ثقافة الرعاية: دعم طاقم وحدات العناية المركزة للأطفال عبر الأنظمة الأوروبية

المتحدثون

جانيت ماتسون

أستاذة تمريض العناية المركزة

جامعة لينيوس

يوهان ميرز

ممرضة وحدة العناية المركزة

مستشفى كارولينسكا الجامعي في سولنا

ريكي لويز ستينكجير

باحثة

مستشفى كوبنهاغن الجامعي

جانيت ماتسون 00:04

أنا .WFPICCS لعام 2026 التي تنظمها (PICU) مرحبًا بكم في سلسلة بودكاست أسبوع التوعية بوحدات العناية المركزة للأطفال جانيت ماتسون. أنا أستاذة في علوم الرعاية الصحية، وأعمل في جامعة لينيوس في السويد وجامعة جنوب شرق النرويج. أنا ممرضة وأنا ،pics ثم مع ،espnik أطفال من حيث المهنة، ولكن هذا هو مجال أبحاثي أيضًا، وهذه هي الطريقة التي أشارك بها هنا من خلال سعيدة جدًا بوجودكم هنا. إنه لشرف لي، وأود أن أرحب بريكي ستينكجير، وهي باحثة وقائدة في وحدة العناية المركزة للأطفال في مستشفى ريكس في كوبنهاغن، الدنمارك. ثم لدينا يوهان ميجرز، وهو ممرض رعاية مركزة للأطفال يعمل في مستشفى لينكولن للأطفال بجامعة كارولينسكا في ستوكهولم، السويد، وستركز حملة هذا العام على موضوع بالغ الأهمية، وهو "رعاية من يقدمون الرعاية". لذا سيكون هذا بمثابة تقدير للعمل الرائع الذي يتم القيام به في جميع أنحاء العالم في وحدات العناية المركزة للأطفال، وهذه هي المساهمة الاسكندنافية في هذه المناقشة. نريد أن نسلط الضوء على أهمية رفاهية مقدمي الرعاية، لأنها ركيزة أساسية للرعاية الحرجة للأطفال الآمنة والأخلاقية والمستدامة. وبصفتنا متخصصين في وحدات العناية المركزة للأطفال، فإننا نواجه متطلبات مكثفة وعاطفية وأخلاقية وسريرية كل يوم. لذا، هذا هو جزء صغير مما سنناقشه حول دعم الأشخاص الذين يقدمون هذه الرعاية، لأنه أمر ضروري لرفاههم الشخصي، ولكن أيضًا لجودة وسلامة الرعاية التي يتم تقديمها للأطفال وعائلاتهم. لذا سأستكشف، مع هذين الشخصين الحكيمين، كيف تتعامل الفرق في جميع أنحاء العالم مع رفاهية مقدمي الرعاية، وكيف نشارك الخبرات والتحديات والأفكار التي لدينا من المنظور الاسكندنافي والتي يمكن أن تساعد في بناء بيئات رعاية حرجة أكثر صحة ودعمًا. لذا سنركز في هذا البودكاست على المنظور الاسكندنافي. لذا أرحب بكم للانضمام إلينا. وفكرت، إذا بدأنا بك كقائدة، ما كان هدفك عند رعاية من يقدمون الرعاية؟ ماذا؟ ماذا كنت تفكرين؟ ماذا كان يدور في ذهنك طوال الوقت؟

ريكي ستينكجير 03:01

نعم، بالطبع، كقائدة أو مديرة، هذا هو الجزء الأهم من حياتي اليومية. وهو رعاية الممرضات اللواتي يرعين الأطفال المصابين بأمراض خطيرة، بحيث يكون هناك هيكل لليوم، بحيث تشعر الممرضات بالراحة وتمتلكن الكفاءات المناسبة لرعاية الأطفال المرضى، ولدينا الكثير من الأمور التي قمنا بتنفيذها على مر السنين لحل هذه المشكلة. لذلك هناك شيء يتعلق بالهيكل اليومي، وهناك شيء يتعلق بما

Transcribed by https://otter.ai

يحدث عندما تسوء الأمور، وربما تكون الممرضات في بعض المواقف التي تحتاج فيها إلى بعض التعليم الخاص، أو الرعاية من قبل أخصائي نفسي، أو أشياء من هذا القبيل.

