

Ditt personvern

Sist oppdatert: juni 2024

1. Om denne personvernerklæringen

1.1 ResMed (**ResMed, vi, vår, oss**) er forpliktet til å beskytte personvernet og sikkerheten til alle personopplysningene dine (som definert nedenfor). Vi ønsker å være åpen om hvilke typer personopplysninger vi innhenter om deg og hvordan de brukes. Denne personvernerklæringen (heretter **erklæringen**) forklarer hvordan vi samler inn, bruker og deler informasjon innhentet om deg (**personopplysninger**) gjennom din bruk av ResMed-enheten (**enheten**) og har som mål å informere deg om rettighetene og frihetene du kan utøve med vår bruk av dine personopplysninger. Denne erklæringen beskriver også tiltakene vi iverksetter for å beskytte dine personopplysninger.

1.2 Denne enheten administreres av ResMed SAS, med hovedkvarter 292 Allée Jacques Monod, 69791 Saint-Priest, Frankrike, som er behandlingsansvarlig for alle personopplysninger som samles inn via denne enheten. For mer informasjon om denne appen, se denne brukerveiledningen.

1.3 Hvis du ikke vil at ResMed skal behandle noen av personopplysningene dine gjennom denne enheten, som fastsatt i denne erklæringen, ikke aktiver tilkoblingsfunksjonaliteten på enheten. (Kontakt helsetjenesten din for å forsikre deg om at tilkoblingsfunksjonaliteten på enheten ikke er aktivert.)

2. Hvilke personopplysninger vi samler inn og hvorfor

2.1 Når du bruker enheten vår, samler vi inn følgende typer personopplysninger om deg, som vi behandler for formålene beskrevet nedenfor:

Typen personopplysninger	Formål med behandling	Juridisk grunnlag
1 For ResMed juridiske forpliktelser		
Identifikasjonsdata: fødselsdato, kjønn, bruker-ID, hjemland. Kontodata: Bruker-ID, pålogging, passord, preferanser. Historikk: dato og type forespørsel. Søvnrelaterte data samlet inn via enheten din som helsedata: brukstimer, maskeforsegling, AHI-hendelser per time, maske på/av-hendelser, økter/natt. Søvnrelaterte data innhentet via spørsmålene våre som helsedata: når startet du behandlingen, AHI-	ResMed må: - forbedre brukervennligheten, ytelsen og sikkerheten til sitt medisinske utstyr. - gjennomføre klinisk ettermarkedsoppfølging av vårt medisinske utstyr. - gjennomføre materiovigilance.	Samsvar med: - vår juridiske forpliktelse (artikkel 6.1.c) GDPR) - offentlig interesse i folkehelse for å garantere høye helsebehandlingsstandarder innen kvalitet og sikkerhet (artikkel 9.1.i) GDPR)

hendelser under søvntest, stedet søvntesten ble gjennomført, hvordan du føler deg etter behandlingen og annen informasjon du velger å gi oss.		
Informasjonskapseldata: skjermaktiveringer av brukeren, tid brukt på hvert skjermbilde, tidspunkt når og antall ganger myAir startes og hvordan (for eksempel e-postvarsel), antall pålogginger/utlogginger og når de skjer og antall ganger e-post ble åpnet og når.		
	2 For helseforskning, evaluering og studier	
Identifikasjonsdata: fødselsdato, bruker-ID, hjemland. Enhetsrelaterte data: serienummer, type enhet og maske, behandlingsmodus, enhetsinnstillinger som brukes. Historikk: dato og type forespørsel. Søvnrelaterte data samlet inn via enheten din som helsedata: brukstimer, maskeforsegling, AHI-hendelser per time, maske på/av-hendelser, økter/natt. Søvnrelaterte data innhentet via spørsmålene våre som helsedata: når du startet behandlingen, AHI-hendelser under søvntest, stedet søvntesten ble gjennomført, hvordan du føler deg etter behandlingen og annen informasjon du velger å gi oss. Informasjonskapseldata: skjermaktiveringer av brukeren, tid brukt på hvert skjermbilde, tidspunkt når og antall ganger myAir startes og hvordan (for eksempel e-postvarsel), antall pålogginger/utlogginger og når de skjer og antall ganger e-post ble åpnet og når.	ResMed gjenbruker opplysningene dine for retrospektive helsestudier, forskning og evaluering.	Samsvar med: - de legitime interessene til ResMed, forskere eller ResMeds partnere (artikkel 6.1.f) GDPR) - uttrykkelig samtykke (artikkel 9.1.a) GDPR).
3 For produkt- og tjenesteutvikling		
Enhetsrelaterte data: serienummer, type enhet og maske (inkludert maskens akustiske signatur) og enhetsinnstillinger.	ResMed bruker dine data til å forbedre våre produkter og tjenester og forbedre behandlingseffektivitet.	Vår legitime interesse for å hjelpe deg å forstå hvordan produktene og tjenestene våre brukes og forbedre behandlingseffektivitet.

