's liability for any loss or damage caused by any test or trial products manufactured by Flint and delivered to customer is excluded.
- 12.5. Any other liability, all warranties, conditions and other terms implied by statute imposed on Flint, are excluded from the contractual relationship, to the fullest extent permitted by law.
- 12.6. The above stated liability limitations shall not apply to damages (i) caused intentionally or (ii) by gross negligence, (iii) culpably caused death or personal injuries, (iv) any breach of the respective product liability law (v) nor to any

tidak semestinya, dan memberi tahu Flint jika terdapat kecacatan tanpa melakukan penundaan yang tidak semestinya, tetapi tidak lebih dari empat belas (14) hari setelah Produk diterima. Jika terdapat cacat tersembunyi, Flint harus diberitahu secara segera namun tidak lebih dari empat belas (14) hari setelah cacat ditemukan dan tidak lebih dari satu (1) tahun setelah Produk diterima.

- 9.3. Pemberitahuan harus dibuat secara tertulis dan harus menjelaskan dengan tepat jenis dan tingkat kerusakannya. Apabila pelanggan tidak memeriksa Produk atau tidak mengirimkan pemberitahuan tepat waktu atau tidak dalam bentuk tertulis yang benar, pengiriman dan performa yang dilakukan oleh Flint akan dianggap bebas dari cacat.
- 9.4. Apabila ada pemberitahuan tentang kecacatan, Flint berhak untuk memeriksa dan menguji Produk terkait. Pelanggan akan memberikan jangka waktu dan kesempatan yang dibutuhkan kepada Flint untuk menggunakan hak tersebut.
- 9.5. Jika Produk dianggap cacat oleh Flint dan pelanggan telah memberi tahu Flint sesuai dengan persyaratan di atas:
- Flint berhak untuk memutuskan apakah akan memperbaiki cacat atau menyediakan produk pengganti tanpa cacat kepada pelanggan
 - Flint memiliki dua (2) upaya untuk memperbaiki cacat atau menyediakan produk pengganti. Apabila upaya-upaya tersebut gagal untuk memenuhi SKU Penjualan ini, maka pelanggan dapat membatalkan kontrak atau meminta pengurangan harga pembelian dan/atau menuntut ganti rugi sesuai dengan pasal 12.
- 9.6. Hak-hak pelanggan jika terdapat kecacatan dikecualikan dalam hal: (i) pemakaian dan keausan yang wajar, (ii) kecacatan Produk yang disebabkan oleh alasan-alasan yang menjadi tanggung jawab pelanggan, atau (iii) pelanggan menggunakan Produk tersebut lebih lanjut setelah memberikan pemberitahuan sesuai dengan pasal 9.2.
- 10. Jangka Waktu Batasan Klaim**
Klaim Pelanggan atas Produk yang cacat tunduk pada jangka waktu pembatasan satu (1) tahun sejak Produk diterima. Dalam kasus berikut ini, periode pembatasan menurut undang-undang berlaku dan bukan periode satu tahun:
- klaim atas kerusakan yang disebabkan oleh Flint dengan sengaja atau karena kelalaian;
 - cacat yang disembunyikan oleh Flint dengan itikad tidak baik atau yang disebabkan secara disengaja;
 - klaim atas kerusakan yang disebabkan oleh cedera pribadi yang disebabkan oleh kesalahan;
 - klaim berdasarkan hukum pertanggungjawaban produk yang berlaku.
- 11. Hak Kompensasi**
Pelanggan hanya dapat membatalkan klaim dari Flint jika gugatan baliknya tidak terbantahkan, siap untuk diputuskan, atau telah final diputuskan. Hal yang sama berlaku untuk setiap jenis hak retensi pelanggan potensial.
- 12. Batasan Tanggung Jawab**
- 12.1. Kecuali jika disepakati lain secara tertulis, tanggung jawab gabungan maksimum dari Flint sehubungan dengan hubungan kontraktual akan terbatas pada nilai masing-masing Produk yang secara langsung menyebabkan kerusakan.
- 12.2. Pelanggan harus melakukan semua tindakan yang wajar dan diperlukan untuk mencegah dan mengurangi kerusakan. Flint tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan yang disebabkan oleh penggunaan Produk setelah pelanggan mengetahui adanya kecacatan atau keadaan lain yang seharusnya secara wajar mengindikasikan adanya kecacatan bagi pelanggan.
- 12.3. Flint tidak bertanggung jawab atas segala kerugian konsekuensial, tidak disengaja, jaminan, atau tidak langsung, yang timbul dari atau sehubungan dengan hubungan kontrak.
- 12.4. Flint tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan yang disebabkan oleh produk percobaan atau uji coba yang diproduksi oleh Flint dan dikirimkan kepada pelanggan.
- 12.5. Kewajiban lainnya, semua jaminan, ketentuan, dan persyaratan lain yang tersirat dalam undang-undang yang diberlakukan pada Flint, dikecualikan dari hubungan kontraktual, sejauh yang diizinkan oleh hukum.
- 12.6. Batasan tanggung jawab yang disebutkan di atas tidak berlaku untuk kerusakan (i) yang disebabkan karena kesengajaan atau (ii) karena kelalaian, (iii) yang menyebabkan kematian atau cedera pribadi, (iv) setiap