جانيت ماتسون 03:59

هل تأكدت من وجود هياكل موضوعة لتلك المناسبات؟

ريكي ستينكجير 04:04

نعم، لدينا هياكل لتلك المواقف، ولكن أيضًا للحياة اليومية. لذا، كل نوبة عمل تسير على ما يرام. على سبيل المثال، قمنا بتطبيق نظام تسجيل دخول قصير للممرضات، حيث تجتمع جميع الممرضات اللواتي يعملن في نوبة ما، ويتسجلن دخولهن حتى يتمكّن من معرفة من تعمل في نوبتي اليوم، ومن ستساعدني إذا واجهت مشكلة في هذا النوع من الأمور. لذا، فقد منحهم ذلك شعوراً بالراحة بأنني لست وحدي، حتى لو كنت في غرفة منفردة أعتني بطفل في حالة حرجة، فأنا أعلم أن لدي بعض الزملاء الذين يمكنهم القدوم ومساعدتي. كما أنشأنا نظامًا حيث تكون هناك ممرضتان في النوبة، وهذا يضمن أن كل ممرضة يمكنها الخروج لتناول مشروب أو الذهاب إلى الحمام وما إلى ذلك، لأننا أحيانًا نواجه نوبات عمل مزدحمة للغاية، ووجود شخص يراقب أو يعتني بي يمنحهن الشعور بالأمان. هذه كانت بعض الأمور التي قمنا بها.

جانيت ماتسون 05:18

نعم، أعتقد أن هذا جانب مهم جدًا من العناية بالحياة اليومية، للتأكد من أنه يمكنهم بالفعل الخروج وتناول الطعام والشراب. هذا في الواقع شيء كنت أفتقده أحيانًا عندما كنت ممرضة في وحدة العناية المركزة للأطفال، أن أتمكن فعليًا من الذهاب إلى الحمام. أعني شيء أساسي مثل هذا، نعم، وأنتِ فزتِ. من وجهة نظرك كممرضة في وحدة العناية المركزة للأطفال، ما هو أهم شيء بالنسبة لك لتشعري بأنك تحظين بالرعاية؟

يوهان ميجرز 05:55

أعتقد أن أهم شيء للجميع هو أن يتم رؤيتهم أثناء العمل. ونطبق حالات مماثلة، مثلما يفعل ويكيد، حيث نعقد اجتماعًا في بداية اليوم، ثم لاحقًا في اليوم نفسه، نعقد اجتماعًا مع الأطباء المسؤولين عن المرضى في اليوم نفسه. لذا، كما تعلمين، نحن نعمل في فريق مع ممرضة وممرضة نظامية. نحن نعتني بمريضين، والأمر يشبه ما قالته جين، فليس من الممكن دائمًا للممرضة أن تترك المريض في كل موقف. ونحن لم نفعل ذلك. لا يوجد الكثير من الممرضات اللواتي يعملن في وحدة العناية المركزة للأطفال في ستوكهولم في الوقت الحالي. لدينا مشكلة مثل أي وحدة أخرى لديكم على الأرجح، وأحيانًا يستغرق الأمر بضع ساعات إضافية لإنهاء النوبة. عليك العمل بشكل مكثف جدًا خلال نوبتك مع لحظات قليلة جدًا من الراحة. لا يمكنك حقًا مغادرة الأجنحة لأخذ قسط من الراحة. يجب أن تبقي في المكان، وإلا فأنت مسؤولة عن الأطفال. إذا حدث شيء ما، عليك المشاركة. لذا، الأمر لا يقتصر على الرعاية فقط. وإذا كنت مسؤولاً عن نوبة عمل، لن أقول إنني قائد في العمل، لكنني أقدم، وأحياناً ينطبق ذلك، أي أنك مسؤول عن النوبة، وتعتني بالممرضين الأقل خبرة، لترى كيف يديرون العمل. تتجولين في المكان لتطلعيهم على أدائهم. إذا احتاجوا إلى بعض المساعدة، يمكنك أحيانًا دعمهم بخبرتك، خبرتك من خلال تجربتك، ولكن ليس كل يوم تشعرين بعد أن قمتِ بعمل جيد جدًا وأنكِ ذاهبة إلى المنزل.

