

Dit privatliv

Sidst opdateret: Juni 2024

1. Om denne fortrolighedserklæring

1.1 ResMed ("**ResMed**", "**vi**", "**vores**", "**os**") er forpligtet til at beskytte dine personoplysninger (som defineret nedenfor) og ønsker at være gennemsigtig med hensyn til de typer personoplysninger, som vi indsamler om dig, og hvordan vi bruger dem. Denne databeskyttelsesmeddelelse (i det følgende "**meddelelsen**") forklarer, hvordan vi indsamler, bruger og deler alle indsamlede oplysninger om dig ("**personoplysninger**") gennem din brug af ResMed-apparatet ("**apparatet**") og har til formål at informere dig om de rettigheder og friheder, som du kan udøve med hensyn til vores brug af dine personoplysninger. Denne meddelelse beskriver også de foranstaltninger, vi tager for at beskytte dine personoplysninger.

1.2 Dette apparat administreres af ResMed SAS, med hovedsæde på 292 Allée Jacques Monod, 69791 Saint-Priest, Frankrig, som er dataansvarlig for alle personoplysninger, der indsamles via dette apparat. For mere information om denne app henvises til denne brugervejledning.

1.3 Hvis du ikke ønsker, at ResMed skal behandle nogen af dine personoplysninger via dette apparat, som beskrevet i denne meddelelse, skal du ikke aktivere apparatets "tilslutning"-funktion. (Kontakt din sundhedsudbyder for at sikre, at "tilslutning"-funktionen på dit apparat ikke er aktiveret.)

2. Typer af personoplysninger vi indsamler og årsager hertil

2.1 Når du bruger vores apparat, indsamler vi følgende typer personoplysninger om dig, som vi behandler med de formål, der er beskrevet nedenfor:

Typer af personoplysninger	Formål med behandling	Juridiske grundlag
1 Til ResMeds juridiske forpligtelser		
Identifikationsdata: fødselsdato, køn, bruger-id, bopælsland. Kontodata: bruger-id, login, adgangskode, præferencer. Logdata: dato og type af anmodning. Søvnrelaterede data indsamlet via dit apparat som sundhedsdata: brugstimer, masketætning, AHI-hændelser pr. time, påtagning/aftagning af maske, sessioner pr. nat Søvnrelaterede data indsamlet via vores spørgsmål som sundhedsdata: hvornår	ResMed skal: <ul style="list-style-type: none">forbedre brugervenligheden, ydeevnen og sikkerheden af deres medicinske udstyr.køre kliniske opfølgninger på vores medicinske udstyr, når det er kommet på markedet.udføre materiel overvågning.	Overholdelse af: <ul style="list-style-type: none">vores juridiske forpligtelse (artikel 6.1.c) GDPR)offentlighedens interesse i folkesundhed for at sikre høje standarder for kvalitet og sikkerhed i sundhedsvæsenet (artikel 9, stk. 1, litra i), i GDPR)

<p>startede du din behandling, AHI-hændelser ved søvntest, søvntestens placering, hvordan føler du dig efter behandlingen og andre oplysninger, som du beslutter dig for at give os.</p> <p>Cookie-data: brugerens skærmadgang, tid brugt på en skærm, forekomst af myAir, der blev lanceret, og hvordan (e-mailmeddelelse), forekomster af login/logout, forekomster af åbninger af e-mails.</p>		
2 Til sundhedsforskning, evaluering og undersøgelser		
<p>Identifikationsdata: fødselsdato, bruger-id, bopælsland.</p> <p>Apparatrelaterede data: serienummer, type af apparat og maske, behandlingsfunktion, anvendte apparatindstillinger.</p> <p>Logdata: dato og type af anmodning.</p> <p>Søvnrelaterede data indsamlet via dit apparat som sundhedsdata: brugstimer, masketætning, AHI-hændelser pr. time, påtagning/aftagning af maske, sessioner pr. nat</p> <p>Søvnrelaterede data indsamlet via vores spørgsmål som sundhedsdata: hvornår startede du din behandling, AHI-hændelser ved søvntest, søvntestens placering, hvordan føler du dig efter behandlingen og andre oplysninger, som du beslutter dig for at give os.</p> <p>Cookie-data: brugerens skærmadgang, tid brugt på en skærm, forekomst af myAir, der blev lanceret, og hvordan (e-mailmeddelelse), forekomster af login/logout, forekomster af åbninger af e-mails.</p>	<p>ResMed genbruger dine data til retrospektive sundhedsundersøgelser, forskning og evaluering.</p>	<p>Overholdelse af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ResMeds, forskeres eller ResMeds partners legitime interesser (artikel 6.1.f) GDPR) • udtrykkeligt samtykke (artikel 9, stk. 1, litra a) GDPR).
3 Til udvikling af produkter og tjenester		
<p>Apparatrelaterede data: serienummer, type af apparat og maske (herunder maskens akustiske signatur) og apparatindstillinger.</p>	<p>ResMed bruger dine data til at forbedre vores produkter og tjenester og forbedre behandlingens effektivitet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vores legitime interesse i at hjælpe os med at forstå, hvordan vores produkter og tjenester bruges, og forbedre behandlingens effektivitet.

