

Din integritet

Senast uppdaterad: juni 2024

1. Om denna Sekretesspolicy

1.1 ResMed ("**ResMed**", "**vi**", "**vår/vårt/våra**", "**oss**") strävar efter att skydda integriteten och säkerheten för dina Personuppgifter (enligt definitionen nedan) och vill öppet redovisa vilka typer av Personuppgifter som vi samlar in om dig samt hur dessa uppgifter används. Den här Sekretesspolicyn (hädanefter benämnd "**Policyn**"), förklarar hur vi samlar in, använder och delar den information vi erhåller om dig ("**Personuppgifter**") genom din användning av ResMed-enheten ("**Enheten**") och syftar till att informera dig om de rättigheter och privilegier du kan utöva med avseende på dina Personuppgifter. Den här Policyn beskriver även de åtgärder vi vidtar för att skydda dina Personuppgifter.

1.2 Ansvarig för den här Enheten är ResMed SAS, med säte på adressen 292 Allée Jacques Monod, 69791 Saint-Priest, Frankrike, som är personuppgiftsansvarig för samtliga Personuppgifter som samlas in via denna Enhet. Du kan läsa mer information om appen i den här bruksanvisningen.

1.3 Om du inte vill att ResMed behandlar några av dina Personuppgifter via den här Enheten, enligt beskrivningen i denna Policy, ber vi att du inte aktiverar anslutningsfunktionen på Enheten. (Kontakta din vårdgivare för att försäkra dig om att anslutningsfunktionen inte har aktiverats på din Enhet.)

2. De typer av Personuppgifter vi samlar in och varför

2.1 När du använder Enheten samlar vi in följande typer av Personuppgifter om dig, som vi behandlar uteslutande för de ändamål som anges nedan:

Typer av Personuppgifter	Ändamål för behandling	Rättslig grund
1 För efterlevnad av ResMed's juridiska skyldigheter		
Identifikationsuppgifter: födelsedatum, kön, användar-ID, hemvistland. Kontouppgifter: användar-ID, inloggningsuppgifter, lösenord, inställningar. Loggdata: datum och typ av förfrågan. Sömnrelaterade data som samlas in via din enhet som hälsouppgifter: användningstimmar, maskförslutning, AHI-händelser per timme, mask av/på-händelser, sessioner/natt. Sömnrelaterade data som samlats in via våra frågor	ResMed måste: <ul style="list-style-type: none">förbättra användbarheten, prestandan och säkerheten för sina medicintekniska produkter.göra uppföljande kliniska eftermarknadskontroller av våra medicintekniska produkter.följa övervakningsförfaranden för medicintekniska produkter.	I överensstämmelse med: <ul style="list-style-type: none">våra rättsliga förpliktelser (artikel 6.1.c) GDPR)allmänintresse inom området folkhälsa, i syfte att säkerställa hög standard för kvalitet och säkerhet inom vården (artikel 9.1.i) GDPR)

<p>som hälsouppgifter: när du inledde din behandling, AHI-händelser under sömnregistrering, plats för sömnregistrering, hur du mår efter behandlingen och annan information som du väljer att ge till oss.</p> <p>Cookiesdata: skärmar som öppnats av användaren, tid som tillbringats på en viss skärm, hur många gånger myAir startats samt hur detta går till (t.ex. via e-postavisering), inloggnings-/utloggningstillfällen, öppning av e-post.</p>		
2 För forskning, utvärdering och studier på hälsoområdet		
<p>Identifikationsuppgifter: födelsedatum, användar-ID, hemvistland.</p> <p>Enhetsrelaterade data: serienummer, typ av enhet och mask, behandlingsfunktion, de enhetsinställningar som används.</p> <p>Loggdata: datum och typ av förfrågan.</p> <p>Sömnrelaterade data som samlas in via din enhet som hälsouppgifter: användningstimmar, maskförslutning, AHI-händelser per timme, mask av/på-händelser, sessioner/natt.</p> <p>Sömnrelaterade data som samlats in via våra frågor som hälsouppgifter: när du inledde din behandling, AHI-händelser under sömnregistrering, plats för sömnregistrering, hur du mår efter behandlingen och annan information som du väljer att ge till oss.</p> <p>Cookiesdata: skärmar som öppnats av användaren, tid som tillbringats på en viss skärm, hur många gånger myAir startats samt hur detta går till (t.ex. via e-postavisering), inloggnings-/utloggningstillfällen, öppning av e-post.</p>	<p>ResMed återanvänder dina uppgifter för retrospektiva hälsostudier, forskning och utvärdering.</p>	<p>I överensstämmelse med:</p> <ul style="list-style-type: none"> berättigade intressen för ResMed, forskare eller ResMeds partner (artikel 6.1.f) GDPR) uttryckligt samtycke (artikel 9.1.a) GDPR).
3 För utveckling av produkter och tjänster		