جانيت ماتسون 07:53

دعني أسألك، عندما تعتني بهؤلاء الممرضات الأصغر سنًا، هل تفكر أيضًا في مناقشة الأمر معهن، للحصول على نوع من، كما تعلم، راحة البال، لتتمكن من التفكير والتأمل أيضًا في، كيف أتعامل مع هذا؟ هل لدي الاستراتيجيات للتعامل مع هذا؟ لأنه في بعض الأحيان يكون الأمر كما بدأنا به، إنه أمر صعب من الناحية الأخلاقية، أو أنه يضع ضغوطًا على قدراتك المعرفية. تحتاج إلى التركيز وما إلى ذلك. هل لديك استراتيجية من هذا القبيل تطبقها عندما تقوم بتدريب الممرضات الجدد؟

يوهان ميجرز 08:39

Transcribed by https://otter.ai

أحاول ذلك، لكن غالبًا ما يكون الأمر أكثر من طاقتهم. كونهم جدد في التعامل مع الأطفال، غالبًا ما يكون الأمر صعبًا بالنسبة لمعظم الناس. لذا كنت أحاول التركيز حقًا على ما هو مهم لهذا المريض، وما هو أسوأ شيء يمكن أن يحدث. لماذا المريض في الجناح؟ وماذا .نفعل؟ ما الذي يمكن أن نتوقعه في هذه الحالة التي تخلق أحيانًا الراحة، وليس دائمًا

جانيت ماتسون 09:06

وكيف ترى ذلك؟ ريكي، هل لديك بعض الهياكل؟

ريكي ستينكجير 09:10

نعم، في الواقع، نحن نعقد يوميًا اجتماعًا مع الممرضات فقط، وذلك لأننا نريد التحدث عما يحدث للممرضة في هذا المجال الحرج، وقد يكون ذلك بعض القضايا الأخلاقية، أو يمكننا التحدث عن العائلات، أو الأبحاث الجديدة في هذا المجال. قد يكون ذلك أيضًا تعلمًا في الموقع ومثل مختبر تعليمي، أو لأن الأجهزة التقنية في بعض الأحيان تكون مربكة للغاية، ولا تمتلكين الكفاءات عندما تكونين جديدة. لذا قد يكون هذا هو الأمر الذي يتعين علينا مناقشته، ولكن في بعض الأحيان قد تكون أيضًا الأمور الأخلاقية. وإذا كان لدينا بعض المرضى في وحدتنا الذين هم في حالة حرجة للغاية بحيث نواجه بعض المواقف الأخلاقية الخاصة. نجري أيضًا مناقشات أخلاقية متعددة التخصصات مع أطبائنا وعلماء النفس، وأحيانًا أيضًا مع شخص يعرف المزيد عن الأخلاق، لطرح الأسئلة والسماح لنا بتبادل الآراء .المختلفة حول ما إذا كان يجب أن نواصل العلاج أم نتوقف، أو أن نهاية الحياة هذه صعبة دائمًا من الناحية العاطفية، وأن نقف أمامها لذلك نحاول إجراء هذه المحادثات قبل اتخاذ أي إجراء. وبالطبع، في النهاية، إذا كان لدينا نوبة عمل طارئة للغاية، نجري جلسة تقييم وتهدئة، وهذا ما يقوله يوهان، حيث تقوم الممرضات ذوات الخبرة برعاية الممرضات الأقل خبرة لتوضيح الأمور لهن حتى يتمكنّ من .العودة إلى المنزل والتعامل مع الموقف بشكل أفضل

