



# DR3900

## Espectrofotômetro

O DR3900 é um pilar de alta tecnologia do seu programa de testes de laboratório. Deixe a assistência da Hach® ajudá-lo a garantir que os seus componentes cruciais estão sempre a trabalhar no seu máximo para garantir a precisão e o desempenho consistente.

### Benefícios da assistência

- Garante que as medições cruciais são precisas e fiáveis
- Fornece documentação de suporte para a conformidade regulamentar
- Deteta e evita problemas que podem degradar o desempenho ou reduzir a vida útil do equipamento
- Os equipamentos de empréstimo garantem o funcionamento contínuo durante a assistência
- A linha direta de suporte técnico fornece uma resolução rápida e direta para muitos problemas

Tempo médio anual de manutenção: até 1 hora  
Frequência de manutenção recomendada: 1x/ano

### Essenciais tarefas de manutenção realizadas

#### De rotina:

- Limpar e efetuar uma inspeção visual
- Substituir a lâmpada de tungsténio
- Atualizar o firmware para a versão mais recente

#### Avançadas:

- Verificar a luz dispersa, a precisão fotométrica e a precisão do comprimento de onda
- Efetuar uma avaliação e um alinhamento preciso dos componentes óticos (apenas no centro de assistência)
- Testar e otimizar os sistemas de deteção de cuvete
- Substituir a bateria de lítio para garantir a integridade dos dados
- Substituir as lentes e o anel de transmissão.
- Produzir relatórios de serviço e certificados de desempenho de suporte à gestão e à conformidade da qualidade

### Peças substituídas durante a manutenção

Número da peça	Descrição	Quant.	Frequência
LZV851	Bateria de lítio	1	Conforme necessário
LZV587	Lentes	1	12 meses
A23757	Cuvete redonda com anel de transmissão.	1	24 meses
LPZ440.99.00007	Lâmpada de tungsténio	1	36 meses

Estas peças e mão de obra de substituição estão incluídas num plano de assistência da Hach com a frequência recomendada, desde que o plano seja renovado. Está disponível cobertura para reparações no centro de assistência da Hach. Equipamentos de empréstimo sujeitos a disponibilidade.

Para obter mais informações, consulte: <https://pt.hach.com/service-overview>

**Establish - Extend - Elevate - Performance**