2.2 Søvndata

Apparatet giver os mulighed for at indsamle oplysninger om dit søvnmønster og søvnforstyrrelser. Søvnrelaterede data betragtes som sundhedsrelaterede (sundhedsdata), når de bruges til at analysere din helbredstilstand og til at vurdere dine helbredsrisici. Dette er for eksempel tilfældet, når vores analyse af dine søvnforstyrrelser er baseret på det høje antal apnøer per time målt over en bestemt periode.

ResMed vil behandle dine sundhedsdata til følgende formål:

① Opfyldelse af juridiske forpligtelser i forbindelse med markedsføring af medicinsk udstyr:

- (i) for at forbedre brugervenligheden, ydeevnen og sikkerheden ved deres medicinske udstyr.
- (ii) for at køre kliniske opfølgninger på vores medicinske udstyr, når det er kommet på markedet.
- (iii) for at udføre materiel overvågning.

② Udførelse af sundhedsundersøgelser, forskning og evalueringer:

Dine sundhedsdata kan også blive genbrugt under ansvaret for ResMed, forskere eller ResMeds partnere med henblik på retrospektive undersøgelser af offentlig interesse på sundhedsområdet og har til formål at forbedre kendskabet. I henhold til den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR) kræver denne behandling, at vi indhenter dit forudgående udtrykkelige samtykke til dette formål.

Denne fortrolighedserklæring vil blive opdateret med jævne mellemrum. Vi anbefaler, at du regelmæssigt læser den for at blive informeret om alle de undersøgelser, der er foretaget af ResMed, forskere eller ResMeds partnere baseret på genbrug af dine personoplysninger.

Disse sundhedsundersøgelser implementeret fra genbrug af dine personoplysninger:

- (i) har til formål at forbedre den videnskabelige viden,
- (ii) skal være af offentlig interesse i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser,
- (iii) vil blive udført af ResMed, forskere eller ResMeds partnere, som tidligere har gennemført de nødvendige formaliteter over for myndighederne, og især CNIL,
- (iv) vil blive godkendt af ResMeds videnskabelige komité.

3. Hvordan indhenter vi dine personoplysninger?

3.1 De fleste af de oplysninger, vi behandler, fås direkte gennem ResMed-apparatet, der overvåger din søvn.

3.2 ResMed behandler kundens personoplysninger på kundens vegne som databehandler i forbindelse med levering af ResMed HI-tjenester.

3.3 ResMed behandler dine personoplysninger som dataansvarlig til de formål, der er defineret i punkt 1, 2 og 3 ovenfor.

4. Hvem deler vi dine personoplysninger med?

Vi kan videregive dine personoplysninger til følgende modtagere:

(a) **vores EU-baserede tredjepartsleverandører, tjenesteudbydere og partnere**, der leverer databehandlingstjenester til os, eller som på anden måde behandler personoplysninger til formål, der er beskrevet i denne meddelelse, eller som meddeles til dig, når vi indsamler dine personoplysninger. Dette kan omfatte videregivelser til EU-baserede tredjepartsleverandører og andre tjenesteudbydere, vi bruger i forbindelse med de tjenester, de leverer til os, herunder for at støtte os inden for områder som it-platformsadministration eller supporttjenester, infrastruktur- og applikationstjenester, markedsføring og dataanalyse. Vi bruger følgende tredjepartsleverandører og tjenesteudbydere:

Underleverandører	Adresse	Behandling
Amazon Web Services	038 Avenue John. F Kennedy, L-1855 Luxembourg	Datahosting
Snowflake	Snowflake Computing Netherlands B.V., FOZ Building, Gustav Mahlerlaan 300-314, 1082 ME Amsterdam, Holland	Hosting og support af deres aktivitetsstyringsløsning (hurtig og storstilet dataanalyse)
Qlik	Qlik Tech France SARL, 93 Avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly Sur Seine, Frankrig	Support ydet til deres datavisualiseringsløsning