2.2 Søvndata

Enheten gjør det mulig for oss å samle inn informasjon om søvn mønsteret og lidelsene dine. Søvnrelaterte data regnes som helse relaterte (helsesdata) når de brukes til å analysere helsetilstanden din og vurdere helserisikoen din. Dette er for eksempel tilfellet om analysen av dine søvnproblemer er basert på det høye antallet apneer per time, målt over en viss periode.

ResMed vil behandle dine helsedata til følgende formål:

1 Oppfyllelse av juridiske forpliktelser i forbindelse med markedsføring av medisinsk utstyr:

- (i) for å forbedre brukervennligheten, ytelsen og sikkerheten til sitt medisinske utstyr.
- (ii) for å gjennomføre klinisk ettermarkedsoppfølging av vårt medisinske utstyr.
- (iii) for å gjennomføre materiovigilance.

2 Gjennomføre helsestudier, forskning og evalueringer:

Dine helsedata kan også gjenbrukes under ResMeds ansvar, forskere eller ResMeds partnere for retrospektive studier av offentlig interesse innen helseområdet og rettet mot forbedring av kunnskap. I henhold til Personvernforordningen (GDPR) krever denne behandlingen at vi innhenter uttrykkelig samtykke fra deg på forhånd for dette formålet.

Personvernerklæringen vil bli oppdatert ved jevne mellom. Vi anbefaler at du sjekker den regelmessig for å holde deg kjent med alle studiene som utføres av ResMed, forskere eller ResMeds partnere i forbindelse med gjenbruk av personopplysningene dine.

Disse helsestudiene som er implementert fra gjenbruk av dine personopplysninger:

- (i) har som mål å forbedre vitenskapelig kunnskap,
- (ii) må ha en offentlig interesse i samsvar med meningen av gjeldende juridiske og regulatoriske bestemmelser,
- (iii) vil bli gjennomført av ResMed, forskere eller ResMeds partnere, som tidligere har fullført de nødvendige formalitetene med myndighetene, og spesielt for CNIL,
- (iv) vil bli godkjent av ResMeds vitenskapelige komite.

3. Hvordan vi innhenter dine personopplysninger

3.1 Det meste av informasjonen vi behandler, hentes direkte gjennom ResMed-enheten som overvåker søvnen din.

3.2 ResMed behandler kundens personopplysninger på kundens vegne som behandler i forbindelse med levering av ResMed HI-tjenester.

3.3 ResMed behandler dine personopplysninger som behandlingsansvarlig for formålene 1, 2 og 3 definert ovenfor.

4. Hvem vi deler personopplysningene dine med

Vi kan dele personopplysningene dine med følgende mottakere:

(a) **våre EU-baserte tredjepartsleverandører, tjenesteleverandører og partnere** som leverer databehandlingstjenester til oss, eller som ellers behandler personopplysninger for formål som er beskrevet i denne erklæringen eller kommunisert til deg når vi samler inn personopplysningene dine. Dette kan omfatte avsløringer til EU-baserte tredjepartsleverandører og andre tjenesteleverandører vi bruker i forbindelse med tjenestene de gir oss, inkludert for å støtte oss innen områder som IT-plattformadministrasjon eller støttetjenester, infrastruktur- og applikasjonstjenester, markedsføring og dataanalyse. Vi bruker følgende tredjeparts leverandører og tjenesteleverandører:

Underentreprenører	Adresse	Behandling
Amazon Web Services	038 Avenue John. F Kennedy, L-1855 Luxembourg	Datadrifting
Snowflake	Snowflake Computing Netherlands B.V., FOZ Building, Gustav Mahlerlaan 300-314, 1082 ME Amsterdam, Nederland	Drifting og støtte av aktivitetsadministreringsløsningen deres (rask dataanalyse i stor skala)
Qlik	Qlik Tech France SARL, 93 Avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly Sur Seine, Frankrike	Støtte levert til datavisualiseringsløsningen deres

(b) **eventuelle juridiske håndhevingsorganer, reguleringsorganer, myndighetsorganer, domstoler eller andre tredjeparter** der vi mener at deling er nødvendig (i) i henhold til gjeldende lover eller forskrifter, (ii) for å utøve, fremsette eller forsvare våre juridiske rettigheter eller (iii) for å beskytte dine grunnleggende interesser eller interessene til andre;