other liability which cannot be excluded or limited by mandatory applicable law.

pelanggaran terhadap hukum tanggung jawab produk yang bersangkutan (v) atau tanggung jawab lainnya yang tidak dapat dicekualikan atau dibatasi oleh hukum yang berlaku wajib.

13. Intellectual Property Rights

13.1. The term “**Intellectual Property Rights**” is defined to include all intellectual and industrial property rights including inventions, patents, trade secrets, know-how, registered trademarks, registered designs, utility models, applications for and rights to apply for any of the foregoing, unregistered design rights, unregistered trademarks, rights to prevent passing off unfair competition, copyright, database rights, topographies of integrated circuits, blueprints, projects, formulations, and any other rights in any invention, discovery or process, globally and together with all renewals and extensions.

13.2. All Intellectual Property Rights to Products and/or any other materials, including Advertising Materials, provided to customer by Flint are vested solely in Flint or its licensors.

13.3. Nothing in these GTC Sale shall be construed as granting customer, expressly or impliedly, any rights or licenses to Flint’s Intellectual Property Rights or other proprietary information.

13.4. The Customer shall not, and shall not authorize any third party to, engage in any act that may jeopardize Flint’s Intellectual Property Rights. In particular, the Customer shall not attempt to reverse engineer, duplicate, or otherwise copy any of the Products or materials provided by Flint, in whole or in part, nor allow or instruct any third party to do so. The Customer is also prohibited from analyzing the chemical characteristics or composition of the Products, or from having any Products analyzed or using the results of such analysis. Without Flint’s prior written consent, the Customer is further prohibited from providing the Products to third parties for analysis, comparison, or any other purpose. For the avoidance of doubt, this provision also applies to Products samples, regardless of whether they were provided by Flint or another source.

14. Trademarks and Advertising

14.1. Customer shall not obscure, alter or remove in any way any trademarks and/or other distinctive marks, whether imprinted or attached to the Products or other materials provided by Flint, and shall not include or attach any other marks to the Products or other materials provided by Flint without the prior written approval of Flint.

14.2. All promotional, advertising and sales materials (“**Advertising Materials**”) provided by Flint shall remain the sole property of Flint. Customer may only use the Advertising Materials in accordance with Flint’s instructions provided together with the Advertising Materials and only in connection with the sale of the Products, subject to the restrictions set out in [clause 4](#). Customer shall not authorize any third party to use the Advertising Materials.

14.3. Customer shall not be entitled to use any trademarks and/or other distinctive marks of Flint without Flint’s prior written approval.

15. Compliance and Sustainability

15.1. Flint conducts its business in a sustainable and ethical way and adheres to internationally recognized fundamental standards for occupational health and safety, environmental protection, labor and human rights as well as responsible corporate governance. Flint complies at all times with its Code of Conduct, which is available at <https://flintgrp.com/en/codeofconduct/>.