(b) **ethvert retshåndhævende organ, regulerende organ, regeringsorgan, domstol eller anden kompetent tredjepart**, hvor vi mener, at videregivelse er nødvendig (i) i henhold til gældende love eller forskrifter, (ii) for at udøve, etablere eller forsvare vores juridiske rettigheder, eller (iii) for at beskytte dine eller andre menneskers interesser;

(c) **vores revisorer, rådgivere, juridiske repræsentanter og lignende instanser** i forbindelse med de rådgivningstjenester, de leverer til os til legitime forretningsformål og under kontraktmæssigt forbud mod at bruge personoplysningerne til ethvert andet formål;

(d) **en potentiel køber** (og dennes repræsentanter og rådgivere) i forbindelse med ethvert foreslået køb, fusion eller erhvervelse af nogen del af vores forretning, forudsat at vi informerer køberen om, at vedkommende kun må bruge dine personoplysninger til de formål, der er beskrevet i denne meddelelse;

(e) **enhver anden person**, hvis du har givet dit forudgående samtykke til videregivelsen.

5. Hvordan beskytter vi dine personoplysninger?

Vi behandler personoplysninger i overensstemmelse med følgende principper:

(a) **Rimelighed:** Vi behandler personoplysninger på en rimelig måde. Dette betyder, at vi er gennemsigtige med, hvordan vi behandler personoplysninger.

(b) **Lovlighed:** Vi behandler kun personoplysninger på lovlige grundlag.

(c) **Formålsbegrænsning:** Vi behandler personoplysninger til angivne eksplicitte og legitime formål og behandler dem ikke på en måde, der er uforenelig med disse formål, medmindre det er tilladt i henhold til gældende databeskyttelseslove.

(d) **Dataminimering:** Vi behandler personoplysninger, som er tilstrækkelige, relevante og begrænsede til, hvad der er nødvendigt for at nå det formål, hvortil dataene behandles.

(e) **Datanøjagtighed:** Vi tager passende foranstaltninger for at sikre, at de personoplysninger, vi har om dig, er nøjagtige, komplette og, hvor det er relevant, opdateret. Det er dog også dit ansvar at sikre, at dine personoplysninger holdes så nøjagtige, komplette og aktuelle som muligt ved straks at informere os om eventuelle ændringer eller fejl. Du bør underrette os om ændringer i de personoplysninger, som vi har om dig (for eksempel en adresseændring).

(f) **Datasikkerhed:** Vi bruger passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at beskytte de personoplysninger, som vi indsamler og behandler om dig. De foranstaltninger, vi bruger, er designet til at give et sikkerhedsniveau, der passer til risikoen for behandlingen af dine personoplysninger. Især er alle data beskyttet i henhold til de varierende risikoniveauer ved fysiske foranstaltninger, såsom sikre områder, tekniske foranstaltninger såsom kryptering og organisatoriske foranstaltninger såsom medarbejdersikkerhed gennem kontrol og tilsyn.

(g) **Begrænset opbevaringstid:** Vi opbevarer dine personoplysninger i en form, der giver os mulighed for at identificere dig så længe som nødvendigt for at opnå de formål, som vi behandler dine data til, og vi opbevarer ikke dine data i længere tid, medmindre vi skal overholde gældende love.

6. Datalagring, opbevaring og sletning

De personoplysninger, vi indsamler fra dig, opbevares på vores servere, der er placeret i et land i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (i øjeblikket i Frankrig og/eller Tyskland).

Kundens personoplysninger arkiveres af ResMed i de varigheder/dataopbevaringsperioder, der er beskrevet i den følgende tabel "Formål med behandling".

ResMed har en juridisk forpligtelse til at overholde disse opbevaringsperioder i henhold til gældende love (herunder men ikke begrænset til reguleringen af medicinsk udstyr (EU) 2017/745 af 5. april, 2017) og fungerer som dataansvarlig.

Formål med behandling

Dataopbevaringsperiode

Formål ①	Forbedre brugervenligheden, ydeevnen og sikkerheden af deres medicinske udstyr.	Sundhedsdata, maksimalt 10 år fra ResMeds modtagelse.
	Køre kliniske opfølgninger på vores medicinske udstyr, når det er kommet på markedet.	10 år efter ophør af markedsføringen af det medicinske udstyr.
	Udføre materiel overvågning	15 år fra datoen for tilbagetrækning fra lægemiddel-, udstyrs- eller produktmarkedet
Formål ②	Til sundhedsforskning, evaluering og undersøgelser	Afhængigt af den definerede opbevaringsperiode for den specifikke undersøgelse (MR- eller CNIL-godkendelse)
Formål ③	At forbedre vores produkter og tjenester og behandlingens effektivitet.	5 år fra datoen for dataindsamlingen.