جانيت ماتسون 11:12

من الذي يعتني بك كممرض أكثر خبرة يا يوهان؟

يوهان ميجرز 11:16

من الصعب القول، أمم، من يعتني بي، لا أعرف، لا، الممرضات الأخريات، الممرضات الأخريات ذوات الخبرة، نتحدث مع بعضنا .البعض

جانيت ماتسون 11:30

لا يوجد نظام، لا يوجد نظام. كان لدي هذا. نحن نعمل في النرويج. نكرس الكثير من جهودنا للمحاكاة في الموقع، زميل لي محظوظ جدًا جدًا بهذا. نقوم بذلك مع الطلاب. لدينا محاكاة فعلية في الموقع مع الأطباء والممرضات، ومع مريض مصاب، بالطبع، لأننا بحاجة إلى ،القيام بأشياء. ولكن كما تعلمون، نحن نستدعيهم في منتصف اليوم، ثم نضعهم في موقف، نوع من المواقف التي نحتاج إلى الاستعداد لها والتي يمكن أن تحدث بسرعة كبيرة في سياق عملنا، وهذا أمر معروف جيدًا، لأنه عندما يمرون بالمحاكاة في الموقع، يمكن للأطباء والممرضات التواصل بطريقة مختلفة عما يفعلونه فعليًا في العيادة، لأنهم يستطيعون إعادة تقييم الموقف، ويمكنهم أيضًا رؤية بعضهم .البعض كزملاء أكثر فيما بعد، لأنهم قاموا بهذه المهمة الصعبة في سياق الجناح وما إلى ذلك. هذه إحدى الطرق التي نحاول العمل بها ،كما نضع أمًا أو أبًا ليقوم بدور في هذا المحاكاة الميدانية. هذه إحدى الطرق لمعالجة ما تقوله، في محاولة لاكتساب القليل من المرونة لأننا نعتقد، بناءً على الأبحاث التي أجريناها، أنه من المهم جدًا تدريب المرونة ومواجهة المواقف التي قد تحدث، سواء كانت أخلاقية أو جسدية أو غير ذلك، ثم محاولة استيعابها ومناقشتها، كيف يمكننا فعليًا وضع استراتيجيات، وإلى من يمكنني اللجوء والعثور عليه، كما اكتشفت بالفعل، فأنت تريد أصدقاء جيدين لتبادل الأفكار معهم، وهذا شيء جديد تمامًا، ولم نقم بتقييمه بعد، ولكنه يسعى فعليًا إلى رعاية أولئك الذين يقدمون الرعاية، لتزويدهم بهذه الاستراتيجيات قبل أن يصابوا بالإرهاق أو يواجهوا هذه المواقف المروعة التي قد نواجهها أحيانًا. نريدهم أن يستمروا في عملهم لسنوات عديدة أخرى. ما رأيك في ذلك؟ هل تعتقد أن ذلك سيكون، كما تعلم، جيدًا بعض الشيء إذا تم تنفيذه بطريقة أكثر منهجية؟