15.2. Flint expects customer to comply at all times with the principles contained in the Flint Code of Conduct, which is available at <https://flintgrp.com/en/codeofconduct/>.

15.3. Each party shall ensure that, at all times, (i) it has and maintains all licences, permissions, authorisations, consents and permits that it needs to carry out its obligations with regard to contractual relationship; (ii) all of its products and/or services are in compliance with all applicable laws and regulations relevant for the intended use of the products and/or services; and (iii) to the extent it processes personal data, it shall comply with its obligations under

13. Hak Kekayaan Intelektual

13.1. Istilah “**Hak Kekayaan Intelektual**” didefinisikan untuk mencakup semua hak kekayaan intelektual dan industri termasuk penemuan, paten, rahasia dagang, pengetahuan, merek dagang terdaftar, desain terdaftar, model utilitas, permohonan dan hak untuk mengajukan permohonan untuk semua hal yang disebutkan di atas, hak desain tidak terdaftar, merek dagang tidak terdaftar, hak untuk mencegah terjadinya persaingan usaha tidak sehat, hak cipta, hak basis data, topografi sirkuit terpadu, cetak biru, proyek, formulasi, dan hak-hak lain dalam penemuan, penemuan, atau proses apa pun, secara global dan bersama-sama dengan semua pembaruan dan perpanjangan.

13.2. Semua Hak Kekayaan Intelektual atas Produk dan/atau materi lainnya, termasuk Materi Iklan, yang diberikan kepada pelanggan oleh Flint sepenuhnya menjadi milik Flint atau pemberi lisensinya.

13.3. Tidak ada satu pun dalam SKU Penjualan ini yang dapat ditafsirkan sebagai pemberian hak atau lisensi apa pun kepada pelanggan, baik secara tersurat maupun tersirat, atas Hak Kekayaan Intelektual Flint atau informasi hak milik lainnya.

13.4. Pelanggan tidak boleh, dan tidak akan mengizinkan pihak ketiga mana pun untuk, terlibat dalam tindakan apa pun yang dapat membahayakan Hak Kekayaan Intelektual Flint. Secara khusus, Pelanggan tidak boleh berupaya merekayasa balik, menduplikasi, atau menyalin setiap Produk atau materi yang disediakan oleh Flint, baik seluruhnya maupun sebagian, serta tidak mengizinkan atau menginstruksikan pihak ketiga mana pun untuk melakukannya. Pelanggan juga dilarang untuk menganalisis karakteristik atau komposisi kimiawi Produk, atau meminta Produk apa pun untuk dianalisis atau menggunakan hasil analisis tersebut. Tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Flint, Pelanggan lebih lanjut dilarang memberikan Produk kepada pihak ketiga untuk analisis, perbandingan, atau tujuan lain. Untuk menghindari keraguan, ketentuan ini juga berlaku untuk sampel Produk, baik yang disediakan oleh Flint atau sumber lain.

14. Merek Dagang dan Iklan

14.1. Pelanggan tidak boleh menyamarkan, mengubah, atau menghapus dengan cara apa pun merek dagang dan/atau merek khas lainnya, baik yang tercetak atau dilampirkan pada Produk atau materi lain yang disediakan oleh Flint, dan tidak boleh menyertakan atau melampirkan merek lain pada Produk atau materi lain yang disediakan oleh Flint tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Flint.

14.2. Semua materi promosi, iklan, dan penjualan (“**Materi Iklan**”) yang disediakan oleh Flint akan tetap menjadi milik Flint. Pelanggan hanya dapat menggunakan Materi Iklan sesuai dengan instruksi Flint yang diberikan bersama dengan Materi Iklan dan hanya terkait dengan penjualan Produk, dengan tunduk pada batasan yang ditetapkan dalam [pasal 4](#). Pelanggan tidak boleh mengizinkan pihak ketiga mana pun untuk menggunakan Materi Iklan.

14.3. Pelanggan tidak berhak menggunakan merek dagang dan/atau merek khas lainnya dari Flint tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Flint.