7. Tekniske og organisatoriske forholdsregler

7.1 Vi bruger forskellige datasikkerheds- og privatlivskontroller for at beskytte dine personoplysninger og overholde gældende databeskyttelseslove.

7.2 Dine personoplysninger hostes i et sikkert datacenter i Frankrig eller Tyskland af en HDS-certificeret sundhedshostingleverandør. Vores underleverandør arbejder under vores strenge og præcise instruktioner. Underleverandøren revideres regelmæssigt af uafhængige tredjepartsrevisorer, herunder penetrationskontroller og certificeringsgennemgange. Hostingunderbehandleren er ansvarlig for vedligeholdelse, fysisk hardware og netværkssikkerhed for de kundeoplysninger, de hoster.

7.3 En fortrolighedsaftale blev underskrevet af alle ResMeds medarbejdere, der modtager kurser i sikkerhed og beskyttelse af personoplysninger (e-læring og kurser i beskyttelse af personoplysninger). Ved at implementere disse kurser sikrer ResMed, at deres databeskyttelses- og sikkerhedsprocesser er godt forstået og følges af alle deres medarbejdere, der behandler europæiske personoplysninger.

7.4 Dine personoplysninger er beskyttet med hensyn til fortrolighed og integritet ved hjælp af partitionering (hvilket betyder, at test- og produktionsmiljøerne er adskilt), pseudonymisering, stærk autentificering, krypteringskontrol, sikring af data i hvile og under transport. Der er indført tilstrækkelige krypteringspolitikker for at sikre tilstrækkeligheden af de implementerede kontroller.

7.5 Der er implementeret sikkerhedskopier for at sikre tilgængeligheden og integriteten af dine data. Sikkerhedskopieringshandlingerne overvåges, sikres og dokumenteres. Derudover er en katastrofegenopretningsplan og en forretningskontinuitetsplan blevet implementeret og testet.

7.6 Automatiske sikkerhedsopdateringer anvendes regelmæssigt for at undgå enhver risiko for sårbarhed i infrastrukturen. Beskyttelse mod malware og ondsindede angreb sker gennem implementering af næste generations firewall-løsninger og antimalware/antivirus-løsninger samt sårbarhedsscanning og systemopdateringer. En bortskaffelsesproces sørger for sikker sletning af dine data.

7.7 Adgangen til system- og applikationskomponenterne er begrænset til det autoriserede vedligeholdelsespersonale baseret på principperne om mindste privilegium, behov for at kende til dem og adskillelse af opgaver.

7.8 En revisionsmekanisme gennemgår logfiler og afslører ondsindede aktiviteter ved hjælp af de relevante værktøjer.

7.9 ResMed har implementeret en ændringsstyringsproces for at sikre, at der udføres en sikkerhedskontrol inden enhver væsentlig ændring.

7.10 En sikkerhedshændelsesplan er blevet implementeret og testet. ResMed har implementeret et værktøj til håndtering af sikkerhedshændelser, der har til formål at rapportere adgang og advare om en forbudt handling, hvilket muliggør rettidige og effektive reaktioner.

7.11 På trods af den høje standard af sikkerhedsforanstaltninger, vi anvender, er det umuligt at garantere et absolut sikkerhedsniveau for data, der sendes via internettet. Hvis vi har vished for, at der er sket brud på dine personoplysninger, overholder vi alle relevante juridiske bestemmelser for meddelelse om datasikkerhedsbrud.

8. Overførsel af personoplysninger uden for EU/EØS

8.1 Dine personoplysninger hostes i datacentre inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"). Imidlertid kan det i begrænsede tilfælde være nødvendigt, at dine personoplysninger tilgås eksternt eller overføres til ResMed eller deres tjenesteudbydere i lande uden for EØS (f.eks. for at yde teknisk support eller af datasikkerhedsmæssige årsager).

8.2 ResMed eller deres tjenesteudbydere kan også modtage ordrer fra regeringer uden for EØS, der kræver videregivelse af dine personoplysninger. Disse lande har muligvis ikke databeskyttelseslove, der svarer til dem i EØS.

8.3 Hvor vi tillader overførsel af dine personoplysninger til tjenesteudbydere eller ResMed-virksomheder uden for EØS, indfører vi passende sikkerhedsforanstaltninger (f.eks. EU-kommissionens standardkontraktklausuler på grundlag af artikel 46 i GDPR) og tager alle nødvendige skridt for at sikre, at dine data er beskyttet i overensstemmelse med databeskyttelsesloven. Du har ret til at anmode om en kopi af alle sikkerhedsforanstaltninger, der anvendes til at overføre dine personoplysninger uden for EØS. (Se "Sådan kontakter du os.")