Enhetsrelaterade data: serienummer, typ av enhet och mask (inklusive akustisk signatur för mask) och enhetsinställningar.	ResMed använder dina uppgifter för att förbättra våra produkter och tjänster, samt för att göra behandlingen effektivare.	<ul style="list-style-type: none"> • Vårt berättigade intresse av att förstå hur våra produkter och tjänster används, samt för att kunna göra behandlingen effektivare.
---	---	--

2.2 Sömndata

Enheten gör det möjligt för oss att samla in information om ditt sömnmönster och sömnstörningar. Sömnrelaterade data anses vara hälsorelaterade (uppgifter som rör hälsa) när de används för att analysera ditt hälsotillstånd samt i syfte att bedöma dina hälsorisker. Detta är t.ex. fallet när vår analys av dina sömnstörningar baseras på ett högt antal apnéer per timme som uppmätts under en viss tidsperiod.

ResMed behandlar dina hälsouppgifter för följande ändamål:

1 Fullgörande av juridiska skyldigheter i samband med marknadsföring av medicintekniska produkter:

- (i) för att förbättra användbarheten, prestandan och säkerheten för sina medicintekniska produkter.
- (ii) för att göra uppföljande kliniska eftermarknadskontroller av våra medicintekniska produkter.
- (iii) för att följa övervakningsförfaranden för medicintekniska produkter.

2 Genomföra studier, forskning och utvärderingar inom hälsoområdet:

Dina hälsouppgifter kan även återanvändas under översyn av ResMed, forskare eller ResMeds partner i syfte att utföra retrospektiva studier av allmänintresse inom hälsoområdet, med syfte att förbättra kunskapsläget. Enligt den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) kräver behandling för detta ändamål att vi erhåller ditt uttryckliga samtycke i förväg.

Denna Sekretesspolicy kommer att uppdateras med jämna mellanrum. Vi rekommenderar att du regelbundet läser igenom den så att du håller dig informerad om de studier som ResMed, forskare eller ResMed-partner genomför grundat på återanvändning av dina Personuppgifter.

De hälsostudier som utförs genom återanvändning av dina Personuppgifter:

- (i) syftar till förbättra det vetenskapliga underlaget,
- (ii) måste tillgodose ett allmänintresse i enlighet med nuvarande definition i juridiska bestämmelser och förordningar,
- (iii) utförs av ResMed, forskare eller ResMed-partner som tidigare erhållit formellt godkännande hos myndigheter, i synnerhet franska CNIL,
- (iv) godkänns av ResMeds forskningskommitté.

3. Hur vi erhåller dina Personuppgifter

3.1 De flesta av de uppgifter vi behandlar erhålls direkt via den Enhet från ResMed som övervakar din sömn.

3.2 ResMed behandlar kundens Personuppgifter, för kundens räkning, i egenskap av personuppgiftsbiträde i samband med tillhandahållande av ResMeds HI-tjänster.

3.3 ResMed behandlar dina Personuppgifter som personuppgiftsansvarig för de ändamål som definieras i punkt 1, 2 och 3 ovan.

4. Vem vi delar dina Personuppgifter med

Vi kan dela dina Personuppgifter med följande mottagare:

(a) **våra EU-baserade tredjepartsleverantörer, tjänsteleverantörer och partner** som tillhandahåller databehandlingstjänster åt oss, eller som på annat sätt behandlar Personuppgifter för de ändamål som beskrivs i den här Policyn, eller enligt meddelande till dig i samband med insamling av dina Personuppgifter. Detta kan omfatta delning av uppgifter med EU-baserade tredjepartsleverantörer och andra tjänsteleverantörer som vi använder i samband med de tjänster de tillhandahåller oss, inklusive support inom områden som IT-plattformshantering eller supporttjänster, infrastruktur- och programtjänster, marknadsföring och dataanalys. Vi använder följande tredjepartsleverantörer och tjänsteleverantörer:

Underleverantörer	Adress	Behandling
Amazon Web Services	O38 Avenue John F Kennedy, L-1855 Luxemburg	Värdtjänster för data
Snowflake	Snowflake Computing Netherlands B.V., FOZ Building, Gustav Mahlerlaan 300-314, 1082 ME Amsterdam, Nederländerna	Värdtjänster och stöd för deras lösning för aktivitetshantering (snabb och storskalig dataanalys)
Qlik	QlikTech France SARL, 93 Avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly Sur Seine, Frankrike	Stöd för deras datavisualiseringslösning

(b) **alla brottsbekämpande myndigheter, tillsynsmyndigheter, nationella myndigheter, domstolar eller andra behöriga tredje parter** då vi bedömer att utlämnande av uppgifter krävs (i) enligt gällande lagar eller förordningar, (ii) för att göra gällande, fastslå eller försvara våra lagstadgade rättigheter, eller (iii) för att skydda dina, eller någon annan persons, grundläggande intressen.