15. Kepatuhan dan Keberlanjutan

15.1. Flint menjalankan bisnisnya dengan cara yang berkelanjutan dan beretika serta mematuhi standar dasar yang diakui secara internasional dalam hal kesehatan dan keselamatan kerja, perlindungan lingkungan, tenaga kerja dan hak asasi manusia, serta tata kelola perusahaan yang bertanggung jawab. Flint senantiasa mematuhi Kode Etik, yang tersedia di <https://flintgrp.com/en/codeofconduct/>.

15.2. Flint berharap pelanggan selalu mematuhi prinsip-prinsip yang tercantum dalam Kode Etik Flint, yang tersedia di <https://flintgrp.com/en/codeofconduct/>.

15.3. Setiap pihak harus memastikan bahwa, setiap saat, (i) memiliki dan mempertahankan semua lisensi, izin, kewenangan, persetujuan, dan izin yang diperlukan untuk melaksanakan kewajibannya sehubungan dengan hubungan kontraktual; (ii) semua produk dan/atau layanannya sesuai dengan semua hukum dan peraturan yang berlaku terkait untuk

the General Data Protection Regulation (EU 2016/679) or other equivalent applicable legislation relating to the processing of personal data.

15.4. Each party shall comply with all applicable laws, rules, regulations and administrative requirements with respect to its activities pursuant to this contractual relationship, including those governing trans-border sales, importation, storage, shipments, transfers of products, economic sanctions and export controls. The foregoing expressly includes anti-boycott, embargo, anti-bribery and corrupt practices laws, including without limitation the Bribery Act 2010 (U.K.), the Foreign Corrupt Practices Act 1977 (United States), and any additional anti-bribery, corruption, commercial bribery, money laundering, or terrorist financing laws applicable to the respective party. Each party including any subsidiary, affiliate, and employee thereof, shall comply with applicable export control and economic sanctions laws imposed, administered or enforced from time to time by (i) the United States, (ii) the United Nations Security Council, (iii) the European Union and any member state thereof (iv) the United Kingdom, (v) the Channel Island of Jersey or (vi) the respective governmental institutions of any of the foregoing including, without limitation, His Majesty's Treasury, the Office of Foreign Assets Control of the US Department of the Treasury, the US Department of Commerce, the US Department of State and any other agency of the US government ("**Trade Rules**"). Each party shall take no action, which would subject the other party to penalties.

15.5. Without prejudice to any other rights and remedies, one party's non-compliance with the compliance obligations above entitles the other party to suspend performance of any of its contractual obligations and/or terminate the contractual relationship in written form with immediate effect, without liability to the non-compliant party.

16. Personal Data Privacy

16.1. When processing personal data ("**Personal Data**") under or in connection with the parties' cooperation, each party shall determine, in its sole discretion and not jointly with the other party, the purposes and means of such processing. Each party shall therefore act as a separate data controller.

16.2. Customer acknowledges and agrees that Flint may process Personal Data of customer and its representatives, including name, address, telephone number, email address, for the purpose of fulfilling Flint's rights and obligations under these GTC Sale, particularly ensuring the proper delivery of the Products. In this case, Flint is considered the data controller of the Personal Data provided by customer and will process the received Personal Data in accordance with Flint's Privacy Statement available at <https://flintgrp.com/en/privacy-statement/>.

16.3. Customer affirms that the Personal Data collected by customer will be provided to Flint in accordance with the applicable data protection legislation and that the individuals whose Personal Data is provided by or on behalf of customer have been duly informed and, where necessary, have provided valid approval for Flint to process their Personal Data for the purposes outlined in [clause 16.2](#) above.

17. Confidentiality

17.1. The term "**Confidential Information**" means information regarding (in whole or in part and whether directly or indirectly) either of the parties and/or any of their affiliates, which is disclosed to the other party including, but not limited to, know-how, trade secrets, plans, designs, processes, formulae, recipes, substances of the Products (for example in the form of statement of compositions), samples, manufacturing methods and techniques, inventions and ideas, product specifications, machinery, drawings, photographs, equipment, devices, tools and apparatus, sales and marketing data, financial, pricing and cost information, business plans and business opportunities and all other technical or business information of whatever nature, whether written, verbal or electronic. The terms and conditions of the business relationship and any documents, summaries, extracts, transcripts, recordings, analyses, reports and other records that use, concern or are based on, or derived from any of the information described as Confidential Information also constitutes Confidential Information.

penggunaan produk dan/atau layanan yang dimaksudkan; dan (iii) sejauh memproses data pribadi, harus mematuhi kewajibannya berdasarkan Peraturan Perlindungan Data Umum (EU 2016/679) atau peraturan lain yang setara dan berlaku terkait dengan pemrosesan data pribadi.

