



Instrument Monitoring Partnership

Preguntas frecuentes

¿Qué es Instrument Monitoring Partnership?

Instrument Monitoring Partnership es la oferta de servicios de primera calidad de Hach® para gestionar de forma proactiva el estado de sus instrumentos. Proporciona a los clientes una supervisión adicional de los instrumentos realizada por personal experto de soporte técnico, que monitoriza los dispositivos conectados, notifica los errores de forma proactiva y ofrece ayuda para la resolución de problemas. También proporciona la mejor asistencia técnica posible a los clientes para una mayor tranquilidad.

¿Cuáles son las ventajas?

Menor riesgo de que se produzcan tiempos de inactividad inesperados de los instrumentos con:

- Monitorización proactiva realizada por el personal experto de soporte técnico
- Ayuda para la resolución de problemas
- Notificación de errores
- Informes periódicos
- Visibilidad remota para los clientes a través de MSM

¿Todas las ventajas corresponden al mismo paquete?

Sí, todas las ventajas corresponden al mismo paquete.

He contemplado la opción de adquirir Instrument Monitoring Partnership, pero aún estoy indeciso.

Si está sopesando esta opción, le alegrará saber que Instrument Monitoring Partnership puede facilitar el proceso, ya que le proporciona acceso al servicio de soporte con técnicos experimentados para responder a sus preguntas, así como monitorización remota adicional durante la fase de puesta en marcha y operación posterior.

¿Podré comunicarme directamente con el servicio de soporte técnico?

Sí, el soporte técnico de Hach le ayudará en el proceso de investigación y resolución de problemas en caso necesario.

¿Cuáles son los requisitos mínimos de Instrument Monitoring Partnership?

Para poder ofrecer este servicio, Hach necesita acceso remoto a sus dispositivos conectados. Esto es posible con los controladores habilitados para Claros: SC4200, SC1500 y Conector Claros* (compatible con SC200 y SC1000).

¿Es necesario adquirir hardware adicional?

No, si se cuenta con un controlador conectado a Claros (SC4200, SC1500 o Conector Claros), no es necesario adquirir hardware adicional. Si los sensores están conectados actualmente a un controlador SC200 o SC1000, el Conector Claros* se puede adquirir a un precio muy económico para facilitar la conectividad con Claros.

¿Instrument Monitoring Partnership sustituye a Mobile Sensor Management?

No. Mobile Sensor Management (MSM) proporciona a los clientes las herramientas necesarias para monitorizar el estado de sus instrumentos, incluyendo la visibilidad remota y los diferentes pasos de mantenimiento. Sin embargo, Instrument Monitoring Partnership ofrece mucho más, ya que proporciona asistencia técnica en tiempo real por parte de un equipo de expertos de Hach que monitoriza los instrumentos de forma remota, notifica los errores y ofrece ayuda para la resolución de problemas. ¿Le interesan ambas opciones? Si ya es cliente de MSM, añada Instrument Monitoring Partnership por un módico precio. ¿Ambas opciones son nuevas para usted? MSM se incluye con la adquisición de Instrument Monitoring Partnership.

Ya dispongo de Field Service Partnership para mis instrumentos. ¿Por qué necesito Instrument Monitoring Partnership?

Field Service Partnerships proporciona un excelente nivel de asistencia, pero no permite la monitorización en tiempo real del estado de sus instrumentos. Con Instrument Monitoring Partnership, puede obtener ayuda proactiva de un equipo de expertos que realiza un seguimiento de los problemas a medida que ocurren y le informa en caso de que haya algún inconveniente. También recibirá informes mensuales en los que se detalla el estado de sus instrumentos.

*La funcionalidad completa de Mobile Sensor Management (MSM) a través del Conector Claros estará disponible a mediados de 2021.



Mobile Sensor Management forma parte de Claros, the Water Intelligence System de Hach, que le permite conectar y gestionar instrumentos, datos y procesos de forma sencilla en cualquier momento y desde cualquier lugar. El resultado es una mayor confianza en los datos y una mayor eficiencia de las operaciones. Para sacar el máximo rendimiento de Claros, asegúrese de que los instrumentos sean compatibles con Claros. Obtenga más información en es.hach.com/claros.



Be Right™