(c) **våra revisorer, rådgivare, juridiska ombud och liknande representanter** i samband med de rådgivande tjänster de tillhandahåller oss för legitima affärsändamål och då de enligt avtal är förbjudna att använda Personuppgifterna i något annat syfte.

(d) **en potentiell köpare** (och dess ombud och rådgivare) i samband med en förhandling om köp, sammanslagning eller förvärv av någon del av vår verksamhet, förutsatt att vi informerar köparen om att de endast får använda dina Personuppgifter för de ändamål som beskrivs i denna Policy.

(e) **alla övriga personer** om du har gett föregående samtycke till att uppgifterna lämnas ut.

5. Hur vi skyddar din integritet

Vi behandlar Personuppgifter enligt följande principer:

- (a) **Korrekthet:** Vi kommer att behandla Personuppgifter på ett korrekt sätt. Detta innebär att vi öppet redovisar hur vi behandlar Personuppgifter.
- (b) **Laglighet:** Vi kommer endast att behandla Personuppgifter på rättsliga grunder.
- (c) **Ändamålsbegränsning:** Vi behandlar Personuppgifter för de specifika berättigade ändamål som uttryckligen anges och kommer inte att behandla dem på ett sätt som inte är förenligt med dessa ändamål, förutom om så är tillåtet enligt gällande dataskyddslagstiftning.
- (d) **Uppgiftsminimering:** Vi kommer att behandla Personuppgifter som är tillräckliga, relevanta och begränsade till vad som krävs för att uppnå de syften som ligger till grund för behandlingen.
- (e) **Riktighet:** Vi vidtar lämpliga åtgärder för att säkerställa att de Personuppgifter vi har om dig är korrekta, fullständiga och, om tillämpligt, aktuella. Dock är det även din plikt att se till att dina Personuppgifter är så korrekta, fullständiga och aktuella som möjligt genom att omgående informera oss om ändringar eller fel. Du ska meddela oss om alla ändringar av de Personuppgifter vi lagrar om dig (t.ex. adressändring).
- (f) **Datasäkerhet:** Vi använder lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de Personuppgifter vi samlar in och behandlar om dig. De åtgärder vi vidtar är utformade i syfte att tillhandahålla en säkerhetsnivå som är lämplig för den risk som uppstår i samband med behandling av dina Personuppgifter. Mer specifikt skyddas alla uppgifter, i enlighet med de olika risknivåerna, av fysiska åtgärder som t.ex. skyddade områden, tekniska åtgärder som t.ex. kryptering, organisatoriska åtgärder som t.ex. bakgrundskontroller och övervakning av anställda.
- (g) **Lagringsminimering:** Vi behåller dina Personuppgifter i ett format som gör att vi kan identifiera dig så länge som krävs för de ändamål som motiverade behandlingen av dina personuppgifter, och kommer inte att lagra dina uppgifter längre än så, med undantag för om vi måste göra det enligt tillämplig lagstiftning.

6. Lagring, kvarhållning och radering av data

De Personuppgifter vi samlar in från dig lagras på våra servrar i ett land inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (för närvarande i Frankrike och/eller Tyskland).

Personuppgifter från kunder arkiveras av ResMed under den lagringstid som anges i tabellen "Ändamål för behandling".

ResMed har en lagstadgad plikt att lagra uppgifterna under dessa tidsperioder enligt tillämplig lagstiftning (inklusive men inte begränsat till förordning [EU] 2017/745 av den 5 april 2017 om medicintekniska produkter) i egenskap av Personuppgiftsansvarig.

Ändamål för behandling	Lagringstid	
Ändamål ①	Förbättra användbarheten, prestandan och säkerheten för sina medicintekniska produkter.	Hälsouppgifter, max 10 år från att de mottagits av ResMed.
	Göra uppföljande kliniska eftermarknadskontroller av våra medicintekniska produkter.	10 år efter att marknadsföring av den medicintekniska produkten upphört.
	Följa övervakningsförfaranden för medicintekniska produkter.	15 år från det datum då läkemedlet, den medicintekniska produkten eller produktmarknaden drogs tillbaka
Ändamål ②	För forskning, utvärdering och studier på hälsoområdet	Beror på den lagringsperiod som definierats för den berörda studien (MR- eller CNIL-auktorisering)
Ändamål ③	För att förbättra våra produkter och tjänster samt göra behandlingen effektivare.	5 år från det att uppgifterna samlades in.