15.4. Setiap pihak harus mematuhi semua hukum, peraturan, regulasi, dan persyaratan administratif yang berlaku terkait dengan kegiatannya sesuai dengan hubungan kontrak ini, termasuk yang mengatur penjualan lintas batas, impor, penyimpanan, pengiriman, transfer produk, sanksi ekonomi, dan kontrol ekspor. Hal tersebut di atas secara jelas meliputi undang-undang anti-boikot, embargo, anti-penyuapan, dan praktik korupsi, termasuk namun tidak terbatas pada Bribery Act 2010 (Inggris), Foreign Corrupt Practices Act 1977 (Amerika Serikat), dan undang-undang anti-penyuapan, korupsi, penyuaan komersial, pencucian uang, atau pendanaan teroris yang berlaku untuk masing-masing pihak. Setiap pihak, termasuk anak perusahaan, afiliasi, dan karyawannya, harus mematuhi undang-undang pengendalian ekspor dan sanksi ekonomi yang berlaku serta yang diberlakukan, diatur, atau diterapkan dari waktu ke waktu oleh (i) Amerika Serikat, (ii) Dewan Keamanan Perserikatan Bangsa-Bangsa, (iii) Uni Eropa dan negara anggotanya, (iv) Inggris Raya, (v) Channel Island of Jersey atau (vi) masing-masing lembaga pemerintah dari setiap negara tersebut di atas termasuk, namun tidak terbatas pada, Departemen Keuangan Inggris, Kantor Pengawasan Aset Luar Negeri Departemen Keuangan Amerika Serikat, Departemen Perdagangan Amerika Serikat, Departemen Luar Negeri Amerika Serikat, dan lembaga lain dari pemerintah Amerika Serikat ("**Aturan Perdagangan**"). Setiap pihak tidak boleh melakukan tindakan yang dapat mengakibatkan pihak lain dikenakan sanksi.

15.5. Tanpa mengurangi hak dan upaya hukum lainnya, ketidakpatuhan salah satu pihak terhadap kewajiban kepatuhan di atas akan memberikan hak kepada pihak lainnya untuk menanggukhkan pelaksanaan kewajiban kontraktualnya dan/atau mengakhiri hubungan kontraktual secara tertulis yang berlaku segera, tanpa tanggung jawab kepada pihak yang tidak mematuhi.

16. Privasi Data Pribadi

16.1. Ketika memproses data pribadi ("**Data Pribadi**") berdasarkan atau sehubungan dengan kerja sama para pihak, setiap pihak harus menentukan tujuan dan cara pemrosesan tersebut, atas kebijakannya sendiri dan tidak bersama-sama dengan pihak lain. Oleh karena itu, setiap pihak harus bertindak sebagai pengendali data yang terpisah.

16.2. Pelanggan mengetahui dan menyetujui bahwa Flint dapat memproses Data Pribadi pelanggan dan perwakilannya, termasuk nama, alamat, nomor telepon, alamat email, untuk tujuan memenuhi hak dan kewajiban Flint berdasarkan SKU Penjualan ini, terutama untuk memastikan pengiriman Produk yang tepat. Dalam hal ini, Flint dianggap sebagai pengendali data dari Data Pribadi yang disediakan oleh pelanggan dan akan memproses Data Pribadi yang diterima sesuai dengan Pernyataan Privasi Flint yang tersedia di <https://flintgrp.com/en/privacy-statement/>.