(c) **våre revisorer, rådgivere, juridiske representanter og lignende agenter** i forbindelse med rådgivningstjenestene de gir oss for legitime forretningsformål og under kontraktsforbud mot å bruke personopplysningene til andre formål;

(d) **en potensiell kjøper** (og dens agenter og rådgivere) i forbindelse med ethvert foreslått kjøp, sammenslåing eller anskaffelse av en del av virksomheten vår, forutsatt at vi informerer kjøperen om at de bare kan bruke personopplysningene dine for de formål som er beskrevet i denne erklæringen;

(e) **enhver annen person** hvis du har gitt ditt samtykke før informasjonen ble delt.

5. Slik beskytter vi personvernet ditt

Vi behandler personopplysninger i samsvar med følgende prinsipper:

(a) **Rettferdighet:** Vi utøver en rettferdig behandling av personopplysninger. Dette betyr at vi er åpne om hvordan vi behandler personopplysninger.

(b) **Lovlighet:** Vi vil kun behandle personopplysninger på lovlig grunnlag.

(c) **Formålsbegrensning:** Vi vil behandle personopplysninger for spesifiserte uttrykkelige og legitime formål og vil ikke behandle dem på en måte som ikke er kompatibel med disse formålene, med mindre det er tillatt av gjeldende personvernlovgivning.

(d) **Informasjonsminimering:** Vi vil behandle personopplysninger kun i den grad de er tilstrekkelige og relevante, og begrense de til det som er nødvendig for å oppnå formålene som opplysningene behandles for.

(e) **Datanøyaktighet:** Vi iverksetter passende handlinger for å sikre at personopplysningene vi har om deg er nøyaktige, fullstendige og, når det er nødvendig, oppdaterte. Det er imidlertid også ditt ansvar å sikre at dine personopplysninger holdes så nøyaktige, fullstendige og oppdaterte som mulig ved å informere oss umiddelbart om eventuelle endringer eller feil. Du bør varsle oss om endringer i personopplysningene vi har om deg (for eksempel adresseendring).

(f) **Datasikkerhet:** Vi bruker passende tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysningene vi samler inn og behandler om deg. Tiltakene vi iverksetter er utformet for å gi et sikkerhetsnivå som passer til risikoen for behandling av personopplysningene dine. Helt konkret beskyttes alle opplysningene i henhold til ulike risikonivåer ved fysiske tiltak, for eksempel sikre områder, tekniske tiltak som kryptering og organisatoriske tiltak som ansattes sikkerhet gjennom kontroll og tilsyn.

(g) **Begrenset lagring:** Vi beholder personopplysningene dine i et format som lar oss identifisere deg så lenge det er nødvendig for å oppnå formålene vi behandler opplysningene dine for, og lagrer ikke opplysningene dine lenger enn det, med mindre vi må overholde gjeldende lover.

6. Datalagring, oppbevaring og sletting

Personopplysningene vi samler inn om deg, blir lagret på serverne våre i et land innenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (for øyeblikket er dette Frankrike og/eller Tyskland).

Kundens personopplysninger arkiveres av ResMed for varighetene/datalagringsperiodene beskrevet i følgende Formål med behandlingstabell.

ResMed har en juridisk forpliktelse til å overholde disse lagringsperiodene i henhold til gjeldende lover (inkludert, men ikke begrenset til, forordningen om medisinsk utstyr [EU] 2017/745 av 5. april 2017), i rollen som behandlingsansvarlig.

Formål med behandling		Datalagringsperiode
Formål ①	Forbedre brukervennligheten, ytelsen og sikkerheten til sitt medisinske utstyr.	Helseopplysninger, maksimum ti år fra mottak av ResMed.

	Gjennomføre klinisk ettermarkedsoppfølging av vårt medisinske utstyr.	Ti år etter slutten av markedsføringen av det medisinske utstyret.
	Gjennomføre materiovigilance	15 år fra datoen det ble trukket fra legemiddel-, enhets- eller produktmarkedet
Formål ②	For helseforskning, evaluering og studier	Avhengig av lagringsperioden definert for den spesifikke berørte studien (for eksempel MR- eller CNIL-godkjenning)
Formål ③	For å forbedre produktene og tjenestene våre og behandlingseffektiviteten.	Fem år fra datainnsamlingsdatoen.