Transcribed by https://otter.ai

يوهان ميجرز 14:27

أعتقد أن هذا هو الطريق الصحيح تمامًا. كما تعلم، أنا من هولندا. كنا نعمل سابقًا في هولندا في العناية المركزة للقلب، وواجهنا مواقف مثل تلك، تمامًا كما وصفتها، وإذا واجهت موقفًا حادًا بالفعل، فستكون مستعدًا إذا كنت قد تدربت على ذلك في وضعك. لذا، هناك شيء آخر، أخبرنا ريتشارد عن الاجتماعات حول الأخلاقيات، أو ربما التوجيه للممرضات الجدد لدينا. شيء مشابه، ولكن ليس على أساس يومي. لدينا اجتماعات مرة في الشهر حول الأخلاقيات، ولدينا توجيه. مؤخرًا، فكر في العام الماضي، ممرضة عملت لمدة نصف عام كانت مسؤولة كمرشدة للممرضة الجديدة، لذا إذا كانت تتابع جميع الممرضات الجدد من خلال مناقشات منتظمة مثل التقييمات، وكيف يسير عملهن. لذلك فقدنا الكثير من الممرضات. بعد فترة قصيرة، كن يعملن مع الناس لمدة عام كامل، أو نصف عام، ثم اختفين لأن الأمر كان أكثر من طاقتهن. لذلك لدينا هذا النوع من الإرشاد للممرضات المساعدات والممرضات في الوقت الحاضر، لا أعرف. أعتقد .أن الأمر سينجح مع الوقت، لكن في الوقت الحالي، لا نرى آثاره بعد

جانيت ماتسون 15:53

نعم، سأستكمل هذا الموضوع، لأنني أعتقد أنه مهم جدًا، وكما وصفته، ريكي، أن تعمل القيادة فعليًا على هذا الأمر. ما الذي تعتقد أنك ترغب في فعله ولكنك غير قادر على فعله كقائد؟ ما الذي تعتقد أنه سيكون مطلوبًا أكثر لجعل هؤلاء الممرضات يبقين ويشعرن أيضًا بأنهن مرئيات، ويشعرن بالتقدير، ويكونن قادرات على البقاء في هذا المجال لسنوات عديدة، لأن هذه هي الكفاءات. في كل مرة نفقد فيها .واحدة كانت تعمل لدينا لأكثر من ثلاث إلى خمس سنوات. أعني، هذا أمر سيئ حقًا

ريكي ستينكجير 16:34

نعم، أتفق تمامًا مع يوهان. يمكننا أن نضع خطة، لكن في خضم الحياة اليومية المزدحمة، لا يتم تنفيذ خططنا، أليس كذلك؟ لذا أعتقد أن هذه المناقشات مهمة جدًا للحفاظ على الكفاءات في وحدة العناية المركزة للأطفال. علينا أن نقرر أن هذا هو ما نريد القيام به، وأن نخصص الوقت لذلك، لأنه لن يكون هناك أبدًا وقت في أجنحتنا لمجرد تناول الغداء معًا وشرب القهوة. لذا علينا ترتيب ذلك، وعلينا أن ،نعتبر أن هذا أمر بالغ الأهمية، سواء كمديرين أو كممرضين في وحدة العناية المركزة للأطفال، حتى تخرجوا من الغرف وتشاركوا وأعتقد أيضًا أن العمل متعدد التخصصات مهم جدًا، للحصول على وجهات نظر مختلفة حول المواقف ولتنفيذها والمساعدة أيضًا، كما تقولون، التعلم في الموقع. جانيت، أعتقد أن الحصول على بعض الخبرات الجيدة في العمل متعدد التخصصات أمر مهم جدًا، ولكن أن يكون لديك إدارة تقول، حسنًا، هذا مهم اليوم، أن ترسلوا أشخاصًا أو يجلسوا معًا ويتحدثوا عن الأخلاقيات، أو كيف تشعرون اليوم، أو كيفية رعاية هذه العائلة، لأنه أمر خاص وصعب جدًا أن تكون في مثل هذا الموقف، لذا أعتقد أنه يجب تحديد الوقت وإتاحة الفرصة .لحضور هذه الاجتماعات، لأنك أحيانًا تريد ذلك، لكنه لا يحدث