16.3. Pelanggan menegaskan bahwa Data Pribadi yang dikumpulkan oleh pelanggan akan diberikan kepada Flint sesuai dengan undang-undang perlindungan data yang berlaku dan bahwa individu yang Data Pribadinya diberikan oleh atau atas nama pelanggan telah diinformasikan secara memadai dan, jika perlu, telah memberikan persetujuan yang sah kepada Flint untuk memproses Data Pribadi mereka untuk tujuan yang diuraikan dalam [pasal 16.2](#) di atas.

17. Kerahasiaan

17.1. Istilah "**Informasi Rahasia**" berarti informasi mengenai (seluruhnya atau sebagian dan baik langsung maupun tidak langsung) salah satu pihak dan/atau afiliasinya, yang diungkapkan kepada pihak lain termasuk tetapi tidak terbatas pada pengetahuan, rahasia dagang, rencana, desain, proses, formula, resep, substansi Produk (misalnya dalam bentuk pernyataan komposisi), sampel, metode dan teknik manufaktur, penemuan dan ide, spesifikasi produk, mesin, gambar, foto, perlengkapan, perangkat, alat dan peralatan, data penjualan dan pemasaran, informasi keuangan, harga dan biaya, rencana bisnis dan peluang bisnis, dan semua informasi teknis atau bisnis lainnya dalam bentuk apa pun, baik tertulis, lisan, maupun elektronik. Persyaratan dan ketentuan hubungan bisnis dan setiap dokumen, ringkasan, kutipan, transkrip, rekaman, analisis, laporan, dan catatan lain yang menggunakan, berkaitan dengan, atau didasarkan pada, atau berasal dari informasi yang dijelaskan sebagai Informasi Rahasia juga merupakan Informasi Rahasia.

- 17.2. If the written agreement entered into by the parties contains separate provisions relating to Confidential Information, or if the parties have entered into an effective non-disclosure agreement, such provisions or non-disclosure agreement shall prevail over the provisions hereof, shall be binding and shall apply in their entirety unless otherwise agreed in written form by the parties.
- 17.3. The parties shall not disclose any Confidential Information to any person or entity without the prior written approval of the respective other party, except if mandatory laws or regulations require otherwise.
- 17.4. Each party agree to keep in a secure place or system all Confidential Information entrusted to or disclosed by the other party and to keep such Confidential Information in accordance with the applicable commercial rules.
- 18. Force Majeure**
Any incident or circumstances that are unforeseeable, unavoidable and beyond the control of any party and sphere of influence and for which the party does not bear responsibility, such as natural occurrences, war, pandemics, strikes, cyberattacks, lock-outs, shortages of raw materials and energy, obstruction of transportation, interruption in the supply chain, breakdown of manufacturing equipment, fire, explosion, any law or acts of government or public authority, including imposing an export or import restriction, quota or prohibition, shall relieve the affected party for the duration of such incident from its obligations under the contract to the extent the affected party is prevented from performing such obligations. Delivery and performance periods and dates, as the case may be, shall be extended or rescheduled, as applicable, until the affected party declares readiness to perform its obligations again, and the other party shall be informed of the occurrence of such disturbance in a reasonable manner. If the end of the aforementioned occurrences is not foreseeable, or should it last for a period of more than four (4) months, each party is entitled to rescind from the contract.
- 19. Severability**
If any provision of these GTC Sale is invalid, in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected hereby.
- 20. Assignment**
These GTC Sale shall be binding upon and inure to the benefit of the parties of the contract and their respective successors and assignees, provided that customer may not assign or otherwise transfer any of its rights or obligations hereunder without the prior written approval of Flint.
- 21. Leading Language**
To the fullest extent not prohibited by applicable law, the applicable language shall be English (“**Leading Language**”). If these GTC Sale are also available in another language, this is merely done for customer's convenience. In case of differences of interpretation, the version in the Leading Language shall be binding.
- 22. Applicable Law and Jurisdiction**
- 22.1. Any dispute arising out of or in connection with the contract shall be heard at the court having jurisdiction over Flint's principal place of business or, at Flint's option, at customer's principal place of business.
- 22.2. These GTC Sale and the contractual relationship of customer and Flint shall be governed by the laws of Indonesia.