7. Tekniska och organisatoriska åtgärder

7.1 Vi använder flera olika säkerhets- och integritetsåtgärder i syfte att skydda dina Personuppgifter samt följa gällande dataskyddslagstiftning.

7.2 Dina Personuppgifter lagras i ett säkert datacenter i Frankrike eller Tyskland som HDS-certifierats för lagring av hälsouppgifter. Vår underleverantör verkar enligt strikta och exakta instruktioner. Underleverantören granskas regelbundet av fristående tredjepartsgranskare. I granskningen ingår intrångstest och certifieringsrevision. Underbiträdet som är värd ansvarar för underhåll, maskinvara och nätverkssäkerhet för de av kundens Personuppgifter som de lagrar.

7.3 Ett sekretessavtal har undertecknats av samtliga ResMed-anställda som får utbildning i säkerhet och integritet (e-utbildning och utbildning för integritetsombud). Genom att genomföra denna utbildning kan ResMed försäkra sig om att dess integritets- och säkerhetsprocesser förstås och följs av samtliga medarbetare som behandlar europeiska Personuppgifter.

7.4 Sekretessen och integriteten för dina Personuppgifter skyddas genom partitionering (vilket innebär att test- och produktionsmiljöer är åtskilda), pseudonymisering, stark autentisering, kryptering och säkring av data, både i vilande läge och när de överförs. Lämpliga krypteringsregler har införts i syfte att säkerställa att de skyddsåtgärder som tillämpas är tillräckliga.

7.5 Säkerhetskopiering tillämpas i syfte att garantera tillgängligheten och integriteten för dina uppgifter. Säkerhetskopieringen övervakas, säkras och dokumenteras. Dessutom har en haveriberedskapsplan och en affärskontinuitetsplan implementerats och testats.

7.6 Automatiska säkerhetsuppdateringar genomförs regelbundet för att förebygga risken för sårbarheter i infrastrukturen. Skydd mot skadlig programvara och skadliga attacker har införts i form av nästa generationens brandväggar, antiviruslösningar, sårbarhetsskanning och systemfixar. En säker bortskaffningsprocess säkerställer att dina uppgifter raderas på ett säkert sätt.

7.7 Åtkomst till system- och applikationskomponenter begränsas till behörig underhållspersonal utifrån principerna om lägsta behörighet, need-to-know och ansvarsfördelning.

7.8 Vi har en granskningsmekanism som granskar loggar och identifierar skadliga aktiviteter med hjälp av lämpliga verktyg.

7.9 ResMed har infört ett förfarande för förändringshantering som innebär att en säkerhetskontroll genomförs innan en betydande förändring görs.

7.10 En beredskapsplan för säkerhetsincidenter har implementerats och testats. ResMed har implementerat ett verktyg för säkerhetsincident- och säkerhetshändelsehantering som rapporterar åtkomst till systemet och varnar när en förbjuden åtgärd utförs, vilket bidrar till snabbare och mer effektiv respons.

7.11 Trots den höga standarden på de säkerhetsåtgärder vi vidtar är det omöjligt att garantera fullständig säkerhet för uppgifter som överförs via internet. Om vi fått bekräftat att dina Personuppgifter utsatts för ett intrång kommer vi att följa alla relevanta lagstadgade bestämmelser som gäller för anmälan av dataintrånget.

8. Överföring av Personuppgifter utanför EU/EES

8.1 Dina Personuppgifter lagras i datacenter inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES"). Under vissa begränsade omständigheter kan det dock bli nödvändigt att åtkomst beviljas för, eller att dina Personuppgifter överförs till, ResMed eller dess tjänsteleverantörer i länder utanför EES (till exempel i syfte att tillhandahålla teknisk support eller av datasäkerhetsskäl).

8.2 ResMed eller dess tjänsteleverantörer kan även ta emot förelägganden från myndigheter utanför EES som kräver utlämnande av dina Personuppgifter. Dessa länder omfattas eventuellt inte av dataskyddslagarna motsvarande de som gäller i EES.

8.3 När vi tillåter överföring av dina Personuppgifter till tjänsteleverantörer eller ResMed-företag utanför EES ser vi till att vidta lämpliga skyddsåtgärder (till exempel EU-kommissionens standardavtalsklausuler med grund i artikel 46 av GDPR) samt andra åtgärder som krävs för att skydda dina uppgifter i enlighet med dataskyddslagstiftningen. Du har rätt att begära en kopia av de skyddsåtgärder som används i samband med överföring av dina Personuppgifter utanför EES. (Se "Så här kontaktar du oss".)