جانيت ماتسون 18:29

نعم، أنا سعيدة جدًا لأنك أثرت هذا الموضوع، لأن هذه كانت مناقشة أجريناها بالفعل مع الطلاب في النرويج، حول إتاحة الوقت لمناقشة هذه الأمور فعليًا، لأن ذلك سيعطي، أعني، فرصة للتفكير، والربط مرة أخرى بالبحوث التي تقرأها، أو التفكير في: هل يعرف أحد عن هذا؟ ثم تذهب فعليًا وتبحث عن ورقة بحثية، وتجلب تلك الورقة إلى نادي المجلات العلمية الخاص بك. هناك الكثير من نوادي المجلات العلمية في المجالس المختلفة هنا في النرويج. ثم تناقش هذا الموضوع لفترة من الوقت، وتقول القيادات إن هذا أمر جيد. نمنحكم الوقت لهذا لأننا نشعر حقًا أن هذا أمر مهم، كما أنه مكان لتطوير مهارات عالية الجودة في الرعاية التمريضية. وهذا أمر جيد حقًا. هل لديكم شيء مماثل لرعاية المرضى ودمج الأدلة في التفكير السريري في السويد؟

يوهان ميجرز 19:43

نعم، بدأنا بالاجتماع الأول الذي عقدناه الأسبوع الماضي فقط، لكننا لم نعقده من قبل. لا، لا أعرف ذلك، لكنه شيء نعتقد جميعًا أنه من المفيد جدًا القيام به. وهناك شيء آخر، الممرضات الجدد والطلاب في الجناح، لديهم، لدينا، وجود جيد جدًا، فهم يرافقون ممرضة ذات خبرة ضمن فريق من الممرضات ذوات الخبرة، كما تقول. ثم لدينا النظام الذي جربناه منذ بضع سنوات في التعلم من الأقران، وكان ذلك ،إيجابياً للغاية، لأنه في أنظمة التعلم من الأقران، وفكرة التعلم من الأقران، يمكنك مناقشة المواقف مع الطلاب والممرضات ذوات الخبرة بحيث يتعلم كل من الطلاب والممرضات ذوات الخبرة من هذه المواقف. وأعتقد أن هذا ما نفتقده في العمل اليومي، في النوبة اليومية التي

Transcribed by https://otter.ai

نناقش فيها مع بعضنا البعض، كيف نتعامل مع المشاكل، وكيف نحل المشاكل، وكيف نفعل الأشياء التي يجب أن نناقشها أكثر مع بعضنا البعض. هذا هو التعلم، التعلم من خلال الممارسة. من ناحية أخرى، يمكن أن يكون لديك أيضًا ممرضة متمرسة قرأت عن مشكلة ما في الصحيفة، أو يمكنها تقديم مدخلات بهذه الطريقة.

ريكي ستينكجير 21:21

ولكن من ناحية أخرى، أحيانًا لدينا ممرضات ذوات خبرة هنا يقولن، أوه، ليس كل هذا الأكاديمي وكل هذه الأبحاث. نريد فقط أن نستغل وقتنا في جهاز التنفس الصناعي الجديد الذي استلمناه أمس. لذا فهن يركزن بشدة على التقنية والرعاية باستخدام الأجهزة، وليس كثيرًا على الرعاية المتمحورة حول الأسرة أو الجانب الأخلاقي، لذا أعتقد أن هذا مزيج جيد. من المفيد أن نقول كمديرين أو باحثين، عليكم أيضًا التفكير في هذا الجزء الذي سيمنحكم بعض الرضا الوظيفي. أعتقد في الواقع أننا يمكننا تزويدهم ببعض المعرفة التي لم يكونوا على دراية بها، والتي سيستفيدون منها، حتى يتمكنوا من التفكير بشكل مختلف في رعايتهم اليومية. أعتقد أيضًا أن هذا أمر محفز.

يوهان ميجرز 22:23

إذا كان لديك مفتاح ذلك، أود الحصول عليه، لأننا نواجه نفس المشكلة. بعض الممرضات مهتمات، والبعض الآخر غير مهتم.