Edition: 2024, v. 2604

- 17.2. Apabila perjanjian tertulis yang dibuat oleh para pihak memuat ketentuan-ketentuan terpisah terkait Informasi Rahasia, atau apabila para pihak telah menandatangani perjanjian kerahasiaan yang efektif, maka ketentuan-ketentuan atau perjanjian kerahasiaan tersebut akan berlaku di atas ketentuan-ketentuan dalam Perjanjian ini, mengikat dan berlaku secara keseluruhan kecuali disepakati lain secara tertulis oleh para pihak.
- 17.3. Para pihak tidak akan mengungkapkan Informasi Rahasia kepada orang atau entitas mana pun tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari masing-masing pihak, kecuali jika hukum atau peraturan yang diwajibkan mewajibkan sebaliknya.
- 17.4. Setiap pihak setuju untuk menyimpan semua Informasi Rahasia yang dipercayakan kepada atau diungkapkan oleh pihak lain di tempat atau sistem yang aman dan untuk menjaga Informasi Rahasia tersebut sesuai dengan aturan komersial yang berlaku.
- 18. Keadaan Kahar (Force Majeure)**
Setiap peristiwa atau keadaan yang tidak terduga, tidak dapat dihindari dan di luar kendali pihak mana pun dan di luar lingkup pengaruhnya dan di mana pihak tersebut tidak bertanggung jawab, seperti bencana alam, perang, pandemi, mogok kerja, serangan siber, karantina wilayah, kekurangan bahan mentah dan energi, gangguan transportasi, gangguan pada rantai pasokan, kerusakan peralatan manufaktur, kebakaran, ledakan, hukum atau tindakan pemerintah atau otoritas publik, termasuk pemberlakuan pembatasan ekspor atau impor, kuota atau pelarangan, akan membebaskan pihak yang terdampak selama kejadian tersebut dari kewajibannya berdasarkan kontrak selama pihak yang terdampak tidak dapat melaksanakan kewajibannya. Periode dan tanggal pengiriman dan pelaksanaan, sesuai dengan keadaan, akan diperpanjang atau dijadwalkan ulang, sebagaimana berlaku, hingga pihak yang terdampak menyatakan kesiapan untuk kembali melaksanakan kewajibannya, dan pihak yang lain harus diberitahu secara wajar mengenai terjadinya gangguan tersebut. Jika berakhirnya kejadian-kejadian yang disebutkan di atas tidak dapat diperkirakan, atau jika berlangsung lebih dari empat (4) bulan, maka setiap pihak berhak untuk membatalkan kontrak.
- 19. Keterpisahan**
Apabila terdapat ketentuan dalam SKU Penjualan ini yang tidak sah, baik secara keseluruhan maupun sebagian, maka keabsahan dari ketentuan-ketentuan lainnya tidak akan terpengaruh oleh ketentuan-ketentuan ini.
- 20. Penugasan**
SKU Penjualan ini akan mengikat dan berlaku untuk kepentingan para pihak dalam kontrak dan penerus serta penerima haknya, dengan ketentuan bahwa pelanggan tidak dapat menetapkan atau mengalihkan hak atau kewajibannya berdasarkan SKU Penjualan ini tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Flint.
- 21. Bahasa Utama**
Selama tidak dilarang oleh hukum yang berlaku, bahasa yang berlaku adalah bahasa Inggris (“**Bahasa Utama**”). Jika SKU Penjualan ini juga tersedia dalam bahasa lain, hal ini dilakukan demi kenyamanan pelanggan. Jika terjadi perbedaan penafsiran, versi dalam Bahasa Utama akan bersifat mengikat.
- 22. Hukum dan Yurisdiksi yang Berlaku**
- 22.1. Setiap perselisihan yang timbul dari atau sehubungan dengan kontrak akan disidangkan di pengadilan yang memiliki yurisdiksi atas tempat usaha utama Flint atau, atas pilihan Flint, di tempat usaha utama pelanggan.
- 22.2. SKU Penjualan ini dan hubungan kontraktual antara pelanggan dan Flint akan diatur oleh hukum Indonesia.

Edisi: 2024, 2604