8.4 Här följer en sammanfattning av potentiella överföringar av Personuppgifter utanför EES.

Underleverantörer	Ändamål för överföring utanför EES	Till vilka länder?	Frekvens
Amazon Web Services	Förelägganden från myndigheter utanför EES	USA	Sällsynt eller till och med hypotetiskt
Snowflake	Åtgärdande av tekniska fel (underhåll)	USA	Sällsynt, vid olycksfall

9. Dina dataskyddsrättigheter

9.1 Du har följande dataskyddsrättigheter:

(a) Du kan utöva din rätt till tillgång, som innefattar rätten till information i syfte att förstå hur ResMed behandlar dina Personuppgifter, samt rätten att be ResMed om en kopia av de Personuppgifter vi har om dig, inklusive en kopia av de standardavtalsklausuler som vi använder.

(b) Om du vill rätta eller uppdatera dina Personuppgifter kan du kontakta oss med hjälp av informationen under "Så här kontaktar du oss".

(c) Du kan begära att vi raderar dina Personuppgifter. Dock gäller att när ResMed endast behandlar dina Personuppgifter i syfte att fullgöra sina kvalitetsmässiga och regulatoriska skyldigheter enligt tillämplig lagstiftning, såsom är fallet när det gäller behandling enligt ändamål 1 (se avsnitt "2.2 Sömndata"), kommer ResMed inte att kunna radera dina Personuppgifter på begäran.

(d) I enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning kan du dessutom under vissa omständigheter invända mot behandling av dina Personuppgifter (endast för ändamål 2), be oss att begränsa behandling av dina Personuppgifter eller utöva rätten till dataportabilitet för dina Personuppgifter. Om du vill utöva dessa rättigheter kan du kontakta oss enligt beskrivningen i avsnittet "Så här kontaktar du oss" nedan.

(e) Om vi har samlat in och behandlar dina Personuppgifter med ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Du kan välja bort funktionen för maskens akustiska signatur i Enhetens inställningar. Att du återkallar ditt samtycke innebär inte att vår tidigare behandling av dina Personuppgifter är olaglig, och det påverkar inte heller den behandling av dina Personuppgifter som utförs på andra rättsliga grunder än samtycke.

(f) Om du har klagomål eller farhågor kring vår behandling av dina Personuppgifter kommer vi göra vårt bästa för att bemöta dessa. Om du upplever att vi inte åtgärdat dina klagomål eller farhågor på ett tillfredsställande sätt har du rätt att lämna in ett klagomål till en dataskyddsmyndighet angående vår insamling och användning av dina Personuppgifter. Kontakta din lokala dataskyddsmyndighet för mer information. Kontaktuppgifter för dataskyddsmyndigheter i det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, Schweiz och vissa utomeuropeiska länder (inklusive USA och Kanada) finns här.

9.2 Du kan när som helst utöva vilken som helst av rättigheterna ovan genom att kontakta oss enligt beskrivningen i "Så här kontaktar du oss". Vi kommer att besvara din förfrågan i överensstämmelse med tillämplig dataskyddslagstiftning.

9.3 Vi besvarar samtliga förfrågningar från personer som vill utöva sina dataskyddsrättigheter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

10. Uppdateringar av denna Policy

10.1 Vi kan emellanåt komma att uppdatera denna Sekretesspolicy till följd av juridiska, tekniska eller affärsmässiga förändringar. När vi uppdaterar Sekretesspolicyn kommer vi att vidta lämpliga åtgärder för att informera dig beroende på vikten av de förändringar som görs.

10.2 Du kan se när denna Sekretesspolicy senast uppdaterades genom att kontrollera det datum som visas bredvid "Senast uppdaterad" i början av denna Sekretesspolicy.

11. Så här kontaktar du oss

Om du har några frågor, problem eller klagomål gällande denna Policy eller vårt sätt att behandla dina Personuppgifter, eller om du vill utöva dina rättigheter enligt beskrivningen ovan, kan du kontakta vår dataskyddsavdelning via e-postadressen privacy@resmed.eu eller postadressen ResMed SAS, 292 Allée Jacques Monod, 69791 Saint-Priest, Frankrike.

Du kan även kontakta vårt dataskyddsbud via e-postadressen privacy@resmed.eu eller postadressen Data Protection Officer, ResMed SAS, 292 Allée Jacques Monod, 69791 Saint-Priest, Frankrike.

RH-1111023/2 2024-06