8.4 Følgende er en oversigt over potentielle overførsler af personoplysninger uden for EØS.

Underleverandører	Formålet med overførslen uden for EØS	Til hvilke(t) land(e)?	Frekvens
Amazon Web Services	Ordrer fra regeringer uden for EØS	USA	Sjældent eller endda hypotetisk
Snowflake	Udbedring af tekniske fejl (vedligeholdelse)	USA	Sjældent, tilfældigt

9. Dine databeskyttelsesrettigheder

9.1 For dig gælder følgende databeskyttelsesrettigheder:

(a) Du kan udøve din ret til indsigt, som omfatter retten til information for at forstå, hvordan ResMed behandler dine personoplysninger samt retten til at instruere ResMed om at give dig en kopi af de personoplysninger, som vi har, herunder en kopi af de standardkontraktklausuler, vi har indført.

(b) Hvis du ønsker at rette eller opdatere dine personoplysninger, skal du kontakte os som angivet i emnet "Sådan kontakter du os".

(c) Du kan anmode om, at vi sletter dine personoplysninger. Men når ResMed kun behandler dine personoplysninger for at overholde sine kvalitets- og lovgivningsmæssige forpligtelser i henhold til gældende love, hvilket er tilfældet for formål 1 med behandlingen (se emnet "2.2 Søvndata"), vil ResMed ikke være i stand til at slette dine personoplysninger efter anmodning.

(d) Derudover kan du under visse omstændigheder, som angivet i den gældende databeskyttelseslovgivning, gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger (kun til formål 2), bede os om at begrænse behandlingen af dine personoplysninger eller anmode om overførsel af dine personoplysninger. For at udøve disse rettigheder skal du kontakte os som angivet i emnet "Sådan kontakter du os" nedenfor.

(e) Hvis vi har indsamlet og behandler dine personoplysninger med dit samtykke, kan du når som helst trække dit samtykke tilbage. Du kan fravælge vores funktion til akustisk maskinsignatur i dine apparatindstillinger. Tilbagevækning af dit samtykke vil ikke påvirke lovligheden af nogen behandling, vi har foretaget inden din tilbagevækning, og det vil heller ikke påvirke den behandling af dine personoplysninger, der udføres i afhængighed på andre lovlige behandlingsgrundlag end samtykke.

(f) Hvis du har en klage eller bekymring over, hvordan vi behandler dine personoplysninger, vil vi bestræbe os på at tackle sådanne bekymringer. Hvis du mener, at vi ikke i tilstrækkelig grad har behandlet din klage eller bekymring, har du ret til at klage til en databeskyttelsesmyndighed om vores indsamling og brug af dine personoplysninger. For yderligere oplysninger bedes du kontakte din lokale databeskyttelsesmyndighed. Kontaktoplysninger for databeskyttelsesmyndigheder i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, Schweiz og visse ikke-europæiske lande (inklusive USA og Canada) er tilgængelige her.

9.2 Du kan til enhver tid udøve enhver af ovenstående rettigheder ved at kontakte os som beskrevet i "Sådan kontakter du os". Vi reagerer på din anmodning i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove.

9.3 Vi svarer på alle anmodninger, vi modtager fra enkeltpersoner, der ønsker at udøve deres databeskyttelsesrettigheder, i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove.

10. Opdateringer til denne meddelelse

10.1 Vi kan opdatere denne databeskyttelsesmeddelelse fra tid til anden som reaktion på ændrede juridiske, tekniske eller forretningsmæssige udviklinger. Når vi opdaterer vores databeskyttelsesmeddelelse, træffer vi passende foranstaltninger for at informere dig i overensstemmelse med betydningen af de ændringer, vi foretager.

10.2 Du kan se, hvornår denne databeskyttelsesmeddelelse sidst blev opdateret, ved at se datoen for "Sidst opdateret", der vises øverst i denne databeskyttelsesmeddelelse.

11. Sådan kontakter du os

Hvis du har spørgsmål, bekymringer eller klager over denne meddelelse eller den måde, vi behandler dine personoplysninger på, eller hvis du ønsker at udøve dine rettigheder som beskrevet ovenfor, kan du kontakte vores databeskyttelseskontor ved at sende en e-mail til privacy@resmed.eu eller via postgang til ResMed SAS, 292 Allée Jacques Monod, 69791 Saint-Priest, Frankrig.

Du kan også kontakte vores databeskyttelsesrådgiver via e-mail på privacy@resmed.eu eller via postgang til Data Protection Officer, ResMed SAS, 292 Allée Jacques Monod, 69791 Saint-Priest, Frankrig.

RH-1111009/2 2024-06