7. Tekniske og organisatoriske tiltak

7.1 Vi bruker ulike datasikkerhets- og personverntiltak for å beskytte dine personopplysninger og overholde gjeldende lover om personvern.

7.2 Personopplysningene dine er lagret i et sikkert datasenter i Frankrike eller Tyskland av en HDS-sertifisert leverandør av netthotell for helseopplysninger. Underleverandøren vår opererer under våre strenge og presise instruksjoner. Underleverandøren blir regelmessig revidert av uavhengige tredjepartsrevisorer, inkludert penetrasjonstesting og sertifiseringsrevisjoner. Underbehandleren er ansvarlig for vedlikehold, fysisk maskinvare- og nettverkssikkerhet for personopplysninger som den lagrer om kunden.

7.3 En taushetsavtale som ble signert av alle ResMeds ansatte som mottar sikkerhets- og personvernopplæring (e-lærings- og personvernopplæring). Ved å implementere denne opplæringen kan ResMed sikre at våre personvern- og sikkerhetsprosesser er godt forstått og fulgt av alle våre ansatte som behandler europeiske personopplysninger.

7.4 Personopplysningene dine er beskyttet med tanke på konfidensialitet og integritet ved å bruke, dele (som betyr at test- og produksjonsmiljøene er atskilte), pseudonymisering, sterk autentisering, krypteringskontroller, sikre data i hvile og i transitt. Tilstrekkelige krypteringsretningslinjer er på plass for å sikre tilstrekkeligheten av de implementerte kontrollene.

7.5 Sikkerhetskopier er implementert for å sikre tilgjengeligheten av og integriteten til opplysningene dine. Sikkerhetskopieringshandlingene overvåkes, sikres og dokumenteres. I tillegg implementeres og testes en gjenopprettingsplan ved katastrofe og en kontinuitetsplan for virksomhet.

7.6 Automatiske sikkerhetsoppdateringer tas regelmessig i bruk for å unngå sårbarhetsrisikoer til infrastrukturen. Beskyttelse mot skadelig programvare og ondsinnede angrep iverksettes gjennom implementeringen av neste generasjons brannmurløsninger, beskyttelse mot skadelig programvare, antivirus, sårbarhetsskanning og systemoppdatering. En avhendingsprosess sikrer trygg sletting av dine opplysninger.

7.7 Tilgang til system- og applikasjonskomponenter er begrenset til autorisert vedlikeholdspersonell basert på prinsippet om minste privilegium, behov for å vite og segregering av plikter.

7.8 Vi har en revisjonsmekanisme for å gjennomgå logger og oppdage skadelige aktiviteter ved hjelp av passende verktøy.

7.9 ResMed har implementert en endringshåndteringsprosedyre for å sikre at sikkerhetskontroll utføres før vesentlige endringer skjer.

7.10 En responsplan for sikkerhetshendelser er implementert og testet. ResMed har implementert et sikkerhetshendelses- og hendelsesadministreringsverktøy som har som mål å rapportere tilgangsforespørsler og varsle ved forbudte handlinger, noe som muliggjør en effektiv respons i rett tid.

7.11 Til tross for den høye standarden på sikkerhetstiltak vi bruker, er det umulig å garantere et absolutt sikkerhetsnivå for data som overføres over Internett. Hvis vi kan bekrefte at personvernet til personopplysningene dine har vært brutt, vil vi overholde alle relevante juridiske bestemmelser i henhold til varsling om overtredelser av datasikkerhet.

8. Overføring av personopplysninger utenfor EU/EØS

8.1 Dine personopplysninger driftes på datasentre i EØS. Men under begrensede omstendigheter kan det være nødvendig å få eksternt tilgang til eller eksternt overføre dine personopplysninger til ResMed eller dets tjenesteleverandører i land utenfor EØS (for eksempel for å gi teknisk støtte eller av datasikkerhetsårsaker).

8.2 ResMed eller dets tjenesteleverandører kan dessuten motta ordre fra myndigheter utenfor EØS som krever deling av dine personopplysninger. Disse landene har muligens ikke tilsvarende personvernlovgivning som i EØS.

8.3 Der vi tillater at dine personopplysninger overføres til tjenesteleverandørene eller ResMed-selskaper utenfor EØS, vil vi ha egnede beskyttelsestiltak (som EU-kommisjonens standard kontraktsklausuler basert på artikkel 46 GDPR) og gjennomføre andre nødvendige tiltak for å sikre at opplysningene dine er beskyttet i samsvar med personvernlovgivning. Du har rett til å be om en kopi av beskyttelsestiltak brukt ved overføring av dine personopplysninger utenfor EØS. (Se Hvordan kontakte oss.)