جانيت ماتسون 22:34

تتمثل في (Piku) في بعض أبحاثي، عندما قابلت الآباء، كانوا يعتقدون أن الجودة العالية للرعاية في وحدة العناية المركزة للأطفال اهتمامنا بالطفل وإدراكنا لشيء خاص به، وكذلك حرصنا على أن يشعر الطفل بالراحة، حتى لو كان ذلك من خلال وضعهم في وضعية مريحة أو وضع شيء رطب على شفاههم وما إلى ذلك، أو إعطائهم ملابس يريدونها وما إلى ذلك. بخلاف ذلك، لم يشعر الآباء أن جودة الرعاية كانت جيدة تمامًا، لأنهم توقعوا منا أن نكون على أعلى مستوى في استخدام جهاز التنفس الصناعي، وفي غسيل الكلى، وفي جميع الأمور المتعلقة بالسوائل والأدوية. لذا، إذا لم نلبي تلك التوقعات، أعني، كانوا يعتبرون ذلك أمرًا مفروغًا منه، وإذا وجدوا أننا لم نصل في النهاية إلى هذا المستوى العالي الذي توقعوا منا الوصول إليه، لم يرغبوا أبدًا في مغادرة الغرفة. لذا، هناك القليل من ذلك. كيف نعمل مع الممرضات حتى يشعرن بأنهن مقبولات نوعًا ما من قبل الآباء؟ أعتقد أنني كممرضة، شعرت بذلك عندما كانت لدي علاقة جيدة حقًا مع الآباء، وعملنا معًا نوعًا ما، على الرغم من أنني كنت أدعم أو أسهل الأمور المتعلقة بالرعاية الصحية أكثر، لكنهم سهلوا الطريقة التي أراد أطفالهم أن يتم بها ذلك. شعرت بنوع من القوة كممرضة، ولكن عندما لم يحدث ذلك، أو عندما شعرت أنهم كانوا نوعًا ما، كما تعلم، لأنني أعتقد أننا جميعًا مررنا بذلك، شعرت أنني عديمة الفائدة. أعني، كيف نتعامل مع ذلك؟ كان هذا منذ وقت طويل لأنني، أنا أقترب من سن معينة، ولكن، ولكن لم يكن هناك أحد خارج الغرفة تحدث إلينا حقًا عن ذلك عندما كنا جددًا. وهل هذا شيء تفكر فيه؟

يوهان ميجرز 24:54

لا أعرف. أعتقد أن الأمر يتعلق بالمنظور. إذا كنت جديدًا في الوظيفة، فإن التركيز لا يكون حقًا على الوالدين. التركيز على الأسرة أو ربما يكون هذا هو المفتاح فيما نسعى إليه من أجل إكرام الله في العالم الأكاديمي، ولنرى أن هناك ما هو أكثر من مجرد آلة، ويمكنك أن ترى آثار ذلك، ولكن عليك أن تختبر كما فعلت أنك كنت تلاحق الآباء، عندما تتواصل معهم، وهذا لا يأتي من تلقاء نفسه بل يأتي مع التعليم. إنه شيء سيتم تجربته.

ريكي ستينكجير 25:33

نعم، أعتقد ذلك، ولهذا السبب علينا توفيره للجدد والقول إن هذا له نفس أهمية معرفة كيفية تشغيل جهاز التنفس الصناعي، ونحن نتحدث كثيرًا عن الرعاية المتمحورة حول الأسرة، لكن كل الأبحاث تصف ذلك أيضًا. من الصعب جدًا تنفيذه والعمل به، لأن هناك الكثير من العوامل المساعدة والعوائق، ويجب أن تكون الرعاية فردية. لذا أعتقد أنه من المهم جدًا التحدث عن هذا الأمر. سواء بالنسبة للممرضات الجدد أو القدامى، أو الممرضات القدامى ذوات الخبرة. حتى نتمكن من التركيز على الرعاية، وليس فقط على الأجهزة.