8.4 Det følgende er et sammendrag av potensielle overføringer av personopplysninger utenfor EØS.

Underentreprenører	Formål med overføringen utenfor EØS	Til hvilke land?	Frekvens
Amazon Web Services	Ordre fra myndigheter utenfor EØS	USA	Sjeldent eller til og med hypotetisk
Snowflake	Korrigerende av tekniske feil (vedlikehold)	USA	Sjelden, utilsiktet

9. Dine personvernrettigheter

9.1 Du har følgende personvernrettigheter:

- (a) Du har mulighet til å utøve din rett til innsyn som inkluderer rett til informasjon, for å gjøre deg kjent med hvordan ResMed behandler personopplysningene dine og retten til å be ResMed om en kopi av personopplysningene vi har lagret om deg, inkludert en kopi av våre gjeldende standardkontraktsklausuler.
- (b) Hvis du ønsker å korrigere eller oppdatere dine personopplysninger, kontakt oss som indikert i Hvordan kontakte oss-emnet.
- (c) Du kan be om at vi sletter dine personopplysninger. Men når ResMed kun behandler dine personopplysninger for å overholde kvalitetsmessige og regulatoriske forpliktelser i henhold til gjeldende lovgivning, som er tilfelle for formål 1 av behandlingen (se emne 2.2 Søvndata), vil ikke ResMed kunne slette dine personopplysninger ved forespørsel.
- (d) I tillegg, under visse omstendigheter, som angitt i gjeldende datavernlovgivning, kan du motsette deg behandlingen av dine personopplysninger (kun for formål 2), be oss om å begrense behandlingen av dine personopplysninger eller be om portabilitet av dine personopplysninger. For å utøve disse rettighetene kan du kontakte oss som indikert i Hvordan kontakte oss-emnet nedenfor.
- (e) Hvis vi har samlet inn, og behandler, personopplysningene dine med ditt samtykke, kan du når som helst trekke tilbake samtykket ditt. Du kan velge å ikke bruke den akustiske signaturfunksjonen til masken vår i enhetsinnstillingene. Å trekke tilbake samtykket ditt vil ikke påvirke lovligheten av behandlingen vi har utført før du trekker det tilbake, og det vil heller ikke påvirke behandlingen av dine personopplysninger som utføres i henhold til annet lovlig behandlingsgrunnlag enn samtykke.
- (f) Hvis du har en klage eller bekymring om hvordan vi behandler personopplysningene dine, vil vi forsøke å løse slike bekymringer. Hvis du føler at vi ikke har adressert din klage eller bekymring i tilstrekkelig grad, har du rett til å klage til en datavernmyndighet om vår innsamling og bruk av dine personopplysninger. Ta kontakt med datavernmyndigheten i landet ditt for mer informasjon. Kontaktinformasjon for datavernmyndigheter i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, Sveits og visse ikke-europeiske land (inkludert USA og Canada) er tilgjengelig her.

9.2 Du kan utøve alle rettighetene ovenfor når som helst ved å kontakte oss som beskrevet i Hvordan kontakte oss. Vi besvarer forespørselen i samsvar med gjeldende lover om personvern.

9.3 Vi svarer på alle forespørsler vi mottar fra enkeltpersoner som ønsker å utøve sine datavernrettigheter, i samsvar med gjeldende lover om personvern.

10. Oppdateringer av denne erklæringen

10.1 Vi kan oppdatere denne personvernerklæringen fra tid til annen som svar på juridisk, teknisk eller forretningsmessig utvikling. Når vi oppdaterer personvernerklæringen vår, setter vi inn passende tiltak for å informere deg i samsvar med betydningen av endringene vi gjør.

10.2 Du kan se når denne personvernerklæringen sist ble oppdatert ved å se datoen for siste oppdatering, som vises øverst på denne personvernerklæringen.

11. Hvordan kontakte oss

Hvis du har spørsmål, bekymringer eller klager angående denne erklæringen eller måten vi behandler dine personopplysninger på, eller hvis du ønsker å utøve dine rettigheter som beskrevet ovenfor, kontakt datavernavdelingen vår ved å sende en e-post til privacy@resmed.eu eller brev til ResMed SAS, 292 Allée Jacques Monod, 69791 Saint-Priest, France.

Du kan også kontakte personvernombudet vårt ved å sende en e-post til privacy@resmed.eu eller brev til Data Protection Officer, ResMed SAS, 292 Allée Jacques Monod, 69791 Saint-Priest, France.

RH-1111010/2 2024-06