جانيت ماتسون 26:33

Transcribed by https://otter.ai

نعم، أعتقد أن هذا مهم جدًا أيضًا. لقد لاحظت أن الكثير من الممرضات، عندما يتخطين العقبة الأولى، يعتقدن أن هذا أمر جيد جدًا، وأنهن يحببن العمل هنا حقًا. يجب أن يتم رؤيتهن، كما أشرت يا يوهان، وأن يتمكنّ أيضًا من المضي قدمًا، وتحمل بعض المسؤولية، وأن يُسمح لهن أيضًا، كما قلت يا ريكي، بالانخراط حقًا في شيء ما، ثم أن يصبحن نوعًا ما المتحدثات الرسميات أو الشخص الذي يلجأ إليه ،الجميع، لتسهيل هذا العمل المشترك بين المهنيين والعمل الجماعي أيضًا. أعتقد أنه من المهم أن تكون قادرًا على الاعتناء بنفسك كراعٍ وأن تحصل على مدخلات جيدة من الآخرين، وأن تكون بخير، وأن تحصل أيضًا على الوقت للتعلم. وكما فهمتك، ريكي، كقائد، فقد فكرت في ذلك حقًا. هل لديك خطة؟

ريكي ستينكجير 27:43

نعم، نبدأ كل نوبة عمل بشكل جيد جدًا، ولكن في بعض الأحيان، بالطبع، تسوء الأمور ولا يذهب أحد إلى الحمام أو يحصل على شيء ،يأكله. لكننا نعلم أن هذا جزء من حياتنا اليومية، لكننا نحاول تنظيمه. وأعتقد أن التنظيم، والخروج، والتفكير مع زملائك أمر مهم. وأيضًا الشيء الذي لم أذكره هو الجانب الاجتماعي. أعتقد أن الممرضات اجتماعيات للغاية. إنهن بحاجة إلى بعض الأنشطة الاجتماعية، ليس فقط للتحدث عن عطلتي الأسبوعية أو أطفالي، بل للتواصل الاجتماعي في مجال الرعاية التمريضية أيضًا. لذا، إذا خرجنا وتبادلنا الأفكار وتعلمنا في الموقع وأشياء من هذا القبيل، فإننا نحظى أيضًا بجزء من الجانب الاجتماعي الذي يعد مهمًا للغاية للممرضات للبقاء .في الوحدة. هذه هي تجربتي. لذا علينا، نعم، نعم، أن نخصص الوقت لذلك

يوهان ميجرز 28:52

.هذا شيء مهم طالما أنك تتعلم، فهو مثير للاهتمام

جانيت ماتسون 28:56

شكرًا جزيلاً لكم على حضوركم ومشاركتكم وجهات نظركم. أعتقد أنكم لخصتم نوعًا ما من المنظور الاسكندنافي، القدرة على أن يُنظر إليكم من خلال قيادتكم، وكذلك القدرة على الحصول على المساحة للتفكير والتأمل فعليًا في ماهية الرعاية التمريضية الجيدة، وكيف أبني استراتيجياتي لأكون، أعني، قادرة أيضًا على تعلم أشياء جديدة طوال الوقت، وأن هناك مجالًا لذلك، كما أشار يوهان، لتتمكنوا من التطور في المهنة. أعتقد أن هذه الأمور مهمة جدًا. وكذلك الحياة الاجتماعية. الأمر يتعدى مجرد أن تكون عضوًا جيدًا في الفريق وأن تكون قادرًا حقًا على البقاء في العمل، بل يتعدى مجرد الحضور إلى العمل لتوفير حياة اجتماعية جيدة خارج العمل. نعم، أعتقد أن هذا شيء من الطريقة الاسكندنافية. لذا سأشكر. شكراً على هذا، وعلى وجودكم هنا، وعلى تمكيني من استكشاف هذا. وأعتقد أننا نرى الأمر .بنفس الطريقة، لكنني أرغب حقاً في أن تكون الطريقة الدنماركية للحياة الاجتماعية خارج العمل جزءاً أكبر قليلاً من حياتنا العملية أيضاً .أعتقد أن ذلك يبني الثقة، وشكراً جزيلاً

ريكي ستينكجير 30:29

.شكراً

Transcribed by https://otter.ai